



Werken aan een inclusieve stad

www.amersfoort.nl/inclusievestad

Stad met een hart





Beleidskader Amersfoort Inclusieve Stad

Wat vinden we
belangrijk en wat
willen we bereiken?



Werk in uitvoering

Waar werken we
aan en hoe doen
we dat?



Van individueel maatwerk tot regionale aanpak

Hoe werken
we samen?



Sturen

Hoe sturen we (bij)?

Hoe gebruik je dit document? ►

Stad met een hart





Beleidskader Amersfoort Inclusieve Stad

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Wat willen
we bereiken?

Leidende principes

Speerpunten

Transformatie



Kader ►

Stad met een hart





Wat willen we bereiken?

Samen met partners, professionals, vrijwilligers en andere inwoners werkt de gemeente Amersfoort aan het vergroten van de kansengelijkheid en de ondersteuning en zorg in de wijken. We stimuleren dat Amersfoorters op een gezonde, actieve en veilige manier samen leven in hun straat of wijk.

Zo zorgt Amersfoort er nog beter voor dat elke inwoner zich thuis voelt in onze stad. In een inclusieve stad, doet ieder op zijn eigen manier mee en is er voor iedereen die dat nodig heeft passende hulp.

Maatschappelijke effecten ►





Speerpunten

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Kansengelijkheid



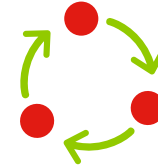
Preventie



Wijkgericht werken



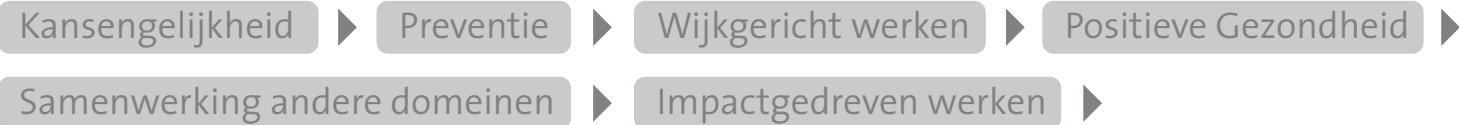
Positieve Gezondheid



Samenwerking met andere domeinen



Impactgedreven werken



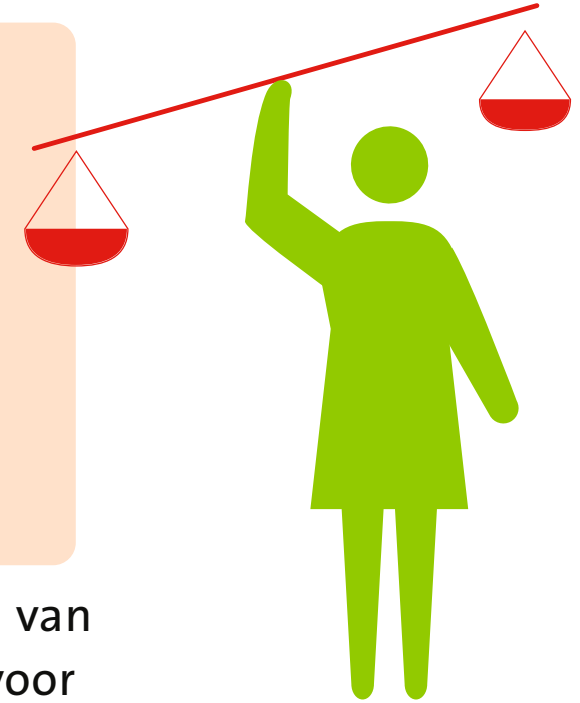
Stad met een hart





Leidende principes in uitvoering en beleid:

- Preventie is de beste interventie
- Uitgaan van wat iemand wil, kan of kan leren
- Naar het geheel kijken: 1 huishouden, 1 plan
- Versterken en benutten van het netwerk
- Ondersteuning en zorg dichtbij
- Doen wat werkt: het verschil maken
- Versterken van de leefbaarheid: aandacht voor de buurt en omgeving



Ze zijn leidend bij het maken van keuzes en bij het bieden van ondersteuning en zorg. Zowel voor bestuur en beleid als voor de uitvoering in de praktijk.

Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p 19, 20 en 21





Transformatie

Hoe houden we ondersteuning en zorg duurzaam betaalbaar?

Verandering in denken en doen, in hoe we ondersteuning en zorg effectief organiseren.

Beweging:

- dichtbij, in de wijk,
- meer algemene voorzieningen, minder specialistische hulp,
- versterking sociale basisinfrastructuur.

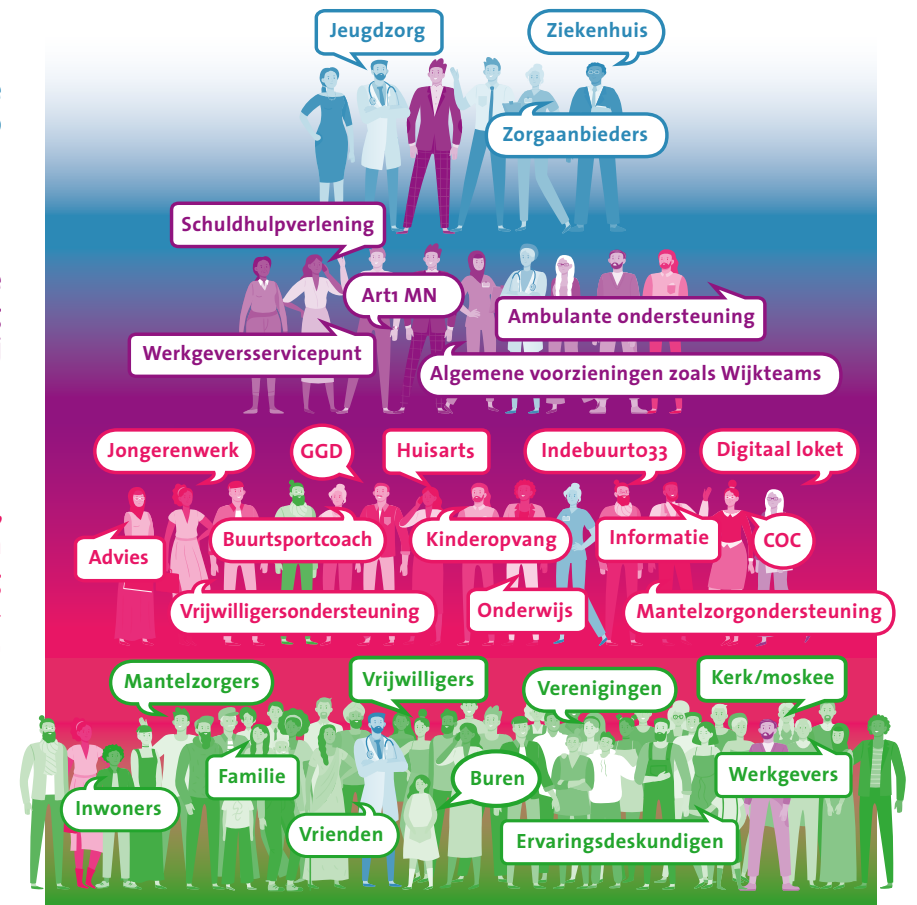
Effectieve ondersteuning en zorg ► Beweging ►

Specialistische hulp

Professionele ondersteuning dichtbij

Informatie, advies en ondersteuning (Sociale Basisinfrastructuur)

Inclusieve Stad





Werk in uitvoering

Waar werken we aan en hoe werken we samen?

