INKOOP
REGIO AMERSFOORT
Wmo begeleiding
Beschermd thuis
Beschermd wonen

FAQ nieuwe overeenkomst Wmo begeleiding voor latende aanbieders

Versie 2.0, november 2026

Inhoud

1. Overgang naar de nieuwe overeenkomst 3

1.1. Wat verandert er per 1 januari 2027? 3

1.2 Tot wanneer kunnen huidige aanbieders ondersteuning blijven bieden? 3

1.3 Worden inwoners per 1 januari 2027 automatisch overgedragen aan Sterk? 3

1.4 Wat gebeurt er als de indicatie van een cliënt in 2027 afloopt? 3

1.5 Hoe vindt de overdracht van cliënten plaats?.....3

1.6 Hoe wordt omgegaan met nieuwe indicaties en aanmeldingen in de laatste maanden van 2026?.....3

1.7 Waar kunnen aanbieders terecht met vragen over de overgangsperiode? 4

2. Nieuwe cliënten en indicaties 4

2.1 Kunnen latende aanbieders vanaf 1 januari 2027 nog nieuwe cliënten aannemen? 4

2.2 Wat gebeurt er met cliënten die zich vóór 1 januari 2027 aanmelden, maar waarvan de ondersteuning pas daarna start? 4

3. Praktische begeleiding 4

3.1 Geldt de overgangsregeling ook voor praktische begeleiding?.....4

4. Onderaannemerschap en samenwerking met Sterk 5

4.1 Kan een huidige aanbieder vanaf 2027 als onderaannemer van Sterk werken? 5

4.2 Kunnen wij zelf contact opnemen met STERK over mogelijke samenwerking? 5

4.3 Kan de regio ervoor zorgen dat wij onderaannemer van Sterk worden? 5

4.4 Kan een inwoner na afloop van de indicatie zelf kiezen bij welke aanbieder de ondersteuning kan worden voortgezet?.....5

5. Verantwoordelijkheden tijdens de overgang 6

5.1 Wie is tijdens de overgangsperiode verantwoordelijk voor de ondersteuning? 6

5.2 Wat wordt van huidige aanbieders verwacht bij de overdracht naar Sterk?.....6

5.3 Wat wordt van aanbieders verwacht in de communicatie met inwoners? 6

6. Vragen over individuele cliënten..... 6

6.1 Waar kunnen wij terecht met vragen over een individuele cliënt? 6

6.2 Wat is het belangrijkste uitgangspunt tijdens de overgang? 7

7. Nijkerk..... 7

7.1 Tot wanneer kunnen huidige aanbieders in Nijkerk ondersteuning blijven bieden?....7

7.2 Wat gebeurt er als een indicatie in 2027 afloopt en nog ondersteuning nodig is?.....7

7.3 Hoe worden inwoners in Nijkerk geïnformeerd? 7

7.4 Worden huidige aanbieders in Nijkerk geïnformeerd over de overgang en wat van hen wordt verwacht? 8

Deze FAQ is bedoeld voor huidige aanbieders die vanaf 1 januari 2027 geen overeenkomst meer hebben voor Wmo begeleiding met de regio Amersfoort of de gemeente Nijkerk (latende aanbieders), maar ook voor aanbieders van Beperkte Dienstverleningsovereenkomsten.
De FAQ geeft antwoord op vragen over de overgang naar een nieuwe aanbieder, de continuïteit van ondersteuning en de rol van huidige aanbieders tijdens de overgangsperiode.

Het eerste deel van deze FAQ bevat vragen en antwoorden die van toepassing zijn op de regio Amersfoort. Het laatste deel is specifiek bedoeld voor aanbieders die tot en met 31 december 2026 een overeenkomst hebben met de gemeente Nijkerk.

