

In de vier sessie van de **marktconsultatie inkoop 2023 van 1 en 2 februari 2022** zijn vragen gesteld, zorgen genoemd en suggesties gedaan. In onderstaande Q&A beantwoorden gemeenten de gestelde vragen voor zover mogelijk is met het oog op de aanbestedingsregels. De vragen zijn rechtstreeks overgenomen uit de chat en daardoor niet geredigeerd en de dubbelingen zijn er niet uitgehaald.

Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Begrijp ik nu goed dat we daar als potentiële onderaannemer niets over te horen krijgen?	Alle aanbieders worden geïnformeerd over de uitkomst van de selectiefase.
administratie	Stelt de regio eisen aan de uitwerking van de administratieve last? Risico is levensgroot aanwezig dat onderaannemer 'gedwongen' wordt aan te sluiten op systemen van de verschillende hoofdaannemers. Onwerkbaar.	Gemeenten vragen aan de hoofdaannemer/contractpartner om de uitgangspunten (verlagen administratieve last) te vertalen naar de afspraken die zij maken met de onderaannemers. Gemeenten beoordelen de hoofdaannemers tijdens de gunningsfase op hoe zij deze vertaling gaan doen en zullen hierbij ook kaders meegeven. Het landelijk berichtenverkeer is de standaard waarbinnen gewerkt wordt om te komen tot een centrale administratie.
Beoordeling	Clïëntbeoordeling zorgt voor lastige situaties? Hoe precies?	Beoordeling vanuit huidige cliënten groepen kan een lastige situatie opleveren. Vanuit medezeggenschap in de "eigen" organisatie wordt kennis en input gedeeld. Dit kan voor loyaliteitsconflicten zorgen. De gemeenten zoeken naar een onafhankelijke cliëntenvertegenwoordiging om de clientengroep niet te belasten, bijvoorbeeld door mensen te vragen uit een andere vergelijkbare regio.
Beoordeling	Hoe ga je beoordelen? Krijg je inzicht in wat de lokale expertises zijn?	De beoordeling vindt plaats door een beoordelingsteam op basis van de selectiecriteria. De gemeenten zorgen ervoor dat lokale kennis en expertise (wat er speelt bij elke gemeente in de regio) geborgd wordt binnen het beoordelingsproces.
Beoordeling	Verzoek om ook iemand die inhoudelijk deskundig is op het gebied van zorg toe te voegen aan het beoordelingsteam zoals iemand uit de andere regio.	Dank voor uw suggestie. Dit verzoek wordt meegenomen.

Beoordeling	Waar worden de hoofdaannemers precies op beoordeeld voor wat betreft onderaannemers (in de gunningsfase)?	De gunningscriteria (tweede fase van de aanbesteding) worden nog uitgewerkt. Wijze van organiseren van de opdracht en betrokkenheid van onderaannemers zal onderdeel zijn van de vragen die hoofdaannemers moeten beantwoorden in het plan van aanpak.
Beoordeling	Wat zijn de normen voor beoordeling?	De normen voor beoordeling worden inzichtelijk gemaakt in de selectieleidraad.
Beoordeling	Wie zitten er in het beoordelingsteam?	Vertegenwoordigers van de gemeenten, cliëntvertegenwoordiging gebeurt via klankbordgroep.
berichtenverkeer	Naar onze mening passen taakgerichte bekostiging en berichtenverkeer niet bij elkaar. Hoe zien jullie dit?	Vanuit de handreiking Taakgerichte bekostiging van i-sociaal domein wordt berichtenverkeer niet afgeraden. Wel is het van belang dat het aansluit op de bedoeling en werkwijze van deze manier van werken.
Berichtenverkeer	Volgens de handleiding Uitvoeringsvarianten iWmo en IJw van het Zorginstituut Nederland, wordt een verzoek om toewijzing niet gebruikt, ook de informatiestroom facturatie wordt niet gebruikt. De zorgaanbieder en gemeente maken hooguit in (samenspraak te besluiten) gebruik van de informatiestroom start en stop zorg en ondersteuning. Kunt u uw antwoord nader toelichten?	De gemeenten volgen de i -standaarden. Declaratieberichten zullen bij taakgerichte bekostiging niet van toepassing zijn.
dekkend aanbod	Als onderaannemer schrijf je je in per perceel. Betekent dit dat je dit moet bieden in alle gemeenten of kan daarin ook een keuze gemaakt worden? Dus bijv. alleen voor gemeente Woudenberg.	Het is niet nodig om als onderaannemer in de hele regio te kunnen leveren.

dekkend aanbod	In de (lokale)gemeente is de kennis aanwezig van wie ze willen hebben/ tevreden over zijn als aanbieders, dan kunnen we die toch aan de hand nemen van wat er al is.	Het is aan de contractpartner en onderaannemers om een samenwerking aan te gaan. De gemeenten zullen toetsen of en hoe de lokale dekking gewaarborgd is.
dekkend aanbod	Is het verstandig om een regionale partij het beleid te laten voeren over onze lokale specialistische zorg?	De gecontracteerde partner is een uitvoeringspartner. De gemeenten formuleren het beleid. De gemeenten hebben overigens landelijk via de VNG ingestemd met een voorstel voor de "Norm van Opdrachtgeverschap". Gemeenten hebben hierin afgesproken tot een regionale samenwerking omdat de contracteringsschaal van gemeenten te gering is om specialistische hulp en ondersteuning lokaal in te kopen. In de regiovisie hebben de lokale gemeenten gezamenlijk het beleid opgesteld waarin ruimte is voor lokale verschillen.
dekkend aanbod	Suggestie: zorg voor nabijheid en laagdrempelige toegang.	De contractpartners krijgen de opdracht op de hulp en ondersteuning dichtbij te organiseren in gebiedsteams (jeugd) of expertise teams (Wmo). De toegang loopt via de verwijzers.
dekkend aanbod	Wat versta je onder dekkend aanbod dan?	Dekkend aanbod betekent dat de contractpartner ondersteuning kan bieden die valt binnen de taakomgeving en aan kan sluiten bij de leefwereld van de client binnen de taakopgave.
enkelvoudig	Hoe verhoudt de veel voorkomende enkelvoudige hulp en ondersteuning zich tot de taak van de wijkteams?	De gebiedsteams bieden hulp en ondersteuning aanvullend op de lokale teams.
Enkelvoudig	Hoor ik het nou goed dat in de jeugd ggz enkelvoudige problematiek niet via de wijk/gebiedsteams hoeft te lopen?	Alle aanvullende specialistische jeugdhulp verloopt via de gebiedsteams. In overleg met de contractpartner wordt onderzocht of een directe verwijzing plaats kan vinden naar vaste onderaannemers.
Enkelvoudig	Wat bedoelen jullie met een enkelvoudige vraag en enkelvoudige hulp?	Met een enkelvoudig vraag bedoelen gemeenten dat de hulpvraag niet complex is en er geen afstemming nodig is over wat er ingezet gaat

		worden of combinaties van verschillende vormen van hulp en ondersteuning.
Financieel	Daar moet je ook het gesprek over voeren, kun je nooit helemaal inregelen. P maal Q versus taakgerichte financiering: Je zult toch tot verantwoording moeten komen of je als contractpartner tot het budget hebt beperkt. Dat is toch altijd een PxQ constructie? We voorzien daar dan behoorlijk discussies	Bij taakgericht werken zit verantwoording op kwalitatief en kwantitatief niveau op basis van gestelde doelstellingen en KPI's. Tevens wordt verantwoording op de financiële uitgangspunten van de realisatie van de budgettaire kaders gevraagd.
Financieel	Aanbieder moet wel weten of kosten opwegen tegen de baten? Als contractpartij en onderaannemer zit dan je wel in elkaars vaarwater.	Contractpartners en onderaannemers maken afspraken over inzet en levering.
Financieel	Budget garantie hebben we nu ook.	De onderaannemer heeft zekerheid op de budgettaire kaders voor de uit te voeren (deel)taak.
Financieel	Budget wordt top-down bepaald. Markt bepaalt dus onderling tarieven?	Contractpartners worden gevraagd om te werken conform CAO en de AMvB. Ook wordt van hen verlangd om met vaste onderaannemers met dezelfde systematiek (taakgerichte bekostiging) te werken als die van de contractpartners. Bij incidentele contractering bepaalt de contractpartner de wijze van bekostiging.
Financieel	De aanbieder hoeft de kosten voor het inrichten van de nieuwe organisatie en de overheadkosten dus niet uit het zorgkostenbudget te halen?	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.

Financieel	De gemeente heeft daar toch al over nagedacht en heeft hier toch een visie op: dit is voor de zorgaanbieder en dit is voor de gemeenten. Want als dit onderdeel uit gaan maken van het plan van aanpak en de offerte dat worden de kosten ineens een belangrijk onderdeel van het plan en is de aanbieder die die kosten niet één op één doorberekent een interessantere partij en gaat dat ten koste van de zorg.	Contractpartners worden gevraagd om te werken conform CAO en de AMvB. Ook wordt van hen verlangd om met vaste onderaannemers met dezelfde systematiek (taakgerichte bekostiging) te werken als die van de contractpartners. Bij incidentele contractering bepaalt de contractpartner de wijze van bekostiging.
financieel	En hoe worden we gefaciliteerd om ook echt oprecht als kleine zelfstandige mee te kunnen met de trein die eerder genoemd is? Zowel financieel (al deze tijd gaat 1 op 1 ten koste van clientcontact) als qua informatievoorziening?	Alle aanbieders worden in het kader van de aanbestedingswet op dezelfde manier geïnformeerd. Aanbieders hebben informatie ontvangen over het volgen van webinars over de aanbesteding.
Financieel	Geven de gemeenten dan kaders en realisatiecijfers, want als aanbieders hebben we een kennis en informatieachterstand.	Informatie zal in de selectieleidraad worden gedeeld. Gemeenten horen graag concreet welke aanvullende data en informatie noodzakelijk is om een goede inschrijving te kunnen doen.
Financieel	Het is aannemelijk dat de hoofdaannemer de onderaannemer kosten in rekening brengt voor het werk dat de hoofdaannemer heeft aan het beheren van de onderaannemerscontracten. Hoe wordt er met deze kosten rekening gehouden?	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financieel	Het is ingewikkeld dat je een en ander op moet tuigen, terwijl je nog niet weet welke kosten je straks 'vergoed' krijgt als je de hoofdaannemer wordt. Er zit voor de hoofdaanbieder nog een extra opgave bij, namelijk contracten aangaan en onderhouden met	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.

	onderaannemers. Worden kosten die hiermee gepaard gaan ook mee genomen?	
Financieel	Hoe gaan we om met het bijstellen budget van het budget?	Het budget wordt jaarlijks geactualiseerd; wat was het oorspronkelijke budget, welke ontwikkelingen zien de gemeenten en de aanbieders en wat betekent dat voor het budget. Gemeenten werken daarbij met bandbreedtes, zodat niet bij iedere afwijking het gesprek met elkaar gevoerd hoeft te worden.
Financieel	Hoe moet een onderaannemer zijn kosten betalen, wanneer de hoofdaannemer marktconform 10% van de tarieven inhoudt	Contractpartners worden gevraagd om te werken conform CAO en de AMvB. De kosten van de contractpartner voor het beheren van onderaannemerscontracten zit in het budget van de contractpartner voor deze taken. Dit is geen onderdeel van het budget voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning.
Financieel	hoe moet onderaannemer zijn kosten betalen, als hoofdaannemer 10% van markttarief mag inhouden? Ik wil daar aandacht voor vragen. Betekent voor ondernemers structureel 19%.minder, is daarover goed nagedacht? laat aanbieders bewust zijn dat 1 of paar contractpartner volle tarief ontvangen. En dat de rest structureel moeten rekenen met een flinke afslag. Is bedrijfskundig risico, volgens hem.	Contractpartners worden gevraagd om te werken conform CAO en de AMvB. De kosten van de contractpartner voor het beheren van onderaannemerscontracten zit in het budget van de contractpartner voor deze taken. Dit is geen onderdeel van het budget voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning.
Financieel	Hoe voorkom je perverse prikkel dat zowel wijkteams als gebiedsteamorganisatie cliënten heen en weer gaan weigeren vanwege budget?	De gemeenten en de contractpartner werken in partnerschap en hebben een gezamenlijk doel om het landschap te transformeren binnen de gezamenlijke kaders.

