

## Burgemeester en Wethouders

Aan de leden van de Rekenkamercommissie

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk

DIR/SL/ZRG/5325661

Onderwerp  
bestuurlijke reactie rekenkamerrapport  
'doelstellingen kansen en risico's sociaal domein'

Datum  
21 september 2016

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

U heeft onderzoek gedaan met als doel de raad te informeren over de doelstellingen die leidend zijn in het sociaal domein, en de kansen en de risico's die van invloed zijn op het bereiken daarvan. Graag geven wij onze reactie op uw onderzoeksresultaten.

Allereerst danken wij u voor het grondig en zorgvuldig uitgevoerde onderzoek op een, zoals u zelf ook constateert, zeer breed terrein. Een terrein wat ook nog eens sterk in beweging is. Immers, we zijn nog geen twee jaar op weg met misschien wel één van de grootste veranderingen van de afgelopen decennia. Hiermee kregen we te maken met een groot aantal nieuwe partners, moesten we nieuwe onbekende taken op ons nemen, zorgen voor zorg[continuïteit] voor de inwoners van Amersfoort en tegelijkertijd veranderingen doorvoeren die ook moesten leiden tot minder uitgaven. En hier bovenop stelde we onszelf ook nog eens een forse transformatieopgave.

In 2015 en grotendeels ook 2016 is veel energie uitgegaan naar de basisinrichting van het nieuwe stelsel: de transitie. Na deze transitie staat de *transformatie* op de agenda: wat voor sociaal domein willen we uiteindelijk zien? Heldere doelstellingen kunnen ons helpen bij deze transformatie. Uw aanbevelingen nemen wij daarom van harte over. Onderstaand gaan wij hier op in.

### Aanbeveling 1

Stuur op een (voortdurend) leertraject binnen en tussen de wijkteams dat erop gericht is dat:

- specialisme en generalisme in balans zijn, zodat zorgvragen goed worden geïnterpreteerd en (waar nodig) multidisciplinair worden verrijkt tot een aanpak die alle relevante leefdomeinen omvat.
- verder wordt gewerkt aan de verbetering van de samenwerking tussen de wijkteams en de SBI...ook blijft het nodig om te investeren in de afspraken met huisartsen.

We nemen deze aanbeveling over. De doorontwikkeling van de wijkteams, waaronder de versteviging van de relatie met de SBI partners, maar ook de relatie met bijvoorbeeld onderwijs, sport en Werk&Inkomen zien we als een belangrijke transformatieopgave.

### Aanbeveling 2

Blijf investeren in een goede, laagdrempelige toegang tot zorg en ondersteuning. Besteed in dat kader aandacht aan de volgende geconstateerde knelpunten:

- het mogelijke zorgmijden als gevolg van (hoge) eigen bijdrage;
- afschuifgedrag op het snijvlak van Wmo-Wlz-Zvw

Wij zien deze aanbeveling als onderstreping van de ingeslagen weg. Zorgmijden, mede als gevolg van een (hoge) eigen bijdrage heeft de aandacht van onze wijkteams. Om te voorkomen dat minima afzien van zorg in verband met de eigen bijdrage hebben we een aantal maatregelen getroffen. Voor mensen met een inkomen < 120% van het minimum is de CAK bijdrage naar 0 gebracht, daarnaast hebben we de collectieve ziektekostenverzekering voor minima (CZM) uitgebreid en tenslotte kan het maatwerkvangnet ingezet worden. Van afschuifgedrag tussen verschillende wetten mag geen sprake zijn. Wij zijn met huisartsen, zorgverzekeraar en ziekenhuis in gesprek om te kijken hoe we schotten, vanuit cliëntperspectief, kunnen slechten.

### Aanbeveling 3

Ga verder op de ingeslagen weg wat betreft de samenwerking tussen de uitvoering van de Participatiewet enerzijds en de Wmo/Jeugdwet anderzijds

Wij zien deze aanbeveling als onderstreping van ons ingezette beleid.

### Aanbeveling 4

Geef samen met het onderwijs nadere invulling aan de samenwerking en afstemming tussen scholen en wijkteams.

Wij zien deze aanbeveling als onderstreping van de door ons ingeslagen weg. Zie verder aanbeveling 1.

### Aanbeveling 5

Ontschot zowel de budgetten als de administratieve processen zoveel mogelijk, zodat dit soort structuren het centraal zetten van de behoefte van de cliënt en het denken buiten de gebaande paden niet ontmoedigt.

Wij nemen deze aanbeveling van harte over. Wat ons betreft staat de behoefte van de client centraal. Schotten, potjes en regels zijn dienend. In relatie tot deze aanbeveling zien wij ook de uitwerking van de aangenomen [motie 75M Geld voor Zorg](#). Wij hebben de gemeenteraad toegezegd haar hier in oktober over te informeren.

Aanbeveling 6

Investeer in een (nog) betere informatiedeling tussen zorgaanbieders onderling. Maak gebruik van de kennis die daarvoor landelijk wordt aangeboden.

Wij nemen deze aanbeveling, met inachtneming van privacywetgeving, van harte over.

Aanbeveling 7

Ontwikkel samen met de gemeenteraad meetbare doelstellingen op strategisch, tactisch en operationeel niveau die richting geven aan de uitvoering en waaraan prestaties kunnen worden gemeten in de gemeentelijke monitor.

Wij onderschrijven het belang van het werken met doelstellingen op de genoemde niveaus. Hier gaan wij uit van het principe van 'tellen en vertellen'. Beiden kunnen houvast bieden aan de transformatie die wij voorstaan. Wij nemen uw aanbeveling over om hier met de gemeenteraad over in gesprek te gaan.

Aanbeveling 8

Tot slot doet u de gemeenteraad een aantal aanbevelingen met betrekking tot het scheppen van randvoorwaarden voor een goede sturing en controle in het sociale domein. Graag gaan we met de gemeenteraad in gesprek over hoe we deze randvoorwaarden kunnen scheppen.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Amersfoort,  
de secretaris, de burgemeester,