

Van Burgemeester en Wethouders Datum 8-6-2021

Aan De leden van de Rekenkamercommissie Amersfoort

Onderwerp Bestuurlijke reactie Rekenkamerrapport 'Bescherming persoonsgegevens'

Stadhuisplein 1  
Postbus 4000  
3800 EA Amersfoort  
Telefoon: 14 033  
www.amersfoort.nl

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

U heeft onderzoek gedaan naar de gegevensbescherming in Amersfoort. Uw focus lag daarbij op hoe de privacy van de Amersfoortse inwoners wordt beschermd en of er adequaat gebruik gemaakt wordt van de AVG, toegespitst op derden aan wie de uitvoering van beleid is uitbesteed, of met wie anderszins persoonsgegevens worden gedeeld.

Het doel van het onderzoek is inzicht verkrijgen in de bescherming van privacy van de Amersfoortse inwoners en was er in het bijzonder aandacht voor de AVG en de rol van derden. U heeft naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek vier aanbevelingen gedaan om de gegevensbescherming van inwoners te verbeteren.

Het college heeft met belangstelling uw onderzoeksrapport en uw aanbevelingen gelezen. Wij herkennen ons in grote lijnen in het beeld dat u schetst. Uw bevindingen bevestigen ons inzicht dat we zorgvuldig zijn met de bescherming van persoonsgegevens. Ondanks dat het rapport een positief beeld schetst, vraagt de constant ontwikkelende wetgeving dat we hier permanent actief op blijven inzetten.

Uw onderzoek bevestigt grotendeels onze ideeën over wat goed gaat en wat beter kan en wat onze aandacht behoeft. Dit beeld kwam ook naar voren uit de aanbevelingen uit het jaarverslag 2019-2020 van de Functionaris gegevensbescherming. Over de nadere uitwerking in de organisatie en het jaarplan privacy berichten wij u in de Planning & Control cyclus, waaronder de jaarrekening in programma 4 Bestuur en dienstverlening.

Wij bedanken de Rekenkamer voor het onderzoek en zien in deze rapportage aanknopingspunten om de aanbevelingen waar nodig en mogelijk met nog meer urgentie op te pakken. Onderstaand gaan wij nader in op uw aanbevelingen. Verschillende aanbevelingen zijn reeds in gang gezet. Wij zijn voornemens om ook aan de overige aanbevelingen gevolg te geven. Drie maanden na de bespreking in de Ronde ontvangt de raad een uitgewerkt plan van aanpak.

#### Reactie op de aanbevelingen

#### **Inventarisatie inwoners**

*Aanbeveling: Inventariseer hoe inwoners aankijken tegen het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens en de bescherming daarvan door de gemeente om zo ongelukkige of nadelige uitwerkingen van beleid op het gebied van persoonsgegevens proactief te signaleren en na te gaan of de huidige wijze van communiceren hierover kan worden verbeterd.*

### Reactie:

De mens centraal is één van de belangrijkste uitgangspunten uit ons privacybeleid. We onderschrijven dan ook het belang van inzicht in het perspectief van de inwoners van Amersfoort op de bescherming van persoonsgegevens en een transparante overheid. We gaan deze aanbeveling verder uitwerken door in gesprek met de afdeling Onderzoek en Statistiek te gaan over hoe we het beste een algemeen beeld van de ervaringen van inwoners kunnen verkrijgen. Met de uitkomsten zullen we de informatievoorziening over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens verder concretiseren en zullen we de inwoners proactief hierover informeren. Over drie maanden informeren we de raad over het plan van aanpak met een concrete uitwerking.

Waarbij we al kunnen aangeven dat we de onlangs opgerichte klankbordgroep Digitalisering en Ethiek, waarbij inwoners de gemeente adviseren over ethische kwesties rondom digitale technologieën, en waarschijnlijk het burgerpanel in stelling brengen om dit beeld verder te verhelderen.

### **Monitoring nakoming afspraken met derden**

*Aanbeveling: Richt jaarlijkse monitoring in van de afspraken die met derden zijn gemaakt over bescherming van persoonsgegevens en neem de resultaten hiervan op in het jaarverslag van de FG.*

### Reactie:

We herkennen ons in deze aanbeveling. Om de afspraken omtrent gegevensbescherming, zoals afgesproken in bijvoorbeeld verwerkersovereenkomsten, te toetsen zal voor verbonden partijen en leveranciers een beoordelingsproces worden ingericht. Jaarlijks zullen de afspraken met de meest risicovolle partijen worden beoordeeld. Twee jaarlijks zal een totale beoordeling worden uitgevoerd. Wij rapporteren hierover in de relevante stukken in het kader van de Planning & Control cyclus en volgens bestaande afspraken niet in het jaarverslag van de Functionaris gegevensbescherming.

### **Privacy by design en Security by design**

*Aanbeveling: Neem bescherming van persoonsgegevens en privacy als vast onderdeel mee bij de aankoop en inrichting van nieuwe systemen en werkprocessen. Controleer bij het inwerkingtreden van nieuwe of gewijzigde wetgeving of bij het beschikbaar komen van nieuwe technologieën standaard of bestaande systemen en werkprocessen als gevolg hiervan moeten worden aangepast.*

### Reactie:

We onderschrijven deze aanbeveling. De principes van Privacy en Security by design zijn al vertaald naar uitgangspunten. Om deze uitgangspunten te borgen binnen de organisatie zal een Plan-Do- Check-Act cyclus worden ingeregeld zodat deze uitgangspunten op de juiste plek en op het juiste moment worden toegepast. We streven naar continue verbeteren op dit onderwerp. Over drie maanden rapporteren wij aan de raad over de uitgangspunten en de wijze waarop we het proces van continue verbeteren hebben ingericht.

## De raad

*Aanbeveling: Informeer de raad minimaal éénmaal per jaar integraal over relevante ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging.*

### Reactie:

Met de gemeenteraad is tot op heden de afspraak gemaakt dat rapportage over informatiebeveiliging middels de jaarrekening en het jaarverslag geschiedt. Wij zijn voornemens om vanaf 2021 een jaarverslag als integrale verantwoording over relevante ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging uit te brengen door de CISO. Dit jaarverslag is voorsnog geen verplichting uit de BIO. Dit verslag zal samen met het jaarverslag van de FG aangeboden worden aan de raad, als onderdeel van het jaar afsluitingsproces.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,