

Compilatie Rekenkameronderzoek

EFFECTIVITEIT EN EFFICIËNTIE SOCIALE WIJKTEAMS AMERSFOORT

UITKOMSTEN

De rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de sociale wijkteams. Omdat het onvoldoende concreet gemaakt is welke doelen de sociale wijkteams moeten realiseren, is het niet goed mogelijk de effectiviteit en efficiëntie van de wijkteams te beoordelen. Wel is de rekenkamer in staat geweest om te kijken naar de mate waarin de werkwijze in de praktijk wordt gebracht en naar de ervaringen van betrokkenen (wijkteams, samenwerkingspartners en inwoners) met die werkwijze.

Uit het onderzoek is gebleken dat professionals de wijkteams als een waardevolle aanvulling zien. Ook is gebleken dat cliënten over het algemeen tevreden zijn met de sociale wijkteams. Het is duidelijk dat de sociale wijkteams draaiende zijn, echter is ook gebleken dat het ontwikkelingsproces nog volop gaande is. Dat is op punten ook terug te zien in de uitvoering. Dat de wijkteams nog voor uitdagingen staan vindt de rekenkamer begrijpelijk gezien de fase waarin zij zich bevinden.

De rekenkamer ziet dat de doelgroep van de wijkteams vrij goed bereikt wordt. De brede bekendheid onder inwoners van Amersfoort van de wijkteams kan echter nog verbeterd worden. Op veel vlakken is door de wijkteams een positieve ontwikkeling ingezet, waarbij zij een bijdrage leveren aan het organiseren van zorg dichtbij en op maat. Om de meerwaarde van de wijkteams goed tot zijn recht te laten komen zijn nog verbeteringen wenselijk. Ook kunnen werkprocessen van de wijkteams verder worden verbeterd. De rekenkamer doet in haar rapport aanbevelingen om de geconstateerde knelpunten aan te pakken.

INLEIDING AANBEVELINGEN

De rekenkamer komt naar aanleiding van het onderzoek tot een aantal aanbevelingen die gericht zijn op de ontwikkelingsfase waarin de sociale wijkteams zich momenteel bevinden.

ACHTERGROND INFORMATIE

DOEL

- Inzicht bieden in het functioneren van de sociale wijkteams in Amersfoort.
- Inzicht in de praktische uitvoering van de sociale wijkteams.
- Luisteren naar de betrokken professionals en cliënten.
- Tevens zicht bieden op de effectiviteit en efficiëntie van de inzet van de wijkteams.

AANPAK

- Desk research en interviews.
- Raadpleging van inwoners en cliënten.
- Focusgroepen met sociale wijkteams.
- Focusgroep met vertegenwoordigers van SBI en gespecialiseerde zorg.

UITVOERING



COMPILATIE REKENKAMERONDERZOEK

INLEIDING AANBEVELINGEN (VERVOLG)

De rekenkamer is zich bewust van de zelfstandige positie van de stichting waarin de sociale wijkteams zijn ondergebracht. Desalniettemin is de rekenkamer van opvatting dat, gezien de verantwoordelijkheid van de gemeente voor het sociaal domein, de gemeente er alles aan moet doen om het functioneren van de sociale wijkteams te bevorderen. De rekenkamer heeft daarom al haar aanbevelingen aan het college geadresseerd. Daarbij gaat de rekenkamer ervan uit dat de gemeente, ook waar sprake is van overgedragen taken en bevoegdheden, de uitvoering van deze aanbevelingen kan bevorderen door nadere kaderstelling en/of door nauwe samenwerking en overleg met de Stichting Sociale Wijkteams.

AANBEVELINGEN

De rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan, het college het volgende te verzoeken:

Bekendheid en bereikbaarheid

1. Geef de bekendheid van de sociale wijkteams onder inwoners van Amersfoort een nieuwe impuls. Pak hierbij ook het verwachtingenmanagement mee, zodat het voor de inwoners goed helder is met welke vragen men terecht kan bij de wijkteams. Gebruik daarbij de informatiekanaalen die aansluiten bij de voorkeuren van de inwoners (krant, brief, folder of internet).
2. Heroverweeg het besluit om over het algemeen niet te werken met een inloopfunctie. Zoek naar een manier om de zichtbaarheid en laagdrempeligheid, te vergroten door middel van fysieke aanwezigheid in de wijk. De thuissituatie is niet voor alle inwoners een veilige haven en een huisbezoek kan in het algemeen een afschrikkend effect hebben op het stellen van een hulpvraag.

