

FAQ nieuwe overeenkomst Wmo begeleiding

versie 1.0 - oktober 2026

1. Nieuwe overeenkomst.....	2
1.1 Waarom is gekozen voor één contractpartner?	2
2. Overgang en zorgcontinuïteit	2
2.1 Welke afspraken zijn gemaakt over de zorgcontinuïteit?	2
2.2 Hoe voorkomen we een wachtlijst bij de overgang?	2
2.3 Wat verandert er voor inwoners die al ondersteuning ontvangen?.....	2
2.4 Klopt het dat praktische begeleiding uit de nieuwe overeenkomst wordt gehaald?....	3
2.5 Geldt de overgangperiode ook voor praktische begeleiding?	3
3. Nieuwe aanvragen en indicaties.....	3
3.1 Hoe werkt de aanvraag van Wmo begeleiding?	3
4. Aanvullende begeleiding en Begeleid wonen	3
4.1 Waarom wordt Begeleid wonen afgebouwd?	3
4.2 Hoe krijgen we de uitstroom of overplaatsing van jongeren voor elkaar als de huidige aanbieder niet meegaat in de nieuwe inkoop?	3
5. Rol van de lokale (wijk)teams	4
5.1 Hoe ziet de regiefunctie van de lokale (wijk)teams eruit?.....	4
5.2 Kunnen lokale (wijk)teams Sterk consulteren zonder dat direct een maatwerkvoorziening wordt toegekend?	4
6. Samenwerking met aanbieder	4
6.1 Wat is de rol van de huidige aanbieders?	4
6.2 Wie bepaalt bij welke onderaannemer een inwoner de ondersteuning krijgt?.....	4
6.3 Met welke onderaannemers gaat Sterk werken?.....	5
6.4 Kan Sterk een inwoner weigeren?.....	5
6.5 Wat gebeurt er als een inwoner niet tevreden is over Sterk?.....	5
6.6 Hoe wordt de kwaliteit van Sterk en de onderaannemers bewaakt?	5
6.7 Hoe wordt de geleverde ondersteuning geëvalueerd?	6
7. Bekostiging en financiering.....	6
7.1 Verwachten we een toename van het aantal pgb's?.....	6

1. Nieuwe overeenkomst

1.1 Waarom is gekozen voor één contractpartner?

Met één contractpartner wil de regio de ondersteuning voor haar inwoners overzichtelijker, samenhangender en efficiënter te organiseren. Een langdurig partnerschap met één aanbieder biedt de mogelijkheid om de gewenste visie op ondersteuning samen invullen te geven. De nieuwe contractpartner is Sterk, een gezamenlijk initiatief van Incluzio, Leger des Heils en Abrona.

2. Overgang en zorgcontinuïteit

2.1 Welke afspraken zijn gemaakt over de zorgcontinuïteit?

De afspraken over zorgcontinuïteit zijn opgenomen in de inkoopdocumenten en staan centraal tijdens de implementatie. Inwoners die vóór 1 januari 2027 ondersteuning ontvangen, kunnen deze ondersteuning bij hun huidige aanbieder voortzetten gedurende de looptijd van hun indicatie, tot uiterlijk 1 oktober 2027.

Vanaf 1 januari 2027 ontvangen nieuwe cliënten ondersteuning via Sterk. Dit geldt ook voor inwoners van wie de bestaande indicatie in 2027 afloopt en die daarna nog ondersteuning nodig hebben. Bij een overgang naar Sterk staat continuïteit voorop. De overdracht vindt zorgvuldig plaats in overleg met de inwoner, het lokale (wijk)team en de huidige aanbieder en Sterk.