Financieel	Hoe wordt budget bepaald?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	In budgetbepaling rekening houden met historische kosten is dit incl. kosten crisiszorg, kosten zorg buiten de regio? Houdt regio ook rekening met transformatiekosten, kosten nieuwe inkoop- en contractorganisatie, kosten uitvoeringsorganisatie? Duidelijkheid over bezuinigings	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
financieel	in de bedrijfsvoering zal dit echter zeker wel een rol gaan spelen tussen aanbieders in de verantwoording: hoe willen we anders vaststellen dat het budget kader toereikend is..	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	In deze constructie, waar de uiteindelijke contractpartner het contractmanagement met de overige onderaannemers inricht en vormgeeft en dus die taak overneemt van de gemeente, is in deze constructie ook de kosten daarvoor meegenomen? Verschuift er budget dat door gemeentes werd geïnvesteerd in contractmanagement naar het budget voor taakgerichte financiering?	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.

Financieel	In het kader van samenwerking en transparantie ontvangen we graag van u meer informatie en meer inzage in de opbouw van het budgettair kader en de tarieven die u gaat hanteren. Kunt u ook aangeven op welke manier u ervoor zorgdraagt dat deze in overeenstemming zijn met de aanbestedingswetgeving, de algemene wet bestuursrecht en de AMVB reële prijs WMO?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	Is het niet aan de hoofdaannemer om te bepalen hoe je je onderaannemer bekostigt?	De gemeenten willen dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging ook doorvertaald naar haar vaste onderaannemers.
Financieel	kunnen jullie iets zeggen over de financiële kaders?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	Kunt u ons inzage geven in de opbouw van de beschikbare budgetten?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	Kunt u ons meer inzage geven in de vergoeding die de contractpartij krijgt voor extra taken zoals het genoemde gebiedsteam?	De uitvoering van de gebiedsteam is niet een extra taak maar onderdeel van de taak.

Financieel	U stelt dat uurtarief, intensiteit en doorlooptijd vastgelegd moet worden. Is dit niet in tegenspraak met de door u gekozen taakgerichte variant die juist bedoeld is om niet uit te gaan van $P \cdot Q$ maar gericht is op het bereiken van het gewenste resultaat? Wij zijn van mening dat door deze parameters vast te leggen dit ten koste kan gaan van de gewenste innovatie en flexibiliteit. Kunt u ons verduidelijken wat u bedoelt met uw antwoord?	De gemeenten vragen aan de aanbidders in de gunningsfase op basis van welke parameters (waaronder uurtarief, doorlooptijd en intensiteit) de opdracht denken in te vullen.
Financieel	Uit uw antwoord kunnen wij niet opmaken of er een vergoeding beschikbaar komt voor de taken die de contractpartij erbij krijgt. Kunt u ons meer inzage geven in de vergoeding die de contractpartij krijgt voor extra taken zoals het genoemde gebiedsteam?	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financieel	Veel mensen maken zich zorgen over de kosten en de opbouw ervan. We moeten niet alleen uitgaan van aantallen cliënten, maar ook van de intensiteit van de zorg. Maken we dat ook zichtbaar in de opbouw?	De gemeenten vragen aan de aanbidders in de gunningsfase op basis van welke parameters (waaronder uurtarief, doorlooptijd en intensiteit) de opdracht denken in te vullen.
Financieel	vergoeding voor gemaakte kosten op moment dat hoofdaannemer niet gegund wordt. vergoeding voor gemaakte kosten op moment dat hoofdaannemer niet gegund wordt.	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten gemaakt zullen worden en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financieel	Vind er helemaal geen financieel onderzoek c.q. kostprijsonderzoek plaats? Ik mis dit nl. in het proces en de planning.	De gemeenten vragen aan de aanbidders in de gunningsfase op basis van welke parameters (waaronder uurtarief, doorlooptijd en intensiteit) de opdracht denken in te vullen.

Financieel	We verzoeken u ook om inzage te geven in de kosten die de gemeente nu maakt voor deze taken en het aantal Fte's dat hiermee gemoeid is.	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten nodig zijn en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financieel	We verzoeken u ook om inzage te geven in de kosten die de gemeente nu maakt voor deze taken en het aantal Fte's dat hiermee gemoeid is.	Deze vraag heeft geen betrekking op deze aanbesteding. De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten nodig zijn en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financieel	Wie betaalt de eenmalige kosten voor het vormen met de nieuwe entiteit en de nieuwe organisatie?	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten nodig zijn en zullen z.s.m. hierop terug komen.
financieel	Wie stelt de indicaties, dat blijft bij de gemeente, wie bepaald het budget, dat gaat naar de hoofdaannemer en die gaat de onderaannemer vervolgens betalen? Wordt er afgeroomd?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	Wordt er bezuiniging op het startbudget toegepast?	Het uitgangspunt is de realisatie 2021. Vervolgens wordt gekeken welk effect de lokale en regionale transformatieopgaven op het budget hebben. In de gunningsfase worden de geselecteerd aanbieders uitgedaagd om een plan in te dienen met een zo effectief mogelijke inzet van middelen. Ook wordt gekeken of er andere autonome ontwikkelingen zijn die van invloed kunnen zijn op het budget.
Financieel	Wordt er tarievenonderzoek gedaan?	De gemeenten vragen aan de aanbieders in de gunningsfase op basis van welke parameters (waaronder uurtarief, doorlooptijd en intensiteit) de opdracht denken in te vullen.

Financieel	Zijn er criteria aan de hoofdaannemer als het gaat over percentage winst	Er worden richtlijnen opgenomen over aannemelijke winsten in de zorg.
financieel/ pgb	We verzoeken u toe te lichten hoe het zit met de uitvoering van PGB contracten. Kan de gemeente dit uitzonderen van de opdracht gezien de risico's en beheersbaarheid hiervan voor de zorgaanbieders? Het is immers aan de gemeente om te bepalen of een PGB wordt verstrekt.	De Pgb's vallen buiten de taakopgave van de contractpartner. Gemeenten monitoren de PGB's om de effecten te kunnen duiden.
Financiën	Als we consortium gaan vormen en wij pas bij gunning te horen krijgen hoe we die kosten vanuit de gemeente gefinancierd krijgen dan is dat veel te laat. Misschien zouden we er wel niet aan beginnen als we daar eerder helderheid krijgen. Vervolgvrage: Je wil een exact bedrag wat er vergoed wordt? Vraag: Ja, voor hetzelfde geld waren we liever onderaannemer geworden als we achteraf horen wat we als hoofdaannemer vergoed krijgen. Er is behoefte aan duidelijke kaders vooraf. Zodat eerder in het proces duidelijk is wat de vergoeding is voor het inrichten van de organisatie.	De gemeenten begrijpen dat voor het inrichten van de organisatie en uitvoeren van de kritische taken kosten nodig zijn en zullen z.s.m. hierop terug komen.
Financiën	De aanbieders willen het graag uit elkaar trekken. Een budget voor de zorgkosten en een budget voor de kosten overhead en administratie.	Dat is een interessante suggestie die wij meenemen voor de gunningsfase.
Forensisch	Opmerking bij financieel kader: het risico van het consortium construct is dat hoog specialistische zorg zoals forensische zorg niet of te laat wordt ingezet vanwege de hoge kosten. Er wordt dan voor andere	De contractpartner moet effectieve hulpverlening inzetten passend bij de hulpvraag. Indien forensische hulp noodzakelijk is zal deze geboden moeten worden.

	vormen van zorg gekozen, die niet voldoen aan de forensische behandelprincipes.	
Forensisch	Forensische zorg. Wens over in kleine groepen in percelen door te spreken.	De forensische jeugdhulp wordt nader onderzocht. Specifiek specialistisch aanbod kan door de contractpartner buiten de gebiedsteam worden aangeboden aan de regio, waarbij ook onderaannemers betrokken kunnen worden voor specifieke expertise.
Forensisch	Zoveel mogelijk hulp dichtbij; dat is belangrijk voor veel jeugdhulp. Voor forensische jeugd GGZ is behandelen in gebiedsteams echter niet mogelijk. Deze expertise vraagt een andere schaalgrootte. Ik adviseer de Regio om forensische zorg buiten de scope van de integrale opdracht te organiseren.	De forensische jeugdhulp wordt nader onderzocht. Specifiek specialistisch aanbod kan door de contractpartner buiten de gebiedsteam worden aangeboden aan de regio, waarbij ook onderaannemers betrokken kunnen worden voor specifieke expertise.
Governance	Aanbieders moeten elkaar opzoeken en samenwerkingsverbanden vormen, hun werkwijze meer op elkaar afstemmen: wat wordt er concreet verwacht? Op welke aspecten wordt een meer eenduidige werkwijze beoogd? Zijn er voorbeelden?	De eenduidigheid is vooral gericht op het werken aan gezamenlijk doelen op clientniveau en op maatschappelijk niveau in de transformatie van specialistisch naar hulp en ondersteuning voor inwoners vanuit de sociale basis.
Governance	Coördinatie kracht betekent machtspositie over de zorgaanbod.	De gemeenten gaan een partnerschap aan met de contractpartners en bepalen daarin samen de inzet op de transformatie en het benodigde zorgaanbod.
Governance	Gaan we van ongewenste versnippering naar ongewenste monopolies?	De gemeenten gaan een meerjarig partnerschap aan met een contractpartner waarmee jaarlijks afspraken worden gemaakt over de beoogde transformatie binnen de regio. De contractpartner verbindt zich aan deze opgave.

governance	Het lijkt mij dat verwijzers (wijkteam, Huisartsen, SAVE) het beste weten welke aanbieders welke zorg kunnen bieden en wat past bij zorgvragers. Betrek hen dus vooral in het proces.	De verwijzers zijn in dezelfde week gesproken en hebben positief gereageerd op de nieuwe inkoop. Uiteraard zijn er aandachtspunten die wij zullen verwerken in de aanbestedingsstukken.
Governance	Hoe kan de regio meer samenwerken als men alleen met één contractpartner praat?	De contractpartner organiseert de hulp en ondersteuning in gebiedsteams of expertiseteams die aansluiten en samenwerking in lokale netwerken.
Governance	Is gevraagd naar de mening van de verwijzers? Is bekend van de gemeente wat er gebeurt als er 1 contractpartners is? Tarieven zijn nu als laag, maakt afspraken maken onderling lastig. Voor 1 contractpartner niet te doen om hele regio te bedienen, volgens haar.	De verwijzers zijn in dezelfde week gesproken en hebben positief gereageerd op de nieuwe inkoop. Uiteraard zijn er aandachtspunten die wij zullen verwerken in de aanbestedingsstukken.
Governance	maar niemand heeft de macht, niemand kan het corrigeren	Periodiek zullen er evaluaties plaatsvinden met de belangrijkste stakeholders op de inzet van hulp en ondersteuning en de samenwerking.
Governance	Veel partijen willen niet samenwerken i.v.m. marktwerking / concurrentie	Als het gaat om het belang van de client is goede samenwerking cruciaal. Door partijen te verbinden in een gezamenlijke opdracht verwachten gemeenten meer en betere samenwerking waardoor de ondersteuning aan cliënten verbetert.
Governance	Wat gebeurt er met onze succesvol opgebouwde samenwerking met scholen, huisartsen, kinderartsen, logopedisten en instellingen als De Boei en wijkteam 'De Lingt'?	De contractpartner krijgt de opdracht om een specialistisch aanbod te leveren in aansluiting op bestaande netwerken. Dit betekent ook aansluiten bij de lokale samenwerking tussen huisartsen, lokale teams en welzijnsorganisaties.
Governance	Wie pakt de regierol zodat er zicht is op voortgang, kwaliteit en financiën?	Dat wordt gezamenlijk door de gemeenten en de contractpartners opgepakt.