Uitvoering aan de
hand van 6 thema's

Wendbaar werken
in opgaveteams

Dienstverlening
Werk, Inkomen & Zorg



Stad met een hart





Uitvoering aan de hand van 6 thema's:

- 1 Preventie
- 2 Bestaanszekerheid en participatie
- 3 Ontwikkelen en opgroeien
- 4 Ouder worden
- 5 Psychische kwetsbaarheid
- 6 Samen leven in diversiteit

Uitvoeringsprogramma's: per thema zijn de ambities uitgewerkt in concrete projecten



Preventie ► Bestaanszekerheid en participatie ► Ontwikkelen en opgroeien ► Ouder worden ►
Psychische kwetsbaarheid ► Samen leven in diversiteit ► Uitvoeringsprogramma's ►





Wendbaar werken in opgaveteams

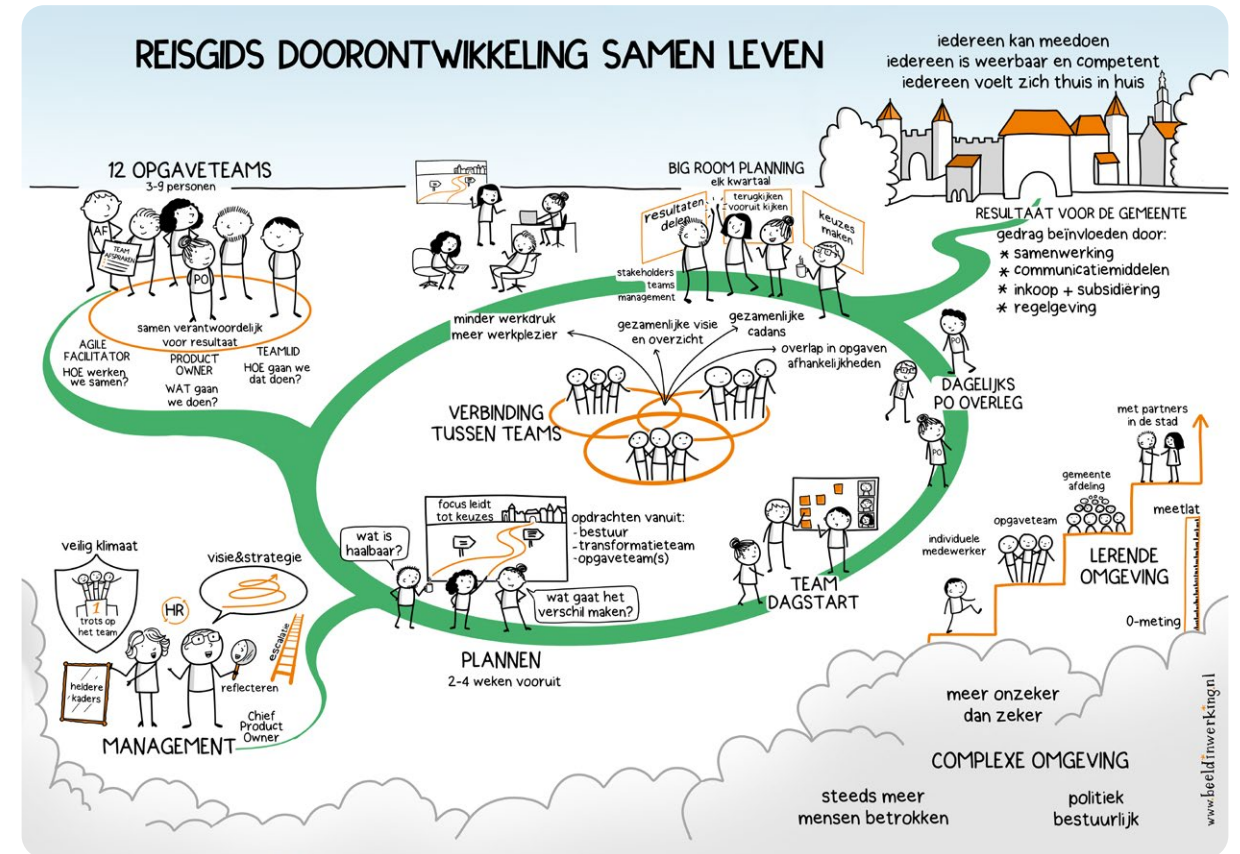
Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

- 12 zelforganiserende en lerende opgaveteams
- Realiseren samen met partners opgaven uit uitvoeringsprogramma's
- Agile werkwijze
Obeya / big room planning



Uitvergroting ▶

Opgaveteams ▶

Agile werkwijze

Obeya / big room planning

Stad met een hart





Hoe wendbaarheid vergroten in een complexe wereld?

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

PERSONEN &
INTERACTIES



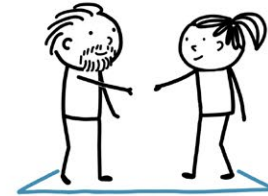
BOVEN

PRODUCTEN
DIE WERKEN



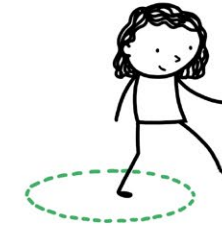
BOVEN

SAMENWERKEN
MET DE KLANT



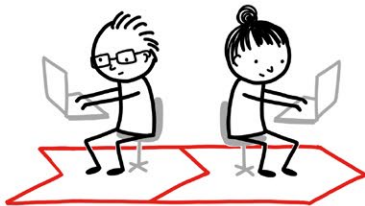
BOVEN

OMGAAN MET
VERANDERING



BOVEN

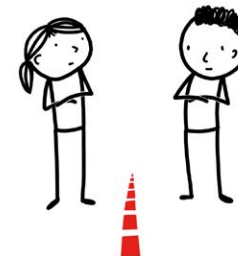
PROCESSEN
& TOOLS



LIJVE
DOCUMENTATIE



ONDER-
HANDELINGEN



PLAN
VOLGEN



Stad met een hart





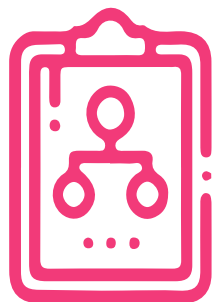
Wat vraagt dit van het management?

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

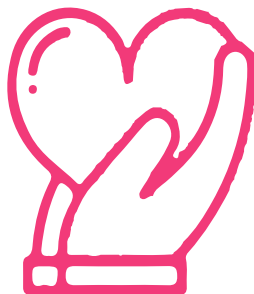
Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

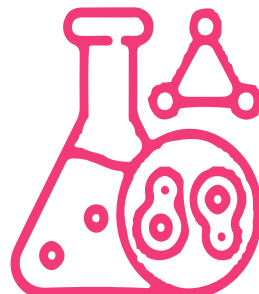
Sturen



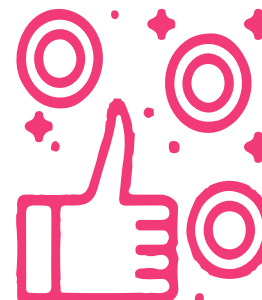
Heldere
kaders



Coachen vanuit
vertrouwen



Experimenteren



Voorbeeld-
gedrag



Beschermen

Stad met een hart





Dienstverlening Werk, Inkomen & Zorg:

Vergroten zelfredzaamheid en participatie van mensen die daar niet op eigen kracht invulling aan kunnen geven.

Financieel vangnet voor wie dat nodig heeft.

Hulp bij vinden reguliere baan, vrijwilligerswerk of dagbesteding.

Hulpmiddelen.

Zorgvuldige oordeelsvorming op het snijvlak van recht en zorg.

Handhaven wet- en regelgeving met oog voor persoonlijke omstandigheden.

Zorgvuldige administratie met zo min mogelijk rompslomp.





Van individueel maatwerk tot regionale aanpak: Hoe werken we samen?

