



Antidiscriminatie toolkit woningmarkt

**Samen aan de slag voor
gelijke kansen op de woningmarkt.**

Voor makelaars en bemiddelaars
Stad met een hart



Inhoud

1. Voorwoord: Waarom deze toolkit?
2. Discriminatie op de woningmarkt: Wat zegt de wet?
3. Antidiscriminatiestatement voor de website
4. Antidiscriminatieclausule voor contracten
5. Gedragscode medewerkers
6. Overzicht partijen en meldpunten



Voorwoord

Beste makelaar/bemiddelaar,

Discriminatie komt overal voor. Ook in Amersfoort. Ook op de woningmarkt. Dit blijkt uit een verkenning die we eind 2020 hebben gedaan op de Amersfoortse woningmarkt. We spraken hiervoor met makelaars, bemiddelaars, brancheverenigingen, de Woonbond en Art.1 Midden Nederland.

Discriminatie, op welke manier dan ook, wordt in Amersfoort niet getolereerd. Elkaar kennen en ontmoeten levert een belangrijke bijdrage in het tegengaan van vooroordelen. Een gemengde wijk, waar mensen met diverse achtergronden door elkaar wonen, kan bijdragen aan die ontmoeting. Gemeente Amersfoort is lid geworden van het netwerk van gemeenten om discriminatie op de woningmarkt tegen te gaan. Dit vergemakkelijkt kennisuitwisseling tussen gemeenten. Ook werken wij samen met lokale makelaars en bemiddelaars en brancheorganisaties aan een actieplan om discriminatie op de private huurwoningmarkt tegen te gaan. Hierbij gaat het niet alleen om concrete maatregelen maar ook om bewustwording. Deze toolkit is een allereerste stap.

De toolkit

Deze toolkit is speciaal opgesteld voor makelaars en bemiddelaars met als doel **de bewustwording van discriminatie op de woningmarkt te vergroten en handvatten te bieden om discriminatie aan te pakken**. Jullie vinden discriminatie toch ook onacceptabel? De toolkit biedt achtergrondinformatie over discriminatie op de woningmarkt en bestaat uit een aantal tools die jullie zelf kunnen inzetten. Zo biedt de toolkit een antidiscriminatiestatement voor op de website, een antidiscriminatieclausule voor in huurcontracten en een gedragscode discriminatie die medewerkers kunnen ondertekenen. Een lijst met discriminatiemeldpunten is ook onderdeel.

Doen jullie mee?

Gaan jullie concrete stappen zetten om discriminatie op de woningmarkt tegen te gaan? Sla je slag in 2022! Samen zorgen we voor een Amersfoortse woningmarkt met gelijke kansen voor iedereen. Deel je stappen met ons en tag @GemeenteAmersfoort op social media.

Bedankt voor jullie bijdrage het afgelopen jaar! En laten we in gesprek blijven in 2022.



Deze stappen hebben we samen al gezet

Q4 2020: Verkenning Amersfoortse woningmarkt door middel van interviews met makelaars, bemiddelaars, brancheverenigingen, de Woonbond en Art.1 Midden Nederland.

Q4 2020: Digitale bijeenkomst met alle betrokkenen en burgemeester en wethouder. Tijdens deze bijeenkomst werden de resultaten van de verkenning gepresenteerd en is er gebrainstormd over concrete acties om woningdiscriminatie aan te pakken. Uitkomst: Met alle betrokken partijen een toolkit opstellen die makelaars en bemiddelaars in kunnen zetten om discriminatie tegen te gaan.

Q3 2021: Werksessies met de betrokken partijen om te komen tot een toolkit.

Q4 2021: Afronding en oplevering toolkit.

In 2022 blijven we met elkaar in gesprek en gaan we verder aan de slag om discriminatie op de woningmarkt tegen te gaan en bewustwording te vergroten.



2. Discriminatie op de woningmarkt: Wat zegt de wet?

Discriminatie is in Nederland bij wet verboden. Dit staat in Artikel 1 van de grondwet. Voor de woningmarkt geldt onderstaande regelgeving.

