

# Marktconsultaties & bijeenkomsten

Terugblik en wat is met de uitkomsten gedaan?

4 april 2022

## Inleiding

Ter voorbereiding op de publicatie van de selectieleidraad van de aanbesteding jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort hebben de gemeenten begin februari 2022 een heel aantal bijeenkomsten georganiseerd. Het doel: informatie delen en ophalen. Zo vond er over vier thema's een marktconsultatie plaats met aanbieders. De gemeenten spraken met wettelijk externe verwijzers (huisartsen en jeugdartsen), SAVE / Veilig Thuis, en vertegenwoordigers vanuit het onderwijs. Ook waren er bijeenkomsten met de lokale teams en de gemeentelijke adviesraden. Dat de bijeenkomsten in een online setting plaatsvonden, was niet ideaal. Toch leverden de gesprekken veel bruikbare informatie op voor het vervolg van de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023. De verkregen informatie heeft onder meer geleid tot een aantal aanpassingen binnen het inkooptraject. Deel 3 van dit Infoblad gaat hier nader op in. Het Infoblad begint met een terugkoppeling van de marktconsultaties (deel 1) en de overige bijeenkomsten (deel 2).

## Inhoud

(1) <b>Marktconsultaties met aanbieders</b>	03
Sessie 1 - Samenwerking lokale teams en contractpartners	03
Sessie 2 - Kaders en invulling hoofdaannemerschap	04
Sessie 3 - Kaders en invulling onderaannemerschap	05
Sessie 4 - Selectiecriteria en planning	06
(2) <b>Highlights overige bijeenkomsten</b>	07
(3) <b>Aanscherping aanbesteding</b>	09
(4) <b>Meer informatie</b>	11

## DEEL 1

# Marktconsultaties met aanbieders

Met zo'n tachtig deelnemers per bijeenkomst konden de marktconsultaties rekenen op veel belangstelling. De gemeenten hadden deze sessies opgezet, om met aanbieders het gesprek te voeren over de implicaties van de veranderingen. Ook waren de bijeenkomsten bedoeld om te toetsen welke onderdelen van de nieuwe aanpak al voldoende zijn uitgedacht en welke onderdelen nog aanscherping behoeven. En bovenal: hoe pakt de nieuwe aanpak straks uit in de praktijk?

## Sessie 1 - Samenwerking lokale teams en contractpartners

De eerste marktconsultatie had als focus de samenwerking tussen de lokale teams en de nieuwe contractpartners. Aanbieders kregen antwoord op vragen als 'hoe vindt de verwijzing plaats?', 'waar liggen de verschillende verantwoordelijkheden?' en 'wie zitten er in de gebieds- en expertiseteams?'.

## De verwijzing

Zo kwam aan bod dat een verwijzing in principe begint met een gesprek tussen de inwoner en de medewerker van het lokale team. Gaat het om jeugdhulp, dan kan het gesprek ook beginnen bij de huisarts of een andere verwijzer. Het gesprek met de medewerker van het lokale team gaat over alle leefdomeinen. Zo komt aan bod welke hulp of ondersteuning nodig is en hoe deze geboden kan worden. Is de oplossing binnen het eigen netwerk van de inwoner te vinden, kan de sociale basis hulp bieden, kan er vanuit het lokale team begeleiding worden geboden of is er specialistische hulp nodig? De medewerker van het lokale team maakt samen met de inwoner een ondersteuningsplan, dat waar nodig ingaat op alle levensgebieden. In het ondersteuningsplan komen op hoofdlijnen de doelen die de inwoner met de hulp of ondersteuning wil bereiken. De medewerker van het lokale team houdt vervolgens regie op de voortgang van de benodigde hulp en/of ondersteuning en de realisatie van de doelen.

## Gebieds- en expertiseteams

Blijkt er aanvullende specialistische hulp of ondersteuning nodig, dan schakelt de medewerker van het lokale team (of een andere verwijzer) in de nieuwe situatie de contractpartner in. Dit zijn de gebiedsteams (bij jeugd) en expertiseteams (bij Wmo). De bedoeling is dat vrijwel alle vragen waarbij specialistische hulp en ondersteuning nodig is, terecht komen bij de gebieds- en expertiseteams. In deze teams zitten de professionals van de contractpartner. Ze bekijken met de inwoner welke specialistische hulp of ondersteuning nodig is om de doelen van de inwoner te behalen.