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Individueel
maatwerk

Wijkgericht
werken

Samen werken en
leren met partners

Samen werken met
andere domeinen

Samen werken
in de regio

Meedenkers
en -doeners

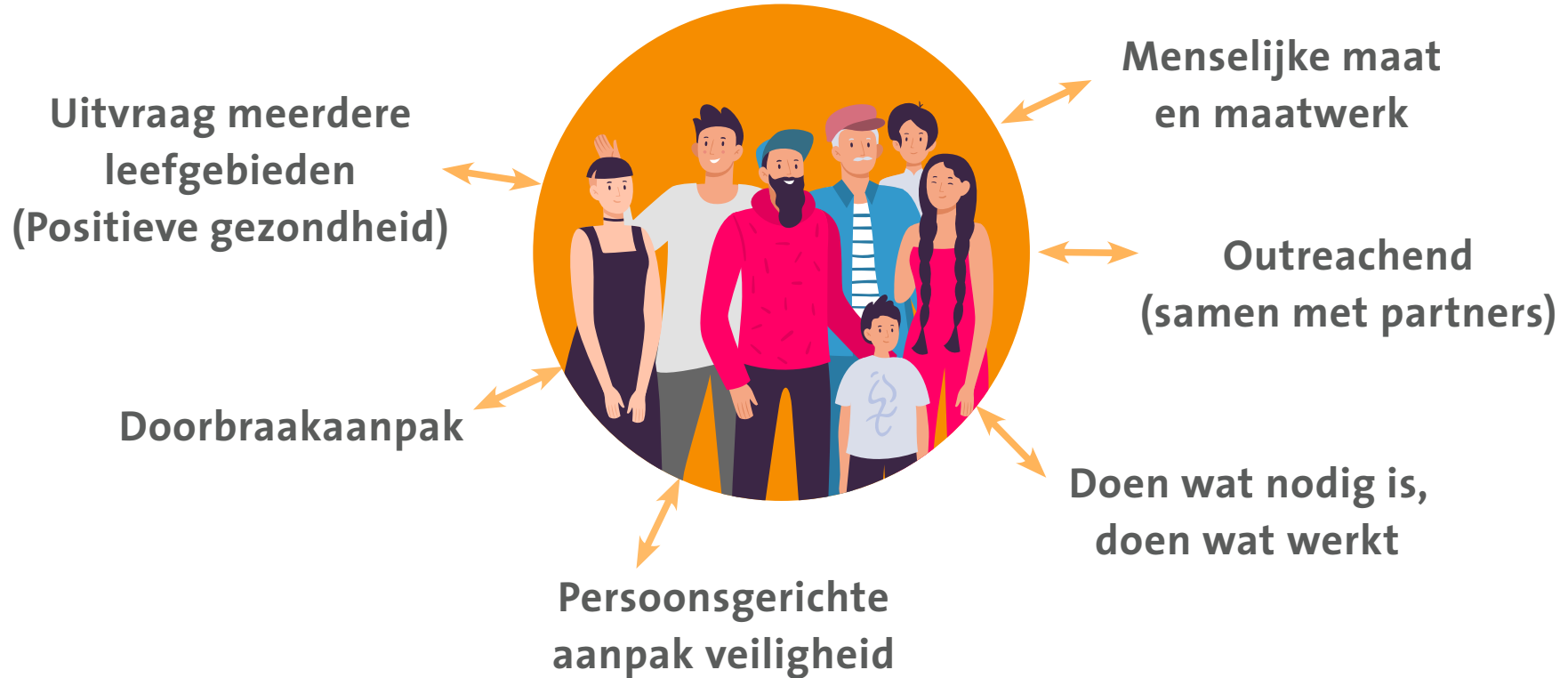


Stad met een hart





Individueel maatwerk



Individueel maatwerk ►





Wijkgericht werken

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

- Professionals en informele organisaties werken nauw samen in de wijk om individueel maatwerk te kunnen bieden.
- Integraal wijkplan voor elke wijk: sociale en leefbaarheidsvraagstukken, fysieke inrichting en veiligheid.
- Aanpak op basis van data, kennis en praktijkervaringen: samen programmeren, uitvoeren, meten, leren en verbeteren.

Als een wijkgerichte oplossing niet passend is, wordt samenwerking gezocht in het stedelijke netwerk. Zoals op het gebied van schuldhulpverlening, leerplicht, bemoeizorg, opvang en armoede (netwerk Samen tegen armoede).

Wijkgericht werken ►

Stad met een hart





Samen werken en leren met (transformatie)partners

Intensieve samenwerking (partnerschap) tussen gemeentelijke teams Werk, inkomen & zorg, Samen Leven, Wijkteams Amersfoort, Indebuurt033 en Stadsring51. Daarnaast ook met Huisartsen Eemland en GGD.

Strategisch transformatieoverleg (STO)



Toegang sociaal domein

Transformatiewerkplaatsen

Academie Inclusieve Stad

Toegang Sociaal Domein

Twp's

Academie Inclusieve Stad

Stad met een hart



Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen



Meedenkers en -doeners

Gemeente Amersfoort vindt de ervaringen van inwoners belangrijk bij het verbeteren van beleid en de uitvoering daarvan.

- **De Denktank Inclusieve Stad** neemt initiatief om thema's onder de aandacht te brengen en denkt mee over nieuw beleid en beslissingen die genomen moeten worden
- **De Cliëntenraad Werk en Inkomen Amersfoort** komt op voor mensen met een laag inkomen. De raad is onafhankelijk en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente op het gebied van sociale zekerheid.
- **Ervaringsdeskundigen en andere meedenkers en -doeners** op het gebied van toegankelijkheid, onderwijs, ouder worden, dementie, levensbeschouwing en religie, diversiteit, psychische kwetsbaarheid, enzovoort.

Denktank Inclusieve Stad ►

Stad met een hart



Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen



Samen werken in de regio



Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Regionaal georganiseerd aanbod:

- Specialistische of intensieve ondersteuning en zorg (gezamenlijke inkoop regiogemeenten van jeugdhulp en Wmo).
- Jongerenloket, WerkgeversServicepunt (WSP), Leerwerkloket, sociale werkvoorziening.

Regionaal bestuurlijke samenwerking:

- Stuurgroep Sociaal Domein (SSD), Bestuurlijk overleg Sociaal domein (BOSD), Bestuurlijk overleg Werk & Inkomen, Bestuurlijk overleg Werkbedrijf
- Opgavegericht werken
- Gezamenlijke beleidsvoorbereiding: regiovisies
- Uitvoering van en sturing op beleid

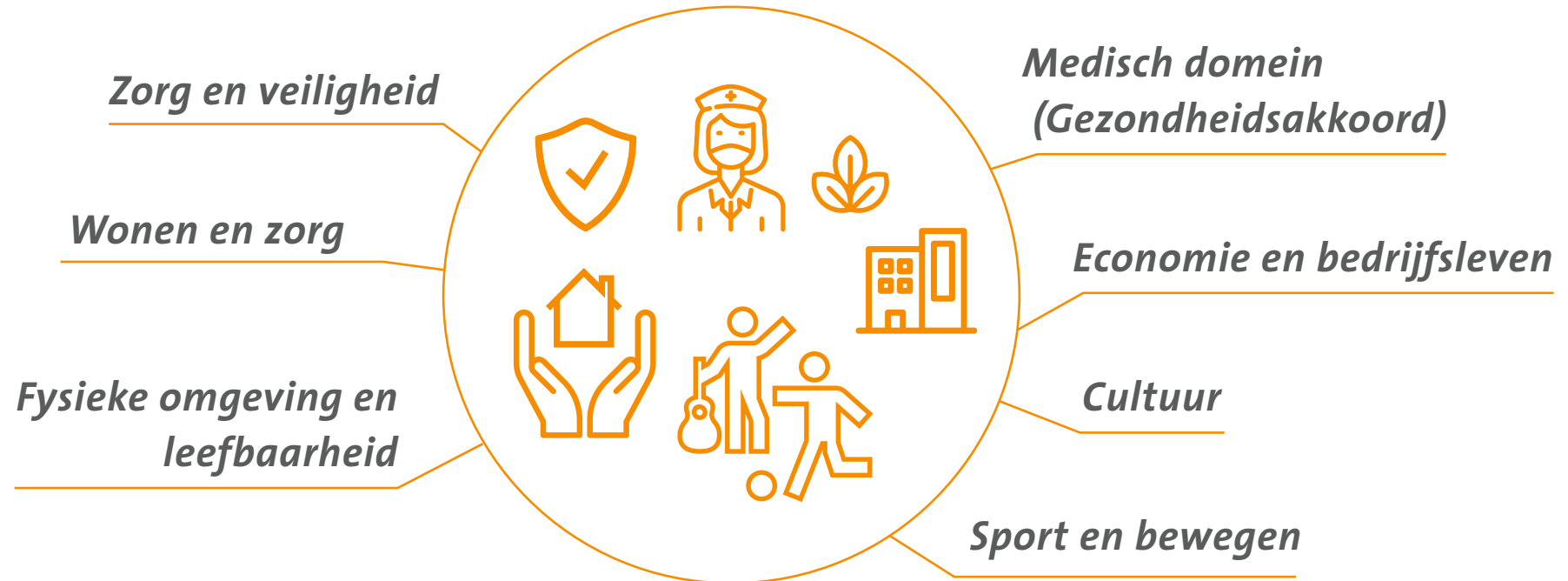
Regionaal bestuurlijke samenwerking ►

Stad met een hart





Samen werken met andere domeinen



Samenwerking met andere domeinen ►

[Website: Wonen en zorg](#)

Stad met een hart





Sturen

Hoe sturen we (bij)?

