



Gemeente Amersfoort

Aan zorgaanbieders regio Amersfoort

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk
DIR/SL/6219010

Onderwerp
financiële afspraken gecontracteerde aanbieders
jeugdhulp en Wmo regio Amersfoort vanwege
Corona

Datum
3 juli 2020

Geachte partner in het Sociaal Domein,

In navolging van de landelijke richtlijnen¹ hebben de gemeenten in regio Amersfoort van 1 maart 2020 tot 1 juli 2020 financiële zekerheid en ruimte geboden voor de aanbieders van Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning. Dit was noodzakelijk om in deze fase van crisis, continuïteit van ondersteuning en zorg te kunnen blijven garanderen en professionals in te zetten, daar waar zij nu het meest nodig waren. Recent hebben de Rijksoverheid en de VNG bekend gemaakt welke afspraken er vanaf 1 juli gaan gelden op gemaakte meerkosten vanwege de coronamaatregelen. In deze brief informeren wij u hoe wij hier vanuit het Regionaal Inkoop en Subsidiebureau regio Amersfoort invulling aan geven.

Beëindiging continuïteit financiering Jeugdwet en Wmo vanaf 1 juli 2020

De regeling continuïteit financiering Jeugdwet en Wmo wordt per 1 juli 2020 beëindigd. Vanaf die datum zullen de specifieke afspraken vanwege de coronamaatregelen niet meer geldig zijn. Dit betekent dat er vanaf 1 juli 2020 weer conform de reguliere afspraken gedeclareerd moet worden.

Binnen de beschikkingen heeft u nog wel de ruimte om geleverde ondersteuning als gevolg van de nieuwe 1,5 meter samenleving anders in te vullen. Bijvoorbeeld door meer begeleiding op afstand te bieden in plaats van op locatie. Het is belangrijk dat iedereen zo snel mogelijk weer ondersteuning krijgt en dat deze zo gewoon als mogelijk wordt ingevuld. De ruimte om alternatieve vormen van hulp te bieden, wanneer dit op reguliere wijze nog niet mogelijk is, blijft dus bestaan. Vanaf 1 juli is het echter niet meer mogelijk om de no-show te factureren als er geen reguliere of alternatieve ondersteuning is geboden.

Bent u dus nog niet in staat om de reguliere ondersteuning te continueren (zoals op sommige locaties voor dagactiviteiten), dan blijft u zich de komende tijd inspannen om de ondersteuning zoveel als mogelijk conform gemaakte afspraken uit te voeren. Indien dit op andere manieren wordt vormgegeven, dan geven wij u, net als in de afgelopen maanden, de mogelijkheid om op reguliere wijze te blijven factureren. Hierbij

¹ Brief Ministerie van VWS gericht aan de VNG "Coronacrisis - financiële duidelijkheid jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning" inclusief de bijlage "Coronacrisis: financiële duidelijkheid jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning" met de afspraken die tussen het Rijk en VNG zijn gemaakt, maart 2020 en VNG-nieuws Continuering financiering verlengd met diverse bijlagen, 20 mei 2020.

gaan wij uit van een normale hoeveelheid en eenzelfde product, conform afgegeven beschikkingen. Dit betekent dat, wanneer u de fysieke ondersteuning niet kunt vormgeven maar dit digitaal, telefonisch of via individuele ambulante begeleiding doet, u gewoon kunt factureren. Loopt de beschikking af dan zullen in de nieuwe beschikking alleen de producten worden opgenomen die daadwerkelijk worden geleverd. Zo garanderen we continuering van ondersteuning en zorg en werken we tegelijkertijd toe naar het nieuwe normaal.

Nieuw ten opzichte van de afgelopen maanden is dus dat **facturatie bij no show vanaf 1 juli a.s. niet meer is toegestaan**. Aanbieders calculeren een bepaald percentage no-show in, bijvoorbeeld bij ziekte, en zullen zich moeten (blijven) inspannen om de overige no-show cliënten ondersteuning op maat te blijven bieden. Mensen die vanwege besmettingsgevaar of tijdelijk kleinere groepsgroottes niet aanwezig zijn op de groep, mogen niet tussen wal en schip vallen en zullen op andere wijze ondersteund moeten worden.