## En ook...

- De lokale teams bieden begeleiding. De mate waarin verschilt per gemeente.
- De bedoeling is dat de lokale teams, gebieds- en expertiseteams samen oplopen. Dit is in het belang van de inwoner.
- Huisartsen, jeugdartsen en andere verwijzers voor jeugdhulp verwijzen ook naar het gebiedsteam. Of ze betrekken het lokale team als er problemen zijn die op meerdere leefgebieden spelen. Dan gaat het lokale team ermee aan de slag.



## Sessie 2 - Kaders en invulling hoofdaannemerschap

In de sessie over het hoofdaannemerschap kwam de fasering van het hoofd- en onderaannemerschap in de aanbesteding aan bod. En wat het van een aanbieder vraagt om hoofdaannemer te zijn. Ook werd stilgestaan bij de zorgen van aanbieders over de planning van de aanbesteding.

### Hoofdaannemerschap

Het hoofdaannemerschap en onderaannemerschap is in het inkooptraject van de regio Amersfoort uit elkaar getrokken. Tijdens de eerste marktconsultatie, in november 2021, deden aanbieders hiertoe een verzoek en de gemeenten hebben aan dit verzoek gehoor gegeven. Het voordeel van deze opsplitsing is dat aanbieders zich eerst kunnen focussen op het hoofdaannemerschap.

Aanbieders die voor het hoofdaannemerschap gaan, hebben komende tijd niet alleen de vraag te beantwoorden ‘met wie vormen we de combinatie?’. Maar ook: wie gaat wat doen en onder welke voorwaarden? Tijdens de marktconsultatie werd duidelijk dat dit van aanbieders gedegen onderzoek vraagt. Er moet immers met elkaar bepaald worden in welke mate en welke hulp en ondersteuning de combinatie zelf gaat bieden en waarvoor eventueel onderaannemers nodig zijn. Overigens verwachten de gemeenten van hoofdaannemers niet dat ze al in de selectiefase een entiteit zijn. Een ‘combinatie in wording’ volstaat in deze eerste fase van de aanbesteding.

### Lokale dekking

Een van de vereisten bij de aanbesteding is een dekkend hulp- en ondersteuningsaanbod in elke gemeente. De hoofdaannemer moet in de gunningsfase aantonen dat aan deze lokale dekking wordt voldaan. De gemeenten hebben geen actieve rol bij de invulling van de lokale dekking.

### Zorgen van aanbieders

Voor de gemeenten werd tijdens de marktconsultatie duidelijk dat aanbieders zich zorgen maken over de haalbaarheid van de planning. Met name de periode tussen de publicatie van de selectieleidraad en het moment van inschrijving vonden veel aanbieders te krap. Aanbieders hebben behoefte aan meer dialoog en voorzien dat ze na de selectie meer tijd nodig hebben voor het gesprek over het hoofd- en onderaannemerschap.

### Opstart- en projectkosten aanbesteding

Een veel gestelde vraag tijdens deze marktconsultatiebijeenkomst was daarnaast hoe de gemeenten omgaan met de opstart- en projectkosten van aanbieders in deze aanbesteding. De gemeenten zegden toe hiernaar te kijken.

*Wat doen de gemeenten met deze signalen?  
Ga voor het antwoord naar pagina 9*



## Sessie 3 - Kaders en invulling onderaannemerschap

Over het onderaannemerschap leven nog veel vragen, bleek tijdens de tweede marktconsultatie. Wat wordt van een onderaannemer verwacht? Wat moet een onderaannemer doen om straks gegund te worden? En is er wel genoeg aandacht voor lokale aanbieders die goed werk leveren?

### Onderaannemer(schap)

Onderaannemers zijn aanbieders die voor de combinatie van de hoofdaannemer werken. Het kan ook zijn dat ze door de hoofdaannemer worden geselecteerd om hulp of ondersteuning te leveren die de combinatie zelf niet of niet in voldoende mate kan leveren. De gemeenten gaan ervanuit dat de hoofdaannemer naast de partners in de combinatie ook enkele andere aanbieders nodig heeft om de opdracht in te vullen. Bijvoorbeeld omdat de combinatie zelf niet de volledige capaciteit in huis heeft of niet over alle benodigde expertise beschikt. Van onderaannemers wordt veelal enkelvoudige hulp of ondersteuning of een subspecialisme gevraagd. Onderaannemers kunnen ook worden ingeschakeld vanwege hun zeer specialistische aanbod.

