

Burgemeester en Wethouders

Aan de leden van de Rekenkamercommissie Amersfoort

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk
DIR/SL/5888275

Onderwerp
Bestuurlijke reactie Rekenkamerrapport "Eigen
Kracht in het Amersfoortse sociaal domein; een
conceptuele verkenning"

Datum
7 november 2018

Geachte heer/mevrouw,

U heeft onderzoek gedaan naar de invulling van het begrip Eigen Kracht in het sociaal domein door gemeente en andere stakeholders. Graag geven wij een reactie op uw onderzoeksresultaten.

Allereerst danken wij u voor het geformuleerde doel (een bijdrage leveren aan de invulling van het concept 'eigen kracht' in het Amersfoortse sociaal domein) en wijze waarop u het onderzoek heeft vorm gegeven.

Het versterken van de eigen kracht van de burger is een centraal uitgangspunt in gemeentelijk beleid en in het dagelijks werk van de professionals. Bij de start van de decentralisaties stond dit gedachtengoed nog in de kinderschoenen. Het begrip eigen kracht was en is niet nader uitgewerkt. Dit wordt goed zichtbaar in uw analyse evenals de ontwikkeling in de tijd. Wij herkennen ons in uw bevinding t.a.v. het gemeentelijk beleid dat deze geplaatst moet worden in de context van de laatste jaren, waarin als gevolg van de decentralisaties in het sociaal domein het begrip eigen kracht steeds meer gelaagdheid heeft gekregen. Inmiddels is er meer kennis over hoe dit begrip ingevuld kan worden dan in de tijd waaruit het huidige gemeentelijk beleid sociaal domein dateert.

Door het ontbreken van een normenkader met betrekking tot het begrip 'eigen kracht' heeft u de conceptuele verkenning naar het begrip 'eigen kracht' van het Verwey-Jonker Instituut gebruikt als analysekader voor uw onderzoek. Met uw analysekader geeft u helder weer welke elementen meespelen bij het bepalen van 'eigen kracht' en hoe Amersfoort in beleid en uitvoering invulling geeft aan het begrip eigen kracht en wat daar de consequenties van kunnen zijn. Wij zijn verheugd te lezen dat ondanks het ontbreken van een normenkader er geen grote verschillen tussen stakeholders zijn gevonden in de invulling van het concept eigen kracht. De aangetroffen verschillen zijn niet van dien aard dat deze consequenties hebben voor de toegankelijkheid van de zorg en ondersteuning. Tegelijkertijd constateert u risico's die samenhangen met het spanningsveld tussen enerzijds de wens om aan te sluiten bij wat mensen zelf kunnen en willen en dit te versterken, en anderzijds het feit dat het in het sociaal domein om mensen gaat die nu juist kampen met gebreken in eigen kracht. Wij zijn ons bewust van dit spanningsveld en houden hier

Inlichtingen bij
J.G. Sminck
(033) 469 45 70

Bezoekadres
Stadhuisplein 1
Amersfoort

terdege rekening mee houden in de doorontwikkeling van de dienstverlening binnen het sociaal domein. De opbrengsten van uw onderzoek geven ons handvatten voor het aanscherpen van het begrip eigen kracht en het ontwikkelen van een gedeeld begrip eigen kracht onder de betrokken stakeholders in het sociaal domein. Wij benutten deze bij het opstellen van ons meerjarig beleidskader sociaal domein 2020-2024.

Zoals u in uw inleiding aangeeft heeft de Rekenkamer meerdere onderzoeken binnen het sociaal domein uitgevoerd. De aanbevelingen uit het onderzoek naar de effectiviteit en efficiëntie van de sociale wijkteams hebben logischerwijs raakvlakken met de aanbevelingen van onderhavig onderzoek met de nuance dat hier het accent ligt op eigen kracht. Ook de continue ontwikkelingen binnen het sociaal domein leiden tot verbetertrajecten en/of beleidsaanpassingen. Uw eerste aanbeveling sluit goed aan op hetgeen waar wij samen met partners in de stad aan werken en zijn op onderdelen al in gang gezet. De aanbevelingen 2, 3 en 4 hangen wat ons betreft met elkaar samen.

Reactie op de aanbevelingen

De rekenkamer beveelt de gemeenteraad aan, het college het volgende te verzoeken.

Aanbeveling 1.

Blijf werken aan de laagdrempeligheid en vindbaarheid van de toegang tot zorg en ondersteuning op basis van de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet. Een zo dekkend mogelijke signaleringsstructuur voor wie niet zelf de toegang tot zorg en ondersteuning vindt of zoekt, is van groot belang. Blijf werken aan grotere bekendheid van de toegang bij de partners in het voorliggend veld en in de eerste en tweede lijn. Werk ook aan het vertrouwen bij deze partners in het functioneren van de toegang.

Reactie

In navolging op het Rekenkameronderzoek “effectiviteit en efficiëntie van de sociale wijkteams” 2017 is onderzoek uitgevoerd naar een effectievere dienstverlening in de toegang sociaal domein Amersfoort. Hier zijn de door u genoemde aspecten in meegenomen. De adviezen n.a.v. dit onderzoek komen binnenkort beschikbaar. De adviezen betreffen geen wijzigingen op systeemniveau maar zijn met name gericht op het verbeteren van de integrale aanpak in o.a. de toegang. Wij maken met onze samenwerkingspartners afspraken over hoe wij hier handen en voeten aan geven. Onderdeel van de afspraken is periodieke evaluatie en bijsturing.

Aanbevelingen 2,3 en 4.

Laat de volle breedte van het begrip ‘eigen kracht’ terugkomen in het gemeentelijk beleid. Betrek de gemeenteraad hierbij. Waar nu de meeste aandacht uitgaat naar de sociale dimensie, zou het beleid aandacht moeten hebben voor zowel de competentionele, de motivationele en de sociale dimensie als voor het vermogen van mensen tot zelfregulatie. Ga met de uitvoerende partijen in gesprek over hoe zij de aandacht voor (aspecten van) motivatie en zelfregulatie meer expliciet kunnen maken. Bewaak met cliënten, uitvoerend professionals in de toegang en samenwerkingspartners de balans tussen de inzet op ‘eigen kracht’ enerzijds en het rekening houden met beperkingen anderzijds. Bevorder een lerend proces t.b.v. de ontwikkeling van een gemeenschappelijk referentiekader Daarbij kunnen de uitkomsten van dit rekenkameronderzoek worden benut.

Reactie

In 2019 wordt, zoals eerder aan de gemeenteraad is bericht, samen met de raad en de stad een nieuw meerjarig beleidskader opgesteld. Uw onderzoeksresultaten en aanbevelingen nemen wij hierin mee. Uw analysekader biedt ons handvatten om het begrip eigen kracht nader te concretiseren en hierover een gemeenschappelijk referentiekader te ontwikkelen. Vooruitlopend hierop bespreken wij de onderzoeksresultaten en de aanbevelingen met de raad, adviesraad sociaal domein, cliëntenraad sociale zekerheid en betrokken stakeholders. Dit open gesprek levert ons input t.b.v het opstellen van het meerjarig beleidskader sociaal domein.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Amersfoort,
de secretaris, de burgemeester,