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

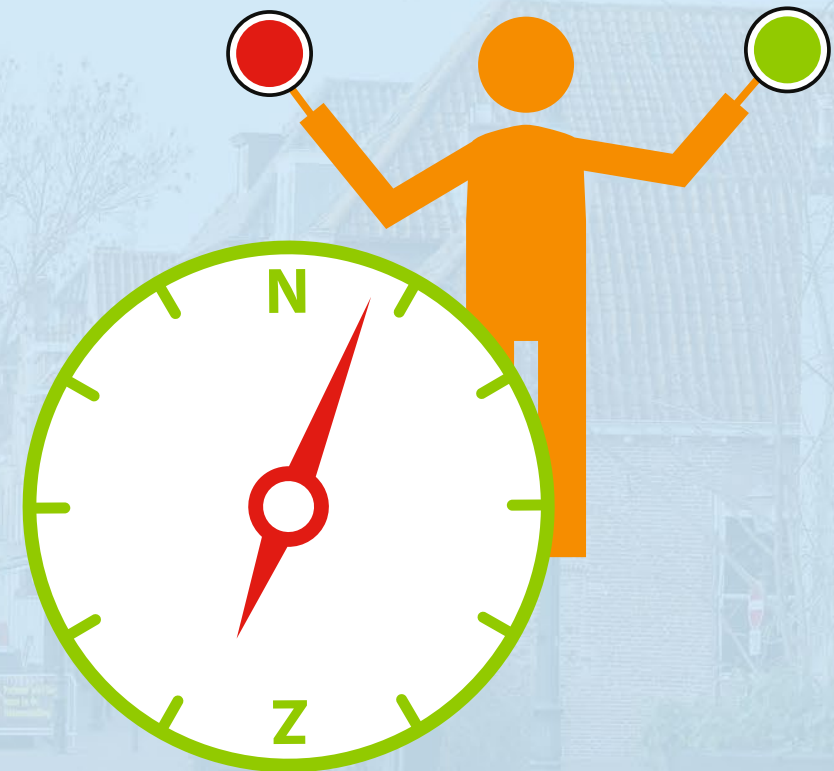
Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Meer impact door
data en kennis

Sturing en
Verantwoording



Stad met een hart





Meer impact door data- en kennisgedreven werken

Sturen op impact vereist dat we meer weten over de effectiviteit van de ondersteuning en zorg die we bieden, en over hoe inwoners deze ervaren.

Evidence based practice:

- wetenschappelijke inzichten
- praktijkkennis professionals
- ervaring inwoners

Data die ons helpen:

- Amersfoort in cijfers
- Monitor Inclusieve Stad: vertaling en duiding belangrijkste cijfers
- Cliëntervaringsonderzoeken
- Klantreizen
- GGD
- VNG / Waarstaatjegemeente
- Kennisinstituten en landelijke onderzoeken
- CBS, SCP

Impactgedreven werken ►

Stad met een hart





Hoe sturen we?

Op basis van:

- Begrotingscyclus
- Beleidscyclus: Beleidskader Inclusieve Stad en uitvoeringsprogramma's
- Programma Betaalbaarheid van ondersteuning en zorg (Businesscases)
- Inkoop en accountmanagement
- Verordeningen
- Data: dashboards en rapportages

Hoe leggen we verantwoording af?

- Begrotingscyclus
- Monitor Inclusieve Stad
- Rapportages programma Betaalbaarheid van ondersteuning en zorg
- Kwalitatief onderzoek en andere instrumenten



A photograph of a large crowd at a Pride event, with many people raising their hands and holding rainbow flags. The image is overlaid with a semi-transparent red filter. The text "Verdieping" is in a smaller, italicized font, and "Beleidskader Inclusieve Stad" is in a larger, bold font, both in white.

Verdieping
Beleidskader Inclusieve Stad



Kader

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

- Doelen en ambities sociaal domein: ondersteuning, (jeugd)zorg, onderwijs, minimabeleid, participatie, toeleiding naar werk, diversiteit, antidiscriminatie en sociale veiligheid.
- Wet maatschappelijke ondersteuning, Participatiewet, Jeugdwet en Wet publieke gezondheid.
- 2021 tot en met 2026.

◀ Terug

Stad met een hart





Maatschappelijke effecten

Deze maatschappelijke effecten zijn vertaald naar meetbare doelen en indicatoren die zijn opgenomen in de Monitor Inclusieve Stad.

A Gezonde en vitale inwoners

Een gezond Amersfoort en optimale kansen voor de gezondheid van Amersfoorters

B Kansrijk Ontwikkelen

Amersfoorters ontwikkelen zich tot weerbare en competente volwassenen

C Omzien naar elkaar

Amersfoorters ondersteunen elkaar en zetten zich actief in voor de samenleving

D Meedoen

De Amersfoortse samenleving is inclusief en iedereen doet mee

E Thuis in Amersfoort

Amersfoorters zijn in staat zo lang mogelijk te functioneren in de thuisomgeving

◀ Terug

Meer informatie: Beleidskader Amersfoort Inclusieve Stad, p.15 en 113

Stad met een hart





Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

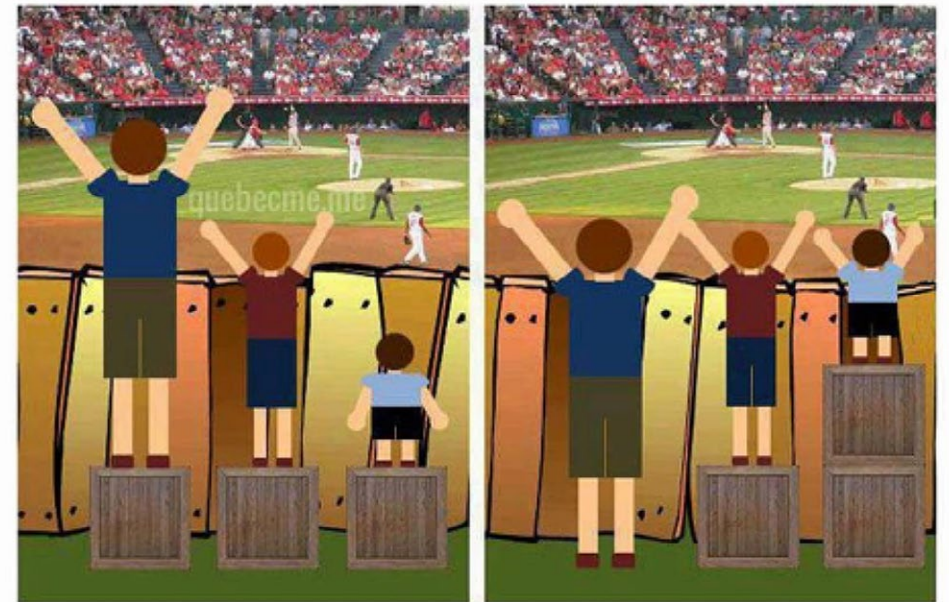
Kansengelijkheid

Alle Amersfoorters moeten dezelfde kansen krijgen om hun leven gezond, prettig en betekenisvol in te vullen.

Om de kansengelijkheid te vergroten zetten we ons extra in voor inwoners in een kwetsbare situatie, die een achterstand hebben of die niet dezelfde mogelijkheden hebben als anderen. Kansengelijkheid vraagt om keuzes in ondersteuning en zorg.



GELIJKHEID is niet altijd gelijk aan **RECHTVAARDIGHEID**



Dit is **GELIJKHEID**

en dit **RECHTVAARDIGHEID**

◀ Terug

Stad met een hart

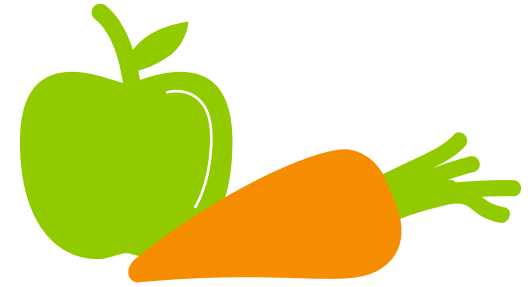


Amersfoort



Preventie

We willen zo veel mogelijk voorkomen dat er problemen ontstaan, bij mensen thuis of in de buurt. We stimuleren daarom dat Amersfoorters op een gezonde, actieve en prettige manier samen leven in hun straat of wijk.



