

Bijeenkomsten inkoop 2023 gemeentelijke adviesraden 3 en 8 februari 2022

Op 3 februari is een bijeenkomst georganiseerd voor de adviesraden van gemeenten. Hierbij waren vertegenwoordigers van de volgende adviesraden aanwezig: Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Nijkerk en Woudenberg. De adviesraden van Amersfoort en Soest waren helaas verhinderd. Met de Amersfoortse Denktank Inclusieve stad is alsnog op 8 februari gesproken. De opbrengst van beide bijeenkomsten is geïntegreerd in onderstaande tekst.

Aan de hand van een PowerPointpresentatie zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Uitgangspunten inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort;
- Transformatie-opgave;
- Proces en planning;
- Wat verandert er concreet;
- Overgangperiode.

Naar aanleiding van de PowerPointpresentatie worden onderstaande vragen beantwoord:

1. Het werken met de BSA heeft eenzelfde gedachtegang. Waarom nu nieuwe plannen?

De gemeenten willen één type contract waarbij geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen een taakgerichte inkoop zoals met BSA Jeugdhulp en een inkoop op basis van prijs maal hoeveelheid (PxQ) bij de overige partijen. Daarnaast willen gemeenten de taakgerichte inkoop ook toepassen op Wmo begeleiding, beschermd wonen en maatschappelijke opvang en vrouwenopvang.

2. De gemeenten wilt inzetten op de samenwerking tussen sociale basis, wijkteam en gebiedsteam; waarom werken zij in meerdere systemen?

De gemeente onderzoekt de mogelijkheden om de administratieve lasten te beperken voor alle partners waarbij we aansluiten op landelijke standaarden en berichtenverkeer. Het is echter onvermijdelijk dat er verschillende systemen voor cliëntdossiers worden gebruikt. Veel organisaties en beroepsgroepen gebruiken clientvolgsystemen die voor hen op maat zijn gemaakt.

3. Eén plan, hoe laat je dat lukken?

Het lokale team maakt met de inwoner een ondersteuningsplan op alle leefgebieden. Voor de specialistische hulp en ondersteuning schakelen ze het gebiedsteam jeugd of expertiseteam Wmo in. Op de andere leefdomeinen wordt ondersteuning afgestemd met andere partijen zoals bijvoorbeeld de GGZ-behandelaar of de Sociale Dienst. Ook kan het lokale team zelf begeleiding bieden aan de inwoners.

4. Ik snap de beweging, te veel aanbieders wil je niet. Maar één aanbieder is wel riskant. Wat als dat niet loopt of er gebeurt iets in die organisatie?

Per perceel wordt er één contractpartner aangetrokken, maar deze contractpartner kan bestaan uit meerdere aanbieders (een zgn. consortium). Daarnaast zal er sprake zijn van onderaannemers. De gemeenten bespreken periodiek met de contractpartner de realisatie binnen de kaders van de taakopgave. In het partnerschap zal gewerkt worden aan de gezamenlijke transformatie om de hulp en ondersteuning passend dekkend en dicht bij de inwoners aan te bieden.

De gemeenten zullen op alle niveaus (bestuurlijk, beleid, uitvoerend) relaties gaan leggen met de contractpartners. Gemeenten gaan gezamenlijk monitoren en aan de hand van data het gesprek voeren op de voortgang van de taakopgave en de gezamenlijke transformatieopgave. De

contractpartner informeert de gemeenten over de toetreding van onderaannemers en motiveert de keuze.

Wat gebeurt er als het einde van budget in beeld is, maar er is ook een dringende vraag?

Gedurende de looptijd van het contract monitoren de gemeenten en de contractpartner continu de realisatie van de taakopgave. We hebben een budgettair kader waarop jaarlijks de budgetten worden geactualiseerd.

5. Onderwijswetten zijn anders dan zorgvragen. Je kan niet zeggen: wij van uit sociaal domein bepalen wat nodig is voor het onderwijs.

Dat klopt: het onderwijs heeft een eigen taak en budget. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het sociaal domein en jeugdhulp. Het gaat om optimale afstemming en samenwerking in de keten tussen passend onderwijs en jeugdhulp.

Wordt er een extra administratie gecreëerd door de schotten tussen onderwijs en jeugdhulp?

Die schotten bestaan nu ook al doordat onderwijs en jeugdhulp op verschillende manieren worden gefinancierd voor hun opdracht. Het probleem van de schotten tussen onderwijs en jeugdhulp voorkomen we met geen enkele inkoop.

