

Bestuurlijke reactie op het rapport van de Rekenkamer betreffende 'Parkeergarage en fietsenstallingen Amersfoort'

Allereerst willen we de rekenkamer hartelijk bedanken voor het werk dat ze verzet heeft. Er is een grondige studie gedaan naar hoe we vanuit de kwaliteit van het parkeren een bijdrage kunnen leveren aan de aantrekkelijkheid van onze stad. Een onafhankelijk onderzoek naar de kwaliteit, uitstraling en toegankelijkheid van de openbare parkeergarages in Amersfoort met daarbij een aanbevelingen voor verbeteringen houdt ons scherp en daagt ons uit om de juiste stappen te zetten om binnen de mogelijkheden een hogere kwaliteit te bereiken. We nemen de aanbevelingen dan ook graag ter harte en zullen ons inspannen om de kwaliteit van de gemeentelijke parkeergarages de komende jaren naar een hoger niveau te tillen.

In deze bestuurlijke reactie gaan we in op de aanbevelingen die worden gedaan in hoofdstuk 6 van het rapport. Hieronder benoemen wij eerst de aanbeveling en vervolgens geven we hierop een reactie.

- 1. Aanbeveling: Overweeg een gericht investeringsprogramma om de kwaliteit van de gemeentelijke garages te vergroten en informeer de raad over de resultaten daarvan. Betrek daarbij ook de nog resterende levensduur van de garages en verwachtingen over de functie van de garages bij voorzienbare ontwikkelingen met betrekking tot automobilititeit in de binnenstad.*

Allereerst onderschrijven we de conclusie van de rekenkamer dat de kwaliteit van de oudere gemeentelijke parkeergarages wat te wensen overlaat. Naast de zaken waar de constructie van de parkeergarage leidend is en waar we dus geen aanpassingen in kunnen doen, zoals plafondhoogte, boogstralen en kolomafstand, zijn er ook zaken waar wel verbeteringen mogelijk zijn. Op basis van de aandachtspunten uit het rapport gaan we daarom met Parkeren Amersfoort BV in gesprek om te kijken waar een kwaliteitsverbetering te realiseren is, wat de kosten zijn en of we tot een investeringsprogramma kunnen komen.

- 2. Aanbeveling: Neem als gemeente het initiatief om het totale kwaliteitsbeeld van parkeren te verbeteren samen met de exploitanten, beheerders en stakeholders. Stem met de private parkeereexploitanten af hoe de klanttevredenheid van parkeerders in Amersfoort periodiek en integraal kan worden gemeten, waarbij samen wordt gekeken naar mogelijkheden om de algemene parkeersituatie te verbeteren en informeer de raad hierover.*

Voor bezoekers die de binnenstad van Amersfoort met de auto bezoeken is de kwaliteit van de parkeervoorzieningen het eerste en laatste waar je als bezoeker mee te maken krijgt. De ervaring met de wijze waarop het parkeren georganiseerd is, bepaalt dus voor een groot deel ook hoe de bezoeker de stad beleeft en hoe hij op zijn bezoek terugkijkt. Het totale kwaliteitsbeeld van parkeren is dus voor de beleving van Amersfoort in het algemeen en de binnenstad specifiek van belang. Daarom zullen we vanuit de gemeente het initiatief nemen om de exploitanten uit te nodigen voor een gesprek. Daarin willen we onderzoeken of er animo is om de klanttevredenheid periodiek integraal te meten en om te kijken of we in gezamenlijkheid iets kunnen doen om de algemene kwaliteit en bereikbaarheid van garages te verbeteren. Dat kan bijvoorbeeld door te kijken naar de bewegwijzering. Ook zullen we de parkeereexploitanten betrekken bij voorgenomen toekomstige beleidswijzigingen en gezamenlijk kijken naar een betere ontsluiting van de digitale open parkeerdata om parkeerapps van de juiste informatie te voorzien.

Ten aanzien van de invoering van een dynamisch parkeerroute informatiesysteem wordt in het rapport al aangegeven dat in 2014 de pogingen om dit met particuliere garages in stand te houden zijn gestrand, onder andere vanwege de opkomst van apps. Daarnaast is destijds uit onderzoek gebleken dat de dynamische verwijzing (met de aantallen vrije parkeerplaatsen op de bordes) zo goed als geen effect heeft op de keuze voor een parkeergarage. Om deze redenen zijn we in 2016 met dit kostbare systeem gestopt.

- 3. Aanbeveling: Maak een integraal plan van aanpak voor het vergroten van het gebruik van de fietsenstallingen. Geef in dit plan aandacht aan het verbeteren van de bereikbaarheid en vindbaarheid van de fietsenstallingen, het bieden van meer gebruikersgemak voor fietsen met afzonderlijke afmetingen, en het verruimen van de openingstijden van de fietsenstallingen met name in de avonduren zodat deze niet alleen aansluiten op de winkeltijden, maar ook op andere functies van de binnenstad. En monitor periodiek het gebruik van de huidige fietsenstallingen, zodat indien nodig capaciteit of aantal locaties tijdig uitgebreid kan worden.*

Bij dit punt verwijzen we graag naar het collegebericht dat hierover op 5 januari 2021 aan de raad is verstuurd. Daarin hebben we vermeld dat MOVARES heeft onderzocht op welke wijze het fietsparkeren in het Stadshart het beste gefaciliteerd kan worden, nu en in de toekomst. We gaan o.a. het gebruik van huidige stallingen aanjagen door te verleiden (gemak en vindbaarheid) en sturen (handhaven). Ook gaan we de bezetting beter monitoren. Waar mogelijk en noodzakelijk zullen we stallingen bijplaatsen en/of bouwen. De aanpak is een continue cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen. Op 6 juli 2021 heeft de raad een akkoord gegeven voor de uitvoering van het uitvoeringsplan Fietsplan 2021-2023 2^e fase, waarin ca. €300.000 is gereserveerd voor de (verdere) invulling van de aanpak fietsparkeren Stadshart.

- 4. Aanbeveling: Zorg voor een zorgvuldige toetsing aan de bepalingen in de Wet Markt en Overheid van de handelingen van de gemeente in relatie tot het garageparkeren, en specifiek in relatie tot de rol van de gemeentelijke parkeergarages in het beleid van de autoluwe binnenstad.*

Wij nemen uw aanbeveling van harte over en zullen juridisch toetsen of het bezoekersparkeren in de garages van Parkeren Amersfoort BV verloopt volgens de regels van de Wet Markt en Overheid.

- 5. Aanbeveling: Meet het effect van de autoluwe binnenstad op de parkeerdruk van de straatparkeerplaatsen en parkeergarages in en rond het centrum. Informeer de raad periodiek over het effect van de autoluwe binnenstad en de bezetting van de parkeervoorzieningen in en rond het centrum, de bereikbaarheid en klanttevredenheid over het auto- en fietsparkeren.*

Het is belangrijk te weten wat het effect van de autoluwe binnenstad is op straat- en garageparkeren. Wij zullen zoals afgesproken met de gemeenteraad de effecten van de maatregelen een jaar na de invoering van de autoluwe binnenstad evalueren. Deze staat binnenkort gepland. De bezetting van de parkeergarages en eventuele overloop wordt hier ook in meegenomen. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat de situatie met coronamaatregelen een vertekend beeld geven over de effecten van de autoluwe binnenstad, omdat de winkels een deel van het jaar gesloten zijn geweest.