Hulpvragen willen we in een vroeg stadium in beeld krijgen. Zo kunnen we mensen sneller passende hulp bieden, voordat de problemen zich opstapelen. Daarom moet het voor inwoners duidelijk zijn waar ze met hun vraag of zorgen naartoe kunnen. Daarbij verbeteren we de samenwerking tussen organisaties zodat je overal aan het juiste adres bent en sneller geholpen wordt.

◀ Terug





Wijkgericht werken: ondersteuning, hulp en voorzieningen dichtbij



Inwoners kunnen rekenen op ondersteuning, hulp en voorzieningen dichtbij hun huis, bij voorkeur in de wijk. Op die manier kunnen mensen sneller passende hulp krijgen, makkelijker meedoen aan activiteiten en gebruik maken van voorzieningen.

Daarbij vergroten we de samenwerking tussen allerlei organisaties in de wijk. Denk aan het wijkteam, scholen, sportclubs, speeltuinen, wijkcentrum en gebedshuizen, etc. Dit is belangrijk om snel in actie te kunnen komen als het met iemand niet goed gaat.

◀ Terug





Positieve gezondheid



Bij het bieden van ondersteuning en zorg is het gedachtengoed van Positieve Gezondheid ons uitgangspunt. Alle aspecten in iemands leven spelen een rol als het gaat om fysieke en mentale gezondheid: bestaanszekerheid, meedoen, bewegen, dagelijks functioneren, zingeving en kwaliteit van leven.

Positieve gezondheid betekent dat mensen hun eigen leven beoordelen en dat zij streven naar een betekenisvol bestaan. Op de manier die bij hen past en met de mogelijkheden die zij hebben. Mensen die problemen ervaren, geven zelf aan wat zij belangrijk vinden, wat zij willen veranderen en wie hen daarbij kan helpen. Daarbij is oog voor wat iemand wél kan of kan leren, in plaats van wat iemand niet kan.

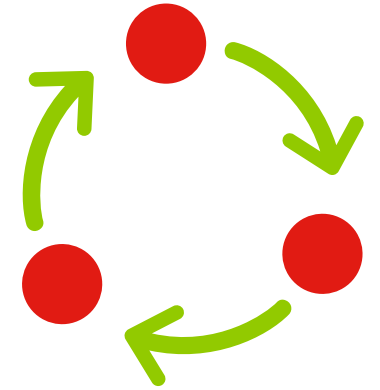
◀ Terug





Samenwerking met andere domeinen

De ambities voor de Inclusieve Stad kunnen alleen worden bereikt door samenwerking tussen verschillende domeinen. Er is in de afgelopen jaren een intensieve samenwerking ontstaan op het gebied van onder meer sport, onderwijs, wonen, veiligheid en economie. We bouwen hierop voort en verstevigen de samenwerking met het medisch domein en het fysieke domein.



We zien de samenhang tussen de gemeentelijke opgaven. De fysieke inrichting van de stad, het woonaanbod, de groene omgeving en een duurzaam werk- en leefklimaat zijn van grote invloed op het welbevinden. En andersom kunnen ook die terreinen niet slagen zonder de sociale kwaliteiten van de samenleving en de mensen.

◀ Terug





Impact gedreven werken



We willen doen wat werkt. Sturen op impact vereist dat we meer weten over de effectiviteit van de ondersteuning en zorg die we bieden, en over hoe inwoners deze ervaren.

In de wijkgerichte aanpak brengen we data en kennis in kaart samen met professionals en inwoners. Hierdoor weten we in welke wijken en/of voor welke groepen inwoners (preventieve) ondersteuning nodig is. En op welke wijze kosten verminderd kunnen.

Ook maken we meer impact met cijfers en onderzoek door bij de start van een project of nieuw beleid in kaart te brengen wat we al weten: beschikbare cijfers en onderzoek, inzicht in trends en ontwikkelingen.

◀ Terug

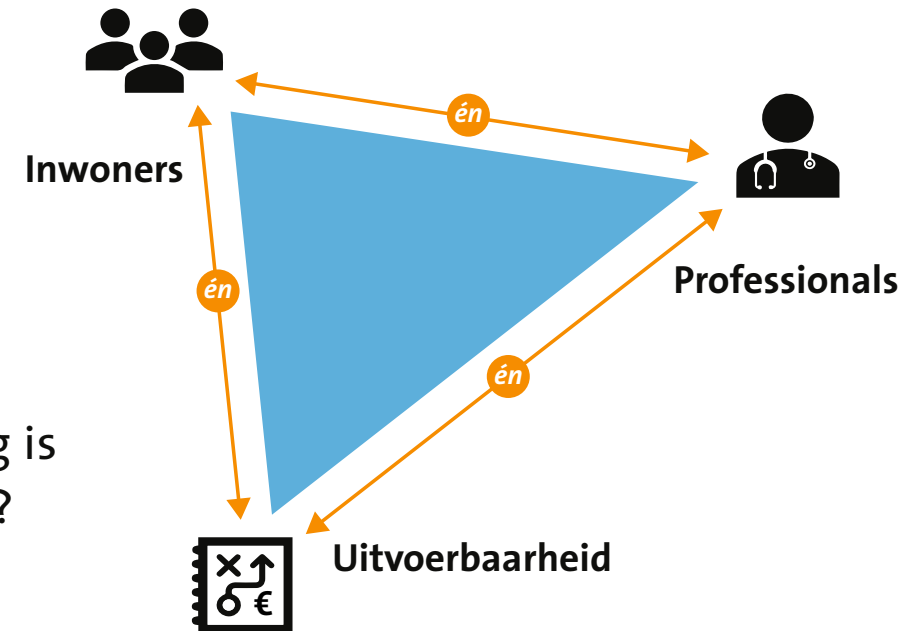
[Meer informatie: beleidskader Inclusieve stad, p 12, 62 en 63](#)





Effectieve ondersteuning en zorg heeft altijd de juiste balans tussen:

- **INWONER:** wat helpt de inwoner het meest om grip op zijn leven te hebben en volwaardig mee te kunnen doen?
- **PROFESSIONAL:** kunnen professionals hun werk in samenhang goed uitvoeren? Doet het recht aan de expertise en werkvoldoening?
- **UITVOERBAARHEID:** kunnen we dat wat nodig is organiseren en duurzaam betaalbaar houden?



◀ Terug



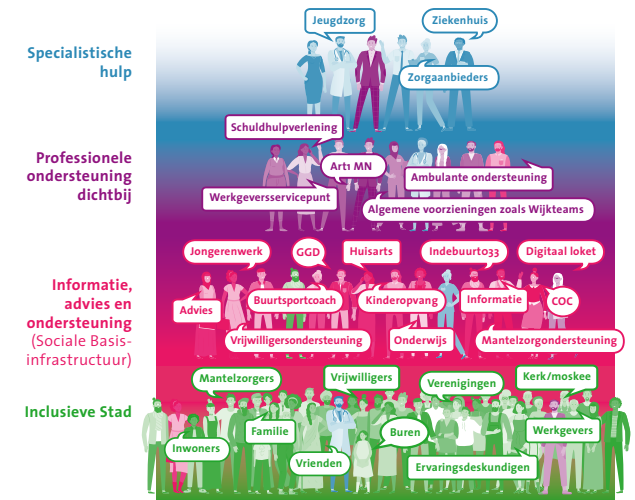


Beweging: zo veel mogelijk naar de basis

De piramide laat de beweging zien die we willen realiseren: zoveel mogelijk naar de basis, gericht op Positieve Gezondheid en preventie. We bevorderen de inzet van algemene voorzieningen in de wijk en verminderen specialistische hulp.

We werken daarom aan de versterking van de sociale basisinfrastructuur en van de samenwerking tussen inwoners en partners uit het informele en formele netwerk.

