

**INKOOP | 2023**

specialistische jeugdhulp  
Wmo begeleiding  
beschermd wonen  
maatschappelijke opvang  
vrouwenopvang

regio  
Amersfoort

# Informatiedocument 2<sup>de</sup> marktconsultatie

## 1 en 2 februari 2022





# AMBITIES INKOOOP 2023

---

- Versnellen van de transformatie (normalisatie)
- Kwaliteit met meerwaarde voor de klant, netwerk, professionals en samenwerkingspartners
- Betaalbaarheid en financiële beheersbaarheid

Belangrijke randvoorwaarden:

- Partnerschap voor een integraal en betaalbaar zorglandschap
- Data & monitoring voor gezamenlijk (in)zicht op de voortgang en ontwikkelingen

# INKOOP | 2023

specialistische jeugdhulp  
Wmo begeleiding  
beschermd wonen  
maatschappelijke opvang  
vrouwenopvang

regio  
Amersfoort

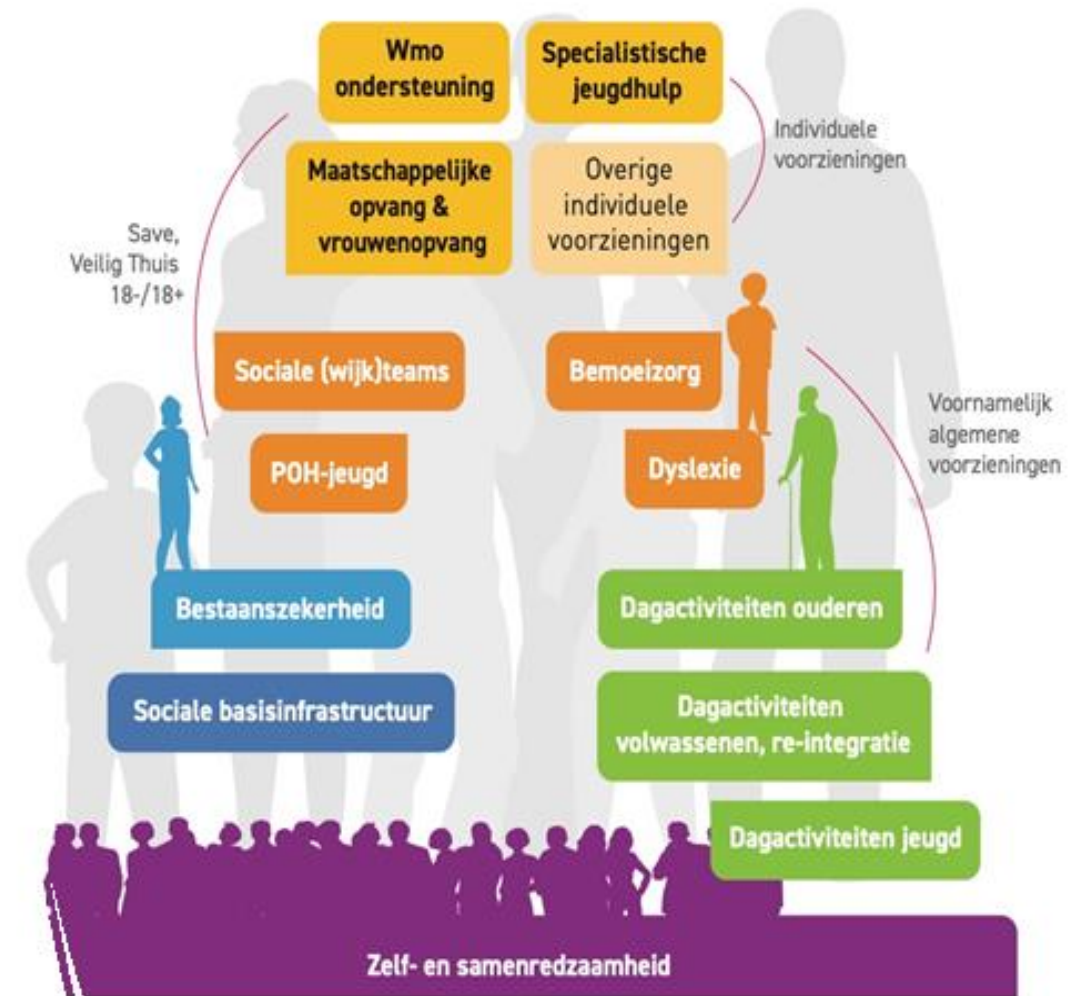
## *1. Samenwerking lokale teams en contractpartners*