### Plek in gebieds- en expertiseteams

Een hoofdaannemer kan met vaste en incidentele onderaannemers werken. Vaste onderaannemers kunnen een plek krijgen in de gebiedsteams (jeugd) en expertiseteams (Wmo). Of dit ook daadwerkelijk gebeurt, is afhankelijk van wat de hoofdaannemer zelf kan bieden. Bij casuïstiek die om incidentele inzet van specifieke expertise vraagt, kan de hoofdaannemer gebruik maken van inzet van incidentele onderaannemers.

### Rol bij aanbesteding

Aanbieders die kiezen voor het onderaannemerschap, hoeven tijdens de selectiefase nog geen contact op te nemen met mogelijke hoofdaannemers. Ze hoeven ook niets te laten weten aan de gemeenten. Tijdens de selectiefase van de aanbesteding schrijven alleen hoofdaannemers zich in. Wel is het advies aan onderaannemers om zelf na te denken over het eigen aanbod en expertise die ze willen aanbieden bij geselecteerde aanbieders.

### Afstemming tussen hoofd- en onderaannemer

Het is de bedoeling dat hoofd- en onderaannemers met elkaar bepalen wat cruciaal is in het hulp- en ondersteuningslandschap om de vraag van inwoners goed te bedienen. Vervolgens bepalen ze met elkaar hoe en met wie het landschap wordt ingevuld. De gemeenten kunnen dus geen garanties afgeven aan onderaannemers. Bij de beoordeling toetsen de gemeenten wel of er voldoende lokale dekking is en in hoeverre rekening wordt gehouden met de 'colour locale'. Ook beoordelen de gemeenten of het lokale netwerk wordt ingevuld. Voor onderaannemers betekent dit alles niet dat ze verplicht zijn om in de hele regio actief te zijn. Onderaannemers kunnen ervoor kiezen om in één of enkele gemeenten hun hulp of ondersteuning aan te bieden.



## Sessie 4 - Selectiecriteria en planning

De vierde en laatste marktconsultatiebijeenkomst in deze reeks stond in het teken van de selectiefase. Naast de opzet van deze eerste fase van de aanbesteding, werden de verschillende kerncompetenties en selectiecriteria doorgenomen. Maar bovenal werd er door de deelnemende aanbieders meegedacht over aanscherpingen van de verschillende criteria.

### Ervaring als kerncompetentie

De aanbesteding van de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort is een openbare aanbesteding. Dit betekent dat elke partij die voldoet aan de criteria, zich mag aanmelden. Een van de kerncompetenties die de gemeenten van aanbieders vragen, is ervaring. Hiervoor moeten aanbieders referenties aanleveren. Deze kunnen afkomstig zijn vanuit andere regio's of gemeenten, maar ook vanuit de regio zelf.

De bespreking van deze kerncompetentie maakte duidelijk dat de definitie van met name de competentie 'aansturing op een integrale opdracht' scherper moet. De gemeenten nemen dit mee in de selectieleidraad. Hierin komt duidelijk te staan wat onder deze competentie precies wordt verstaan en hoe consortia eraan kunnen voldoen.

### Beoordeling

Het beoordelingsteam van de aanbesteding bestaat uit medewerkers van de gemeenten. Op advies van deelnemers aan de marktconsultatie bekijken de gemeenten of tijdens de beoordeling in de gunningsfase ook een inhoudelijk deskundige (zoals een verwijzer) aan het beoordelingsteam kan worden toegevoegd.

De normen voor beoordeling zijn onderdeel van de selectieleidraad.



## DEEL 2

# Highlights overige bijeenkomsten

De gemeenten spraken begin februari 2022 ook met verwijzers, zoals huisartsen en jeugdartsen. Daarnaast waren er gesprekken met SAVE / Veilig thuis en de adviesraden van de gemeenten. In dit gedeelte volgt een korte weergave van deze bijeenkomsten.

### Verwijzers: huisartsen en jeugdartsen

In de jeugdhulp bestaan twee verwijzingsroutes: via de lokale teams en via wettelijk externe verwijzers. Zo kunnen ook huisartsen en jeugdartsen jeugdigen verwijzen naar (aanvullende) specialistische jeugdhulp. De Inkoop van jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort betekent voor huis- en jeugdartsen dat ze straks alleen nog hoeven te verwijzen naar de contractpartner. Verwijzers kiezen in de nieuwe situatie ook geen product meer. De contractpartner is aan zet om voor de jeugdige passende hulp of ondersteuning te organiseren. De opdracht van de contractpartner is om ervoor te zorgen dat alle noodzakelijke hulp of ondersteuning beschikbaar is. Is de hulpvraag heel specifiek? Dan kan de contractpartner een onderaannemer betrekken.