Hoofd /onderaannemer	Zijn er kaders welk percentage de contractpartner/consortium zelf moet kunnen bieden en welk percentage er via onderaannemerschap ingezet mag worden?	De contractpartner moet een passend en dekkend regionaal en lokaal aanbod kunnen bieden op basis van de kerntaken. De gemeenten definiëren een aantal kerntaken die de hoofdaannemer moet leveren en ondersteuning die door de onderaannemers wordt geleverd.
Hoofd /onderaannemer	Begrijp ik het goed dat de contractpartner gaat beslissen met welke partijen ze een onderaannemerschap aangaan?	Dat klopt. De gemeenten toetsen deze keuzes.
Hoofd/ onderaannemer	Het voelt alsof gemeente / regio nu de hoofdaannemer verantwoordelijk maakt om een dekkend zorglandschap neer te zetten terwijl dat volgens mij de taak is van de gemeente in het kader van de zorgplicht. Het bieden van een dekkend zorglandschap is immers ook een ingewikkeld vraagstuk, mede gezien het binnen het budget moet gebeuren dat bepaald wordt door de gemeente / regio en het ook niet ten koste zou moeten gaan van de kwaliteit van zorg. Hoe ziet de gemeente /regio deze verantwoordelijkheid die bij de hoofdaannemer komt te liggen voor zich? Mede gezien alle zorgen die nu worden geuit. Zijn de risico's goed in beeld gebracht en wat heeft de gemeente / regio gedaan of wordt er nog vanuit de gemeente / regio gedaan om deze risico's te beperken?	De gemeenten hebben de verantwoordelijkheid om een dekkend zorglandschap te realiseren. De contractpartner heeft de verantwoordelijkheid om binnen de taakopgave een dekkend aanbod te organiseren.
hoofd onderaannemer	Is het realistisch om van de 3 mogelijke hoofdaannemers direct na selectie al contact met onderaannemers te hebben. Zij zijn dan waarschijnlijk heel druk met plan van aanpak en financiële offerte.	De geselecteerde partijen moeten in de offerte tijdens de gunningsfase aangeven hoe zij de opgave gaan invullen en waar ze onderaannemers op welke manier bij betrekken. De contracten met deze partners kunnen in een later stadium ingevuld worden en gedurende de looptijd van het contract indien er behoefte is aan extra inzet en of expertise

		voor de actuele vraag van inwoners. Dit laatste kan immers verschuiven.
hoofd onderaannemer	Maar dan moeten er dus toch al tijdens de aanbestedingsfase onderaannemers worden 'ingelijfd' als hoofdaannemers niet aan de kerncompetenties voldoen?	Als contractpartner in de selectiefase onderaannemers nodig hebben om aan de kerncompetenties te voldoen dan moeten zij die bij naam noemen bij hun inschrijving. Dit onderaannemerschap is gedefinieerd als beroep op derden onderaannemers. Als contractpartners onderaannemers nodig hebben om een dekkend aanbod te realiseren kan dit in de gunningsfase plaatsvinden.
hoofd onderaannemer	Taakgericht hoeft niet meer de vraag te zijn maar wel nog hoe dit in te richten.. Door meerdere contractpartners bijvoorbeeld. daar hebben verwijzers wellicht ook een visie op. Dit voor ons in de genoemde triangel wel fijn is om kennis van te hebben	De verwijzers zijn ook gesproken om input op te halen over de nieuwe inkoop. Verwijzers zijn hoofdzakelijk tevreden met de keuze voor een vaste contractpartner met acceptatieplicht. Verwijzers zijn nu veel tijd kwijt met het bellen naar een zorgverlener die wil/kan leveren. Er is dan geen eigenaarschap van het vraagstuk waardoor verwijzers nu soms dagen bezig zijn om een passende oplossing te vinden. Ze wensen dat de contractpartner een duidelijke ingang is voor alle hulpvragen en zich daadwerkelijk eigenaar toont van alle hulpvragen.
hoofd onderaannemer	Vanuit een eerdere bijeenkomst begreep ik dat we voor de gunning van hoofdaannemerschap je als eventuele onderaannemer al zou moeten aanhaken bij een consortium? Hoe zit dat? Hoe weten wij welke grotere partijen mee willen gaan voor hoofdaannemerschap?	We publiceren een lijst van aan de marktconsultatie deelnemende aanbieders op onze inkoop 2023 website. Na de selectiefase is bekend welke hoofdaannemers mee willen gaan.
hoofd onderaannemer	Dus: waar kun je terecht op moment dat je geen aansluiting krijgt bij een hoofdaannemer?	Indien de contractpartner geen passend aanbod heeft voor de hulpvraag kan hij een incidentele onderaannemer betrekken om de

		casus op te pakken. De contractpartner is aanzet om het aanbod te ontwikkelen of te (laten) realiseren.
hoofd onderaannemer	Wat kan de regio betekenen in het (in deze fase) bij elkaar brengen van onderaannemers en contractpartners	De gemeenten hebben de aanbesteding gefaseerd ingericht zodat onderaannemers tijdig weten wie de drie potentiële contractpartners zijn waar ze zich op kunnen richten. Op de website van de gemeente Amersfoort staat een overzicht van de huidige gecontracteerde aanbieders.
hoofdaannemer	Hoe zorgt de gemeente voor grip op de hoofdaannemer als de opdracht eenmaal is gegund? Worden hoofdaannemers niet 'too big to fail'	De gemeenten bespreken periodiek met de contractpartner de realisatie binnen de kaders van de taakopgave. In het partnerschap zal gewerkt worden aan de gezamenlijke transformatie om de hulp en ondersteuning passend dekkend en dichtbij de inwoners aan te bieden. Regelmatige evaluatie ook door cliënten, stakeholders zullen onderdeel van uitmaken.
hoofdaannemer	Ontstaat er een monopolie positie voor de nieuwe gecontracteerde aanbieder? En wat doet deze partij met onze bewezen zorgverlening in Bunschoten. Gaan zij het wiel opnieuw uitvinden? Of gaat de gemeente Bunschoten ervoor zorgen dat deze partij gebruik maakt van de ervaring en kunde van onze zorgverleners?	Er is geen sprake van een monopoliepositie van één aanbieder. Per perceel wordt er één contractpartner aangetrokken, maar deze contractpartner kan bestaan uit meerdere aanbieders. Daarnaast zal er sprake zijn van onderaannemers. Wel zal het aantal zorgaanbieders ten opzichte van de huidige situatie flink afnemen. In de huidige situaties is er sprake van een grote hoeveelheid en verscheidenheid aan gecontracteerde aanbieders. Dit bemoeilijkt samenwerking en sturing. De gemeenten zoeken een intensief partnerschap met enkele aanbieders om daarmee ook het gesprek te kunnen voeren over de lokale opgave en te leren van lokale ervaringen.
hoofdaannemer	Er wordt wel heel veel neergelegd bij de hoofdaannemer! Realistisch dat alle taken en verantwoordelijkheden van gemeenten worden verlegd?	De gemeenten gaan een partnerschap aan met een contractpartner waarmee jaarlijks afspraken worden gemaakt over de beoogde transformatie binnen de regio. Er worden geen verantwoordelijkheden overgedragen, ze worden wel gedeeld.

Inkoop technisch	Begrijp ik he goed dat je dus intekent op de selectiefase zonder dat de financiële kaders vanuit de regio bekend zijn?	Dat begrijpt u verkeerd. In de selectieleidraad wordt de budgettaire kader voor de taakopgave opgenomen.
Inkoop technisch	Bij de deelnemers voor de Marktconsultatie a.s. dinsdag zie ik ook een nieuwe partij staan die nog geen contract heeft met de regio Amersfoort. Betekent dit dat er al een besluit is genomen dat de aanbesteding opengesteld wordt voor nieuwe partijen/niet gecontracteerde partijen? Dit is voor ons van essentieel belang in het bepalen van onze strategische keuzes m.b.t. inkoop 2023.	Een aanbesteding is conform de aanbestedingswet openbaar en hierdoor altijd open voor zowel gecontracteerde als niet gecontracteerde partijen.
Inkoop technisch	De gemeenten geven te weinig informatie en voelen niet als gesprekspartner. Wat zijn we voor partner als het contract gaat lopen?	De gemeenten organiseren een bijeenkomst tijdens de selectiefase om de opdracht en samenwerking te bespreken. Tijdens de gunningsfase zal er bijeenkomst zijn waarin de opdracht nader wordt uitgewerkt tot afspraken op de uitvoering van de taakopgave. De gemeenten zijn zich bewust dat ook zij een transformatieopgave hebben. Gemeenten zijn nu al bezig met het versterken van de lokale teams.
Inkoop technisch	De moeite zit er straks in wie gaat wat doen onder welke voorwaarden met elkaar. Dat kan je niet in een verkennende fase doen: opdracht – budget. Dan bepalen: kunnen we het met elkaar doen onder deze voorwaarden. Je kan dus niet goed vooruit werken.	Gemeenten zullen kaders meegeven zowel voor het onderwerp hoofd als onderaannemerschap.
Inkoop technisch	Hoe ziet de regio de samenwerking met de consortia? Hoe houdt regio zicht op de kwaliteit van de onderaannemers?	We zullen op alle niveaus (bestuurlijk, beleid, uitvoerend) relaties gaan leggen tussen gemeenten en contractpartners. Gemeenten gaan gezamenlijk monitoren en aan de hand van data het gesprek voeren op wat de voortgang van de taakopgave en de gezamenlijke transformatieopgave. De contractpartner informeert de gemeenten over de toetreding van onderaannemers en motiveert de keuze.

		Gemeenten zullen regelmatig materiele controles uitvoeren op de kwaliteit van de uitvoering van de taakopgave.
Inkoop technisch	In de beoordeling zal er geen onderscheid gemaakt worden tussen ervaring in de regio of elders. Daar gaat het niet om. Het financieel aanbod wordt beoordeeld. Huidige BSA-aanbieders kunnen onmiskenbaar een voordeligere aanbidding i.v.m. huidige inrichting en dat leidt tot lagere kosten. Graag concreet opgaan op dit punt bij uw reactie.	Het staat nog niet vast dat in de gunningsfase het financieel aanbod wordt beoordeeld. Daar het een nieuwe taakopgave betreft voor alle percelen kunnen ook geen combinaties voorsprong hebben aangezien deze taakopgave in het verleden in deze vorm niet bestond.
Inkoop technisch	In de selectiefase staat als eis 3 jaar ervaring met aansturing integrale opdracht. Deze eis sluit aanbieders uit en is geen garantie voor kwaliteit gezien ervaringen in andere regio's. Voorstel om deze eis te laten vervallen omdat dit discriminerend is voor aanbieders in deze regio.	Naar aanleiding van deze input zal dit selectie criterium worden aangescherpt.
Inkoop technisch	In hoeverre is er nog sprake van een gelijk speelveld voor inschrijvers als een nieuw op te zetten consortium veel meer programma kosten moet maken t.o.v. een bestaand consortium dat al een uitvoeringsorganisatie in een andere regio heeft?	Het is een nieuwe taakopgave met nieuwe onderdelen. Het feit dat er partijen zijn die reeds ervaring hebben opgedaan doet niet af aan het feit dat het een gelijk speelveld is voorheen ieder. Gemeenten zijn niet verplicht de facto concurrentievoordelen op te heffen.
Inkoop technisch	Is er op voorhand straks duidelijk over de gemiddelden of de te verwachten aantallen waar een contractpartner mee te maken krijgt ? Welke last in arbeid/tijd ebt hierdoor weg bij de wijkteams, CT en	Wij zullen deze informatie zo goed mogelijk delen. Verzoek aan geïnteresseerd aanbieders om concreet aan te geven waar de informatie behoefte ligt.

	gemeente zelf en komt bij de aanbestedde partij(en) te liggen?	
Inkoop technisch	Ten aanzien van de essentiële functies, is er een mogelijkheid om die jeugdhulp onder te brengen in een apart perceel omdat het zo exclusief is. Omdat dit in onderaannemerschap niet goed uit te voeren is. Dit zou je dan bovenregionaal moeten doen.	Gemeenten hebben contact gezocht met stad Utrecht. Gebleken is dat het niet mogelijk is om bij het contract van de Utrechtse regio op de essentiële functies aan te sluiten. Gemeenten gaan deze functies binnen het perceel jeugd zoveel mogelijk kaderen. met als doel om zodra dit mogelijk is aan te sluiten bij de Utrechtse regio's.
Inkoop technisch	Verschaft de regio bij de opdracht informatie over geleverde zorg, aantal cliënten per zorgvorm, kosten per zorgvorm etc. Kortom voldoende historische data om ook tot een totaalplan te kunnen komen voor alle onderdelen die niet bij de eigen organisatie bekend zijn?	Wij zullen deze informatie zo goed mogelijk delen. Verzoek aan geïnteresseerd aanbieders om concreet aan te geven waar de informatie behoefte ligt.
Inkoop technisch	Waarom gaat het een consortium wel lukken met transformatie als het gemeentes het nu niet lukt.	Omdat de gemeenten samen met de partner eenduidig en eenvoudig kan sturen op de transformatie.
Inkoop technisch	Wanneer wordt bemoeizorg (nu buiten scope) dan wel ingekocht?	De regiogemeenten kopen afzonderlijk bemoeizorg via subsidies in. Dit is geen regionale inkoop.

