

## Een WhatsApp-groep in uw buurt

Overal in Nederland maken steeds meer burgers gebruik van een WhatsApp-groep om hun buurt of wijk veiliger te maken. Met de groepschat functie van Whatsapp kunnen buurtbewoners elkaar namelijk attent maken op zaken die spelen in de buurt. Ze kunnen samen oogje in het zeil houden en sneller verdachte situaties melden bij de politie. De gemeente en de politie juichen het initiatief van zo'n WhatsApp-groep van harte toe omdat buurtbewoners extra ogen en oren zijn in de wijk. In deze flyer geven we u concrete informatie, tips en trucs over het gebruik van een WhatsApp-groep.

### Wat is een WhatsApp-groep?

WhatsApp is een applicatie die u kunt downloaden op uw smartphone. In WhatsApp kunt u met de groepschat functie Meerdere personen tegelijkertijd een bericht sturen wanneer u een WhatsApp-groep aanmaakt of deel uitmaakt van zo'n groep.



### Hoe gebruikt u een WhatsApp-groep?

- Elke WhatsApp-groep heeft één of meer beheerders. Alleen een beheerder kan mensen toevoegen en verwijderen. Wanneer u zelf een WhatsApp-groep creëert, bent u automatisch de beheerder van deze groep.
- Als u zelf wordt toegevoegd aan een WhatsApp-groep, heeft u altijd de controle over uw deelname aan de groepschat. U kunt in een groep blijven of een groep verlaten wanneer u maar wenst. Onthoud wel dat de beheerder van de groep als enige de mogelijkheid heeft om mensen (opnieuw) toe te voegen.

### Tips voor het gebruik van een WhatsApp-groep

- Als u iets verdachts opvalt in uw buurt, gebruik dan de SAAR-volgorde:
  - S = Signaleer
  - A = Alarmeer de politie via 1-1-2
  - A = App naar de deelnemers in uw WhatsApp-groep om uw waarneming bekend te maken
  - R = Reageer door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de verdachte persoon
- Probeer de plannen van de verdachte persoon te verstoren. Doe dit alleen als dit veilig kan zonder risico's. Maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.
- Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels of wetten. Houd dus ook geen mobiele telefoon vast tijdens het besturen van een voertuig.

- Foto's van een verdacht persoon versturen aan de deelnemers van de WhatsApp-groep mag alleen voor het doorgeven van een signalement en als dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Kenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht van een verdacht persoon kunnen ook goed beschreven worden. Bij voertuigen kunt u denken aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- Gebruik de WhatsApp-groep van uw buurt alleen voor verdachte situaties. Voor onderling contact, privéberichten of voor de gezelligheid maakt u een aparte WhatsApp-groep voor uw buurt aan. Anders haalt het de attentiewaarde van de WhatsApp-groep over veiligheid in uw buurt naar beneden.
- Laat uw wijkagent weten dat u een WhatsApp-groep heeft in uw buurt. Op [www.politie.nl](http://www.politie.nl) vindt u gegevens van de wijkagenten.
- Wijkagenten zitten niet in WhatsApp-groepen: bij verdachte situaties belt u de politie via 1-1-2.

### Afspraken met elkaar

- Spreek onderling gezamenlijke spelregels af voor de WhatsApp-groep. Bijvoorbeeld over de minimumleeftijd van de deelnemers en over welke straten bij 'uw wijk of buurt' horen.
- Spreek af dat in een verdachte situatie één persoon de politie via 1-1-2 belt met een signalement. Laat in een WhatsApp-bericht aan elkaar weten dat 1-1-2 al gebeld is! Daarmee voorkomt u een overvloed van 1-1-2-meldingen. Bel wel opnieuw 1-1-2 als u meer informatie heeft zoals een vluchtroute of een aanvulling op het signalement.
- Denk na over hoe u andere buurtbewoners die niet in de WhatsApp-groep zitten kunt betrekken/op de hoogte kunt houden over wat er in uw buurt speelt.
- Breng naast de wijkagent ook andere partners in uw wijk/buurt op de hoogte van uw WhatsApp-groep (denk hierbij bijvoorbeeld aan uw woningcorporatie).



### Andere initiatieven

In Nederland zijn al verschillende WhatsApp-groepen gestart die als voorbeeld kunnen dienen als u zelf een WhatsApp-groep wilt opzetten in uw eigen buurt. Als u op internet zoekt onder 'WhatsApp groep' komt u ze zeker tegen. De nieuwe mobiele app 'Telegram' biedt overigens dezelfde mogelijkheden als WhatsApp.

*Heeft u nog vragen over deze informatie? Neem dan contact op met Moniek Steenvoorde van de Gemeente Amersfoort, afd. Bestuur, Strategie en Veiligheid. E-mail: [veilig@amersfoort.nl](mailto:veilig@amersfoort.nl) Telefoon: 14033*