De huisartsen en jeugdartsen lieten tijdens de bijeenkomst weten blij te zijn met de informatie. De artsen hopen dat de Inkoop jeugd en Wmo 2023 regio Amersfoort onder meer leidt tot minder wachtlijsten. De artsen zouden graag zien dat ze niet meer hoeven te bellen, maar dat duidelijk is welke partij de verantwoordelijkheid draagt. Ook hopen ze dat het inkooptraject leidt tot goede bereikbaarheid van de lokale teams en specialisten. Dit is immers belangrijk om te kunnen sparren. De huis- en jeugdartsen vinden het daarnaast van belang dat de nieuwe aanpak leidt tot meer doorstroom.

*“Het is fantastisch om taakgericht te gaan werken en om met elkaar de beweging in het landschap te maken”*

De jeugdartsen gaven wel aan dat ze de samenwerking met gemeenten en aanbieders rondom leerlingen op school vaak nog erg complex vinden. De uitdaging in de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort is volgens hen ook om de lijnen te verkorten. En om meer samen op te lopen, in plaats van naast elkaar te werken. Overlap en dubbelingen moeten worden voorkomen, gaven de artsen aan.

De huisartsen benadrukten op hun beurt blij te zijn met een eenvoudiger ingericht zorglandschap. Ze vinden de samenwerking en snelle afstemming met zowel gemeenten als aanbieders een belangrijk aandachtspunt.

### SAVE / Veilig Thuis

Vertegenwoordigers van SAVE / Veilig Thuis gaven in hun bijeenkomst aan blij te zijn met de acceptatieplicht in de nieuwe werkwijze. “De verantwoordelijkheid is duidelijk en niet verdeeld in het landschap”, aldus een van de aanwezigen. Bij een rechterlijke uitspraak moeten medewerkers vaak rondbellen voor een passende plek voor een jeugdige in de jeugdhulp. De aanwezigen geven aan dat de lijnen duidelijk moeten zijn, dus wie doet wat in welke situatie?

*“Bij complexe casuïstiek en de veiligheid van kinderen moeten we snel kunnen schakelen. Mooi als de verantwoordelijkheid duidelijk is en niet verdeeld is in het landschap.”*

Vanuit SAVE / Veilig Thuis werd ook aandacht gevraagd voor wachtlijsten. De organisaties zien daarnaast graag een escalatieroute als zaken niet volgens afspraak worden opgepakt.

De deelnemers aan deze bijeenkomst lieten weten voorstander te zijn van het eerder gezinsgericht werken met het gebiedsteam en het lokale team, om zo escalaties te voorkomen. Wel benadrukten de deelnemers dat het lokale team niet altijd betrokken is als Veilig Thuis een melding krijgt.

Tot slot werd tijdens deze bijeenkomst aandacht gevraagd voor het gedwongen kader. Deze hulpverlening moet ook door de nieuwe contractpartner worden aangeboden. De contractpartner moet zich bewust zijn van de verplichting om uitvoering te geven aan de maatregel die een rechter oplegt. Ook moet de contractpartner de producten inzetten waartoe tijdens de zitting is besloten (voor directe hulp).

## Adviesraden gemeenten

In de bijeenkomsten met de adviesraden stond de vraag centraal: wat gaat de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort betekenen voor cliënten? En wat betekent normalisatie? Ook wilden de adviesraden weten wat het effect is van de transformatie in de dagelijkse praktijk en of de onafhankelijke cliëntondersteuning straks nog steeds geborgd is. De adviesraden benadrukten het belang van zorgvuldige communicatie en riepen op om hierbij bijvoorbeeld ook gebruik te maken van klantreizen.





## DEEL 3

# Aanscherping aanbesteding

De marktconsultaties en bijeenkomsten hebben geleid tot aanscherping van de aanbesteding. Op verzoek van aanbieders bieden de gemeenten nu meer tijd voor dialoog en inschrijving. Ook op enkele andere punten komen de gemeenten aanbieders tegemoet.