# Transformatie en samenwerking

- Samenwerken, samen oplopen als tandem van professionals met de cliënt en diens netwerk.
- Gemeenten: lokale opgave “één huishouden, één plan”:
  - Plan omvat waar nodig alle levensgebieden
  - Bepalen wanneer er aanvullende specialistische expertise nodig is
  - Regie op proces
- Gebiedsteams jeugd, expertiseteams Wmo van de contractpartner zijn verantwoordelijk welke aanvullende hulp en ondersteuning ingezet wordt.

INKOOP | 2023



# Samenwerking lokale teams en contractpartner

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- Rol lokale team: Focus op het ondersteuningsplan vanuit de levensgebieden met regie op de inzet van verschillende partners (sbi, werk en inkomen, netwerk, specialistische ondersteuning) op basis één gezin één plan met doel meerwaarde voor de client.
- Rol contractpartner: passende hulp en ondersteuning bieden aan de cliënt, zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. De contractpartner heeft de ruimte om met de cliënt maatwerk in te zetten t.b.v. het ondersteuningsplan van de cliënt. En waar nodig meer of minder intensieve ondersteuning te bieden.

Samen:

- Periodieke afstemming tussen lokale teams en contractpartners op inzet en bijdrage aan ondersteuningsplan gedurende de looptijd van de inzet en vastlegging van voortgang, wijzigingen aan inzet vanuit contractpartners aansluiting andere partners
- Specialistische ondersteuning wordt bekrachtigd met een generieke beschikking: naast afspraken over berichtenverkeer vraagt dit ook afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer

# Meerwaarde gebiedsteams jeugd, expertiseteams Wmo en beschikbaarheids- en beschermingsfunctie Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- Aanvullende hulp en ondersteuning dichtbij client
- Bundeling van kennis en expertise
- Regionale en lokale aansluiting
- Netwerk met lokale contacten
- Integraal aanbod
- Flexibiliteit
- 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid



## TEAM

# Scope en inzet opdracht

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

## Specialistische jeugdhulp

### *In de scope*

- (Dag)behandeling incl.adhd ziekenhuiszorg
- Begeleiding
- Logeren
- Begeleid wonen
- Pleegzorg
- Opname/verblijf
- Crisis
- 24/7
- Essentiële functies

### *Buiten de scope*

- Ondersteuning en begeleiding door lokale teams en sociale basis infrastructuur
- LTA
- Dagactiviteit
- Dyslexie

## Wmo | ambulante begeleiding | Beschermd wonen/thuis & Time-out

### *In de scope*

- Beschermd wonen
- Beschermd thuis
- Ambulante begeleiding (incl. incidenteel 24/7)
- Logeren/time-out
- Begeleid wonen
- Vinger aan de pols

### *Buiten de scope*

- Ondersteuning en begeleiding door lokale teams en sociale basis infrastructuur
- LTA zintuigelijk gehandicapten
- Dagactiviteiten en Hulp bij het huishouden
- Bemoeizorg
- Respijtverblijf ouderen
- Wonen, rollen en vervoer

## Maatschappelijke & Vrouwenopvang

### *In de scope*

- Tijdelijke 24-uurs opvang voor screening (max 14 dagen)
- Kortdurende 24-uurs opvang (max 3 maanden)
- Vrouwenopvang
- Inloop/dagopvang
- Gebruikersplekken