Inkoop technisch	We horen de hele ochtend dat de kaders nog uitgewerkt moeten worden en tegelijkertijd horen ze nu dat ze al moeten voorwerken. De planning is te krap: je moet blij zijn als je er binnen een jaar uitkomt met z'n allen, dus hoofaannemer en onderaannemers. En de opgave is niet duidelijk.	De informatie die in selectieleidraad komt zijn: kaders voor opdracht, kaders voor hoofd- en onderaannemers, omvang budget en hoe procedure eruit ziet. De scope van de opdracht is zowel tijdens de vorige als de huidige marktoconsultatie gedeeld. De knip heeft voor een deel te maken met vorige marktconsultatie en het verzoek dat toen gedaan werd: laat eerst duidelijk zijn welke contractpartners geselecteerd zijn en dan pas de onderaannemers. Onderaannemers kunnen nu al wel nadenken of ze hier een rol in willen spelen. En kunnen elkaar opzoeken en nadenken over de vraag: hoe kunnen wij een aantrekkelijke partner worden. Transformatie gaat over jaren heen, het is een groeipad. Gemeenten willen een langdurig partnerschap waarin gemeenten en contractpartners voortdurend met elkaar in gesprek blijven over hoe doen we het met elkaar. Het is ook een langjarig contract. De vraag is nu: welk consortium wil met de gemeenten deze beweging gaan maken, wil samen keuzes maken over wat doen we met elkaar binnen het budget (dat altijd te krap zal zijn). De regiovisie is het uitgangspunt.
Inkoop technisch	Worden deze uitgangspunten ergens zichtbaar gemaakt?	Ja, die nemen we op in de selectieleidraad.
Inkoop technisch/Juridisch	Ik hoor nu 3 aanbieders per perceel. Dus 3 percelen is max 9 aanbieders. Ik hoorde voorheen 1 aanbieder per perceel, dus 3 aanbieders in totaal. Is dit onderweg veranderd?	Het gaat om 1 contractpartner per perceel. Een contractpartner kan een consortium van meerdere aanbieders zijn.
Inkoop technisch	Is er zicht op hoeveel aanbieders überhaupt de hoofdaannemerschap aan kunnen. Waar kan ik terecht als onderaannemer.	Er is geen lijst van potentiële contractpartners beschikbaar. Na afronding van de selectiefase zullen de gemeenten de geselecteerde contractpartners bekend maken.

Inkoop technisch	Op deze wijze weet je toch nooit of je de taakstelling gerelateerd aan het gestelde budget kan gaan halen? Je weet het budget niet en de kaders moet je later lokaal nog bepalen. Zowel wat betreft transformatie als normalisatie.	Het beschikbare budget wordt in de selectieleidraad gedeeld. De opgave moet afgestemd worden op het beschikbare budget. In het partnerschap zal de opgave verder ingevuld worden om te komen tot een realistische opgave.
Juridisch	Een aantal organisatie zullen kun personeel moeten ontslaan. Worden er hier richtlijnen voor meegegeven?	Er is schaarste aan personeel dus de gemeenten gaan ervan uit dat de contractpartner gericht is op het behoud van personeel in onze regio. Maar in principe zijn de gemeenten daar geen partij in. Dat is aan de contractpartner.
Juridisch	hoe verhoudt zich de mogelijkheid tot het inschrijven met een consortium tot de eis van rechtspersoonlijkheid	Er kan ingeschreven worden als combinatie en als contractpartner. In beide situaties is sprake van een consortium: partijen die samenwerken voor een bepaald doel. Bij een contractpartner is deze enkele partij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, bij een combinatie zijn alle partijen hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Wanneer wordt ingeschreven als combinatie dan dient voor de uitvoering van de opdracht een juridische entiteit te worden opgericht. Op deze wijze kan de combinatie met één stem richting gemeenten, inwoners en andere stakeholders spreken. Voor de juridische entiteit volstaat een vof. Voor de vormgeving van deze entiteit zijn de Beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013 van toepassing (https://wetten.overheid.nl/BWBR0033160/2013-04-06).
juridisch	Hoe zien de gemeentes de eigen zorgplicht in deze aanbesteding?	Op het moment dat de zorgplicht door de contractpartner niet naar behoren wordt uitgevoerd, treden gemeenten met de contractpartner in gesprek en kunnen maatregelen volgen.

Juridisch	Is de beoogde enige contractpartner van de gemeente straks verplicht om iedere onderaannemer aan zich te binden?	Nee de contractpartner is niet daartoe verplicht.
Juridisch	Kunnen de aanbieders de toezegging krijgen dat inrichtingskosten en administratieve kosten van het hoofd- en onderaannemerschap één op één door de gemeenten vergoed worden?	De gemeenten beseffen dat er kosten gemaakt worden voor het beheren van de contracten van onderaannemerscontracten. De gemeenten zullen hierover informatie opnemen in de selectieleidraad. Bij aanvang van de aanbesteding zal een informatiebijeenkomst voor hoofdaannemers georganiseerd worden waar deze onderwerpen toegelicht worden.
Juridisch	Neemt de regio ook kwaliteitseisen voor verschillende onderdelen van Jeugdhulp op in de selectie leidraad? Dat is wat mij betreft een vereiste om zeker te zijn van de juiste expertise.	Er worden kwaliteitscriteria meegenomen die voor hoofd en/of onderaannemers gelden.
Juridisch	Op welke wijze wordt er van de hoofdaannemer verwacht het aantal zorgaanbieders terug te brengen? Kan de hoofdaannemer dat naar eigen inzicht bepalen?	De contractpartner krijgt de opgave om een dekkend aanbod te ontwikkelen. Hoeveel onderaannemers hierbij ingezet zullen worden is afhankelijk van het aanbod van de contractpartner. Hierop is geen doel geformuleerd, wel is er een wens om met minder partijen te werken in gezamenlijkheid aan een beheersbare transformatie.

Juridisch	U geeft aan dat u de administratieve lasten voor partners zoveel mogelijk wilt beperken. Wij juichen dit toe. Tijdens de marktconsultatie sprak u ook over de ontwikkeling van een gezamenlijk data- en informatiesysteem dat voor alle partijen toegankelijk is. Wij realiseren ons dat zo'n gezamenlijk systeem veel inspanning/tijd/geld vergt en dat met name de privacywetgeving hierbij een grote rol speelt. Voldoet het in de risicoparagraaf onder punt 11 benoemde gemeentelijke datawarehouse hieraan? U stelt dat de gemeente eigenaar is van de gegevens, maar volgens ons strookt dit niet met de AVG. Een zorgaanbieder is zelf verantwoordelijke voor de gegevens die in het kader van de begeleiding worden verstrekt en heeft eigen verantwoordelijkheden voor de bescherming van privacy gegevens van cliënten.	De gemeenten maken alleen gebruik van het gestandaardiseerde berichten verkeer. De administratieve lasten worden fors minder door met een algemene toekenning te werken waarin geen producten, eenheden en bandbreedte wordt meegegeven. De contractpartner kan inzetten wat nodig is zonder extra administratieve last. De inhoudelijke privacy gevoelige dossier informatie blijft eigendom van de zorgverlener en gaat niet mee in het berichtenverkeer. De gemeente maakt gebruik van het berichtenverkeer waarin geen zorginhoudelijke data van de contractpartners staan.
Juridisch	Wat is het perspectief voor onze praktijk en onze medewerkers?	De gemeenten erkennen het belang van de vrijgevestigde praktijken en onderzoeken welke rol zij kunnen hebben in de opdracht. Onze gedachte is dat een vrijgevestigde praktijk als onderaannemer met de contractpartner kan samenwerken. Dit zou kunnen door te werken in het gebiedsteam of als zelfstandig behandelaar voor enkelvoudige vraagstukken naast het gebiedsteam. De contractpartner zal aanvullend aan het eigen ondersteuningsaanbod gebruik kunnen maken van vrijgevestigde praktijken die een aanvullend en passend aanbod bieden in het werkgebied. Afhankelijk van de afspraken die tussen de contractpartner en de vrijgevestigde praktijk gemaakt worden, kan dit op incidentele basis zijn of op structurele basis. Let op: dit wordt nog onderzocht en is nog niet definitief.

Juridisch	Zoals u wellicht weet is taakgericht aanbesteden in strijd met de Wmo, omdat er gewerkt wordt zonder beschikkingen voor de zorgverlening af te geven aan cliënten. Kunt u ons verduidelijken hoe u de taakgerichte bekostiging vorm gaat geven, zodat het niet in strijd is met wetgeving en er geen sprake is van onrechtmatig werken?	Er zal binnen de taakgerichte opgave niet zonder beschikkingen gewerkt worden. De inwoner ontvangt een generieke beschikking waarbinnen de contractpartner met de inwoner afspraken kunnen maken hoe ze de hulp en ondersteuning gaan invullen. De bekostiging is dus niet op beschikkingsniveau maar lumpsum op de totale opgave.
juridische check	Juridisch gezien klopt het niet. Stel dat je in Zwolle in een consortium meedoet. Per definitie voldoe je dan niet meer aan het criterium. Zoals je nu stelt, kan het voor niemand opgaan, omdat je het in een juridische entiteit stopt. Scherp het criterium aan	Dat is onjuist, een lid van een consortium mag een beroep doen op de kennis die hij heeft opgedaan en de taken die hij heeft uitgevoerd binnen een ander consortium. Het klopt uiteraard dat het niet mogelijk is om een beroep te doen op de kennis en uitvoering van taken van leden van dat betreffende consortium wanneer die leden geen onderdeel uitmaken van de inschrijver op deze aanbesteding. Het is niet noodzakelijk om met exact hetzelfde consortium in te schrijven om te voldoen aan de gestelde ervaringseisen.
juridische check	Zoals je het nu formuleert, dan zou het hele consortium van Zwolle in Amersfoort terecht komen. Welke kerncompetenties willen jullie hebben?	Op basis van de input uit de marktconsultaties wordt bekeken welke kerncompetenties en formulering aansluit bij de opdracht. De definitieve formulering wordt opgenomen in de selectieleidraad.
juridische entiteit	in hoeverre is de eis van de vorming van juridische entiteit een harde eis of kunnen er constructies aangedragen vormen waaruit blijkt dat er eenduidig besluitvormingsproces is gecreëerd met mandaat bij een partij	Het oprichten van een entiteit voor de uitvoering van een opdracht is een harde eis. Enkel een samenwerking met mandaat bij één partij biedt onvoldoende zekerheid voor gemeenten. Een mandaat kan ook ingetrokken worden. Daarnaast borgt een entiteit ook richting de inwoners en andere stakeholders helderheid. Zoals eerder benadrukt volstaat een vof als entiteit. Een vof is niet complex en personeel hoeft niet in dienst van de vof te gaan, dit kan ook inbreng dan wel taken van één van de vennoten zijn.

juridische entiteit	Wij kennen ook andere samenwerkingsvormen: is dat ook voldoende of moet het een juridische entiteit zijn? Wij zijn daar namelijk best tevreden over. Bijvoorbeeld in vorm van een mandaat om te spreken namens 1 organisatie. Of geldt er per sé een harde eis?	Het oprichten van een entiteit voor de uitvoering van een opdracht is een harde eis. Enkel een samenwerking met mandaat bij één partij biedt onvoldoende zekerheid voor gemeenten. Een mandaat kan ook ingetrokken worden. Daarnaast borgt een entiteit ook richting de inwoners en andere stakeholders helderheid. Zoals eerder benadrukt volstaat een vof als entiteit. Een vof is niet complex en personeel hoeft niet in dienst van de vof te gaan, dit kan ook inbreng dan wel taken van één van de vennoten zijn.
Keuze vrijheid	Suggestie: keuzevrijheid voor cliënten is eigen regie en dus belangrijk voor effectieve hulpverlening	De client staat centraal en heeft regie op het ondersteuningsplan. Als er geen klik is met de hulpverlener is een alternatief mogelijk.
keuzevrijheid	Eens. Meer aan bidders per perceel borgt ook de keuzevrijheid voor client.	De contractpartner moet regionaal een breed, dekkend en divers aanbod bieden met lokaal de beschikbaarheid van gebiedsteams of expertiseteams. Binnen dit brede aanbod heeft de client keuze vrijheid van de hulp en hulpverlener die aansluit bij de ondersteuningsbehoefte. De contractpartner zal via o.a. clientervaringsonderzoeken moeten aantonen dat de client zich gehoord voelt en tevreden is met de aangeboden hulp.
keuzevrijheid	Het klinkt als er erg weinig ruimte is straks voor vrijgevestigde ggz en de kleine ggz instellingen. Hoe borgt de gemeente deze zorg die juist vaak hooggewaardeerd wordt door cliënten en zorgvragers.	De contractpartner moet aantonen hoe hij een passend en dekkend regionaal en lokaal aanbod met gebiedsteams gaat organiseren. De gemeenten verwachten dat hierbij een beroep gedaan zal worden op onderaannemers die net als de contractpartner binnen de gebiedsteams hulp en ondersteuning bieden of vanuit een eigen praktijk. De contractpartner moet zorgen voor voldoende diversiteit in het ondersteuningsaanbod. In welke mate ze hierbij gebruik maken van vrijgevestigde GGZ praktijken is vooraf niet te zeggen.

