

## **Rekenkameronderzoek afgerond: “Effectiviteit en efficiëntie sociale wijkteams Amersfoort”**

**Professionals zien de Amersfoortse sociale wijkteams als een waardevolle aanvulling. Cliënten zijn over het algemeen tevreden. Wel zijn de wijkteams nog volop in ontwikkeling en staat de uitvoering nog voor uitdagingen. Dat blijkt uit het onderzoek dat de onafhankelijke rekenkamer van de gemeente Amersfoort heeft uitgevoerd naar de effectiviteit en efficiëntie van de Amersfoortse sociale wijkteams. Op dinsdag 26 september 2017 is het rekenkamerrapport aangeboden aan de voorzitter van de gemeenteraad.**

### *Achtergrond*

Met de decentralisaties in het sociale domein is veel veranderd per 1 januari 2015. Sinds die datum hebben gemeenten er veel taken en verantwoordelijkheden bij gekregen. Ook voor inwoners zijn veranderingen merkbaar, er wordt meer van hen zelf verwacht. Om de decentralisaties invulling te geven is in Amersfoort gewerkt aan een nieuwe structuur voor het sociale domein, met daarbij een belangrijke rol voor de negen sociale wijkteams.

### *Uitkomsten*

De rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de sociale wijkteams. Uit het onderzoek is gebleken dat professionals de wijkteams als een waardevolle aanvulling zien. Ook is gebleken dat cliënten over het algemeen tevreden zijn met de sociale wijkteams. Het is duidelijk dat de sociale wijkteams draaiende zijn, echter is ook gebleken dat het ontwikkelingsproces nog volop gaande is. Dat is op punten ook terug te zien in de uitvoering. Dat de wijkteams nog voor uitdagingen staan vindt de rekenkamer begrijpelijk gezien de fase waarin zij zich bevinden.

### *Aanbevelingen*

De rekenkamer doet enkele aanbevelingen om de bekendheid en de bereikbaarheid van de wijkteams te vergroten. Daarnaast doet de rekenkamer diverse aanbevelingen om de werkprocessen van de wijkteams en de samenwerking met andere partijen in het sociale domein verder te verbeteren. Tot slot beveelt de rekenkamer het college aan om over een jaar, na uitvoering van de diverse aanbevelingen uit het rekenkamerrapport en na inzet van extra geld dat de gemeenteraad beschikbaar heeft gesteld, de werkdruk van de wijkteams te analyseren en indien nodig aanvullende maatregelen te nemen om de werkdruk te verlagen.

### *Vervolg*

De rekenkamer heeft het rapport aangeboden aan de voorzitter van de gemeenteraad. Ook het college heeft het rapport ontvangen, met daarbij een verzoek tot het geven van een bestuurlijke reactie. De gemeenteraad bespreekt het onderzoeksrapport binnenkort en besluit daarna over de aanbevelingen.

### *Rapport en compilatie*

De rekenkamer heeft naast een compleet onderzoeksrapport ook een korte compilatie gemaakt van de onderzoeksuitkomsten. Het onderzoeksrapport en de compilatie zijn te vinden op [www.amersfoort.nl/rekenkamer](http://www.amersfoort.nl/rekenkamer).

### *Rekenkamer*

De gemeente Amersfoort heeft een rekenkamer. Dit is een onafhankelijk orgaan met als taak het toetsen van het door de gemeente gevoerde bestuur. De rekenkamer voert onderzoeken uit en doet naar aanleiding daarvan aanbevelingen aan de gemeenteraad. De gemeenteraad besluit over deze aanbevelingen.