### *Buiten de scope*

- Langdurende opvang
- Begeleid wonen
- Doorstroomlocaties
- Bemoeizorg

NB: Eerste drie landen in perceel Wmo

# Verdeling speelveld in aantallen cliënten en aandeel omzet over grote/middelgrote en kleine aanbieders (cijfers 2020)

## INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

| Jeugd                 | # actieve aanbieders | # Kinderen (uniek per aanbieder) | % €         | Wmo                   | # actieve aanbieders | # cliënten  | % €         | Opvang                | # actieve aanbieders | % €         |
|-----------------------|----------------------|----------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|-------------|-------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| Groot (>200 cliënten) | 13                   | 4971                             | 50%         | Groot (>100 cliënten) | 4                    | 1608        | 64%         | Groot (>100)          | 1                    | 80%         |
| Middel (20-200)       | 59                   | 3900                             | 40%         | Middel (20-100)       | 28                   | 1322        | 27%         | Middel/kleiner (<100) | 2                    | 20%         |
| Kleiner (<20)         | 176                  | 607                              | 10%         | Kleiner (<20)         | 93                   | 430         | 9%          |                       |                      |             |
| <b>Totaal</b>         | <b>248</b>           | <b>7335</b>                      | <b>100%</b> | <b>Totaal</b>         | <b>125</b>           | <b>3144</b> | <b>100%</b> |                       | <b>3</b>             | <b>100%</b> |

specialistische jeugdhulp | Wmo begeleiding & beschermd wonen | maatschappelijke opvang & vrouwenopvang

## Verdeling speelveld in aandeel omzet per gemeente voor jeugdhulp en Wmo

# INKOOP | 2023

| Gemeente   | Aandeel binnen regio jeugdhulp | Aandeel binnen regio Wmo |
|------------|--------------------------------|--------------------------|
| Amersfoort | 53%                            | 55%                      |
| Baarn      | 8%                             | 9%                       |
| Bunschoten | 9%                             | 5%                       |
| Eemnes     | 3%                             | n.v.t.                   |
| Leusden    | 8%                             | 9%                       |
| Nijkerk    | n.v.t.                         | 5% (alleen BW en BT)     |
| Soest      | 15%                            | 14%                      |
| Woudenberg | 3%                             | 3%                       |
| TOTAAL     | 99%?                           | 100%?                    |

regio  
Amersfoort

specialistische jeugdhulp  
Wmo begeleiding  
beschermd wonen  
maatschappelijke opvang  
vrouwenopvang

regio  
Amersfoort

## *2. Invulling Hoofd- en onderaannemerschap*



# Partnerschap gemeenten en contractpartners

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- Gemeenten en contractpartner samen aan zet op transformatie opgave
- Normaliseren aanbod; ambulant i.p.v. intramuraal, collectief i.p.v. individueel als het kan, op en afschalen naar lichtere vorm van ondersteuning
- Hulp en ondersteuning dichtbij (eigen omgeving/ op school) in samenwerking met lokale teams en Sociale basis
- Signaleren, analyseren en duiden ontwikkeling vraag en aanbod van specialistische hulp en ondersteuning in relatie tot opbouw voorliggend en aanpalende inzet o.a. PGB, Wlz, Zorgverzekeraar
- Inhoudelijke transformatie binnen budget met bandbreedte en risico paragraaf, mogelijkheid voor jaarlijkse actualisering van de afspraken (inclusief budget)
- Lokaal overleg/relatiebeheer op de uitvoering en de samenwerking en regionaal contractmanagement op de opgave, contractafspraken en financiën.