Op de volgende gronden mag op de woningmarkt in Nederland niet gediscrimineerd worden:

- Ras
- Nationaliteit
- Godsdienst en levensovertuiging
- Politieke overtuiging
- Seksuele gerichtheid
- Burgerlijke staat
- Handicap en gezondheidstoestand

Onderscheid maken op de woningmarkt mag wel op basis van kenmerken die wettelijk zijn toegestaan, namelijk:

- De financiële omstandigheden van de huurder
 - Voldoen aan een inkomensgrens
 - Het hebben van een stabiel inkomen
 - Betalingsproblemen of achterstanden
- De leeftijd van de huurder
 - Leeftijdsdiscriminatie geldt niet bij 'wonen'
- Aantal personen
 - Zo zijn bepaalde woningen wel of niet geschikt voor een grote/kleine aantallen personen.



3. Antidiscriminatiestatement voor op de website

Een antidiscriminatiestatement kun je als makelaar/bemiddelaar op je website plaatsen om aan de buitenwereld te laten zien dat jouw organisatie tegen discriminatie is en daarnaar handelt.

Onderstaand statement mag in z'n geheel overgenomen worden.

"Samen met andere partijen en organisaties binnen Amersfoort maken wij een vuist tegen discriminatie. Wij accepteren geen discriminerend gedrag en behandelen een ieder gelijk, ongeacht afkomst, geaardheid, geloof, handicap of sekse. Bij de verhuur van woningen hanteren wij voor alle (kandidaat-)huurders dezelfde huurvoorwaarden zoals vermeld op onze website."

4. Antidiscriminatieclausule

Een non-discriminatieclausule dient ervoor te zorgen dat makelaars/bemiddelaars de antidiscriminatieregelgeving naleven. De clausule verplicht makelaars/bemiddelaars om erop toe te zien dat er niet gediscrimineerd wordt bij het verhuren van woningen. Onderstaande clausule is opgesteld door Art.1 MN en mag overgenomen worden.

"De non – discriminatieclausule dient ervoor dat makelaars en bemiddelaars de anti-discriminatieregelgeving naleven. De clausule verplicht makelaars en bemiddelaars om erop toe te zien dat er niet gediscrimineerd wordt bij het verhuren van woningen. Dit houdt onder meer in dat men zich onthoudt van (medewerking aan) discriminatie in de vorm van uitsluiting en bejegening door in elk stadium van het proces geen onderscheid te maken op grond van uiterlijke of persoonlijke kenmerken die er in de situatie niet toe doen."

OF

"De non – discriminatieclausule dient ervoor dat makelaars en bemiddelaars de anti-discriminatieregelgeving naleven. De clausule verplicht makelaars en bemiddelaars om erop toe te zien dat er niet gediscrimineerd wordt bij het verhuren van woningen. Dit houdt onder meer in dat men zich onthoudt van (medewerking aan) discriminatie in de vorm van uitsluiting en bejegening in elk stadium van het proces."



5. Gedragscode voor medewerkers

Om discriminatie op de werkvloer tegen te gaan kun je een antidiscriminatie gedragscode voor medewerkers opstellen. Deze gedragscode richt zich op het concretiseren van het anti-discriminatie beginsel en het recht doen aan gelijke kansen ten aanzien van het verkrijgen van een woning op de private huurwoningmarkt. Het uitgangspunt van de gedragscode ter voorkoming en bestrijding van discriminatie op de (private) huurwoningmarkt is in beginsel neergelegd in artikel 1 van de grondwet.

Het uitgangspunt van de gedragscode ter voorkoming en bestrijding van discriminatie op de (private) huurwoningmarkt is voor de gemeente in beginsel neergelegd in artikel 1 van de Grondwet.

'Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.'

Deze gedragscode richt zich op het concretiseren van het anti-discriminatiebeginsel en het recht doen aan gelijke kansen ten aanzien van het verkrijgen van een woning op de private huurwoningmarkt.

