

Informatie gebruik van de BNG Prepaid Kaart

Wat moet u weten over de Prepaid PIN Kaart?

U kunt met de Prepaid PIN Kaart betalen bij alle betaalautomaten en geldautomaten in Nederland, België en Duitsland die het logo hebben van het betaalmerk op de kaart. Het kaartnummer en het klantnummer op de Prepaid PIN Kaart zijn door de gemeente Amersfoort uitgegeven en geregistreerd. De Prepaid PIN Kaart blijft eigendom van de gemeente Amersfoort.

Hoeveel kunt u uitgeven met de Prepaid PIN Kaart?

Voor het gebruik van een Prepaid PIN Kaart zijn er algemene gebruikslimieten. Dat betekent dat u alleen met de kaart kunt betalen als er voldoende saldo op de kaart staat. U kunt niet rood staan op deze kaart.

Hoe moet u de Prepaid PIN Kaart bewaren?

U moet uw Prepaid PIN Kaart altijd veilig bewaren. Gebruikt u de kaart niet? Zorg dat niemand hem ziet en bewaar de kaart zo dat anderen er niet bij kunnen komen. Let op dat u de kaart niet verliest.

Wat moet u weten over de pincode?

- De pincode is een persoonlijk identificatienummer.
- Leer de pincode uit uw hoofd als u hem krijgt, en vernietig daarna de brief waarin de pincode staat.
- Vertel uw pincode aan niemand anders, ook niet aan familie, vrienden of de gemeente Amersfoort.
- Kunt u de pincode niet onthouden? Schrijf de pincode dan nooit op! U kunt wel iets opschrijven om de pincode te onthouden. Zorg ervoor dat alleen u deze aantekening begrijpt en bewaar deze niet samen met uw kaart.
- Zorg dat niemand meekijkt als u de pincode intoetst. Scherm altijd het toetsenbord af met uw hand of uw lichaam.
- Laat u nooit helpen bij het intoetsen van de pincode.

Hoe gebruikt u uw Prepaid PIN Kaart veilig?

- Laat u niet afleiden als u de Prepaid PIN Kaart gebruikt.
- Verlies de kaart niet uit het oog totdat u hem weer veilig heeft opgeborgen.
- Geef de kaart nooit aan anderen.
- Volg de veiligheidsmaatregelen op die een betaalautomaat of geldautomaat laat zien.
- Gebruik de kaart niet als u denkt dat het niet veilig is.

Wanneer moet u de Prepaid PIN Kaart blokkeren?

Heeft u twijfels over de veiligheid van uw kaart of over de pincode? Neem dan direct contact op met de gemeente Amersfoort om de kaart te laten blokkeren.

Doe dit in ieder geval altijd:

- bij diefstal en verlies van de kaart;
- als u de kaart niet terugkrijgt na een betaling bij een betaalautomaat of geldautomaat;
- als u ziet dat er vreemde transacties zijn geweest op uw kaart.

Hoe betaalt u met uw pincode?

De betaalautomaat of geldautomaat laat het bedrag zien dat u moet betalen. Als u ziet dat dit bedrag klopt, kunt u uw pincode intoetsen. Soms gaat de betaling in stappen. Als u akkoord bent met de betaling, kunt u de betaalopdracht niet meer intrekken.

Hoe kunt u betalen zonder pincode?

Soms kunt u betalen zonder dat uw pincode wordt gevraagd. Bijvoorbeeld bij parkeerautomaten en tolautomaten. Als u de kaart in de automaat steekt, gaat u akkoord met de betaling. U kunt daarna de betaalopdracht niet meer intrekken.

Hoe kunt u uw saldo opvragen en zien wat er is bijgeschreven of afgeschreven?

U kunt uw saldo zien bij de pinautomaat en online. Ga naar de website [Prepaid Saldo](#).

1. Vul uw klantnummer in. Dit nummer staat op uw pas. Het begint met 94 (10 cijfers totaal).
2. Vul uw veiligheidscode in. Dit zijn de laatste 4 cijfers van het lange nummer op uw pas (19 cijfers totaal).
Deze zijn gelijk aan de laatste 4 cijfers op de laatste regel van uw pas.

Op dit moment is dit de enige manier om uw gegevens te bekijken. U kunt geen bankafschriften opvragen en geen gegevens downloaden.

Wat moet u doen als de Prepaid PIN Kaart niet meer werkt?

Het kan gebeuren dat de Prepaid PIN Kaart niet meer werkt. Bijvoorbeeld doordat u drie keer een foute pincode intikt of doordat u de kaart niet op tijd uit de geldautomaat haalt. Het kan ook komen doordat de kaart of de automaat beschadigd is. Neem contact op met de gemeente Amersfoort als uw kaart niet meer werkt. Dat kan via +31 14033.

Wat moet u doen als er iets in uw situatie verandert?

Als u naar een ander adres gaat, uit Amersfoort vertrekt of omdat u gaat werken dan geeft u dit direct door aan de gemeente Amersfoort via leefgeld@amersfoort.nl.

Veel gestelde vragen en antwoorden

Hoelang blijft het geld op de prepaid pas staan?

Het tegoed op de pas blijft op de pas staan, ook als u de pas niet gebruikt, of niet alles opneemt.

Wanneer wordt er weer geld bijgestort?

Er wordt maandelijks bijgestort. Dat is op de eerste dinsdag of donderdag van de maand. Hiervoor hoeft u niet langs te komen. Dat gaat automatisch. Er wordt ook bijgestort als er nog een tegoed op de prepaid pas staat.

Kan ik met de prepaid pas geld overmaken naar een bankrekening?

Nee dat is niet mogelijk. Met de pas kunt u alleen pinnen.

Kan ik het leefgeld ook ontvangen op mijn eigen bankrekening?

De prepaid pas is een tijdelijke oplossing tot u een eigen bankrekening heeft. Zodra u over een bankrekening beschikt moet u dat doorgeven aan de gemeente Amersfoort via leefgeld@amersfoort.nl. U stuurt een kopie van uw bankpas mee.

Hoeveel leefgeld ontvang ik?

Als u in een centrale opvang van de gemeente verblijft ontvangt u € 55,- per persoon per maand. Dit geld is bedoeld voor de kosten van kleding en andere persoonlijke uitgaven. Op de opvanglocatie krijgt u eten en drinken.

Als u in bij een gastgezin verblijft ontvangt u € 260,- per persoon per maand. Dit bedrag is bedoeld voor eten, drinken, kleding en andere persoonlijke uitgaven. Daarnaast ontvangt u € 215,- per maand om bij te dragen in de woonkosten. Voor een minderjarig kind is dat € 55,- per maand.