# Kerntaken en governance Hoofdaannemer/combinatie

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

Hoofdaannemer/combinatie is:

- Integraal verantwoordelijk voor passend aanbod binnen de taakopgave
- Organiseert gebiedsteams jeugd/expertise teams Wmo
- Verantwoordelijk voor transformatie aanvullende hulp en ondersteuning
- Partner voor gemeenten in transformatie naar voorliggend veld / collectief aanbod
- Gezamenlijk monitoren transformatie met gemeenten
- Verantwoordelijk voor kwaliteit inzet onderaannemers
- Hoofdaannemer zorgt met de inzet van onderaannemers voor lokale dekking, diversiteit en compleet aanbod
- Biedt professionals de ruimte om te doen wat nodig is
- Bindt professionals aan een aantrekkelijke integrale opgave en organisatievorm

# Kerntaken en governance Hoofdaannemer/combinatie II

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- Indien een combinatie dient combinatie een juridische entiteit bij aanvang contract geregeld te zijn
- Organiseert centrale client en financiële administratie voor combinatie en/of onderaannemers
- Organiseert monitoring voor de combinatie/onderaannemers
- Vertaalt taakgerichte werkwijze en bekostiging door aan onderaannemers
- Verantwoordelijk voor aanstellen van een aanspreekpunt (verantwoordelijk directeur/manager) die gemandateerd is om totale opdracht en medewerkers aan te sturen
- Verantwoordelijk samen met accountmanager gemeente voor het inrichten van een lerende omgeving inclusief evaluatie met de relevante stakeholders

Contractpartner selecteert daar waar nodig beperkte groep **vaste onderaannemers** verbonden aan de taakopgave. Vaste onderaannemers betreffen bijvoorbeeld:

1. Veel voorkomende enkelvoudige hulp en ondersteuning (verwijzing in principe rechtstreeks mogelijk)
2. Weinig voorkomende specialistische hulp en ondersteuning

# Kaders voor hoofdaannemer/combinaties op de inzet van vaste onderaannemers

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- Doorvertaling taakgerichte werkwijze
  - Betrekken en aansturen op de transformatie opgave en de doelen van de inkoop 2023
  - Inzicht geven aan onderaannemers in de voortgang van transformatie (monitoring)
  - Hoofdaannemers maken afspraken over inzet van vaste en incidentele onderaannemers op een zo eenvoudig mogelijke wijze
  - Toepassen van reële financiering (conform de AMvB) op inzet onderaannemers
- Hoofdaannemers worden op bovenstaande kaders beoordeeld tijdens de gunningsfase

- Betreft inzet op specifieke vraag cliënt waar (nog) geen passend aanbod op is
- Mogelijk te regelen via een flexibele schil van professionals (aanbieders) voor incidentele werkzaamheden
- Biedt ruimte voor uitzonderlijk aanbod bij zeer complexe hulpvraag waarvoor geen passend aanbod gecontracteerd is
- Keuze voor bekostigingswijze is aan de contractpartner met als opdracht ook voor onderaannemers administratieve lasten te beperken

- Start/stop berichten naar gemeente & contractpartner
- Onderzoek gemeenten naar inzicht in inzet onderaannemer door middel van berichtenverkeer
- Generieke beschikking: doen wat nodig is om doel te bereiken
- Startbericht op functieniveau (ambulant, dagbehandeling, verblijf)

specialistische jeugdhulp  
Wmo begeleiding  
beschermd wonen  
maatschappelijke opvang  
vrouwenopvang

regio  
Amersfoort

## *3. Selectiecriteria met toelichting aanbestedingsproces*



### *Selectiefase*

- Check aanbieders op basis van formele en minimum eisen
- Aanbieders moeten voldoen aan een aantal bewezen kerncompetenties
- Kerncompetenties zijn referenties van andere gemeenten of regio's waarmee partijen kunnen aantonen dat zij in staat zijn om een opdracht van een bepaalde omvang te kunnen uitvoeren.
- Aanbieders dienen een bekwaamheidsdossier in. Dit document wordt beoordeeld door een beoordelingsteam aan de hand van selectiecriteria
- De maximaal 3 best scorende bekwaamheidsdossiers per perceel worden geselecteerd om deel te nemen aan de gunningsfase

