

## *Burgemeester en Wethouders*

Aan de leden van de Rekenkamercommissie

Uw brief/kenmerk

Ons kenmerk  
DIR/BSV /5122391

Onderwerp  
Bestuurlijke reactie Rekenkamerrapport  
'Actief Burgerschap in Amersfoort'

Datum  
8 december 2015

Geachte leden van de Rekenkamercommissie ,

Wij ontvingen uw onderzoeksrapport 'Actief Burgerschap in Amersfoort'. U verzoekt in de begeleidende brief om onze reactie op uw rapport. Met deze brief maken wij graag gebruik van de mogelijkheid te reageren.

Ons college heeft met veel interesse kennis genomen van uw rapport. Dat uw commissie heeft gekozen voor actief burgerschap als thema voor het onderzoek toont eens te meer hoe belangrijk het in deze tijd is dat actieve inwoners ruimte en ondersteuning ervaren in de samenwerking met de gemeente. Wij hebben waardering voor de manier waarop het onderzoek is uitgevoerd en voor de uitgebreide inbreng van inwoners en professionals.

### **Ruimte in plaats van vastleggen**

Wij vinden in het rapport erkenning voor het feit dat wij er bewust voor kiezen om actief burgerschap niet vast te leggen in beleidskaders. Wij geloven erin dat actief burgerschap gebaat is bij ruimte om te kunnen experimenteren en te ervaren wat wel en wat niet werkt. In deze ruimte ligt ook de bewegingsvrijheid voor een open aanpak waarbij gemeente en inwoners samen al doende leren en een aanpak die past bij het elan waarmee Amersfoorters zich in onze stad inzetten. In het rapport lezen wij terug dat inwoners deze ruimte waarderen en de zoektocht herkennen.

### **Reactie op uw aanbevelingen**

Wij herkennen dat er nog veel werk te verzetten is op weg naar een nieuwe manier van samenwerken met de stad en het optimaal ruimte bieden aan en ondersteunen van bewonersinitiatieven.

Ook realiseren wij ons dat de aanpak van experimenteren en leren in de praktijk een aantal mogelijke valkuilen kent. Het ontbreken van vaste kaders biedt ruimte aan initiatief en verfrissende oplossingen, tegelijk kan dit er ook toe leiden dat het voor inwoners minder helder is wat ze mogen verwachten van de gemeente of dat er ongelijkheid zou kunnen ontstaan in de benadering van bewonersinitiatieven. Het omgaan met de tegenstelling tussen sturing geven en ruimte creëren, is hierin cruciaal en een voortdurend aandachtspunt in hoe we werken en communiceren met partners, inwoners en anderen.

Inlichtingen bij  
drs. E.A. Stuve  
(033) 469 43 24

Bezoekadres  
Stadhuisplein 1  
Amersfoort

Dit lezen wij terug in de punten die uw commissie noemt onder *Aanbeveling 1*. We werken aan deze punten op een manier die recht doet aan het ruimte geven aan de stad en het feit dat de gemeente in veel gevallen geen leidende rol heeft. Dit betekent dat als het gaat om de helderheid van criteria en inzicht in de onderbouwing van keuzes we werken aan herkenbare werkwijzen en een herkenbare houding van de gemeente. Dit doen we bijvoorbeeld door de inzet van gebiedsgericht werken en het verder werken aan de benodigde competenties, zoals u aangeeft in uw tweede aanbeveling. Gebiedsgericht werken maakt het mogelijk om aan de hand van plannen per wijk, met heldere regie door een gebiedsregisseur, focus en structuur aan te brengen in wat er mogelijk en nodig is per wijk. En zorgt ervoor dat daarbij initiatieven vanuit de gemeente en initiatieven vanuit de stad samen gaan en elkaar versterken. We zien hier geen heil in het ontwikkelen van een set basiscriteria, enerzijds omdat deze behoefte sterk wortelt in de oude rolverdeling tussen overheid en inwoners en anderzijds ook omdat het ons er veelal van zal weerhouden om per geval en gezamenlijk te bekijken wat nodig en mogelijk is.

Onder *Aanbeveling 2* vraagt u ons college om de cultuuromslag en de bijbehorende werkwijze te intensiveren. Er is nog een weg te gaan om te komen tot een breed gedeelde werkwijze en basishouding als het gaat om het omgaan met inwoners. Het gaat dan niet alleen om het faciliteren van actieve inwoners, maar ook op zoek te gaan naar wensen, behoeften en (on)mogelijkheden van inwoners wiens maatschappelijke betrokkenheid gering is. Zoals in het rapport ook staat: “worden mensen actief omdat ze kunnen, willen en gevraagd worden”. We zijn blij om in het rapport te zien dat de respondenten de ingezette organisatieontwikkeling binnen de gemeente herkennen. Deze richt zich er onder meer op om medewerkers en bestuurders vooral zelf te laten ervaren welke werkwijze we voorstaan in het samenwerken met actieve inwoners. Het structureel en consequent werken in gemengde groepen van ambtenaren, raadsleden en inwoners bij specifieke vraagstukken heeft een sleutelpositie in onze aanpak. Daarnaast zetten we steeds meer specifieke methodieken in die de inbreng vanuit de stad helpen organiseren bij projecten.

Onder *Aanbeveling 3* vraagt u om de aanpak van actief burgerschap rijp te maken voor monitoring, evaluatie en verantwoording. Wij delen uw beeld dat het onderwerp continue aandacht en evaluatie vraagt. De gekozen aanpak van al doende leren vraagt bij uitstek om het delen van ervaringen, uitwisselen van informatie en kritisch volgen van ontwikkelingen. Hier past een manier van monitoren die uitstijgt boven de klassieke gemeentelijke instrumenten. We werken daarbij al samen met Bewoners033 en ook het programma Bestuurlijke Ontwikkeling zal hier handvatten voor bieden. Wij zullen de gemeenteraad de komende periode op interactieve wijze meenemen en uitdagen in de ontwikkeling van de aanpak en ook inwoners uitnodigen om daarin hun stem te laten horen.

### **Aanbeveling**

Ten slotte geven wij u een aanbeveling mee naar aanleiding van de opzet en uitkomst van het rekenkameronderzoek. Wat opvalt in het rapport is het ontbreken van de inbreng van raadsleden in de interviews en focusgroepen. De gemeenteraad heeft net als ambtenaren, bestuur en inwoners een zeer belangrijke rol te vervullen als het gaat om te ruimte geven aan actief burgerschap. De spanning tussen sturen en ruimte geven speelt misschien zelfs nog wel het meest fundamenteel in de raad. Daarom bevelen wij u aan ook de ontwikkeling van de rol van de gemeenteraad nader te onderzoeken en de raad uit te nodigen om hieraan constructief en actief deel te nemen. Wij zijn blij met de serieuze aandacht voor het thema actief burgerschap en kijken daarbij volop naar onze eigen rol. Het zou afbreuk aan het onderwerp en de stad doen als het perspectief van de raad hierin niet wordt belicht.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Amersfoort,  
de secretaris, de burgemeester,