1. Overgang naar de nieuwe overeenkomst

1.1. Wat verandert er per 1 januari 2027?
Op 1 januari 2027 gaat de nieuwe regionale overeenkomst voor Wmo begeleiding in werking. Vanaf dat moment is Sterk de contracteerde aanbieder voor Aanvullende begeleiding en Begeleid wonen.
Voor inwoners die op 31 december 2026 al ondersteuning ontvangen, geldt een overgangsperiode. Zij gaan dus niet allemaal per 1 januari 2027 over naar Sterk.

1.2 Tot wanneer kunnen huidige aanbieders ondersteuning blijven bieden?
Huidige aanbieders kunnen de ondersteuning blijven bieden tot het einde van de lopende indicatie, maar uiterlijk tot 1 oktober 2027. Voor deze overgangsperiode is bewust gekozen. Hierdoor kan ondersteuning die binnen deze periode kan worden afgerond zoveel mogelijk bij de vertrouwde aanbieder worden voortgezet. Dit voorkomt onnodige wisselingen en is het prettigst voor de inwoner.

1.3 Worden inwoners per 1 januari 2027 automatisch overgedragen aan Sterk?
Nee. Inwoners met een lopende indicatie worden niet automatisch per 1 januari 2027 overgedragen aan Sterk. Zij kunnen gedurende de looptijd van hun bestaande indicatie bij hun huidige aanbieder blijven, tot uiterlijk 1 oktober 2027. Pas wanneer de indicatie afloopt en verdere ondersteuning nodig is, wordt opnieuw bekeken welke ondersteuning passend is.

1.4 Wat gebeurt er als de indicatie van een cliënt in 2027 afloopt?
Als een inwoner na afloop van de huidige indicatie mogelijk nog ondersteuning nodig heeft, is het belangrijk dat de inwoner zich tijdig (6-8 weken voor afloop van de indicatie) meldt bij het lokale (wijk) team. Het lokale (wijk)team onderzoekt dan samen met de inwoner of ondersteuning nodig is en welke vorm het beste past.

1.5 Hoe vindt de overdracht van cliënten plaats?
Als uit het onderzoek van het lokale (wijk)team blijkt dat nog aanvullende begeleiding of begeleid wonen nodig is, dan wordt de overdracht voorbereid. Het lokale (wijk)team heeft hierin een coördinerende rol en zorgt dat de benodigde afstemming met de inwoner, de huidige aanbieder en Sterk plaatsvindt. De input van de huidige aanbieder is hierbij belangrijk. De aanbieder kent de inwoner en kan informatie geven over het verloop van de ondersteuning, wat is bereikt, wat wel en niet werkt, belangrijke aandachtspunten en wat naar verwachting nog nodig is. Sterk gebruikt deze informatie, samen met de ondersteuningsvraag van de inwoner, om de vervolgondersteuning goed te kunnen starten.

Het uitgangspunt is dat noodzakelijke ondersteuning niet wordt onderbroken en dat de overgang voor de inwoner zo soepel mogelijk verloopt.

1.6 Hoe wordt omgegaan met nieuwe indicaties en aanmeldingen in de laatste maanden van 2026?
Tot en met 31 december 2026 gelden de huidige overeenkomsten. Het lokale (wijk)team beoordeelt per situatie welke ondersteuning nodig is en welke aanbieder op dat moment passend is.

Bij het bepalen van de duur van de indicatie houdt het lokale (wijk)team rekening met de overgang in 2027. Bepalend is of het traject voor 1 oktober 2027 kan worden afgesloten. Dan hoeft de inwoner niet van aanbieder te wisselen. Als er langer ondersteuning nodig is dan zal de indicatie voor enkele maanden worden afgegeven, dit zodat er voldoende ruimte blijft overgang te organiseren.