Daarbij zetten we in op de (preventieve) ondersteuning door de wijkteams en andere professionals in de wijken (praktijkondersteuners huisartsen en jongerenwerk).



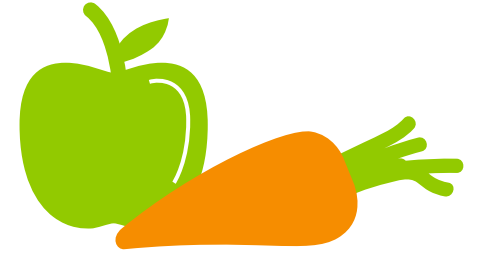
◀ Terug



Verdieping
Werk in uitvoering



Preventie



Ambities:

- Kinderen maken een goede start.
- Volwassenen gaan vitaal hun pensioen in.
- Ouderen hebben veel gezonde levensjaren en doen zolang mogelijk mee in de Amersfoortse samenleving.

We willen inwoners alle kansen bieden om zich te ontwikkelen, voor zichzelf en hun naasten te kunnen zorgen, gezond te blijven en een betekenisvolle invulling aan hun leven te geven.

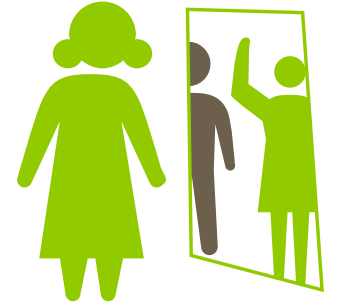
◀ Terug

Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p. 26 t/m 28 en 70 t/m 74.





Bestaanszekerheid en participatie



Ambities:

- Kinderen krijgen voldoende kansen om zich te ontwikkelen, om armoede en isolatie ook op latere leeftijd zoveel mogelijk te voorkomen.
- Iedereen doet mee naar vermogen: mensen zonder werk maken stappen in die richting of participeren op een andere manier.
- Door zelfredzaamheid van mensen die laaggeletterd zijn te vergroten, stimuleren we deelname aan onze maatschappij en voorkomen we inkomens- en gezondheidsproblemen.
- Betere aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt en tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, door regionale samenwerking.
- Financieel vangnet met ruimte voor maatwerk.
- Aanpak problematische schulden met meer focus op preventie.

◀ Terug

[Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p. 29 en 30 en 77 t/m 79](#)





Ontwikkelen en opgroeien



Ambities:

- De Amersfoortse jeugd groeit gezond op: zij hebben een gezonde leefstijl en voelen zich fysiek en mentaal goed. Ze zijn tevreden met hun leven en hebben positieve toekomstverwachtingen.
- De Amersfoortse jeugd groeit veilig op, thuis, op school, in de wijk, in de stad en in de digitale omgeving.
- De Amersfoortse jeugd krijgt alle kansen, ongeacht achtergrond of beperking, om zich optimaal te ontwikkelen en hun talenten te ontplooien.

◀ Terug

Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p.31 t/m 33 en 80 t/m 87

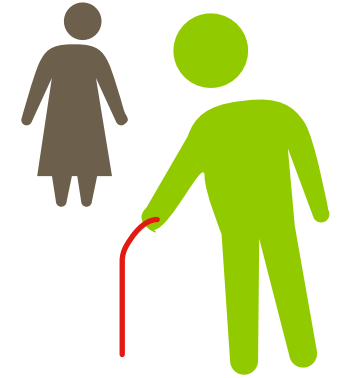




Ouder worden

Ambities:

- Ouderen blijven meedoen en zijn onderdeel van een vitaal netwerk.
- Ouderen kunnen in hun eigen wijk blijven wonen met ondersteuning.
- De wijk is veilig en toegankelijk en er is gevarieerd zorg- en dienstenaanbod.



◀ Terug

Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p. 34 en 35 en 88 t/m 91





Psychische kwetsbaarheid



Ambities:

- We luisteren goed naar mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten.
- Zij hebben een preventieve levensstructuur: passend onderdak en passende woonvaardigheden, inkomen, een sociaal netwerk en een zinvolle daginvulling.
- Samen met de GGZ bieden we zorg en ondersteuning op basis van behoefte, zo snel als nodig is en zo dichtbij mogelijk. Zo ook voor naasten en omwonenden.
- Mensen waarover zorgen zijn, die geen hulp willen, geen hulpvraag stellen of de weg naar hulp niet weten te vinden, zoeken we actief op om hen zo mogelijk te begeleiden naar zorg en ondersteuning.
- Mensen die zich zorgen maken over anderen, weten waar zij terecht kunnen.
- We werken aan een prettige manier van samenleven in de wijken en voorkomen zoveel mogelijk overlast.

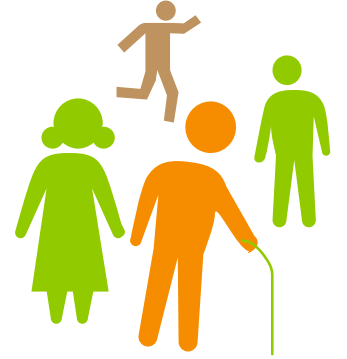
◀ Terug

[Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p. 36 t/m 39 en 92 t/m 97](#)





Samen leven in diversiteit



Ambities:

- Verbondenheid tussen Amersfoorters met verschillende achtergronden en ervaringen vergroten.
- Werken aan inclusie en integratie door diversiteit op de agenda's te zetten bij zoveel mogelijk professionals en inwoners, inclusie en integratie.
- We richten ons op alle Amersfoorters in plaats van op specifieke groepen.

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

◀ Terug

Meer informatie: Beleidskader Inclusieve Stad, p. 40 t/m 42 en 98 t/m 105

Stad met een hart



 Amersfoort



Uitvoeringsprogramma's

In Amersfoort werken we al intensief samen aan een inclusieve stad. Daarvoor zijn de volgende uitvoeringsprogramma's opgesteld.

Samen aan de slag voor een inclusieve stad, uitvoeringsprogramma 2021-2023

Wonen en zorg in Amersfoort

Amersfoort toegankelijk

Amersfoortse anti-discriminatie aanpak

Regenboogstad

Uitvoeringsprogramma Jeugd en Onderwijs 2022-2024

Uitvoeringsplan regionale werkgevers- en werknemersdienstverlening

Uitvoeringsplan toekomstagenda Werkbedrijf (in voorbereiding)