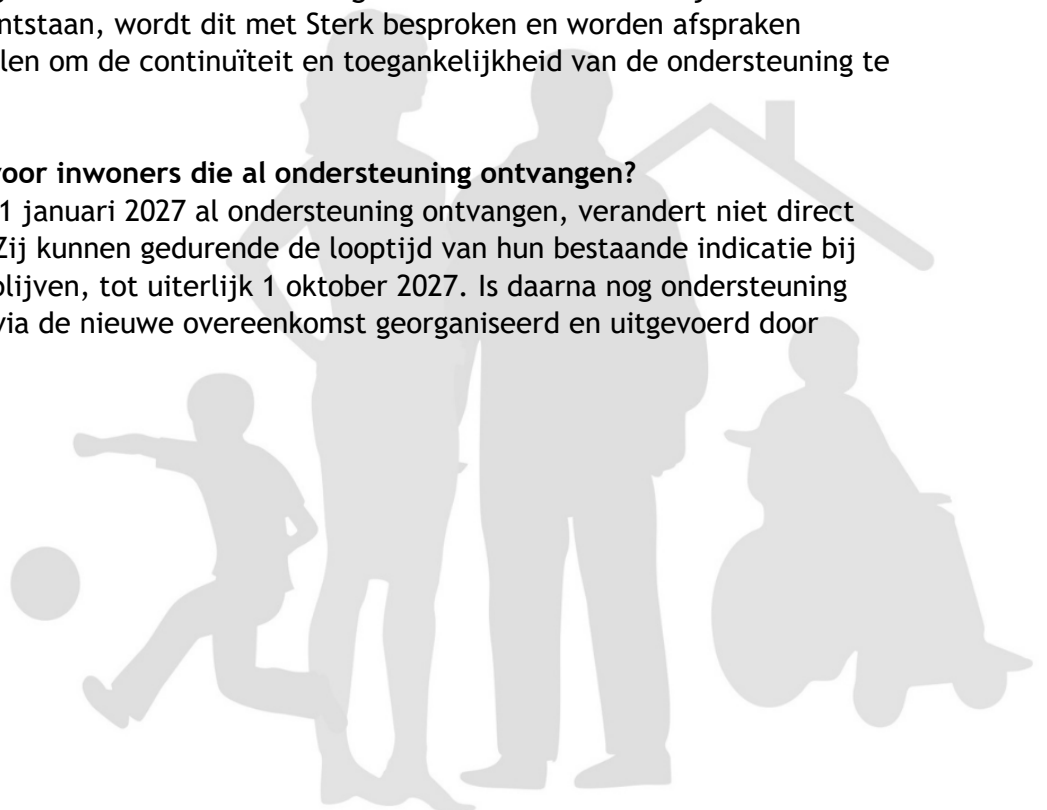
2.2 Hoe voorkomen we een wachtlijst bij de overgang?

Belangrijk voor het voorkomen van wachttijd is een goede spreiding van de overgang van bestaande cliënten is belangrijk. Daarom is het wenselijk dat indicaties in de periode tot 1 januari 2027 niet allemaal dezelfde einddatum krijgen. Hiermee krijgt Sterk de mogelijkheid de benodigde personele capaciteit stapsgewijs op te bouwen. Een evenwichtige spreiding verkleint het risico op piekbelasting en wachttijden rond september 2027. Sterk is verantwoordelijk voor voldoende capaciteit en deskundigheid om de ondersteuning binnen alle gemeenten van de regio te kunnen leveren.

Sterk monitort onder anderen de beschikbaarheid van ondersteuning, doorlooptijden en caseloads. De regio volgt dit via het contractmanagement. Wanneer wachttijden of capaciteitsproblemen ontstaan, wordt dit met Sterk besproken en worden afspraken gemaakt over maatregelen om de continuïteit en toegankelijkheid van de ondersteuning te waarborgen.

2.3 Wat verandert er voor inwoners die al ondersteuning ontvangen?

Voor inwoners die vóór 1 januari 2027 al ondersteuning ontvangen, verandert niet direct iets op 1 januari 2027. Zij kunnen gedurende de looptijd van hun bestaande indicatie bij hun huidige aanbieder blijven, tot uiterlijk 1 oktober 2027. Is daarna nog ondersteuning nodig, dan wordt deze via de nieuwe overeenkomst georganiseerd en uitgevoerd door Sterk.



2.4 Klopt het dat praktische begeleiding uit de nieuwe overeenkomst wordt gehaald?

Ja, praktische begeleiding maakt geen onderdeel meer uit van de nieuwe overeenkomst Wmo begeleiding.