1.7 Waar kunnen aanbieders terecht met vragen over de overgangsperiode?
De accountmanagers blijven het aanspreekpunt voor vragen over de overgang. In het najaar 2026 worden gesprekken met huidige aanbieders gevoerd. Daarin bespreken we onder andere de cliënten met een indicatie die doorloopt in 2027, mogelijke knelpunten en wat nodig is voor een zorgvuldige overgang. Deze gesprekken zijn nadrukkelijk ook bedoeld om signalen, informatie en aandachtspunten van aanbieders op te halen.
Dit is niet van toepassing voor aanbieders van Beperkte Dienstverleningsovereenkomsten, zij kunnen mailen naar coordinatieteam@amersfoort.nl of ba@amersfoort.nl.

2. Nieuwe cliënten en indicaties

2.1 Kunnen huidige aanbieders vanaf 1 januari 2027 nog nieuwe cliënten aannemen?
Nee. De overgangsregeling is bedoeld voor inwoners die vóór 1 januari 2027 al ondersteuning ontvangen op basis van een lopende indicatie.
Voor nieuwe ondersteuning vanaf 1 januari 2027 geldt de nieuwe werkwijze. Het lokale (wijk)team onderzoekt welke ondersteuning nodig is. Als Aanvullende begeleiding of Begeleid wonen nodig is, wordt Sterk betrokken.

2.2 Wat gebeurt er met cliënten die zich vóór 1 januari 2027 aanmelden, maar waarvan de ondersteuning pas daarna start?
De ingangsdatum van de indicatie is hierbij bepalend. Wanneer de ondersteuning op basis van de indicatie vóór 1 januari 2027 start, valt deze onder de huidige overeenkomst.
Is de ingangsdatum van de ondersteuning vanaf 1 januari 2027, dan geldt de nieuwe werkwijze en de nieuwe overeenkomst.

3. Praktische begeleiding

3.1 Geldt de overgangsregeling ook voor praktische begeleiding?
Ja. Ook voor praktische begeleiding geldt dat inwoners met een bestaande indicatie de ondersteuning bij hun huidige aanbieder kunnen voortzetten tot het einde van hun indicatie en uiterlijk tot 1 oktober 2027.

Praktische begeleiding maakt vanaf 1 januari 2027 echter geen onderdeel uit van de nieuwe regionale overeenkomst met Sterk.

Als na afloop van de indicatie nog praktische begeleiding nodig is, beoordeelt de betreffende gemeente hoe deze ondersteuning wordt georganiseerd. De werkwijze kan per gemeente verschillen. Neem hierover contact op met het lokale (wijk)team van de betreffende gemeente.

4. Onderaannemerschap en samenwerking met Sterk

4.1 Kan een huidige aanbieder vanaf 2027 als onderaannemer van Sterk werken?
Sterk bepaalt welke partijen zij voor de uitvoering van de nieuwe overeenkomst als onderaannemer inzet.
Bij de aanbesteding is aangegeven dat het uitgangspunt is dat de nieuwe aanbieder de dienstverlening zoveel mogelijk zelf uitvoert en het gebruik van onderaannemers beperkt.
Bij de inschrijving heeft Sterk aangegeven te gaan werken met de volgende onderaannemers:

- Eleos GGZ
- Jados
- Kommak
- Professionals NAH
- GGZ centraal
- Humanitas
- Partijen die begeleid wonen bieden

Mocht er andere expertise nodig zijn, dan zal Sterk dit goed bekijken en eventueel een andere aanbieder uitnodigen voor gesprek. Voor toevoeging van nieuwe onderaannemers is vooraf toestemming van de regio (RISB) nodig.

4.2 Kunnen wij zelf contact opnemen met Sterk over mogelijke samenwerking?
Ja. Aanbieders kunnen zelf contact opnemen met Sterk. Dit kan door een mail te sturen naar info@sterkregioamersfoort.nl. De regio heeft geen rol in deze gesprekken en kan niet toezeggen dat Sterk met bepaalde aanbieders gaat samenwerken.

4.3 Kan de regio ervoor zorgen dat wij onderaannemer van Sterk worden?
Nee. Sterk bepaalt met welke aanbieders zij samenwerkt. De regio kan een aanbieder niet als onderaannemer bij Sterk plaatsen. Voor het toevoegen van nieuwe onderaannemers gelden wel de afspraken uit de overeenkomst tussen Sterk en de regio.