Op de volgende gronden mag op de woningmarkt in Nederland niet gediscrimineerd worden:

- Geslacht, genderidentiteit – en expressie;
- Ras
- Nationaliteit
- Godsdienst en levensovertuiging
- Politieke overtuiging
- Seksuele gerichtheid
- Burgerlijke staat
- Handicap en chronische ziekte

Onderscheid maken mag wel op basis van kenmerken die wettelijk zijn toegestaan, namelijk:

- De financiële omstandigheden van de huurder
 - Voldoen aan een inkomensgrens
 - Het hebben van een stabiel inkomen



- Betalingsproblemen of achterstanden
- De leeftijd van de huurder
 - Leeftijdscriminatie geldt niet bij 'wonen' (denk aan seniorenwoningen, jongerencontracten)
- Hoeveelheid personen
 - Zo zijn bepaalde woningen wel of niet geschikt voor een grote/kleine hoeveelheid personen. In zulke gevallen kan onderscheid op grond van burgerlijke staat gerechtvaardigd worden.

Ons anti- discriminatiestatement:

- Wij selecteren kandidaten enkel op basis van kenmerken die wettelijk zijn toegestaan.
- Wij beoordelen de kandidaten niet op basis van geslacht, genderidentiteit – en expressie, ras, nationaliteit, godsdienst en levensovertuiging, politieke overtuiging, seksuele gerichtheid, burgerlijke staat of handicap en chronische ziekte.
- Wij gaan in gesprek met verhuurders die bewust of onbewust discrimineren en zorgen daarmee voor bewustwording.
- Wij nemen passende maatregelen als verhuurders weigeren te stoppen met het discriminerend gedrag en benaderen voor hulp/advies een antidiscriminatievoorziening.
- Wij accepteren geen discriminerend gedrag van anderen en werken niet mee aan – of nemen geen initiatief tot discriminerend gedrag.
- Wij zeggen nee tegen discriminatie.

Ondertekening medewerker

Datum:



6. Overzicht partijen/meldpunten discriminatie

Landelijk zijn er verschillende partijen die zich bezighouden met discriminatie en verschillende meldpunten voor discriminatie. Melding maken heeft zin, want ze laten namelijk zien hoe vaak discriminatie voorkomt. Op basis hiervan kan een lokaal antidiscriminatiebeleid opgesteld worden. Hieronder een lijst met partijen en meldpunten met contactgegevens.

College voor de Rechten van de Mens

Bij het college voor de Rechten van de Mens werken negen collegeleden en ongeveer 50 professionals met uiteenlopende expertises, zoals juristen, onderzoekers, beleids- en communicatieadviseurs, e.a.. Het college belicht, beschermt en bevordert de mensenrechten in Nederland. Vragen, opmerkingen of melden:

Telefoonnummer: 030 – 888 38 88

Mailadres: info@mensenrechten.nl

COLLEGE VOOR
DE RECHTEN
VAN DE MENS

Art.1 Midden Nederland

Art. 1 Midden Nederland (Art.1 MN) is het expertisecentrum voor gelijke behandeling en tegen discriminatie voor inwoners van alle gemeenten van de provincie Utrecht. Art.1 MN verzorgt gastlessen, trainingen, workshops, themabijeenkomsten en beleidsadvies. Tegelijkertijd vormt Art.1 MN een meldpunt voor discriminatie.

Telefoonnummer: 030 – 232 86 66

Mailadres: info@art1mn.nl



RADAR

Radar bevordert gelijke behandeling en streeft naar een samenleving zonder uitsluiting. Dit wordt gedaan door: het adviseren en ondersteunen van melders van discriminatie, het registreren en rapporteren van discriminatie-incidenten, onderzoeken, het geven van trainingen en workshops, het adviseren over beleid.

Telefoonnummer: zie vestigingen op website; [Contactgegevens](#)

[RADAR vestigingen](#)

Mailadres: info@radar.nl



Movisie

Movisie is een landelijk kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken. Welke aanpak is effectief? Wat moet je juist niet doen bij het bestrijden van discriminatie? Movisie maakt diverse publicaties over discriminatie.

Telefoonnummer: 030 789 2000

Mailadres: info@movisie.nl



www.discriminatie.nl

discriminatiepunt.nl is een landelijk meldpunt voor discriminatie. Je kunt hier ook terecht met vragen, voor advies of voor algemene informatie.