Vanaf 1 januari 2027 wordt praktische ondersteuning georganiseerd vanuit de lokale basis infrastructuur, bijvoorbeeld door het lokale (wijk)team, de sociale basis of andere lokale en voorliggende voorzieningen. De precieze invulling kan per gemeente verschillen.

2.5 Geldt de overgangperiode ook voor praktische begeleiding?

Voor praktische begeleiding geldt dezelfde overgangstermijn. Het verschil is dat de ondersteuning, indien vervolg nodig is, na afloop van de indicatie niet overgaat naar Sterk. Vanaf dat moment wordt de ondersteuning voortgezet of opnieuw geregeld volgens de wijze waarop de betreffende gemeente praktische begeleiding lokaal gaat organiseren.

3. Nieuwe aanvragen en indicaties

3.1 Hoe werkt de aanvraag van Wmo begeleiding?

De toegang tot Wmo begeleiding blijft net als nu een verantwoordelijkheid van het lokale (wijk)team. Het lokale (wijk)team voert samen met de inwoner het onderzoek uit.

Wanneer uit het onderzoek blijkt dat aanvullende begeleiding of Begeleid wonen nodig is, neemt het lokale (wijk)team contact op met Sterk. Voorafgaand aan de formele toewijzing vindt afstemming plaats tussen een professional van het lokale (wijk)team en een professional van Sterk. Sterk adviseert over de aard en duur van de begeleiding.

Het lokale (wijk)team neemt het formele besluit en geeft de beschikking af.

Na afgifte van de beschikking is Sterk verantwoordelijk voor het ondersteuningsplan, de concrete invulling van de ondersteuning en de inzet van passende begeleiding. De precieze werkprocessen en overlegmomenten worden tijdens de implementatie verder uitgewerkt.

4. Aanvullende begeleiding en Begeleid wonen

4.1 Waarom wordt Begeleid wonen afgebouwd?

We werken vanuit de visie dat inwoners zo zelfstandig mogelijk wonen en ondersteuning ontvangen in hun eigen leefomgeving. Wonen en begeleiding worden daarom zoveel mogelijk van elkaar gescheiden. Aanvullende begeleiding is het uitgangspunt.

Begeleid wonen wordt alleen ingezet wanneer een inwoner woonvaardigheden moet leren en dit samenhangt met andere ondersteuningsvragen. In deze situaties is zelfstandig wonen met aanvullende begeleiding dan nog niet voldoende of verantwoord.

Begeleid wonen blijft beschikbaar voor inwoners voor wie deze voorziening op grond van de ondersteuningsbehoefte noodzakelijk is.

4.2 Hoe krijgen we de uitstroom of overplaatsing van jongeren voor elkaar als de huidige aanbieder niet meegaat in de nieuwe inkoop?

We vinden het belangrijk dat jongvolwassenen niet zonder noodzakelijke ondersteuning of zonder passende woonplek komt te staan. Dit vraagt om tijdige voorbereiding en inzet op huisvesting vanuit de aanbieder. Tegelijkertijd geldt dat het tekort aan geschikte woonruimte niet door de aanbieder alleen kan worden opgelost. Hiervoor is samenwerking met gemeenten, Sterk, woningcorporaties en andere relevante partners nodig.

Voor jongvolwassenen die vóór 1 januari 2027 al ondersteuning ontvangen bij een aanbieder die geen onderdeel uitmaakt van Sterk, geldt de overgangsregeling tot uiterlijk 1 oktober 2027. Deze termijn biedt ruimte om een zorgvuldige overgang, overplaatsing of uitstroom te organiseren.

5. Rol van de lokale (wijk)teams

5.1 Hoe ziet de regiefunctie van de lokale (wijk)teams eruit?

Het lokale (wijk)team houdt de regie op de doelen van de ondersteuning en de samenhang met andere vormen van ondersteuning en voorzieningen. Het team blijft daarnaast verantwoordelijk voor evaluatie, voortzetting, wijziging of beëindiging van de maatwerkvoorziening.

Sterk is verantwoordelijk voor de concrete invulling en uitvoering van de begeleiding. Het lokale (wijk)team schrijft daarom niet voor welke specifieke professional, onderaannemer, begeleidingsmethodiek of werkwijze wordt ingezet.

