

Verbreiding toegang Wijkteams

(versie 7 mei 2020)

Er zijn veel plekken in de stad waar inwoners terecht kunnen met hulp- en zorgvragen, met allemaal hun eigen expertise en hun eigen ingang. We willen ervoor zorgen dat mensen zo snel als mogelijk op de juiste plek geholpen worden.

Door de vorming van een multidisciplinair Triageteam kunnen vragen breder opgepakt en beoordeeld worden. Bij het Triageteam komen inwoners met vragen terecht die contact hebben gezocht met de gemeente of het Wijkteam. Het team bestaat uit medewerkers van de Stichting Wijkteams Amersfoort (SWA), Stadsring 51, Indebuurt033 en de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente. Daarmee zijn veel disciplines vertegenwoordigd. Het team weet snel helder te krijgen welke vragen door welke organisatie opgepakt moeten worden en kan in overleg ook bepalen dat het juist goed is als een vraag in gezamenlijkheid wordt opgepakt.

De samenwerking in het Triageteam zorgt voor eenduidige vraagverheldering bij alle organisaties, maakt dat vindplaatsen beter in beeld gebracht worden en biedt mogelijkheden om meer gebiedsgericht te werken.

Achtergrond

Veel hulp- en zorgvragen kwamen bij het Wijkteam terecht. Een Wijkteammedewerker doet de intake en probeert de vraag te verhelderen. In veel gevallen blijkt dat de vraag beter op zijn plek is bij bijvoorbeeld Indebuurt033 of Stadsring 51. De vraag wordt dan doorgezet, waardoor er sprake is van onnodige vertraging.

Door het KCC van de wijkteams uit te breiden met medewerkers van de andere organisaties, komen vragen sneller op de juiste plek terecht en worden inwoners ook sneller geholpen.

Effect op inwoners/cliënten

Door meer samenhang te bieden, worden inwoners sneller geholpen en weten zij beter waar zij aan toe zijn. Zij zullen minder snel last hebben van het principe van 'van het kastje naar de muur'.

Doordat professionals meer samenwerken en beter op de hoogte zijn van elkaars specialismen en kernactiviteiten, verbetert de dienstverlening aan inwoners.

Effect op zorgaanbieders

Het triageteam wordt uitgevoerd door de partners Indebuurt033, Stadsring51, SWA, en de afdeling Werk, Inkomen & Zorg van de gemeente.

De caseload van SWA zal naar verwachting als gevolg van deze maatregel afnemen, terwijl die van de andere partners toeneemt.

De werkwijze heeft geen directe invloed op andere zorgaanbieders.

Gemeenten waar de maatregel van toepassing is

Amersfoort

Stand van zaken

Op 1 januari 2020 is het Triageteam gestart. De benodigde kennis en capaciteit worden geleidelijk opgebouwd. Het eerste half jaar is bedoeld als testfase, waarbij het de intentie is om zo snel als mogelijk op volle sterkte te functioneren.

Daarnaast is het Triageteam gestart met gebiedsgericht leren in twee wijken. Professionals gaan daarbij met elkaar in gesprek, aan de hand van casuïstiek en data, over aanpak en verbetermogelijkheden.