Verantwoording garantie op afgegeven beschikkingen

De regio Amersfoort heeft met u afspraken gemaakt op continuïteit van financiering op afgegeven indicaties, zie brief 'Financiële duidelijkheid jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning regio Amersfoort' van 1 april jl. Gedurende de periode maart t/m juni heeft u de mogelijkheid gekregen om door te factureren op basis van de aanwezige indicatie. Dit vraagt, dat als de coronacrisis voorbij is, u transparant zult zijn over de inzet van uw personeel en de kosten die wel of niet gemaakt zijn. Dit gaat om de volgende drie componenten.

- Ondersteuning die op regulier wijze gedurende deze periode is geleverd en gedeclareerd.
- Ondersteuning die op alternatieve wijze is geleverd en op reguliere wijze is gedeclareerd.
- Vraaguitval cq minder levering van ondersteuning die aan de hand van aanwezige indicatie is gedeclareerd.

Dit inzicht is onderdeel van de jaarverantwoording 2020. Hier kunnen aanvullende eisen ten aanzien van de getrouwheid en rechtmatigheid van de verantwoording worden gevraagd. Wij zullen u hierover informeren.

Looptijd meerkosten

In bovengenoemde brief 'Financiële duidelijkheid jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning regio Amersfoort' van 1 april jl. is aangegeven dat eventuele meerkosten als gevolg van de coronamaatregelen worden gecompenseerd door het Rijk.

U is gevraagd deze kosten goed bij te houden en onderbouwen om het Rijk een opgave te kunnen verstrekken van deze extra kosten. Inmiddels zijn de afspraken op meerkosten gepubliceerd en verlengd tot 31 december 2020. Het betreft de meerkosten die uw organisatie maakt bij de uitvoering van de wet op de Jeugdhulp of de Wmo. Het gaat dus bijvoorbeeld niet om meerkosten gerelateerd aan de uitvoering van de Wlz of de Zvw. Op de onze website vindt u deze brief en alvast het format meerkosten onder het kopje actuele brieven over financiële afspraken vanwege corona. Over de wijze waarop u de aanvraag kunt indienen en waar deze aan dient te voldoen om in aanmerking te komen voor een vergoeding van de meerkosten, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

In bijlage 1 onderaan deze brief vindt u een samenvatting van deze afspraken op meerkosten.

Landelijk Transitie Arrangement (LTA)

De gemeente zal de meerkosten en omzetgarantie van het LTA uitvoeren conform richtlijnen VNG. Hierover wordt u door de nieuwsbrief van de VNG geïnformeerd.

Vervolgacties bij de afhandeling coronakosten

Om de eenduidigheid bij het afhandelen van de afspraken rondom financiële zekerheid bij corona te vergroten en administratieve lasten te verminderen, volgen de komende tijd nog meerdere formats:

- Een standaard addendum om lopende contracten tussen gemeenten en aanbieders te kunnen wijzigen.
- Een accountantsprotocol dat geschikt is voor de verantwoording van de bijzondere middelen in coronatijd (volgt later dit jaar).

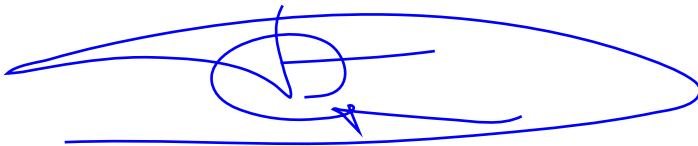
De regio Amersfoort zal u laten weten op welke wijze zij aan eventuele vervolgacties uitvoering wil geven. Wij zullen u op een later moment hierover informeren.

Meer informatie en vragen

Indien u vragen heeft raden we aan onze FAQ te raadplegen. Antwoorden op vragen die wij van u ontvangen zullen in de FAQ gepubliceerd worden. Wij verzoeken u eerst de FAQ te raadplegen alvorens u contact met ons opzoekt. Als uw vraag niet beantwoord is, dan verzoeken wij u contact op te nemen met sociaaldomein@amersfoort.nl en/of uw accountmanager. Op de website van iedere afzonderlijke gemeente waarvoor u werkt, vindt u actuele informatie over de lokale maatregelen en aangepaste dienstverlening van bijvoorbeeld sociale (wijk)teams als gevolg van het coronavirus.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en danken u voor uw flexibiliteit en uw inzet in deze tijd. Samen kunnen we ervoor zorgen dat we de gevolgen voor de kwetsbare gezinnen en kinderen zoveel mogelijk beperken.