keuzevrijheid	Is de keuze vrijheid van de cliënt niet in het geding met deze nieuwe manier	De contractpartner moet regionaal een breed, dekkend en divers aanbod bieden met lokaal de beschikbaarheid van gebiedsteams of expertiseteams. Binnen dit brede aanbod heeft de client keuze vrijheid van de hulp en hulpverlener die aansluit bij ze ondersteuningsbehoefte. De contractpartner zal via o.a. clientervaringsonderzoeken moeten aantonen dat de client zich gehoord voelt en tevreden is met de aangeboden hulp.
keuzevrijheid	Wat gebeurt er als cliënt ontevreden is over de gegeven zorg. Waar kan hij terecht als alles onder hetzelfde consortium valt. Geen keuzevrijheid voor cliënt daarmee.	De client die ontevreden is kan bij de contractpartner aangeven waarom de geboden hulp niet aansluit. De contractpartner biedt een ruim en divers aanbod en kan met de client kijken wat hij wel passend vindt voor het vervolgtraject. Bij zeer specifieke wensen kan op individuele basis een incidentele onderaannemer betrokken worden om een zeer specifieke clientvraag op te pakken waarop de contractpartner met de vaste onderaannemers geen passend aanbod heeft.
keuzevrijheid	Wat gebeurt er met de vrije zorgkeuze? Kinderen en ouders hebben meestal de behoefte om zelf te kunnen kiezen voor de zorgverlener. Ook de vaak al bestaande vertrouwensband is noodzakelijk voor een succesvolle behandeling.	De client en zijn vraag staan centraal in deze inkoop. Daarbij is uiteraard ook de keuze van hulpverlener van belang. Daarom krijgt de contractpartner de opdracht om diversiteit te bieden, zodat de inwoner keuze heeft ten aanzien van een hulpverlener. Voor de bestaande cliënten borgen we de reeds bestaande vertrouwensband met een zorgverlener door continuïteit van zorg te garanderen. Er wordt een overgangsregeling opgesteld.

keuzevrijheid	We hebben de afgelopen jaren al gezien dat de afbouw van de toegankelijkheid van de GGZ veel zwaardere en ernstiger problematiek heeft geleid. Het aantal jongeren dat zichzelf snijdt, suïcidaal is, niet naar school gaat, en somber is rijst momenteel de pan uit. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de keuze van de client voor een specifieke hulpverlener leidt tot effectievere zorg. Hoe gaat de gemeente zorgen dat er echt naar cliënten wordt geluisterd en dat er een ruime keuze blijft in het zorgaanbod?	De contractpartner moet regionaal een breed, dekkend en divers aanbod bieden met lokaal de beschikbaarheid van gebiedsteams of expertiseteams. Binnen dit brede aanbod heeft de client keuze vrijheid van de hulp en hulpverlener die aansluit bij ze ondersteuningsbehoefte. De contractpartner zal via o.a. clientervaringsonderzoeken moeten aantonen dat de client zich gehoord voelt en tevreden is met de aangeboden hulp.
kwaliteit	De regio ziet toe op de contractpartner of er voldoende dekking is van het zorglandschap. Van belang is dat er bij dekking niet alleen naar specialismen gekeken wordt, maar ook naar de kwaliteit die aanbieders bieden. Die kwaliteitseisen moet de Regio vastleggen. Voor forensische zorg gaat het dan	Dank voor uw suggestie. Gemeenten zullen dit meenemen in de aanscherping.

kwaliteit	Er wordt een utopie gevraagd. Hij wil de aandacht erop vestigen hoe hij hiernaar kijkt. zij hebben dit in andere regio ook gehad. Hebben in Zoetermeer niet meegedaan: te generalistisch opgesteld vonden we. Na een jaar kwam gegunde partij bij ons terug. Nu blijkt dat er specialistische zorg is opgestapeld. Niet wenselijk voor inwoners. Nu hebben we keus ons te richten op Wlz etc. of bv in de Doodvallen verder te gaan. We hebben niet de tijd om hier een jaar aan te werken. Hij voorspelt dat het een hele tijd gaat duren voordat het uitgekristalliseerd is. Hij voorspelt ook dat aanbieders dan na paar jaar weer terugkomen omdat expertise wordt gemist. Hij denkt dus dat deze methode van taakgerichte aanbesteding niet juiste manier is. Hij wil waarschuwen.	De keuze voor deelname aan de aanbesteding is aan de aanbieder. Wij hebben contact opgenomen met de gemeente Zoetermeer. De signalen die u deelt worden niet herkend.
Kwaliteit	Hoe houden we zicht op de “cowboys”? Wie heeft er vanuit neutraal oogpunt zicht op de kwaliteit van de hulp?	Over het algemeen zogenaamde zorgcowboys kunnen niet voldoen aan de eisen en kerncompetenties die een opdracht van deze omvang heeft.
kwaliteit	Hoe wordt hoofdaanbieder getoetst op kwaliteit, clienttevredenheid, wachtlijsten, omgang met onderaannemers? Gaat gemeente daar rol in spelen?	Al deze aspecten maken onderdeel van de KPI's die bij decontractpartner uitgevraagd worden en waarop regelmatig evaluatie plaatsvindt.
kwaliteit	ik wil aandacht vragen voor kwaliteit van aanbieders. De eisen specifieker te stellen dan de BerA, er is ook onderscheid te maken binnen de Bera en binnen beroepsgroepen. Sluit aan bij kwaliteitseisen die beroepsverenigingen stellen, dan is het risico minder groot. Ik wil ervoor pleiten daarnaar te kijken.	De contractpartner wordt inderdaad gevraagd om te werken met de kwaliteitseisen van de beroepsgroepen. De BerA is een algemeen kader. Binnen de taakopgave worden specifieke eisen gesteld aan de professionaliteit van deze opdracht.

	Gemeente moet hoofdaannemer kader stellen wat onderaannemer wel en niet zelf zelfstandig kan doen. Zorgprofessional heeft ook eisen waaraan hij moet voldoen, houdt daar rekening mee. Ik ben overigens blij met mogelijkheid van rechtstreeks doorverwijzing naar onderaannemers.	
kwaliteit	Kwaliteitseisen van onderaannemers: het is nogal risicovol om collega aanbieders oordeel te laten vellen over kwaliteit onderaannemer. Normaal gesproken gebeurt dat door een andere partij. Ziet gemeente daar nog waarborg rol voor zichzelf? Niet verantwoordelijkheid bij hoofdaannemer?	De kwaliteit van de onderaannemer zal ook door de gemeente worden getoetst.
kwaliteit	Lokale teams weten wel wat goede zorg lokaal is. Dat is kennis die ertoe doet is en alleen lokaal bekend is. Dat dan je niet goed regionaal doen	De lokale teams worden betrokken bij de implementatie van de inkoop.
kwaliteit	Niet lokale dekking, maar kwaliteit van de lokale dekking is belangrijk. Maar dan kan andere partij dus in het dorp zich vestigen, en andere, goed functionerende partij verdwijnt	Gemeenten vragen aan de contractpartner hoe ze lokale aanbod behoude. Gemeenten toetsen dat.
kwaliteit	Qua kwaliteitscontrole is het kwaliteitsonderzoek van de GGD wellicht ook iets om structureel in te zetten?. Dit is naast de BerA en een ISO nog een extra inhoudelijke check	Dat is zeker een mogelijkheid die nu al speelt in de Wmo. Net als nu doet de GGD onderzoek naar de kwaliteit van de hulp en ondersteuning.

Kwaliteit	Welke onafhankelijke steun kan de bewoner krijgen als de hulp toch niet passend is of beneden maat geleverd wordt?	Inwoners die niet te vreden zijn kunnen dit primair aangeven bij de contractpartner om samen te kijken wat er moet veranderen om beter aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Daarnaast kan de inwoner ook gebruik maken van de klachtenprocedure bij de contractpartner, een onafhankelijke cliëntondersteuning benaderen of bijvoorbeeld de lokale teams betrekken bij het onvoldoende realiseren van de specialistische hulp en ondersteuning binnen zijn plan.
kwaliteit	wie zijn uiteindelijk verantwoordelijk voor de kwaliteits check van aanbieders/ onderaannemers	De contractpartner zal zelf kwaliteitsmetingen uitvoeren daarnaast is er neutraal kwaliteitstoezicht vanuit de GGD en de inspectie.
link	https://vng.nl/nieuws/afwegingskader-hoofd-en-onderaannemerschap-sociaal-domein is dit afwegingskader meegenomen in de tot standkoming van deze aanbesteding?	De voor- en nadelen zoals beschreven in het afwegingskader van de VNG worden herkend door de gemeenten. Door te werken met duidelijke kaders willen we het werken met onderaannemers mogelijk maken binnen de regio om daarmee ook ruimte te bieden aan de verbinding met lokale netwerken en partijen.
Onderaannemer	Dus de gemeente wil 1 contractpartner zodat zij kunnen sturen en laten de overige ingewikkelde aansturing aan een contractpartner. er zijn nu toch ook samenwerkingen in de vorm van verenigingen bijvoorbeeld?	De aansturing van de opdracht wordt vereenvoudigd doordat alle partners van de contractpartner dezelfde opdracht hebben en bij moeten dragen aan de gezamenlijke opgave om de inwoners die specialistische hulp nodig hebben te ondersteunen. De acceptatieplicht bij de contractpartner zorgt er ook voor dat de inwoner beter geholpen zal worden, waar nu ervaren dat juist inwoners met complexe vragen onvoldoende worden geholpen en relatief eenvoudige casuïstiek snel geholpen wordt. Dit willen we veranderen door het eigenaarschap van de opdracht goed te verankeren.
onderaannemer	Er werd net gesproken over 'beroep op derden' en 'onderaannemers'. Niet duidelijk wat het verschil is.	Beroep op derde zijn onderaannemers die nodig zijn om te voldoen aan de kerncompetenties en dienen bekend te zijn bij aanmelding. De

		overige onderaannemers dienen bekend te zijn bij de voorlopige gunning.
onderaannemer	Hoe kunnen onderaannemers zich kenbaar maken	Idee was om de uitkomsten van de selectiefase bekend te maken. Gemeenten weten niet wie zich gaan inschrijven. Dat is bekend op het moment dat de selectiefase afgerond is.
onderaannemer	hoe ziet het aanbestedingstraject eruit voor de onderaannemers	De contractpartner is aan zet voor het afspraken maken met de onderaannemers; gemeenten willen dat het eenvoudig gebeurt.
onderaannemer	Positie van onderaannemers, wanneer moeten ze zich melden.	Na de selectiefase zullen gemeenten bekend maken welke partijen geselecteerd zijn. Op dat moment kunnen onderaannemers zich bekend maken.
onderaannemer	Wat kunnen we nu concreet doen als onderaannemer, hoe kunnen we ons voorbereiden?	De gemeenten hebben op hun website een aantal zeer bruikbaar webinars gedeeld die betrekking hebben op aanbestedingen en voorbereiding hierop.
onderaannemer	wat verstaan jullie onder een vaste onderaannemer?	Gemeenten verstaan onder vaste onderaannemers aanbieders die aanvullende nodig zijn voor volume en specifieke expertise.
onderaannemer	Kunt u nader specificeren in welke vorm de gemeente denkt te kunnen faciliteren en op welke termijn?	De gemeente faciliteert de onderaannemers door gefaseerd aan te besteden. Hierdoor is er eerder helder wie de potentiële contractpartners zijn waardoor de onderaannemers zich hier gericht kunnen presenteren. Tevens hebben de gemeenten informatie over webinars gedeeld waarmee elke aanbieder zich kan voorbereiden op de aanbesteding.
onderaannemer	maar je houdt als onderaannemer een afhankelijkheidspositie. De contractpartner beslist met wie zij verder wil. Het biedt geen zekerheid, niet voor cliënten en niet voor je bedrijfsvoering	Het klopt dat de contractpartner de zekerheid moet bieden aan cliënten om een dekkend aanbod te hebben op alle vragen. Hierbij is geen garantie in welke mate en waarvoor welke onderaannemers

		ingezet worden. Overigens hebben de huidige PxQ contracten ook geen enkele zekerheid over gegarandeerde omzet.
onderaannemer	Om te voorkomen dat er nu heel veel individuele zorgaanbieders veel tijd en geld gaan steken in onderzoek omtrent samenwerking etc. Kan dit vanuit jullienog meer gefaciliteerd worden? En hoe weet je of je überhaupt kans maakt binnen de aanbesteding? De gemeenten zijn voornemens om deskundigheid over samenwerking te faciliteren. Meer informatie hierover volgt. Kunt u nader specificeren in welke vorm de gemeente denkt te kunnen faciliteren en op welke termijn?	De gemeenten hebben in januari 2022 informatie gedeeld (over voorbereiding op een aanbesteding waaronder ook samenwerking. Wij verwijzen u ook naar de informatie over de webinars van de VNG op de site van de gemeenten. Deze informatie is in januari 2022 gedeeld via de mail.
onderaannemer	Zeer beperkte inzet van onderaannemers staat in de stukken. Gecommuniceerd wordt dat onderaannemers zich in moeten ontwikkelen.	Waarschijnlijk zijn onderaannemers nodig om te zorgen voor een passend en dekkend landschap. Onderaannemers zouden onderdeel uit kunnen maken van een gebiedsteams of specifieke expertise toevoegen aan de contractpartner. Door de verbinding in een gezamenlijke opdracht kunnen we gezamenlijk transformeren.
onderaannemer	zijn er garanties voor onderaannemers of worden die helemaal niet gegeven? Wij hebben veel cliënten en expertise. Garandeert gemeente dat zulke praktijken goed mee kunnen doen in ratrace om onderaannemerschap	Het is een aanbesteding dus we kunnen geen garantie geven. We toetsen op dekkend aanbod. Voordeel van taakgericht dat je duidelijkheid hebt voor hele jaar. Garantie over uitkomst aanbesteding kunnen we niet geven. Gemeenten doen een toetsing op een dekkend aanbod en voldoende expertise voor de regio.

