

Portefeuille- houder	Burgemeester Kraanen	Advies De Raad	Geen
College- behandeling	Hamerstuk	Datum behandeling college	9 februari 2021
Onderwerp	Bestuurlijke reactie Rekenkameronderzoek "Handhaving in de openbare ruimte"		

Samenvatting:

Op 26 januari jl. heeft de Rekenkamer haar rapport aan de Raad aangeboden en verzocht om uiterlijk 10 februari een bestuurlijke reactie te geven.

Het college besluit:

Het college besluit om bijgevoegde bestuurlijke reactie vast te stellen en naar de leden van de Rekenkamer te versturen.

Burgemeester en Wethouders

Aan	De leden van de Rekenkamercommissie			Stadhuisplein 1 3811 LM Amersfoort Postbus 4000 3800 EA Amersfoort T 14 033 www.amersfoort.nl
Onderwerp	Bestuurlijke reactie Rekenkameronderzoek “Handhaving in de openbare ruimte”	Datum	9 februari 2021	Inlichtingen Dhr. J. Baelde 033-4695707 j.baelde@amersfoort.nl
Ons kenmerk		Uw kenmerk		

Geachte leden van de Rekenkamercommissie,

Aanleiding

De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de praktijk van handhaving in de openbare ruimte in Amersfoort. Middels deze brief geven wij graag onze reactie op de onderzoeksresultaten.

Het college heeft het rapport van de Rekenkamercommissie met belangstelling gelezen. We zijn blij met het uitgebreide- en zorgvuldig opgestelde rapport, zeker voor wat betreft de algemene conclusie, die door onderzoeker Heinrich Winter als volgt is verwoord: **“Amersfoort mag trots zijn op zijn BOA-stelsel”**. Wij herkennen ons in de positieve conclusies die getrokken worden, én in de aanbevelingen.

Trots

Vooropgesteld willen wij benadrukken dat wij ongelooflijk trots zijn op onze **BOA's**. **Zij staan in de “frontlinie” en maken een hoop mee. Zeker in de tijd van de COVID maatregelen vraagt dat nog eens heel wat extra van onze BOA's.**

Reactie op de aanbevelingen

1. Prioriteit in handhaving

Ondersteun boa's in het primair handhaven op door het bestuur gestelde prioriteiten, zodat het handhaven op incidenten minder vaak toevallig aansluit bij prioriteiten, en boa's hun werk doen vanuit een visie en vooraf gestelde kaders, gedragen door gemeentebestuur en management.

Reactie

Wij vinden het belangrijk dat onze **BOA's** weten welke prioriteiten er bestuurlijk zijn vastgesteld. Het helpt hen bij het maken van de juiste keuzes in de uitvoering van hun taken. In de dagelijkse briefings van de **BOA's** wordt er daarom aandacht besteed aan de prioriteiten. Ook worden de coördinatoren van de **BOA's** en de **BOA's zelf** elk jaar betrokken bij het samenstellen van het

uitvoeringsprogramma voor het komende jaar. Het uitvoeringsprogramma is gebaseerd op de bestuurlijk vastgestelde prioriteiten.

Als gevolg van personeelwisselingen zien we dat de kennis over de tot standkoming van- en prioritering in het uitvoeringsprogramma bij nieuwe medewerkers vergroot moet worden. De actie die wij op korte termijn ondernemen, is dat er in het inwerkprogramma van de **BOA's** ruimte wordt gemaakt voor een interne training. De training wordt verzorgd door de beleidsadviseurs Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) en geeft de **BOA's** voldoende inzicht in de bestuurlijke kaders en prioriteiten.

2. Informatieoverdracht

- *Onderken op managementniveau het belang van elkaar kennen en gekend worden; maak afspraken met samenwerkingspartners over hoe om te gaan met wisselingen in teams.*

- *Richt een proces in waarbij het doorzetten en de afhandeling van meldingen beter wordt uitgelijnd (denk aan termijn van doorzetten en afhandeling) en geborgd (terugkoppeling aan melder).*

- *Maak met samenwerkingspartners, zoals politie en jongerenwerkers, afspraken over het delen van informatie. Leg de afspraken schriftelijk vast, en herijk deze afspraken jaarlijks.*

Reactie

De gemeente en de politie voeren overleg om voor beide partijen helder te krijgen welke informatie gedeeld mag worden en op welke grondslag. Dit zal worden verwerkt in onze eigen protocollen en handboeken, zodat de informatie en de gemaakte werkafspraken bekijken. Daarnaast is landelijke wetgeving in voorbereiding om informatiedeling in samenwerkingsverbanden van een wettelijk kader te voorzien.