Bij belangrijke veranderingen in de situatie van de inwoner vindt afstemming plaats tussen Sterk en het lokale (wijk)team.

5.2 Kunnen lokale (wijk)teams Sterk consulteren zonder dat direct een maatwerkvoorziening wordt toegekend?

Ja. Bij ondersteuningsvragen kunnen professionals van de lokale (wijk)teams terecht bij Sterk voor advies, bijvoorbeeld over de inzet van begeleiding of de afbakening van lokale ondersteuning ten opzichte van een maatwerkvoorziening. Consultatie betekent niet automatisch dat een inwoner wordt aangemeld of dat een maatwerkvoorziening wordt toegekend. De verantwoordelijkheid voor het Wmo-onderzoek en het toegangsbesluit blijft bij het lokale (wijk)team.

De precieze werkwijze voor consultatie wordt tijdens de implementatie verder uitgewerkt.

6. Samenwerking met aanbieder

6.1 Wat is de rol van de huidige aanbieders?

Huidige aanbieders kunnen gedurende de overgangsperiode ondersteuning blijven leveren aan inwoners die vóór 1 januari 2027 al bij hen in ondersteuning zijn, tot het einde van de indicatie en uiterlijk 1 oktober 2027.

Voor nieuwe ondersteuning vanaf 1 januari 2027 geldt de nieuwe overeenkomst. Een huidige aanbieder kan dan alleen ondersteuning binnen deze overeenkomst leveren wanneer deze als onderaannemer deel uitmaakt van het netwerk van Sterk.

6.2 Wie bepaalt bij welke onderaannemer een inwoner de ondersteuning krijgt?

Het lokale (wijk)team bepaalt of een inwoner in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening, aanvullende begeleiding of wanneer begeleid wonen nodig is. Sterk bepaalt vervolgens welke uitvoerende aanbieder binnen het netwerk het beste aansluit bij de ondersteuningsvraag van de inwoner. Daarbij wordt onder andere gekeken naar deskundigheid, capaciteit, continuïteit en de situatie en voorkeuren van de inwoner.

6.3 Met welke onderaannemers gaat Sterk werken?

Bij de inschrijving heeft Sterk de volgende onderaannemers opgegeven:

- Eleos GGZ
- Jados
- Kommak
- Professionals NAH

Sterk is daarnaast met andere aanbieders in gesprek. Voor toevoeging van nieuwe onderaannemers is vooraf toestemming van de regio (RISB) nodig. Sterk blijft verantwoordelijk voor de samenstelling en aansturing van het netwerk en heeft de opdracht met zo weinig mogelijk onderaannemers een dekkend en zo integraal mogelijk aanbod te organiseren.

6.4 Kan Sterk een inwoner weigeren?

Nee, Sterk heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning in alle gemeenten van de regio. Wel moet er voorafgaand aan de aanmelding door het lokale (wijk)team een zorgvuldig Wmo-onderzoek zijn uitgevoerd en moet er overleg met Sterk zijn geweest over de benodigde ondersteuning.

6.5 Wat gebeurt er als een inwoner niet tevreden is over Sterk?

Wanneer een inwoner niet tevreden is over de ondersteuning, bespreekt hij of zij dit in eerste instantie met de professional van Sterk. Veel knelpunten kunnen in goed overleg worden opgelost. Als de inwoner vindt dat de klacht onvoldoende wordt opgepakt of opgelost kan de inwoner gebruikmaken van de klachtenregeling van Sterk. Daarnaast kan de inwoner contact opnemen met het lokale (wijk)team, een onafhankelijke cliëntondersteuner of een vertrouwenspersoon.

