

PERSBERICHT

Rekenkameronderzoek Handhaving in de openbare ruimte door boa's

De handhaving in de openbare ruimte door boa's werkt goed in de praktijk. Dat blijkt uit een onderzoek van de rekenkamer. Beleid en uitvoering sluiten goed op elkaar aan. Er is wel een aantal aandachtspunten te noemen. Een daarvan is de veiligheid van boa's en hun uitrusting, een discussie die ook landelijk speelt. Ook het contact met ketenpartners heeft aandacht nodig. Daarnaast is er veel verloop onder boa's geweest. Het aantal dat nog maar kort bij de gemeente werkt, is groter dan het aantal boa's dat al langere tijd werkzaam is in Amersfoort.

De rekenkamer heeft drie vragen onderzocht:

- Hoe functioneert de inzet van boa's bij handhaving in de openbare ruimte?
- Hoe verloopt de samenwerking met de burgemeester, de politie en andere organisaties?
- Wat zijn de ervaringen van inwoners met toezicht en handhaving door boa's?

De rekenkamer hield interviews met wethouders, ambtenaren, boa's, maar ook met samenwerkingspartners als jongerenwerkers en politie. Daarnaast is een enquête voorgelegd aan leden van het AmersfoortPanel over de ervaringen van inwoners met boa's.

Functioneren van boa's

Volgens de rekenkamer functioneert de inzet van de boa's in de openbare ruimte over het algemeen goed. De meeste boa's laten hun dagelijkse werkzaamheden vooral afhangen van het soort en aantal meldingen dat binnen komt en de zaken die ze zelf in de wijk zien. Binnen de beschikbare tijd vinden zij het lastig om naast het afhandelen van de meldingen, structureel de thema's op te pakken waar het college prioriteit aan geeft. In de praktijk blijkt dat boa's toch vaak handhaven op deze geprioriteerde thema's, maar dat berust meer op toeval.

Veiligheid en uitrusting van boa's

Net als landelijk speelt ook in Amersfoort onder boa's de discussie over de veiligheid van boa's en hun uitrusting. Omdat het onderzoek op dit punt geen eenduidig beeld oplevert, stelt de rekenkamer dat het goed is om de behoefte aan en de voor- en nadelen van de uitbreiding van geweldsmiddelen beter in beeld te brengen. Dit kan helpen om een onderbouwd besluit te nemen over eventuele uitbreiding.

Verloop onder boa's

Een ander aandachtspunt is het grote verloop onder boa's. Hierdoor komt de organisatie er niet aan toe om een verdiepingsslag te maken. Alleen al vanwege het takenpakket dat door de jaren heen uitgebreider is geworden, is verdere professionalisering wel gewenst. De rekenkamer beveelt aan om het verloop nader te onderzoeken en waar nodig voorwaarden te formuleren om boa's langere tijd te binden en te behouden voor de gemeente.

Samenwerking

De boa's werken samen met diverse ketenpartners, zoals de politie en jongerenwerkers. In de praktijk blijken alle partijen doorgaans tevreden over deze samenwerking. Het contact tussen de partijen kan wel worden verbeterd. De rekenkamer beveelt aan om afspraken te maken over het delen van informatie tussen partners. En daarnaast om afspraken te maken over hoe om te gaan met personele wisselingen in teams. Het is belangrijk elkaar te kennen en gekend te worden.

Ervaringen inwoners

De ervaringen van inwoners met het optreden van boa's zijn over het algemeen goed. De meerderheid van de inwoners vindt de aanwezigheid van boa's op straat belangrijk, omdat het hen een gevoel van veiligheid geeft. De meeste inwoners zijn dan ook positief over boa's. Zij vinden dat boa's over het algemeen respectvol optreden, behulpzaam, betrokken en onpartijdig zijn en kennis van zaken hebben. Een groot deel van de inwoners vindt dat boa's nog zichtbaarder in de wijk aanwezig zouden kunnen zijn en strenger moeten optreden tegen overtredingen.

Rapport en samenvatting

De rekenkamer heeft naast het onderzoeksrapport een samenvatting gemaakt van de onderzoeksuitkomsten. Deze documenten zijn te vinden op www.amersfoort.nl/rekenkamer.

Vervolg

De gemeenteraad bespreekt het onderzoeksrapport op 2 maart 2021 en besluit daarna over de aanbevelingen.

Rekenkamer

Rekenkamer Amersfoort is een onafhankelijk orgaan met als taak het toetsen van het door de gemeente gevoerde bestuur. De rekenkamer voert onderzoeken uit en doet naar aanleiding daarvan aanbevelingen aan de gemeenteraad. De gemeenteraad besluit over deze aanbevelingen.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Informatie: Martine van Engen, secretaris rekenkamer, 033-469 40 65, rekenkamer@amersfoort.nl, www.amersfoort.nl/rekenkamer