◀ Terug

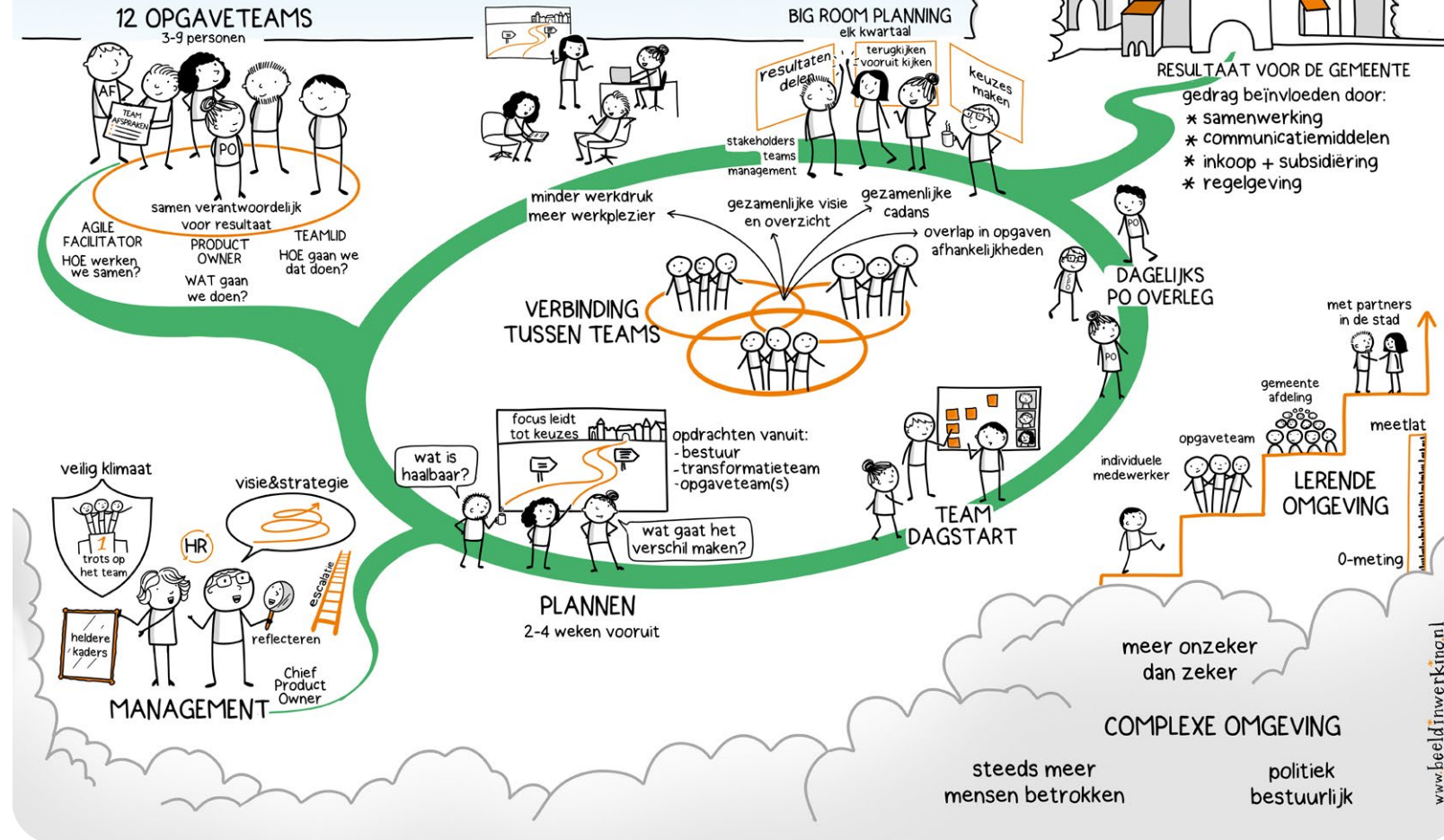
Stad met een hart





REISGIDS DOORONTWIKKELING SAMEN LEVEN

iedereen kan meedoen
iedereen is weerbaar en competent
iedereen voelt zich thuis in huis



Terug

Stad met een hart

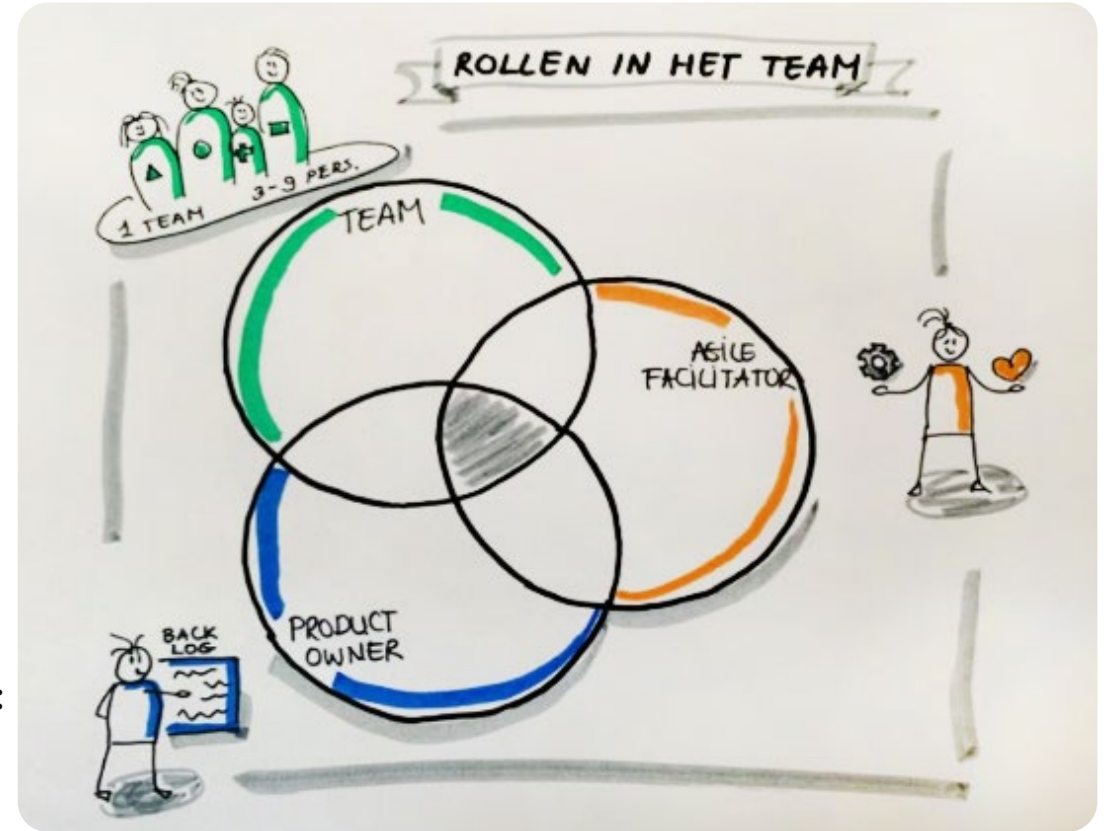




Teams zijn met elkaar verantwoordelijkheid voor:

- voortgang en resultaatgerichtheid,
- vakmanschap en delen van kennis en ervaring,
- vertrouwen en betrouwbaarheid door heldere werkafspraken,
- verbinding: samenwerken en feedback geven over bovenstaande punten,
- prioriteiten stellen samen met portefeuillehouder.

Rollen in het team:



◀ Terug

Lees verder over opgaveteams: ▶





Opgaveteams

- Minimaal 3 en maximaal 9 leden.
- Iedere medewerker maakt deel uit van één opgaveteam. Dit geeft ruimte om te investeren in de opbouw van een goed geolied team waarin prettig, veilig en effectief met elkaar wordt samengewerkt.
- Samen Leven is een kennis-georiënteerde afdeling; om het werk te kunnen doen is kennis en een netwerk nodig.
- Een opgave team kan bestaan uit medewerkers van Samen Leven én uit medewerkers van andere afdelingen.

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

◀ Terug

Stad met een hart



A photograph of four young people walking away from the camera on a city street. The image is overlaid with a warm orange tint. The text 'Verdieping' is in a white, italicized font, and 'Van individueel maatwerk tot regionale samenwerking' is in a white, bold, sans-serif font. In the background, there are shop windows, a clothing rack, and a trash bin labeled 'Restafval'.

Verdieping
**Van individueel maatwerk tot
regionale samenwerking**



Individueel maatwerk

Menselijke maat en maatwerk

- passende ondersteuning en/of zorg bieden. Deze komt samen met de inwoner tot stand en is doelmatig.
- vanuit waarde in plaats van regels en procedures.

Positieve Gezondheid zie pagina 30

- Alle aspecten in iemands leven spelen een rol als het gaat om fysieke en mentale gezondheid: bestaanszekerheid, meedoen, bewegen, dagelijks functioneren, zingeving en kwaliteit van leven.

◀ Terug Lees verder over individueel maatwerk ▶





Doorbraakaanpak

- In complexe situaties wordt samen met de betrokkenen gezocht naar een duurzaam perspectief, vastgelegd in een doorbraakplan. De doorbraak wordt niet geremd door de bureaucratie en zoekt de grenzen op van wat mogelijk is. Onorthodoxe oplossingen worden hierbij niet geschuwd. De doorbraak is de eerste en belangrijkste stap om aan oplossingen te kunnen gaan werken, zodat gezinnen die vastlopen weer regie op hun leven kunnen pakken en er een positief toekomstperspectief is.

Persoonsgerichte aanpak veiligheid

- Voor inwoners met psychische of gedragsproblemen die ernstige overlast veroorzaken wordt samengewerkt met politie en justitie om te voorkomen dat zij voor problemen blijven zorgen. Hen wordt hulp aangeboden voor een beter perspectief.

◀ Terug





Wijkgericht werken

De wijk is een passende schaalniveau voor samenwerking en voor het ondersteunen van onze inwoners. En een natuurlijke plek voor laagdrempelige ontmoeting, advies en ondersteuning.

Als een wijkgerichte oplossing niet passend is, wordt samenwerking gezocht in het stedelijke netwerk.