### Meer tijd voor dialoog en voorbereiding

Tijdens de marktconsultaties klonk één signaal overduidelijk: de huidige planning is te krap, er is meer tijd nodig voor dialoog en voorbereiding. Doordat de aanmeld- en inschrijfperiode deels in de vakantieperiode gepland waren, vreesden aanbieders te weinig tijd te hebben voor het met elkaar aangaan van de contracten. Aanbieders gaven aan zich zorgen te maken dat het hen in deze periode niet zou lukken om goede combinaties te vormen, terwijl dit een belangrijk onderdeel is van de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort.

Deze geluiden hebben de gemeenten doen besluiten om extra tijd in te plannen voor dialoog met geselecteerde aanbieders. Dit zorgt ervoor dat de startdatum van de dienstverlening van de contractpartners ligt op 1 januari 2024. Hierdoor krijgen geselecteerde aanbieders tijd om in gesprek te gaan met mogelijke onderaannemers. Deze aanpassing zorgt bovendien voor meer tijd voor implementatie van de nieuwe aanpak.

Ingangsdatum wordt  
1 januari 2024

Perceel	Publicatie selectie document	Indiening aanmelding selectiefase	Selectie	Start dialoog	Indiening plan van aanpak en offerte	Gunning	Ingang start dienstverlening
Specialistische jeugdhulp	16 maart 2022	Mei 2022	Juni 2022	September 2022	November 2022	April 2023	1 januari 2024
Wmo begeleiding & beschermd wonen	16 maart 2022	Mei 2022	Juni 2022	September 2022	November 2022	April 2023	1 januari 2024
Maatschappelijke opvang & vrouwenopvang	16 maart 2022	Mei 2022	Juni 2022	September 2022	November 2022	April 2023	1 januari 2024

*De planning en genoemde data zijn en blijven afhankelijk van welke contractpartners worden gecontracteerd, eventuele juridische procedures en omstandigheden zoals corona.*

## Vergoeding van projectkosten

Tijdens de markconsultaties is ook de vergoeding van projectkosten voor de nieuwe contractpartners aan bod gekomen. Dit zijn kosten om de nieuwe organisatie op te starten en het zijn structurele kosten voor coördinatietaken. De gemeenten hebben besloten in de gunningsfase met geselecteerde aanbieders in gesprek te gaan over de opbouw van deze kosten. Geselecteerde aanbieders die uiteindelijk niet worden gegund, kunnen rekenen op een tegemoetkoming in de inschrijfkosten.

## Essentiële functies en forensische jeugdhulp

Tot slot hebben de gemeenten gekeken naar de mogelijkheden om aan te sluiten bij het contract van de regio Utrecht op de essentiële functies jeugd. Dat blijkt op dit moment niet mogelijk. Om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op het moment waarop het wel kan, gaan de gemeenten deze functies binnen het perceel specialistische jeugdhulp zoveel mogelijk kaderen. Behoud van voldoende hoogspecialistische jeugdhulp, expertise en bovenregionale samenwerking vinden de gemeenten belangrijk. Dit geldt onder meer ook voor de borging van forensische jeugdhulp bij de nieuwe contractpartner.



## DEEL 4

# Meer informatie

Informatiedocument 2e marktconsultatie Inkoop 2023

## Presentaties van de marktconsultaties met aanbieders

- Sessie 1: Samenwerking lokale teams en contractpartners
- Sessie 2: Kaders en invulling hoofdaannemerschap
- Sessie 3: Kaders en invulling onderaannemerschap
- Sessie 4: Selectiecriteria en planning

## Infobladen

- Infoblad Inkoop 2023 regio Amersfoort
- Infoblad Taakgericht werken

## Overige documenten

- Presentatie bijeenkomst adviesraden gemeenten
- Verslag bijeenkomst adviesraden gemeenten

## Colofon

Datum: 4 april 2022

© Dit is een uitgave van Regionaal Inkoop- en Subsidiebureau Amersfoort (RISB)

Communicatie en productie: Frieda Tax Teksten

Grafische vormgeving: Studio Harry Prins

## Disclaimer

Dit Infoblad is bedoeld voor aanbieders en andere betrokkenen bij de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 in de regio Amersfoort. **Let op:** de informatie in dit Infoblad is nog in ontwikkeling, wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen. U kunt hier geen rechten aan ontleen. Versie 4 april.

Met vragen kunt u terecht bij: [ba@amersfoort.nl](mailto:ba@amersfoort.nl)