4.4 Kan een inwoner na afloop van de indicatie zelf kiezen bij welke aanbieder de ondersteuning kan worden voortgezet?
Als uit het Wmo-onderzoek blijkt dat Aanvullende begeleiding of Begeleid wonen nodig is kijkt Sterk welke aanbieder binnen haar netwerk het beste aansluit bij de ondersteuningsvraag van de inwoner. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de benodigde expertise, de ondersteuningsbehoefte, continuïteit en beschikbaarheid. Ook de voorkeur van de inwoner wordt in deze afweging meegenomen.

Wil een inwoner graag bij de huidige aanbieder blijven, dan kan hij of zij dit dus aangeven. Voortzetting bij deze aanbieder is binnen zorg in natura alleen mogelijk als de aanbieder onderdeel is van het netwerk van Sterk en Sterk deze aanbieder passend acht voor de betreffende ondersteuningsvraag.

5. Verantwoordelijkheden tijdens de overgang

5.1 Wie is tijdens de overgangsperiode verantwoordelijk voor de ondersteuning?
Zolang een cliënt op basis van de overgangsregeling bij de huidige aanbieder in ondersteuning blijft, blijft deze aanbieder verantwoordelijk voor goede en verantwoorde uitvoering van die ondersteuning. De eventuele toekomstige overgang naar Sterk verandert deze verantwoordelijkheid niet.

5.2 Wat wordt van huidige aanbieders verwacht bij de overdracht naar Sterk?
Van de huidige aanbieder wordt verwacht dat deze tijdig meewerkt aan een zorgvuldige en warme overdracht wanneer een inwoner overgaat naar Sterk. De kennis van de huidige aanbieder over de inwoner is hierbij belangrijk. Denk aan informatie over het verloop van de ondersteuning, bereikte resultaten, aandachtspunten en wat naar verwachting nog nodig is. Relevante informatie wordt binnen de geldende privacykaders gedeeld.

5.3 Wat wordt van aanbieders verwacht in de communicatie met inwoners?
De huidige aanbieder speelt een belangrijke rol in de communicatie met inwoners over de overgang. De aanbieder kent de inwoner, de ondersteuningsvraag en het verloop van de ondersteuning en kan daardoor het beste inschatten welke informatie op welk moment voor de inwoner relevant is.

Niet voor iedere inwoner heeft de overgang dezelfde gevolgen. Bij sommige inwoners kan de ondersteuning binnen de lopende indicatie worden afgerond. Bij anderen is naar verwachting ook na afloop van de indicatie ondersteuning nodig en moet tijdig worden gekeken naar het vervolg.

We vragen aanbieders daarom om de overgang en het aflopen van de indicatie op een passend moment met de inwoner te bespreken. Als naar verwachting verdere ondersteuning nodig is, is het belangrijk dat de inwoner zich tijdig bij het lokale (wijk)team meldt. Zo is er voldoende tijd om te beoordelen welke ondersteuning daarna nodig is en, als ondersteuning door Sterk aan de orde is, een zorgvuldige overdracht voor te bereiden.

De regio stelt voorbeeldbrieven beschikbaar die aanbieders kunnen gebruiken. Deze zorgen voor eenduidige basisinformatie. De aanbieder kan deze informatie vervolgens passend toelichten aan de eigen cliënten.

6. Vragen over individuele cliënten

6.1 Waar kunnen wij terecht met vragen over een individuele cliënt?
Voor vragen over de indicatie, het Wmo-onderzoek of de toekomstige ondersteuningsbehoefte van een inwoner kunt u contact opnemen met het lokale (wijk)team.

6.2 Wat is het belangrijkste uitgangspunt tijdens de overgang?
De overgang naar de nieuwe aanbieder moet zorgvuldig plaatsvinden. Daarbij wordt voorkomen dat inwoners zonder noodzakelijke ondersteuning komen te zitten.