### *Gunningsfase*

- In de gunningsfase vragen dienen de drie geselecteerde partijen een plan van aanpak en een begroting op te stellen en in te dienen.
- Beoordelingsteam gemeenten beoordeelt documenten aan de hand van gunningscriteria
- De gemeenten gunnen de opdracht aan de best beoordeelde geselecteerde partijen per perceel
- De aansluiting van de onderaannemers vindt plaats tijdens voorlopige gunning van de nieuwe contractpartners

# Proces aanbesteding per perceel

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

## Selectiefase

Bekwaamheidsdossier  
Check op kerncompetenties,  
Formele eisen en selectiecriteria  
Beoordeling bekwaamheidsdossier  
Max. 3 aanbieders per perceel  
door naar de gunningsfase

## Gunningsfase

Plan van aanpak en financiële offerte  
Beoordeling plan van aanpak en  
financiële offerte  
Een geselecteerde aanbieder per perceel  
wordt voorlopig gegund

## Voorlopige gunning

Concretisering met 1 aanbieder per  
perceel  
Vaste onderaannemers sluiten aan  
bij voorlopig gegunde aanbieder  
Check op lokale dekking

# Planning aanbestedingsprocedure

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

| Perceel                                                               | Publicatie<br>Selectie-<br>document<br>en | Indiening<br>offertes<br>selectiefase | Selectie  | Indiening<br>Offertes<br>gunningsfase | Gunning          | Ingang<br>contract |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|---------------------------------------|------------------|--------------------|
| Maatschappelijke<br>Opvang &<br>Vrouwenopvang                         | Maart<br>2022                             | Mei 2022                              | Juni 2022 | September<br>2022                     | Oktober<br>2022  | 1 januari<br>2023  |
| Wmo ambulante<br>begeleiding,<br>Beschermd Thuis &<br>Beschermd Wonen | Maart<br>2022                             | Mei 2022                              | Juni 2022 | September<br>2022                     | Oktober<br>2022  | 1 april<br>2023    |
| Specialistische<br>Jeugdhulp                                          | Maart<br>2022                             | Mei 2022                              | Juni 2022 | September<br>2022                     | December<br>2022 | 1 april<br>2023    |

# Wij denken aan de volgende kerncompetenties selectiefase:

INKOOP | 2023

regio  
Amersfoort

- 3 jaar ervaring met uitvoering Specialistische Jeugdhulp gemeente/regio 100.000 plus inwoners (perceel afhankelijk)
- 3 jaar ervaring met uitvoering Wmo ambulante begeleiding en Beschermd Wonen 100.000 plus inwoners (perceel afhankelijk)
- 3 jaar ervaring met uitvoering Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang 100.000 plus inwoners (perceel afhankelijk)
- 3 jaar ervaring met aansturing integrale opdracht gemeente/regio 100.000 plus inwoners en ervaring met de uitvoering van een centrale cliënt administratie en monitoring, centrale bedrijfsvoering en een programmatische aanpak van de integrale opdracht.

# Wij denken aan de volgende selectiecriteria:

INKOOP | 2023

Beoordeling **offerte selectiefase** waar aanbieder op onderstaande onderwerpen in gaat: regio Amersfoort

1. **Visie op de transformatie:** Hierin schetst de aanbieder hun visie op de transformatie.
2. **Visie op ondersteuning van de cliënt;** Hierin schets de aanbieder hoe de samenwerking met de client wordt vormgegeven.
3. **Organisatiekracht:** hierin schetst de aanbieder welke ervaring hij heeft om de ruimte te bieden aan professionals en hoe aanbieders professionals kan binden aan de transformatieopgave en opdracht.
4. **Coördinatie kracht:** hierin schetst de aanbieder welke ervaring hij heeft met het aansturen en coördineren van integrale opdrachten waar sprake is van transformatie.
5. **Lokale kennis, expertise en netwerk:** hierin schetst de aanbieder de ervaring hoe hij samenwerkt (heeft) met onderaannemers met behoud van lokale kennis en expertise om passend aanbod voor cliënten te organiseren.