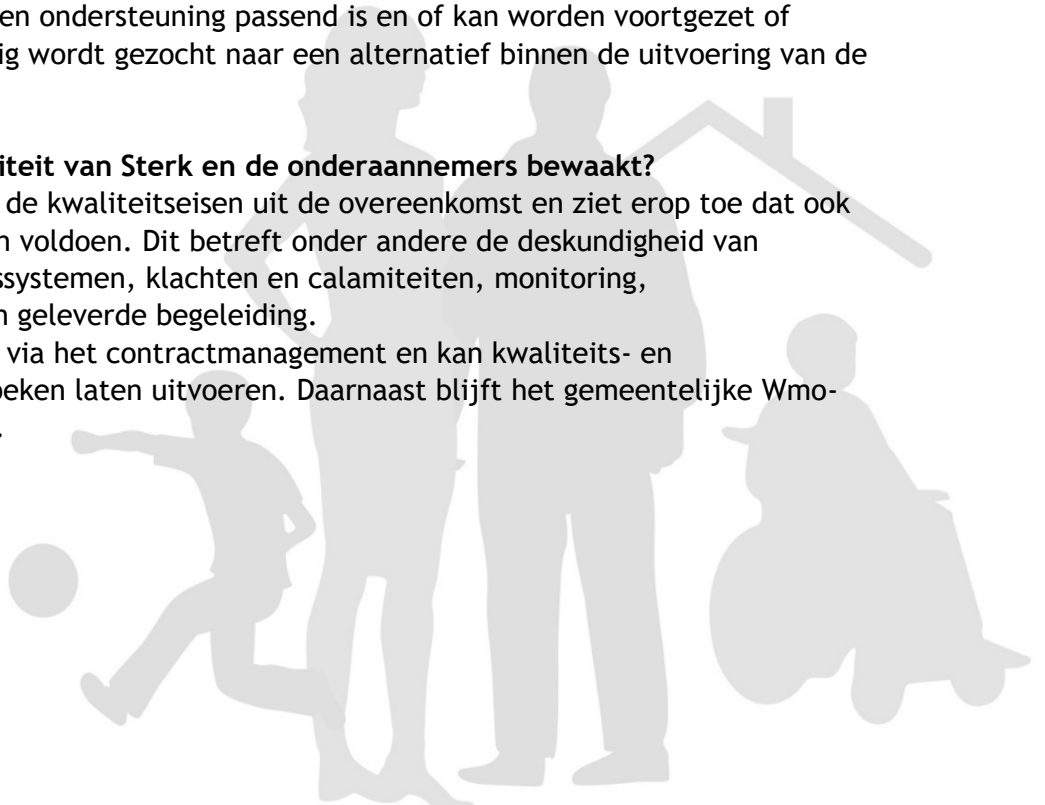
Sterk is verantwoordelijk voor het zorgvuldig onderzoeken van de klacht en wanneer hier aanleiding voor is het treffen van passende maatregelen. Signalen over kwaliteit, veiligheid, bejegening of onvoldoende passende aansluiting tussen de professional en de inwoner worden daarbij serieus genomen.

Een klacht leidt niet automatisch tot een wisseling van de professional. Wel wordt beoordeeld of de geboden ondersteuning passend is en of kan worden voortgezet of wenselijk is. Indien nodig wordt gezocht naar een alternatief binnen de uitvoering van de aanbieder.

6.6 Hoe wordt de kwaliteit van Sterk en de onderaannemers bewaakt?

Sterk moet voldoen aan de kwaliteitseisen uit de overeenkomst en ziet erop toe dat ook onderaannemers hieraan voldoen. Dit betreft onder andere de deskundigheid van professionals, kwaliteitssystemen, klachten en calamiteiten, monitoring, cliëntenadministratie en geleverde begeleiding.

De regio ziet hierop toe via het contractmanagement en kan kwaliteits- en rechtmatigheidsonderzoeken laten uitvoeren. Daarnaast blijft het gemeentelijke Wmo-toezicht van toepassing.



6.7 Hoe wordt de geleverde ondersteuning geëvalueerd?

Bij de start van de ondersteuning aan de inwoner wordt afgesproken aan welke doelen er wordt gewerkt en wanneer de ondersteuning wordt geëvalueerd.

Sterk brengt daarbij de voortgang van de ondersteuning in beeld.

7. Bekostiging en financiering

7.1 Verwachten we een toename van het aantal pgb's?

We verwachten niet automatisch een stijging of daling van het toegekende aantal pgb's op basis van ervaringen van andere gemeenten. Samen met de gemeenten en Sterk wordt de ontwikkeling van het aantal aanvragen, toekenningen en afwijzingen gemonitord, zodat tijdig kan worden bijgestuurd indien hier aanleiding voor is.