Met vriendelijke groet,
Regionaal Inkoop en Subsidiebureau regio Amersfoort
namens dezen,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a cursive 'Kuipers'.

H. Kuipers
afdelingsmanager Samen Leven

BIJLAGE 1 Omschrijving meerkosten

Opmerkingen vooraf

1. Deze uitwerking is gebaseerd op ‘Uitwerking Meerkosten Jeugdwet en WMO – VNG en Rijk, versie 2 juni 2020’. Alleen de informatie, die relevant is voor de zorgaanbieders, is op deze site weergegeven
2. Deze uitwerking is een richtinggevende uitwerking van de bestuurlijke afspraken tussen Rijk en VNG op het onderdeel meerkosten.
3. Deze uitwerking gaat over het onderdeel meerkosten, niet over continuïteit van financiering, de uitgestelde vraag of de rechtmatigheid van alternatieve levering en continuïteit van financiering. Deze onderwerpen worden parallel en in samenhang uitgewerkt en zijn deels al gepubliceerd. Samenhang tussen de verschillende uitwerkingen is evident noodzakelijk ter voorkoming van dubbele financiering. Financiële afspraken over garanties zijn ten tijde van de coronacrisis noodzakelijk, maar enkel houdbaar wanneer dit geen van de betrokken partijen financieel voordeel oplevert.
4. In deze uitwerking wordt de samenhang met de al gepubliceerde uitwerking continuïteit van financiering Jeugdwet en WMO beschreven.
5. Deze uitwerking geldt in ieder geval tot en met 31 december

Wat verstaan we onder meerkosten?

Onder meerkosten verstaan wij:

- extra kosten die een zorgaanbieder maakt gedurende de door het Rijk afgekondigde periode dat de coronamaatregelen gelden.
- extra kosten die duidelijk het gevolg zijn van de coronamaatregelen van het Rijk, in het bijzonder het volgen van de richtlijnen van het RIVM.
- extra kosten die onder reguliere omstandigheden niet gemaakt hoefden te worden.
- extra kosten die noodzakelijk zijn om de gewenste zorg te kunnen blijven continueren die voldoen aan de RIVM-richtlijnen.
- extra kosten en die niet al op andere wijze zijn gecompenseerd, bijvoorbeeld via de doorfinanciering van 100% van de omzet of via de Stimuleringsregeling eHealth Thuis.

Over welke periode gaat dit?

Het gaat om de periode 1 maart 2020 t/m 31 december 2020.

Is er een overzicht van wat meerkosten zijn?

Er is geen limitatieve lijst met meerkosten. Daarvoor is de ontwikkeling van de coronacrisis te onvoorspelbaar. Aanbieders kunnen genooddaakt worden steeds andersoortige Meerkosten te maken. Bovendien kent het sociaal domein een grote diversiteit aan zorg en ondersteuningsvormen. Per vorm en per aanbieder kunnen de noodzakelijke meerkosten anders zijn. Een limitatieve lijst beperkt aanbieders en gemeenten om passende oplossingen te bieden.

Zijn er duidelijke voorbeelden te noemen van meerkosten?

Bij meerkosten dient altijd een direct verband te kunnen worden gelegd tussen de corona-maatregelen en de richtlijnen van het RIVM.

U kunt denken aan:

- Beschermingsmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen.
- (Bij verblijfszorg) extra inzet van medisch personeel voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn.
- Extra huur van locaties om de 1,5 meter afstand te organiseren.
- Extra inhuur personeel vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de coronamaatregelen (richtlijn: thuisblijven bij lichte klachten) of juist vanwege extra werkzaamheden als gevolg van de coronamaatregelen.*
- Beschikbaarstelling van quarantaineopvang.
- Vormen van alternatieve zorgverlening die hogere kosten dan reguliere zorg met zich meebrengen. Daarbij is het uitgangspunt dat in beginsel het doorbetalen van de omzet de ruimte biedt om zorg op alternatieve wijze vorm te geven. Enkel indien er extra kosten zijn die niet gedekt kunnen worden uit de reguliere omzet, kan er sprake zijn van Meerkosten.*

* Zie de criteria die hieronder staan uitgewerkt.

Er zijn zaken die niet onder meerkosten vallen, omdat deze te indirect of in andere afspraken zijn of worden meegenomen.