Op- en afschalen

3. Bevorder dat er meer duidelijkheid komt over het op- en afschalen van zorg en ondersteuning. Zorg ook voor meer duidelijkheid over de afweging wanneer wijkteams de zorg zelf op zich moeten nemen en wanneer dit juist niet wenselijk is. Deel dit op transparante wijze met de samenwerkingspartners.

ACHTERGROND INFORMATIE

BEOORDELINGSKADER

- Input
- Throughput
- Output
- Outcome

OOG VOOR

De ontwikkelingsfase waarin de sociale wijkteams zich bevinden.

TEAM REKENKAMER

- drs. M.P. (Marleen) van den Nieuwendijk RA
- ir. H.A. (Bert) Lokhorst (lidrapporteur)

TEAM PANTEIA

- ir. S. (Sonja) van der Kemp (projectleider)
- M. (Marjolein) Sax MA

DANK AAN

De afdeling onderzoek & statistiek voor inzet AmersfoortPanel.

Z.O.Z.

COMPILATIE REKENKAMERONDERZOEK

AANBEVELINGEN (VERVOLG)

4. Zorg dat er een overzicht komt van partijen en diensten van de gespecialiseerde zorgaanbieders, zodat de wijkteams over alle informatie beschikken voor een juiste opschaling.
5. Bevorder dat voor en door de wijkteams heldere werkprocessen worden ontwikkeld voor de doorverwijzing naar de gespecialiseerde zorg.
6. Bevorder dat de sociale basisinfrastructuur overzichtelijk in kaart wordt gebracht om de wijkteams behulpzaam te zijn bij het afschalen.

Kennisuitwisseling, rollen en samenwerking

7. Bevorder overleg en kennisuitwisseling tussen de wijkteams onderling, ten behoeve van hun verdere professionalisering.
8. Denk met de wijkteams mee over een adequate invulling van hun regisseursrol. Spreek ook de ketenpartners in SBI en gespecialiseerde zorg daarop aan. Bevorder dat de wijkteams in hun rol van aannemer voldoende oog hebben voor minder mondige cliënten, om te voorkomen dat deze niet de zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.
9. Faciliteer nadere kennismaking tussen de wijkteams en gespecialiseerde zorgaanbieders. Hierbij moeten onder meer de verwachtingen van de zorgaanbieders ten opzichte van de wijkteams en beider visie op "eigen kracht" aan bod komen. Ook kan het idee worden besproken om de sociale wijkteams op casusniveau te laten profiteren van de kennis van gespecialiseerde zorgaanbieders. (N.B. Deze suggestie is tijdens dit rekenkameronderzoek gedaan vanuit het veld van de gespecialiseerde zorgaanbieders.)

Werkdruk

10. Analyseer over een jaar opnieuw de werkdruk van de sociale wijkteams. Betrek hierbij de effecten van bovenstaande aanbevelingen en daarnaast de effecten van het raadsbesluit om tijdelijk meer FTE te financieren. Bekijk vervolgens aan de hand van deze analyse of aanvullende maatregelen nodig zijn.

ACHTERGROND INFORMATIE

GESPROKEN MET

- Wethouder
- Ambtenaren
- Wijkteams
- Cliëntenraad Wmo
- Adviesraad Sociaal Domein
- MEE
- Welzin
- Youké
- Kwintes
- De Amerpoort
- Lyvore
- Lijn5
- Kentalis
- MoleMann Mental Health
- Eleos
- Beweging 3.0
- Samen Veilig

RAADPLEGING AMERSFOORTPANEL

- uitgezet onder 4.461 leden
- respons 2.814 leden = 63%

RAADPLEGING CLIENTEN

- uitgezet onder 1900 cliënten
- respons 329 cliënten, bruikbaar 323 = 17%