Onderaannemer	Waarom wordt er dan gesproken over een beperkt aantal vaste onderaannemers?	Er wordt gesproken over een beperkt aantal onderaannemers omdat het niet de wens is om het huidige versnipperde landschap te behouden. Er is behoefte aan meer regie waarin de expertise en een divers hulp en ondersteuningsaanbod gebundeld word bij een beperkt aantal contractpartner/onderaannemers. Daarmee blijft de opgave om gezamenlijk elkaar aan te vullen en te transformeren beheersbaar.
openbare aanbesteding	Het wordt geen openbare aanbesteding. OP het moment dat er een partij gegund is, kan die partij criteria stellen. Dit is een risico, je krijgt een black box. Hoofdaannemers bepalen welke onderaannemers mee gaan doen. Ze kunnen criteria stellen waardoor aanbieders niet meer mee kunnen doen. Door te zorgen dat er veel onderaannemers niet meer mee kunnen doen, behoud de hoofdaannemer meer werk. In de tweede fase heb je geen toetsing meer vanuit de gemeenten.	De gemeenten toetsen of de voorlopige gegunde partij dekkend aanbod kan organiseren en met welke onderaannemers.
overgangsperiode	kan het dus zo zijn dat hoofdaannemer vestiging begint, terwijl die zorg er lokaal al is (en goed functioneert)?	In theorie kan dat net zoals dat ook nu in de huidige inkoop al kan.
overgangsperiode	maar dan gaat jij dat opzetten terwijl er al lokaal een goede aanbieder is. Dat is weggooien van goede zorg.	Dat is ook exact het probleem en uitdaging van de huidige gefragmenteerde inkoop en de reden waarom gemeenten op een andere manier gaan inkopen. De gemeenten zullen de contractpartner beoordelen op de wijze waarop zij gebruik maken van bestaande infrastructuur en netwerken.

Personeel	Houdt de gemeente er rekening mee dat er in de specialistische jeugd zorg, veel vrijgevestigde aanbieders zich zullen terug trekken, omdat ze geen onder aannemer willen worden. Heierdoor dreigt een enorm capaciteits tekort!	De contractpartner is verantwoordelijk voor voldoende en goed personeel. De contractpartner kan waarschijnlijk niet alle hulp en ondersteuning bieden gezien de omvang van de opdracht. Het inzetten van onderaannemers is waarschijnlijk noodzakelijk en gewenst voor een lokale dekking. Het is belangrijk dat kleine aanbieders zich melden bij de geselecteerde drie partijen per perceel. Gecontracteerde partij wordt getoetst of ze voldoende borging kunnen organiseren qua personeel, kennis, lokale binding, etc. Maar ook de nieuwe contractpartner zal net als de bestaande partijen te maken krijgen met schaarste op de arbeidsmarkt. Via een integrale opdracht met veel professionele ruimte om te doen wat nodig is willen we zorgen voor een aantrekkelijke aanbod aan professionals.
Personeel	Risico is dat consortia de cliënten niet kan overnemen door gebrek aan kennis, kunde en personeel	De contractpartner is verantwoordelijk voor voldoende en goed personeel. De contractpartner kan waarschijnlijk niet alle hulp en ondersteuning bieden gezien de omvang van de opdracht. Het inzetten van onderaannemers is waarschijnlijk noodzakelijk en gewenst voor een lokale dekking. Het is belangrijk dat kleine aanbieders zich melden bij de geselecteerde drie partijen per perceel. Gecontracteerde partij wordt getoetst of ze voldoende borging kunnen organiseren qua personeel, kennis, lokale binding, etc. Maar ook de nieuwe contractpartner zal net als de bestaande partijen te maken krijgen met schaarste op de arbeidsmarkt. Via een integrale opdracht met veel professionele ruimte om te doen wat nodig is willen we zorgen voor een aantrekkelijke aanbod aan professionals.
planning	Beseft de aanbestedende dienst dat er een behoorlijk beroep op de markt wordt gedaan tijdens de vakantieperiode als het gaat om formeren van de samenwerking verbanden?	In de planning zoeken we extra ruimte voor partijen om de gelegenheid te bieden om goed voorbereid op de aanbesteding. Er wordt een nieuwe planning gepubliceerd waarin de exacte data staan.

planning	De planning van de aanbesteding lijkt erg krap. Gezien er nog combinaties moeten worden gevormd, onderaannemers moeten worden gecontracteerd door deze combinatie, gebiedsteams moeten worden gevormd, afspraken moeten worden gemaakt over de samenwerking met lokale teams. En tegelijk nog veel vragen open staan over hoe het nieuwe stelsel goed ingevuld moet worden in het kader van de transformatie. Hoe ziet gemeente dit voor zich?	In de planning zoeken we extra ruimte voor partijen om de gelegenheid te bieden om goed voorbereid op de aanbesteding. Er wordt een nieuwe planning gepubliceerd waarin de exacte data staan.
planning	Eindigt de overgangsperiode op 31/12/2023 of 1/4/2024?	Uitgangspunt is dat 2023 een overgangsjaar betreft.
planning	Er is sprake van een overgangsjaar: Gaat dit over 2023? En hoe verloopt dit voor latende partijen? Gaat de zorg dan verlopen zoals op dit moment gangbaar, dus met een contract met de gemeente(s) of via hoofdaannemer?	Uitgangspunt is dat 2023 een overgangsjaar betreft. Gedurende de overgangsregeling wordt de hulp en ondersteuning gecontinueerd bij de huidige aanbieder. Daarna zal met de contractpartner bekeken worden hoe de hulp en ondersteuning vanuit het cliëntperspectief gecontinueerd kan worden. Dit kan bij de contractpartner zijn of er kan op casus niveau een noodzaak zijn tot een incidenteel onderaannemerschap bij de huidige aanbieder.
planning	Het blijft toch een korte periode tot moment van beslissing of en met welke partijen je een hoofdaannemerschap zou willen vormen.	Daarom ook tijdens de vorige marktconsultatie de tip gegeven aan hoofdaannemers om al verkenningen te voeren.
planning	Hoeveel weken zitten tussen publicatie van de selectiedocumenten en offerte einddatum?	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	Hoofdaannemers hoeven dus nog niet in september aan te geven met welke onderaannemers ze in gesprek gaan?	Dat klopt, het is wel zo dat hoe concreter een hoofdaannemer kan zijn hoe beter.

planning	Horen we volgende week ook al iets over evt. wijzigingen in de planning?	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	in raden van gemeenten wordt al gezegd dat het traject naar 2024 gaat. Klopt dat? Willen jullie dat overwegen zeker met 2 rondes van gunning?	Dank voor de suggestie. Gemeenten nemen dit mee.
planning	Is er al meer bekend wanneer het mogelijk is om deel te nemen aan de inkoop 2023 op tenderend? Wanneer je de afgelopen jaren valt onder de huidige gecontracteerde aanbieders, krijg je hier dan een uitnodiging voor om deel te nemen aan de inkoop 2023?	Aankondigingen over de planning worden gepubliceerd op de website van de gemeente Amersfoort.
planning	Is er een plan B op moment dat blijkt dat voorgestelde model en tijdpad niet realistisch blijkt te zijn?	Per fase bezien we wat realistisch is, zorgvuldigheid staat hierbij voorop.
planning	Klopt het dat in maart gepubliceerd wordt, dat in mei de entiteit bekend moet zijn van hoofdaannemer, en in juni geselecteerd wordt? En dat het betekent dat de onderaannemers in juni horen wie er gegund wordt in juni? Dan moeten onderaannemers heel snel zijn in de zomerperiode om bij een hoofdaannemer uit te komen. Het lijkt alsof de deadlines hetzelfde zijn als een half jaar geleden alleen dan meer op elkaar geperst.	De partijen moeten een combinatie in wording zijn. En hoeven nog geen juridische entiteit te zijn. In de planning zoeken we extra ruimte voor partijen om de gelegenheid te bieden om goed voor te bereiden op de aanbesteding. Er wordt een nieuwe planning gepubliceerd waarin de exacte data staan. Tip: begin als onderaannemer zo vroeg mogelijk contacten te leggen. Dan weet je in juni wie het wordt en dan heb je tot en met oktober de tijd om in gesprek te gaan met contractpartners. De contractpartners beslissen wie zij betrekken bij hun opdracht.
planning	Kunt u meer duidelijkheid geven over de tijdlijn? Maart publiceren is dat begin of eind maart? En lezen	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.

	wij het laatste bericht goed, als we begrijpen dat het nieuwe contract niet ingaat per 1-1-23?	
planning	Moet in het plan van aanpak beschreven worden met welke ondernemers een hoofdaannemer werkt?	Mag wel, maar uiteindelijk willen gemeenten het weten bij de voorlopige gunning.
planning	Na de gunning moet door de hoofdaanbieder de hele uitvoeringsorganisatie ingericht worden, gebiedsteams moeten ingericht worden, onderaannemers moeten gecontracteerd worden. De oproep is: duw het niet door de strot. Een ingangsdatum van 1 januari 2024 zou veel realistischer zijn. Als je niet gegund wordt en je wordt niet als onderaannemer betrokken, dan heb je ook een afbouwperiode nodig.	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	Nu er nog zoveel onduidelijk is en veel vragen onbeantwoord zijn houd de gemeente rekening met de tijdsperiode?	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	Publicatie is een aantal maanden uitgesteld, is deze planning nog realistisch?	Het totale traject is hiermee ook uitgesteld.
planning	Voor selectiefase zit offertefase: graag nogmaals aandacht voor een verruiming van deze periode. Kan dat worden toegezegd? In het schema staat nu een maand, maar wil graag dat het verruimd wordt	Dank voor de suggestie. Gemeenten nemen dit mee.
planning	Voorlopige gunning Specialistische Jeugdhulp dus december 2022 en definitieve gunning met ingang van contract? Wanneer gaat de voorlopige gunning precies in?	Voor specialistische jeugdhulp is het op december gezet vanwege de tijd die nodig is voor de check op lokale dekking. Tussen voorlopige en definitieve gunning zit 20 dagen. De termijn die we hanteren is langer.

planning	Vraag over de planning: als onderaannemer pas in juni horen wie geselecteerd zijn als hoofdaannemer is er te weinig tijd om je aanbieding als onderaannemer gereed te hebben. Inhoudelijk kan dit namelijk verschillen, immers je hebt als onderaannemer geen idee hoe de offerte eruit ziet	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	Wij hebben inderdaad als aanbieders verzocht om eerst de hoofdaannemer bekend te maken en later pas de onderaannemers. We zijn blij met deze aanpassing. Maar het tijdspad in de eerste fase is zeer kort. Wat maakt dat de gemeenten ervoor gekozen hebben om dit proces, en deze cruciale fase zo ontzettend kort maken? In de zomervakantie rusten aanbieders op minimale bezetting. Het vraagt een groot administratief proces om te bepalen of je je wilt opwerpen als hoofdaanbieder.	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
planning	Wordt er rekening gehouden met vakanties/andere aanbestedingen in de planning? Bij voorkeur indienen offertes gunningsfase vanaf eind september.	In de planning zoeken gemeenten extra ruimte voor partijen om zich zorgvuldig voor te bereiden op de aanbesteding. De definitieve planning wordt in de selectieleidraad gepubliceerd.
proces	Al meerdere malen genoemd; er speelt ook altijd marktwerking, partijen (in dit geval de contractpartners) die zelf zoveel mogelijk willen doen! Groot risico! Kan de gemeente of de huidige wijkteams (met veel expertise en kennis van aanbod!) daarin een rol spelen? Die weten wat er nodig	Gemeenten herkennen de marktwerking binnen het huidige landschap. Het aanbestedingsproces biedt partijen een transparant proces om een passend aanbod te doen. In welke mate hierbij onderaannemers worden betrokken is aan de inschrijvende partij. De lokale teams hebben input geleverd op de selectieleidraad om te komen tot goede criteria voor de beoordeling.