Het proces dat wij nu kennen voor het doorzetten en afhandelen van meldingen wordt in het tweede kwartaal van dit jaar herijkt.

3. Uitrusting en toerusting

*Ondanks dat een motie in 2019 is verworpen lijkt er toch aanleiding om met **boa's een gesprek te voeren over uitbreiding van de uitrusting (bijvoorbeeld standaard bodycam en wapenstok)**. Breng de behoefte en voor- en nadelen in beeld van de uitbreiding van geweldsmiddelen en neem onderbouwd een besluit over eventuele uitbreiding. Dit omdat er uit het onderzoek geen eenduidig beeld kan worden gegeven.*

Reactie

In zijn algemeenheid volgen wij de landelijke discussie(s) over de inzet van geweldsmiddelen met belangstelling.

Ten aanzien van de uitbreiding van de uitrusting van BOA's, maken wij steeds de afweging of een eventuele uitbreiding doelmatig en proportioneel is. Daarnaast vraagt de inzet van middelen opleiding en training.

In 2017 zijn de BOA's uitgerust met handboeien. Vanaf 2017 worden ook tijdens de horecadiensten en bij controles van het Gemeentelijk Interventie Team (GIT) bodycams ingezet.

Veel **BOA's** vinden dat de inzet van bodycams een positieve bijdrage heeft tijdens het werk, bijvoorbeeld in het voorkomen van escalaties, de bijdrage aan de waarheidsvinding en het vergroten van hun (gevoel van) veiligheid.

We hebben daarom voorgesteld om de bodycams structureel in te gaan zetten. De Ondernemingsraad (OR) heeft inmiddels positief geadviseerd voor de aanschaf **van 35 nieuwe camera's**. Het besluit over de structurele inzet van bodycams neemt de OR op het moment dat de "data protection impact assessment" (DPIA) is afgerond en zij een beeld kan vormen van de daaruit voortvloeiende consequenties. Dit zal in het voorjaar van 2021 zijn afgerond.

Met het structureel gebruik van de bodycams wordt ook ingezet op het terugdringen van het gebruik van geweld door burgers tegen **BOA's**, hetgeen zou moeten leiden tot nog minder geweldsincidenten in het algemeen.

In 2020 hebben wij afgezien van deelname aan een landelijke pilot¹ voor het gebruik van een (korte) **wapenstok door BOA's, om de volgende redenen:**

- Gelet op de geweldsincidenten **tegen onze BOA's is er** op dit moment geen aanleiding om de wapenstok in te voeren. Het aantal geweldsmeldingen is minimaal. We verwachten dat dit met de structurele inzet van de bodycams nog meer teruggedrongen wordt. Wij willen het effect van de inzet van de bodycams eerst afwachten voordat er gekeken wordt naar verdere uitbreiding van **de uitrusting van de BOA's;**
- **Onder de BOA's is er geen groot draagvlak om de wapenstok in te voeren;**
- De samenwerking tussen de politie en **BOA's** is goed. Bij onveilige situaties is de politie snel ter plaatse om te ondersteunen / in te grijpen.

4. *Binding en behoud*

*Gezien het grote verloop is het goed om dit nader te onderzoeken en waar nodig **voorwaarden te formuleren om BOA's langere tijd te binden en te behouden.***

Reactie

We delen de conclusie ten aanzien van het personeelsverloop. Dit blijft (landelijk) een punt van zorg en aandacht. Desalniettemin hebben we in Amersfoort serieuze stappen in de juiste richting gezet om de vaste bezetting robuuster en stabiel te maken:

- We hebben onze vaste kern aan BOA-capaciteit kunnen vergroten en de flexibele schil kunnen verkleinen, zonder concessies te doen aan de kwaliteit.
- We hebben een coach aangesteld die onze jonge handhavers begeleidt.
- We geven extra aandacht aan teambinding (enigszins beperkt in tijd van Corona).

De Raad heeft t/m 2023 incidentele middelen ter beschikking gesteld voor het aantrekken van extra handhavers.

Vervolg

Wij gaan met de Raad in gesprek over het rapport tijdens de Ronde van 2 maart as. Wij zullen de Raad, vóór het zomerreces, via een collegebericht informeren over de voortgang van de opgepakte aanbevelingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Amersfoort,
de secretaris,

de burgemeester,

¹ [Proef met wapenstok voor BOA's in januari van start in tien gemeenten | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](#)