Dit vraagt van gemeenten, lokale (wijk)teams, Sterk en huidige aanbieders dat zij tijdig met elkaar afstemmen en gezamenlijk zorgen voor een zorgvuldige overdracht. Van zowel de huidige aanbieder als Sterk wordt verwacht dat zij hier vanuit het belang van de inwoner actief en constructief aan bijdragen.

7. Nijkerk

De gemeente Nijkerk is aangesloten bij de nieuwe regionale inkoop voor Wmo begeleiding. Vanaf 1 januari 2027 geldt daarom ook voor Nijkerk de nieuwe overeenkomst met Sterk.

Voor de overgang vanuit de huidige overeenkomsten naar de nieuwe situatie heeft Nijkerk op een aantal onderdelen eigen afspraken en een eigen werkwijze. Deze hangen samen met de huidige contractering in Nijkerk. Maar voor de overgang naar de nieuwe situatie is afstemming tussen Nijkerk en Amersfoort.

7.1 Tot wanneer kunnen huidige aanbieders in Nijkerk ondersteuning blijven bieden?
Ook in Nijkerk is het uitgangspunt dat inwoners hun lopende ondersteuning zoveel mogelijk bij hun huidige aanbieder kunnen afronden. De huidige aanbieder kan de ondersteuning blijven bieden tot het einde van de lopende indicatie, maar uiterlijk tot 1 oktober 2027. Hiervoor sluit de aanbieder een overbruggingsovereenkomst met de gemeente Nijkerk af. De overgangsperiode maakt het mogelijk om lopende ondersteuning waar mogelijk bij de vertrouwde aanbieder af te ronden en onnodige wisselingen voor inwoners te voorkomen.

7.2 Wat gebeurt er als een indicatie in 2027 afloopt en nog ondersteuning nodig is?
Als een inwoner na afloop van de indicatie mogelijk nog ondersteuning nodig heeft, wordt opnieuw beoordeeld welke ondersteuning passend is. Het is belangrijk dat dit tijdig in beeld komt, zodat er voldoende tijd is om het vervolg te beoordelen en, als ondersteuning door Sterk nodig is, een zorgvuldige overdracht voor te bereiden.

De input van de huidige aanbieder is daarbij belangrijk. De aanbieder kent de inwoner en kan informatie geven over het verloop van de ondersteuning, bereikte resultaten, aandachtspunten en wat naar verwachting nog nodig is.

7.3 Hoe worden inwoners in Nijkerk geïnformeerd?
De communicatie met inwoners vindt in Nijkerk plaats vanuit de gemeente en in afstemming met de huidige aanbieders. Inwoners met een lopende indicatie voor Wmo begeleiding ontvangen van de gemeente Nijkerk een brief. Hierin staat wat de overgang naar de nieuwe overeenkomst voor hun persoonlijke situatie betekent.

De gemeente deelt deze communicatie ook met de huidige aanbieders. Aanbieders kennen hun cliënten en kunnen de informatie waar nodig toelichten en met de inwoner bespreken wat de overgang voor hem of haar betekent.

7.4 Worden huidige aanbieders in Nijkerk geïnformeerd over de overgang en wat van hen wordt verwacht?
Ja. De gemeente Nijkerk informeert de huidige aanbieders over de overgang en de afspraken die daarbij gelden. In juni 2026 zijn aanbieders hierover per brief geïnformeerd. In september 2026 heeft Nijkerk daarnaast een speciale bijeenkomst voor aanbieders georganiseerd.
Daarbij is onder andere aandacht voor de overgangsperiode, het voortzetten en afronden van lopende ondersteuning, de overbruggingsovereenkomst, communicatie met inwoners en wat nodig is voor een zorgvuldige overdracht.

Bij vragen over een individuele inwoner of over de overgangsafspraken kunnen aanbieders contact opnemen met de gemeente Nijkerk.