Kosten die niet onder meerkosten vallen zijn bijvoorbeeld:

- Hogere overheadkosten van aanbieders.
- Vergoeding van niet-geleverde zorg (valt onder continuïteit van financiering).
- Alternatieve levering van zorg (valt onder continuïteit van financiering).
- Uitgestelde vraag van noodzakelijke zorg (valt onder effecten na corona).
- Een hogere vraag naar zorg of maatschappelijke voorzieningen die niet een direct gevolg is van de coronamaatregelen.

Welke criteria zijn er om iets als meerkosten aan te merken en als zodanig te declareren?

Er zijn vier algemene criteria:

1. De meerkosten moeten een duidelijk gevolg zijn van de coronamaatregelen van het Rijk en/of RIVM-richtlijnen en zouden onder reguliere omstandigheden niet zijn gemaakt.
2. De zorgaanbieder is bij het maken van meerkosten doelmatig te werk gegaan en de kosten moeten niet al op een andere wijze gecompenseerd zijn. Dat betekent dat het gaat om kosten die een aanbieder maakt, bovenop de door de gemeenten betaalde omzetgarantie. Zie hiervoor de uitwerking van continuïteit financiering. Als voorbeeld: een aanbieder zal logischerwijs eerst vrij beschikbaar eigen personeel moeten inzetten, of personeel van een andere aanbieder met omzetgarantie moeten lenen, alvorens uit te wijken naar extern personeel.
3. De meerkosten moeten aantoonbaar zijn; de gemaakte kosten moeten kunnen worden onderbouwd. Dit kan bijvoorbeeld via een specifieke factuur (in het geval van materiële kosten of bij inhuur van extra personeel, beide i.v.m. coronamaatregelen) of een aangepaste arbeidsovereenkomst (in het geval van urenitbreiding boven de bestaande urenomvang i.v.m. coronamaatregelen). Bij meerkosten dient er sprake te zijn van een facturering/declaratie/vastlegging door de zorgaanbieder per gemeente. Ook kan een gemeente aanvullende documentatie vragen van een zorgaanbieder.
4. Naast doelmatigheid geldt ook het uitgangspunt van proportionaliteit en exclusiviteit. Proportionaliteit impliceert bijvoorbeeld dat extra ruimte creëren niet gelijkstaat aan een grootscheepse en luxe verbouwing van de ruimte. Exclusiviteit dat meerkosten (vanzelfsprekend) slechts via één maatregel kunnen worden gedeclareerd. Zorgorganisaties kunnen bijvoorbeeld niet meerkosten én via de omzetgarantie én via de afspraken op meerkosten vergoed krijgen.

Het is mogelijk dat bij aanbieders achteraf een toets plaatsvindt aan de hand van bovenstaande criteria (zie ook rechtmatigheid).

Wat is de relatie met minderkosten die aanbieders maken?

Wanneer er sprake is van minderkosten bij aanbieders worden deze in mindering gebracht op de door te betalen omzet (zie afspraken continuïteit van financiering). Dit om te voorkomen dat omzet wordt gecompenseerd waar als gevolg van de coronacrisis geen kosten tegenover staan.

Heeft de redeneerlijn ook betrekking op jeugdbescherming en jeugdreclassering?

Ja, ze heeft ook betrekking op jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Hoe wordt verkeerde toepassing van regels tegengegaan?

Zoals ook bij de uitwerking van de afspraken over continuïteit zorgfinanciering zijn de afspraken alleen houdbaar als dit geen van de betrokken partijen financieel voordeel oplevert. Uitgangspunt is het vertrouwen op de juiste toepassing van regels. De exacte wijze van verantwoording wordt nog nader uitgewerkt. Als achteraf blijkt dat er te veel of onjuist is gedeclareerd, zal dit worden teruggevorderd. Te allen tijde dient dubbele financiering via enerzijds de omzetgarantie en anderzijds de Meerkosten te worden tegengegaan.

Valt no-show ook onder de meerkosten?

Het ontbreken van inkomsten als gevolg van een hoger no-show percentage valt niet onder extra kosten in het kader van de afspraken op meerkosten. De bedrijfsvoering zal voortaan afgestemd moeten worden op het nieuwe normaal waarbij door de richtlijnen van het RIVM soms minder zorg en begeleiding op locatie kan worden geboden.