proces	begrijp ik nu goed dat als onderaannemer je dan jaarlijks een contract gegund moet worden door de hoofdaannemer? Elk jaar opnieuw dat proces doorlopen?	De gemeente herijkt jaarlijks de opgave en het budget van de contractpartner waarbij het wordt afgestemd op de gerealiseerde transformatie om het voorliggend veld te versterken en de specialistische hulp te beperken. Deze beweging vertaalt zich door naar de onderaannemers ook hierbij kan een wijziging in de omvang of aard van de ondersteuningsvragen ontstaan waardoor er meer minder of andere inzet nodig is. De contractpartner zal deze flexibiliteit moeten vertalen naar zijn contracten met onderaannemers.
proces aanbesteding	Hoofdaannemers worden beoordeelt op inzet van onderaannemers. Maar dat vindt plaats in fase 2. Maar de selectie wordt al gedaan in fase 1...	Contractpartners worden beoordeeld op hun visie op onderaannemerschap.
realisatie	als het doel niet gehaald wordt? wat dan?	Gedurende de looptijd van het contract monitoren de gemeenten en de contractpartner continue de realisatie van de taakopgave. Indien de doelstellingen onvoldoende gerealiseerd worden, worden tijdig maatregelen getroffen om bij te sturen binnen de taakopgave. Dit kan zowel aan de kant van het voorliggend veld zijn als binnen het specialistische speelveld.
realisatie	Kunnen jullie concreter maken wat het normaliseren dan precies is? Wanneer is dat succesvol? Idem wat betreft transformatie?	Transformatie is gericht op het normaliseren van de hulp en ondersteuning. Dus een verschuiving van zware hulp en ondersteuning (bijvoorbeeld met verblijf) naar lichtere ambulante ondersteuning in de eigen leefwereld met sociale basisvoorzieningen.
realisatie	Waar zit precies de transformatie dan?	Normalisatie en transformatie zijn geen nieuwe begrippen. Ook in de huidige inkoop dienen aanbieders hier aan kennis van te nemen en aan bij te dragen. De transformatie is gericht op het normaliseren van de hulp en ondersteuning. Dus een verschuiving van zware hulp en ondersteuning (bijvoorbeeld met verblijf) naar lichtere ambulante ondersteuning in de eigen omgeving. Maar ook van lichte ondersteuning naar normale oplossing door inwoners meer in de eigen

		kracht te zetten en te verbinden met het voorliggend veld zonder specialistische hulp te betrekken.
realisatie	Wat is de afbakening van de taak waar jullie taakgericht op gaan inkopen? Is er een vaststaand budget en is daarvoor helder beschreven wat tot de taak behoort? In de gestelde vragen over de gewenste resultaten verwijzen jullie naar vastgesteld beleid (waaronder visies), daarin staan echter geen concrete resultaten. Kunnen jullie die alsnog concreter benoemen? Wanneer doet een nieuwe opdrachtnemer het goed? Wat is er dan bereikt, wat verloopt er goed? Hoe merkt de burger dat en wat is er dan beter geworden voor die burger? (Deze vragen hangen vooral ook samen met de gunningsfase waarin er een offerte opgesteld moet worden, maar daarvoor is nu veel te weinig informatie beschikbaar.)	De scope (taak) van de opdracht is zowel tijdens de 1ste als de 2de marktconsultatie gedeeld. Zie ook presentaties van de site van de gemeenten. De overige vragen hebben betrekking inderdaad op de gunning. Daar zal een apart document voor gepubliceerd worden voor de geselecteerde partijen een is er gelegenheid dan tot het stellen van vragen.
referenties	3 jaar ervaring per aanbieder of 3 jaar ervaring als samenwerking? Bij het 1 ^e criterium geef je aan 3 jaar ervaring in hele perceel jeugdhulp. Is 3 jaar ervaring met deel van perceel of moet je 3 jaar ervaring met hele perceel nodig?	Partijen mogen de ervaring van de verschillende onderdelen bij elkaar brengen. Partijen hoeven niet al in samenwerking te zijn.

referenties	Op de sheets staat dat het gaat om referenties van andere gemeenten/ regio's. Ik begrijp dat dit verruimd is met referentie uit deze regio. Klopt dat?	Ja, het kan allebei.
scope	24 uur beschikbaarheid en flexibiliteit: samen met CP inregelen? Hoe 24 uren beschikbaarheid en bereikbaarheid organiseren.	Beschermd thuis biedt 24 uren zorg als functie. Flexibiliteit voor als het een keer nodig is om 24 uren zorg nodig heeft. Gebruik maken van functie beschermd thuis of gekoppeld worden aan expertiseteams. Functie 24 uren bereikbaarheid zit in de scope.
scope	Bij welk perceel hoort Verblijf Jeugd?	Verblijf jeugd hoort in perceel specialistische jeugdhulp.
scope	Geldt deze vorm van bekostiging ook voor Crisis, dit is niet van te voren voorspelbaar.	De beschikbaarheidsfunctie van crisis hulp ondersteuning en opvang valt binnen de taakopgave. Deze wordt niet apart gefinancierd.
scope	Is het ook mogelijk om in de definitieve aanbestedingsstukken heldere definities en eisen / voorwaarden op te stellen voor de verschillende producten vallend onder de aanbesteding? Zo kunnen alle aanbieders goed toetsen waar hun aanbod precies onder valt in de nieuwe selectieleidraad	In de scope per perceel worden de verschillende functies omschreven. Deze functies zijn grofmazig beschreven. Het is de bedoeling dat productgericht werken losgelaten worden veel meer van de vraag van de client afgaan.
scope	Uit uw antwoord concluderen we dat wij op productniveau moeten gaan offreren. Is deze aanname juist? Hoe verhoudt zich dit tot uw wens om taakgericht te willen inkopen?	Nee, gemeenten vragen aan partijen aan te tonen dat zij de functies behorende bij de taakopgave van een perceel uit kunt voeren.
selectie	De vragenrondes tussen de selectie en de gunningsfase, is het mogelijk om die in echte dialoog te doen per perceel met de 3 inschrijvers i.p.v. schriftelijke vraag en antwoord beantwoording en 2 rondes?	Tijdens beide fases zal een informatiebijeenkomst georganiseerd worden per perceel aanvullend op de dynamische vraag en antwoordsrondes. Tijdens de selectiefase worden hiervoor alle aanbieders uitgenodigd die in aanmerking komen voor het indienen

		van een aanmelding. Tijdens de gunningsfase worden hiervoor de geselecteerde aanbieders uitgenodigd.
selectie	Krijgt de aanbieder de mogelijkheid om het plan van aanpak toe te lichten?	Vooralsnog niet.
selectie	Kunnen jullie er rekening mee houden dat er 2 vragenrondes ingepland worden per fase?	Ja, gemeenten zijn voornemens om een dynamische nota van inlichtingen te doen. Vragen die gesteld worden door aanbieders beantwoorden we tot aan de deadline.
selectie onderaannemer	Wat als je je als onderaannemer in de selectiefase aansluit bij de hoofdaannemer aan wie de opdracht uiteindelijk niet gegund wordt? Heb je dan gewoon pech? Of moet je je sowieso aansluiten bij meerdere hoofdaannemers?	Het is afhankelijk van het soort onderaannemerschap. Voor onderaannemers die tijdens selectie bij een hoofdaannemer zijn aangesloten omdat de hoofdaannemer anders bijvoorbeeld niet voldoet aan de kerncompetenties, deze onderaannemers (derden) zijn exclusief gebonden aan de hoofdaannemer zodra deze geselecteerd wordt. Als de hoofdaannemer niet geselecteerd wordt of de opdracht niet gegund krijgt, dan is deze derde vrij om als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer of de contractspartij aan te sluiten. Voor vaste onderaannemers geldt dat er geen sprake is van exclusiviteit en deze op ieder moment (ongeacht de fase) afspraken kunnen maken met hoofdaannemers over hun inzet bij de uitvoering van de opdracht.
selectiecriteria	3 jaar criterium kan ook via onderaannemer. Moet hoofdaannemer ervaring hebben	We gaan ervan uit dat het een combinatie is. Het zijn partijen die elders ervaring hebben opgebouwd. Als je nu een consortium gaat vormen, hoef je nog geen ervaring als consortium te hebben. Maar we kunnen ons voorstellen dat in het consortium partijen zitten die wel deze ervaring hebben.

selectiecriteria	Dat zou betekenen dat alleen bestaande consortia kunnen inschrijven klopt dat?	Nee dat klopt niet.
selectiecriteria	Dus bij voorbaat sluit de gemeente dus al veel partijen uit en gaat uit van de paar partijen die er wel ervaring mee hebben in NL	Opdracht zoals die is, vraagt ervaring met integrale opdrachten van deze omvang. Dat is voor gemeenten van belang, om alle elementen te kunnen managen en vorm te geven.
selectiecriteria	En wat als je je als onderaannemer in de selectiefase aansluit bij de hoofdaannemer aan wie de opdracht uiteindelijk niet gegund wordt? Heb je dan gewoon pech?	Dat is de reden waarom onderaannemers kunnen aansluiten bij de voorlopig gegunde partij.
selectiecriteria	Het laatste criterium maakt dat je kleinere regionale zorgaanbieders automatisch uitsluit. Selectiecriteria zijn gericht op grote landelijke aanbieders die deze ervaring hebben opgedaan in het land	Opdracht zoals die is, vraagt ervaring met integrale opdrachten van deze omvang. Dat is voor gemeenten van belang, om alle elementen te kunnen managen en vorm te geven.
selectiecriteria	ja maar wat zijn de selectiecriteria voor de onderaannemers?	Dat is aan de contractpartner. Moet wel aansluiten op de kaders die de gemeenten meegeven (verlagen administratieve kosten, bijdragen transformatie, werken aan partnerschap, werken aan taakgerichte opgave)
selectiecriteria	Kan een inschrijver die in de selectiefase of in de gunningsfase afvalt en dus niet wordt gegund alsnog als onderaannemer worden gecontracteerd door de uiteindelijk geselecteerde partij?	Als men afvalt dan staat het alsnog vrij om alsnog onderaannemer te worden bij de gegunde partij.
selectiecriteria	of moet je aangeven dat de binnen het consortium er ervaring is met de integrale opdracht	Ja dat kan.
selectiecriteria	Of moet je je sowieso aansluiten bij meerdere hoofdaannemers?	Dit wordt aangeraden.

selectiecriteria	Over de laatste selectiecriteria (aansturing integrale opdracht): je sluit een aantal combinaties uit als je zegt dat je ervaring moet hebben met aansturing integrale opdracht. Stel dat je elkaar vindt in de visie en in aanvullende expertises en daarmee zeg je 'ben van plan om samen de aanbesteding te doen' en je hebt dat nog niet in een andere regio gedaan, dan mis je aantal kwalitatief goede partijen die dit goed zouden doen. Eis van integrale aansturing is er dan niet. Je sluit lokale zorgaanbieders uit. Maakt zich zorgen over dit criterium. Het contract loop 9 jaar, dan sluit je kwalitatief goede zorgaanbieders uit.	Gemeenten zullen evalueren op welke manier we dit kunnen aanscherpen en welke risico's dit criterium met zich meebrengt.
selectiecriteria	Toch nog even aanvullend op wat er hierboven ook al werd gevraagd en deels is beantwoord. Ik lees in het laatste criterium dat er ervaring moet zijn met centrale cliëntadministratie en monitoring, centrale bedrijfsvoering en een programmatische aanpak van de integrale opdracht. Ook al tel je de ervaring van meerdere partners op. Dan nog zijn er op dit moment in de regio Eemland (op de BSA na) geen partijen die die ervaring hebben. Dat is ook de zorg die anderen uitgesproken hebben. Die is bij mij nog niet weg genomen met de toelichting. Lezen wij dit criterium verkeerd?	De ervaring hoeft niet in deze regio te zijn opgebouwd. Het kan ook in andere regio's zijn geweest.
selectiecriteria	Verzoek om precies te beschrijven wat de ervaring inhoudt en wat het heeft opgeleverd	Dit verzoek wordt meegenomen en verwerkt in de aanbestedingstukken.
selectiecriteria	Waar blijven de criteria voor de onderaannemers?	Gemeenten organiseren voor publicatie een bijeenkomst voor onderaannemers per perceel. Hier zal dit punt ook aan de orde komen.