Een wijkgerichte samenwerking maakt preventie en vroegsignalering beter realiseerbaar; professionals en vrijwilligers zijn nabij, kennen de mensen en weten wat er speelt. Zij kennen elkaar en weten elkaar gemakkelijk te vinden. Dat maakt de ondersteuning van inwoners persoonlijk, optimaal, integraal en efficiënt. Data en kennis, aangevuld met praktijkervaring, helpen om te bepalen in welke wijken welke (preventieve) inzet nodig is.

◀ Terug





Toegang Sociaal Domein

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Het Team Sociaal Domein bestaat uit medewerkers van:

Stadsring51 ✓
Perspectief bij schulden

Amersfoort
Werk,
Inkomen & Zorg

Indebuurt033 


Wijkteam
Amersfoort

Het interdisciplinaire team wordt benaderd bij nieuwe en/of complexe hulpvragen van inwoners. Er wordt besproken waar inwoners het beste terecht kunnen voor passende hulp en ondersteuning.

◀ Terug

Stad met een hart





Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

Transformatiewerkplaatsen (twp's)

Collega's van Indebuurt033, Stichting Wijkteams Amersfoort, Stadsring 51, Werk, Inkomen & Zorg en Samen Leven, aangevuld met andere partijen, komen hier samen om op basis van de **dagelijkse praktijk** te werken aan verbetering en ontwikkeling.

Twp's zijn er op het gebied van:

- Integrale uitvoering,
- Opvoeden & opgroeien,
- Bestaanszekerheid & participatie,
- Fysieke en mentale zelfredzaamheid,
- Psychische kwetsbaarheid,
- Wonen & sociaal domein,
- Regionale werkplaats inkoop

◀ Terug

Transformatiewerkplaatsen ▶

Stad met een hart



 Amersfoort



Transformatiewerkplaatsen (twp's)

De twp's zijn de plekken waar collega's van, Indebuurt033, Stichting Wijkteams Amersfoort, Stadsring 51 en Werk, Inkomen & Zorg en Samen leven samenkomen, aangevuld met andere partners. Bijv. zorgaanbieders, corporaties, naasten en cliënten.

Iedere twp is georganiseerd rondom een specifiek beleidsterrein. De twp's zijn hét platform voor de gezamenlijke koers, initiatieven en gezamenlijke vraagstukken. De deelnemers bepalen wat het verschil maakt en welke stappen nodig en haalbaar zijn om dit te realiseren.

Effectief werken en onze (transformatie)doelen behalen is gebaat bij experimenteren en vernieuwen. Door daar met de partners in te investeren kunnen we verder ontwikkelen.

◀ Terug





Academie Inclusieve Stad

Doel:

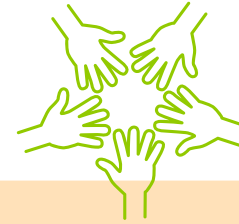
- Gezamenlijk fundament
- Samen leren en oefenen

Pijlers:



Vakmanschap

In gezamenlijkheid toerusten van professionals in de dienstverlening naar de inwoner



Samen in Amersfoort

Elkaar weten te vinden, de verschillende perspectieven beter begrijpen en samenwerking verbeteren



De beleidskaders

De ambities, opgaven en het gedachtegoed van het Amersfoorts beleid

◀ Terug

Curriculum ▶

Stad met een hart





Curriculum Academie Inclusieve Stad

(in ontwikkeling)

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

- Introductieprogramma voor nieuwe medewerkers
- Inclusief denken en handelen
- Stress-sensitief werken
- Doorbraakaanpak
- Positieve Gezondheid
- Omgaan met herkennen van laaggeletterdheid en LVB
- Morele oordeelsvorming
- Thema- en inspiratiebijeenkomsten
- Samenwerken
- Kijkje in elkaars keuken

◀ Terug

Stad met een hart





Over de Denktank Inclusieve Stad

Gemeente Amersfoort vindt de ervaringen van inwoners belangrijk bij het verbeteren van beleid en de uitvoering daarvan. De Denktank Inclusieve Stad is opgericht zodat inwoners die interesse hebben in sociale thema's hun ervaringen kunnen delen.

De Denktank Inclusieve Stad neemt initiatief om thema's onder de aandacht te brengen en denkt mee over nieuw beleid en beslissingen die genomen moeten worden. Met als doel: een inclusieve stad. Een plek waar iedereen op zijn eigen manier mee kan doen en waar passende hulp is, als dat nodig is.

De Denktank Inclusieve Stad bestaat uit mensen die intensief betrokken willen zijn bij diverse thema's (kernteam) en mensen die nu en dan over een specifiek thema ervaringen delen (flexibele schil).

◀ Terug





Regionaal bestuurlijke samenwerking:

Beleidsvoorbereiding, inkoop op het gebied van jeugdhulp, beschermd wonen en maatschappelijke opvang op basis van regiovisie.

Sturing beleid en uitvoering op het gebied van werk en inkomen samen met uitvoeringsorganisaties, werkgevers vakbonden en onderwijs.

Bestuurlijk op Op Overeenstemming Gericht Overleg (OOGO) op het gebied van (passend) onderwijs.

Bovenregionale samenwerking op het gebied van zorg en veiligheid gericht op complexe jeugdproblematiek, huiselijk geweld en kindermishandeling, onbegrepen gedrag, radicalisering, zorgfraude en mensenhandel.

◀ Terug





Samenwerking met andere domeinen

De ambities voor de Inclusieve Stad kunnen alleen worden bereikt door samenwerking tussen verschillende domeinen. Er is in de afgelopen jaren een intensieve samenwerking ontstaan op het gebied van onder meer sport, onderwijs, wonen, veiligheid en economie. We bouwen hierop voort en verstevigen de samenwerking met het medisch domein en het fysieke domein

We zien de samenhang tussen de gemeentelijke opgaven. De fysieke inrichting van de stad, het woonaanbod, de groene omgeving en een duurzaam werk- en leefklimaat zijn van grote invloed op het welbevinden. En andersom kunnen ook die terreinen niet slagen zonder de sociale kwaliteiten van de samenleving en de mensen.

◀ Terug





Verdieping Sturen



Impactgedreven werken

We willen doen wat werkt. Sturen op impact vereist dat we meer weten over de effectiviteit van de ondersteuning en zorg die we bieden, en over hoe inwoners deze ervaren.

In de wijkgerichte aanpak en wijkplannen brengen we data en kennis in kaart samen met professionals en inwoners. Hierdoor weten we in welke wijken en/of voor welke groepen inwoners (preventieve) ondersteuning nodig is. En op welke wijze kosten verminderd kunnen.

Ook maken we meer impact met cijfers en onderzoek door bij de start van een project of nieuw beleid in kaart te brengen wat we al weten: beschikbare cijfers en onderzoek, inzicht in trends en ontwikkelingen.

◀ Terug

[Meer informatie: beleidskader Inclusieve stad, p 12, 62 en 63](#)





Hoe gebruik je dit document?

Beleidskader
Amersfoort
Inclusieve Stad

Werk in uitvoering

Van individueel
maatwerk tot
regionale aanpak

Sturen

- Dit document bestaat uit twee delen: **hoofdpagina's** (t/m p.23) en **verdiepende pagina's** (vanaf p.24)
- De **hoofdpagina's** vertellen op hoofdlijnen hoe we in Amersfoort werken aan de inclusieve stad. Deze kun je eventueel gebruiken om te presenteren.
- Via de **Grijze button** ► onderaan de pagina ga je naar pagina's met meer tekst en uitleg.
- Via ◀ **Terug** kom je weer terug op de pagina waar je vandaan kwam.
- Via het **gekleurde menu links** kun je navigeren tussen de vier hoofdstukken.
- Blauw onderstreepte tekst linkt naar een website met meer informatie.
- Verder wijst het zich vanzelf.

◀ Terug

Stad met een hart



Colofon

Uitgave / redactie: Gemeente Amersfoort

Vormgeving: Studio Harry Prins

© Gemeente Amersfoort

Februari 2022

Gemeente Amersfoort

Postadres

Postbus 4000
3800 EA Amersfoort

Bezoekadres

Stadhuisplein 1
3811 LM Amersfoort

T 14 033

E info@amersfoort.nl

I www.amersfoort.nl