6. Hoe zit het met de keuzevrijheid?

De client staat centraal en heeft regie op het ondersteuningsplan. Een cliënt kan straks niet meer kiezen tussen aanbieders, maar wel in hulpverlener. Als er geen klik is met de hulpverlener is een alternatief mogelijk. De contractpartner moet regionaal een breed, dekkend en divers aanbod bieden, dat aansluit op de leefwereld van de client en lokaal beschikbaar via de gebiedsteams jeugd of expertiseteams Wmo.

7. Is medezeggenschap geborgd?

Ja, dit is geborgd bij de gecontracteerde partijen vanuit de wettelijke eisen.

8. Raakt de gemeente de sturing kwijt door deze aanbesteding?

De gemeenten willen op een andere manier gaan sturen. In de huidige situaties is er sprake van een grote hoeveelheid en verscheidenheid aan gecontracteerde aanbieders. Dit bemoeilijkt de samenwerking en sturing. De gemeenten zoeken een intensief partnerschap met enkele aanbieders om daarmee ook het gesprek te kunnen voeren over de lokale opgave. De gemeenten en de contractpartner werken in partnerschap en hebben een gezamenlijk doel om het landschap te transformeren binnen de gezamenlijke kaders. De gemeenten gaan een meerjarig partnerschap aan met een contractpartner waarmee jaarlijks afspraken worden gemaakt over de beoogde transformatie binnen de regio. De contractpartner verbindt zich aan deze opgave.

9. Jullie geven steeds aan "Wij willen", wie is wij?

De gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg doen aan alle drie de percelen mee. De gemeente Nijkerk is bij Wmo beschermd thuis & beschermd wonen en maatschappelijke opvang aangesloten. De gemeente Eemnes neemt aan alleen specialistische jeugdhulp deel. De gemeente Veenendaal doet aan alleen het onderdeel vrouwenopvang mee.

10. Wat gaat de client nu merken?

Met de nieuwe inkoop willen gemeenten de hulp en ondersteuning via één ingang dichtbij de inwoners en de lokale teams in de gemeenten organiseren. Voor de cliënten met een lopend ondersteuningstraject komt er een overgangperiode die bedoeld is om het traject met cliënten goed en zorgvuldig af te ronden en/of over te dragen naar de nieuwe contractpartner.

De deelnemers geven tot slot de volgende aandachtspunten mee:

- Communiceer aan zorgvragers welke mogelijkheden zij hebben om keuzes te maken.
- Het belang van multiculturele hulp en ondersteuning.
- Gemeente moeten zeggenschap houden in de richting van de uiteindelijke hulpverleners
- Hoe kunnen we als raden nog advies meegeven op de stukken? Dat kan in gesprek met eigen raad of wethouder.
- Hoe krijg je de verschillende specialismen voor de zeer kwetsbare jeugd in één organisatie?
- Aandacht voor screening.
- Geen slachtoffers maken omdat we het wel weten maar niet regelen.
- Laat een medisch specialist meekijken en schakel expertise vroegtijdig bij.
- Zorg dat de teams die erover gaan de juiste expertise hebben.
- Heb aandacht voor de lokale teams; voorsorteren en doorvragen/ vaak onbekend bij lokaal team. Zij moeten snel kunnen schakelen.
- Stuur op kwaliteit en de afspraken met onderaannemers moeten goed worden ingericht.
- Kwaliteit en kwantiteit moet je goed meten.
- Het is heel belangrijk om na te denken over hoe je vinger aan de pols houdt en daarop stuurt.
- Het is belangrijk om kwaliteit te kunnen meten.
- Werk keuzevrijheid en medezeggenschap meer uit.
- Bij het opzetten van een nieuwe organisatie is zorgvuldigheid geboden.
- Denk goed na over hoe je cliënten informeert.
- Kunnen we de basisvoorwaarden ontvangen? Dat kan na publicatie.
- Intake gezamenlijke procedure.
- Zorgen over normalisering en het eerst kijken in de basis of bij het wijkteam. Collectief aanbieden kan voor sommige de manier zijn, voor anderen helemaal niet en weer voor anderen werkt een mix het beste. Daar waar het kan is dat natuurlijk goed, maar veel mensen hebben juist dat individuele nodig. Hoe vertaalt zich dat dan naar de praktijk?
- Borgen van onafhankelijke cliëntondersteuning
- Communicatie en vindbaarheid
- Optie van cliëntenreizen: betrek daarbij ook bijvoorbeeld klankbordgroep cliënten en naasten of (vertegenwoordiging) vanuit de adviesraden.