selectiecriteria	Wij willen graag vooruitkijken, snappen jullie dat nou niet? Graag criteria onderaannemers aub!	Gemeenten organiseren voor publicatie een bijeenkomst voor onderaannemers per perceel. Hier zal dit punt ook aan de orde komen.
selectiecriteria	Zijn er partijen die al 3 jaar ervaring hebben met integrale aansturing? Als ze er niet zijn, wat dan?	In vele regio's wordt gewerkt met combinaties. De gemeenten verwachten dat er voldoende aanbieders zijn die daar aan kunnen voldoen.
selectiefase	De selectiefase geldt toch voor de hoofdaannemers?	Klopt.
specialisme	Een idee zou kunnen zijn dat voor de essentiële functies de regio Eemland/Amersfoort aansluit bij de U16 gemeenten die reeds met Yeph gecontracteerd zijn. Bestaat er nog een moment om hier expliciet over van gedachten te wisselen met de regio?	De gemeente zijn in gesprek met de Utrechtse regio's om inhoudelijke aan te sluiten bij de bovenregionale gezamenlijke opgave.
taakgericht	vraag over verwijzingen? Is, neemt zij aan, afhankelijk van de contractpartner welke afspraken hij maakt per enkelvoudig stukje, hoe dat gaat? Raadt niet aan dat jullie dat aan de contractpartner laten en niet zelf bepalen. Is een risico: ontractpartner heeft belang om veel zelf te doen. Met alle gevolgen van dien. Kunnen jullie dat niet heroverwegen?	Nee, de contractpartner maakt afspraken met onderaannemers. De gemeenten toetsen dit.
teams	Ambulante begeleiding valt onder specialistisch ? Waar ligt de scheidslijn met de wijkteams? mi gaat het om ambulante behandeling	De inzet van de contractpartner is aanvullend op de inzet van de lokale teams.
teams	De visie op werken in gebiedsteams wordt gemist. Hoe verhoudt zich dit met hoog specialistische zorg? Vindt punt 5 wat anders dan hoog specialistische zorg	Voor de visie op het werken in gebiedsteams verwijzen wij naar de startnotities op de website. Aanvullend op de gebiedsteams zal de contractpartner de inzet van zeer specifieke en schaarse kennis organiseren.

teams	Eén plan, één gezicht...hoe wordt dat straks voor de bewoners?	Het lokale team maakt met de inwoner een plan op alle leefgebieden. Voor de specialistische hulp en ondersteuning schakelen ze het gebiedsteam of expertise team in. Op de andere leefdomeinen wordt ondersteuning afgestemd met andere partners en biedt het lokale team zelf begeleiding aan de inwoners.
teams	En hoe ziet een gebiedsteam eruit inderdaad?	Dit is aan de contractpartner.
teams	Hoe passen specialistische jeugdhulp en hoog specialistische GGZ binnen de opdracht?	Het gebiedsteam of expertiseteam bestaat uit professionals van de contractpartner en er kunnen ook professionals van onderaannemers in werken. Zij geven vorm aan het traject dat het best past bij de hulpvraag. De contractpartner kan daarnaast regionaal aanvullende expertise inzetten buiten hun gebieds- en expertiseteams.
teams	Hoe vaak moet de bewoner straks zijn probleem vertellen voordat hij geholpen wordt? Eerst bij het wijkteam, vervolgens bij de intake met de penvoerder en nog een keer bij de intake bij de onderaannemer en nog een keer bij de hulpverlener zelf?	De lokale teams stellen met inwoners een plan op op alle leefgebieden en verwijzen daar waar nodig voor naar specialistische hulp en ondersteuning naar het gebiedsteams van de contractpartner. Ook een andere verwijzer kan de contractpartner vragen om specialistische hulp en ondersteuning te beiden. Het gebiedsteam van de contractpartner krijgt hiermee een breed beeld waarbinnen hij met de client gaat verdiepen op de specialistische zorg om zelf te behandelen of te begeleiden. Indien er een onderaannemer wordt ingezet neemt deze de rol over van het gebiedsteam om te verdiepen en is er dus geen sprake van herhaling maar wel van aanvullend verdiepen.
teams	Hoe zichtbaar zijn de penvoerders straks in de wijken?	Het gebiedsteam of expertiseteam bestaat uit professionals van de contractpartner en er kunnen ook professionals van onderaannemers in werken. Zij geven vorm aan het traject dat het best past bij de hulpvraag. De contractpartner kan daarnaast regionaal aanvullende expertise inzetten buiten hun gebieds- en expertiseteams.

teams	Hoeveel ruimte krijgt de contractpartner om naar eigen inzicht teams in te richten?	Dit is volledig aan de contractpartner.
teams	Ik begrijp dat de gebiedsteams nu een feit zijn?	Dit klopt voor het perceel Jeugd.
teams	Waar begint de verantwoordelijkheid van het gebiedsteam en wanneer gaat een hulpvraag naar de contractpartners?	Het gebiedsteam of expertiseteam bestaat uit professionals van de contractpartner en er kunnen ook professionals van onderaannemers in werken. Zij geven vorm aan het traject dat het best past bij de hulpvraag. De contractpartner kan daarnaast regionaal aanvullende expertise inzetten buiten hun gebieds- en expertiseteams.
teams	wat doen de wijkteams zo meteen zelf m.b.t. ambulant?	De lokale teams stellen met inwoners een plan op op alle leefgebieden en verwijzen daar waar nodig voor naar specialistische hulp en ondersteuning naar het gebiedsteams van de contractpartner. Zelf beiden de teams ook ondersteuning aan inwoners en betrekken hierbij het netwerk en voorliggend veld in de eigen omgeving. Behandeling is geen onderdeel van de taak van de lokale teams.
teams	Wat is bijvoorbeeld de grens tussen gebiedsteam/expertiseteam en wijkteams? Wie is waarvoor verantwoordelijk? Wie verwijst naar wie? Waar zal de Centrale Toegang BW onder gaan vallen?	De lokale teams (wijkteams) bieden brede hulp en ondersteuning op alle leefgebieden op alle doelen binnen het 1 gezin 1 plan. De gebiedsteams bieden alleen specialistische hulp en ondersteuning.
teams	wat is het verschil tussen een gebiedsteam en een expertiseteam en wat is nu precies de wens bij welk perceel?	Een gebiedsteam is een team gespecialiseerde jeugdhulp professionals die binnen een geografische gebied in de regio Amersfoort samenwerkt. De expertise teams zijn Wmo professionals die gebiedsgericht werken. Beide teams hebben de opgave op specialistische hulp en ondersteuning aan te bieden in dichtbij in de eigen omgeving van de inwoners en afgestemd op voorliggende lokale voorzieningen.

teams	Wat zijn de taken en rollen van de lokale teams? Bevoegdheden, toeleidingsfunctie, of ook eigen begeleiding / behandeling	De lokale teams stellen met inwoners een plan op op alle leefgebieden en verwijzen daar waar nodig voor naar specialistische hulp en ondersteuning naar het gebiedsteams van de contractpartner. Zelf beiden de teams ook ondersteuning aan inwoners en betrekken hierbij het netwerk en voorliggend veld in de eigen omgeving. Behandeling is geen onderdeel van de taak van de lokale teams.
teams	Wie zorgt voor een zo snel en goed mogelijk afschalingstraject?	De contractpartner (en zijn onderaannemers) hebben de opdracht om zo zwaar als nodig en zo licht als mogelijk in te zetten. Voor er afgeschaald kan worden wordt met het voorliggend veld contact gezocht om daar waar relevant te zorgen voor een warme overdracht en indien relevant enige tijd samen op te lopen in de fase van afschalen.
verwijzing	Dus met andere woorden; wanneer geven ze zo'n algemene beschikking af m.b.t. begeleiding?	Het lokale team geeft een generieke beschikking af als zij de noodzaak zien voor inzet van aanvullende specialistische hulp en ondersteuning.
verwijzing	Hoe vindt de verwijzing plaats	De toegang loopt via lokale teams , huisartsen en andere verwijzers.
verwijzing	Is de toegang (gebiedsteams/wijkteams) onderdeel van de aanbesteding en welk perceel is dat?	De toegang loopt via lokale teams , huisartsen en andere verwijzers. Geen onderdeel van het perceel. Wel is er een consultatie functie richting voorliggend veld.
verwijzing	Is er ook rechtstreekse verwijzing voor specialistische hulp aan vaste onderaannemers	Met de contractpartner worden afspraken gemaakt over welke vragen eventueel niet door het gebiedsteam opgepakt worden maar door onder aannemers buiten het gebiedsteam. De gemeenten streven naar korte lijnen dus waarbij een directe verwijzing wellicht mogelijk is.
verwijzing	Is er ook rechtstreekse verwijzing voor specialistische hulp aan vaste onderaannemers ?	Met de contractpartner worden afspraken gemaakt over welke vragen eventueel niet door het gebiedsteam opgepakt worden maar door onder aannemers buiten het gebiedsteam. De gemeenten streven naar korte lijnen dus waarbij een directe verwijzing wellicht mogelijk is.

verwijzing	Klopt het dat het lokale team alsnog 'voorbij' het gebiedsteam en de contractpartner kan beslissen dat bepaalde zorg moet worden geboden (lees: zij beslissen dat de hoofdaannemer een bepaalde onderaannemer moet worden ingezet op een hulpvraag)?	Nee, dit is aan de contractpartner.
verwijzing	Waarom verdwijnt de directe verwijzing vanuit de huisarts? Waarom komt er een extra gebiedsteam tussen cliënt en de zorgverlener? Terwijl de zorgbehoefte vaak al duidelijk is. En wat zijn daarvan de gevolgen voor de al bestaande wachtlijsten?	De inwoner kan via een verwijzing van de huisarts toegang krijgen tot het gecontracteerde jeugdhulpaanbod. Huisartsen verwijzen naar de gebiedsteam. Het gebiedsteam is de zorgverlener en biedt zelf hulp en ondersteuning aan inwoners. Gemeenten bespreken met de contractpartner of een deel van de hulpvragen rechtstreeks naar vaste onderaannemers van de contractpartner verwezen kunnen worden indien deze hulpvragen niet door het gebiedsteam opgepakt worden. Er is geen sprake van een extra laag tussen client en zorgverlener. Een gebiedsteam is een uitvoerend team met diverse specialistische expertise, dat zelf hulp biedt aan kinderen en gezinnen biedt. Dit betekent in principe korte lijnen en geen langere wachttijden. De contractpartner krijgt de opdracht om een groot aandeel van de cliënten zelf te begeleiden. Als er aanvullende expertise nodig is, kan dit in onderaannemerschap.
verwijzing	Wat is de rol van de huisarts in de verwijsprocedure binnen de jeugd ggz?	De huisarts verwijst naar het gebiedsteam van de contractpartner. Het gebiedsteams behandelt de jeugdigen. Afhankelijk van de inzet van onderaannemers door de contractpartner is een verwijzing naar onderaannemers wellicht ook mogelijk.

voorbereiding	Gezien dat de meeste partijen zich zullen richten op een vorm van onderaannemerschap graag in de terugkoppeling een gericht advies hoe aanbieders zich het beste kunnen voorbereiden op het vervolg. Dit ook in het kader van continuïteit en kwaliteit. Mede in het kader van de aanbestedingsvoorwaarden (do's and dont's).....	De onderaannemers kunnen zich na de selectiefase richten op de drie geselecteerde potentiële contractpartners. Belangrijk is dat onderaannemers bereid zijn zich te committeren aan de taakopgave om zorg dichtbij te organiseren en zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig en indien haalbaar dichtbij in gebiedsteams of expertise teams. Niet het aanbod van de vele aanbieders staat hierin centraal maar de vraag van de inwoners. Partijen zullen hierin een beweging moeten maken waarbij flexibel aanvullende expertise of een specifiek netwerk beschikbaar wordt gesteld aan de contractpartner om daar waar nodig gebruik van te maken.
wachtlijsten	In een andere regio waar dit al loopt zijn de wachtlijsten alleen maar opgelopen en wordt niet de juiste expertise ingezet. Hiermee gaat kostbaar budget verloren.	Bij de wijziging van contracten spelen in de overgangsfase inderdaad risico's qua beschikbaarheid van voldoende aanbod. We stellen een overgangsregeling.