

A photograph of the Amersfoort Castle, a large brick structure with a prominent round tower on the left and a bridge over a canal on the right. The sky is blue with some clouds, and there are green trees in the background.

AMERSFOORT

ACTIVITEITENVERSLAG

2025



AMERSFOORT

ACTIVITEITENVERSLAG 2025

Colofon

Dit is een uitgave van:

Stichting Art.1 Midden Nederland | Discriminatie.nl Provincie Utrecht
Merelstraat 2a
3514 CN Utrecht
Telefoon: 030 232 8666
Whatsapp: 06 27 35 85 01

Informatie

info@art1mn.nl

Vormgeving

Strak Grafisch OntwerpA

Fotografie

Jan Cor van Manen, Team Discriminatie.nl Provincie Utrecht |
Art.1 Midden Nederland

Eindredactie

Rosenbaum Select

AMERSFOORT

ACTIVITEITENVERSLAG 2025

Voorwoord



Op 11 februari 2026 verscheen de voortgangsrapportage 'Tussen Kamer, krantA en sociale media' van de Staatscommissie tegen Discriminatie en Racisme,A over de wisselwerking tussen de Tweede Kamer, landelijke kranten en socialeA media in de verspreiding van discriminerende uitingen!

Hierin concluderen de onderzoekers 'dat uitspraken van politici over bevolkingsgroepen, berichtgeving in nationale kranten en reacties van gebruikers op YouTube elkaar kunnen beïnvloeden en versterken. Vooral uitspraken van Tweede Kamerleden, zoals speeches en interrupties, hebben een aanjagende werking: wanneer zij vaker, negatiever of discriminerend over bevolkingsgroepen spreken, volgen in de periode daarna vergelijkbare uitingen op met name sociale media, en in mindere mate in kranten. Door deze wisselwerking ontstaat het risico dat discriminerende taal in het publieke debat als steeds normaler wordt gezien.'

De geregistreerde meldingen bij Discriminatie.nl Provincie Utrecht lijkenA het bovenstaande te bevestigen. Met 2.891 meldingen in 2025 ten opzichte van 1.461 in 2024 heeft de organisatie een pittig jaar achter de rug. VooralA rond de zomermaanden waren er momenten van een niet aflatende stroomA van meldingen vanwege polariserende acties van landelijke politici. DezeA acties werkten door op lokaal niveau: de omgangsvormen, het gedrag enA de wijze van bejegening tussen burgers met verschillende achtergronden,A genders of anderszins verslechterde, waardoor de leefomgeving door diverseA communities als (sociaal) onveilig werd ervaren.A

Naast de uitvoering van de Wga-taken² conform ons mandaat (registratie van meldingen en informatievoorziening) vindt onze organisatie dat wij juistA in deze tijden de diverse dialoogvormen tussen gemeenten, ketenpartners enA communities maximaal moeten stimuleren, teneinde het wederzijds begripA en vertrouwen te bevorderen, en de instituties die burgers moeten bijstaanA overeind te houden.

Uiteindelijk moeten wij als bondgenoten die opkomen tegen discriminatieA vooral zelf verantwoordelijkheid nemen voor de komst van de betere tijdenA waar iedereen naar uitkijkt. Daarom blijven wij ook in 2026 samen met onzeA ketenpartners bouwen aan een veerkrachtiger vangnet voor melders vanA discriminatie in onze provincie.

1. <https://www.staatscommissietegendiscriminatieenracisme.nl/documenten/2026/02/11/A/voortgangsrapportage---tussen-kamer-krant-en-sociale-media>, februari 2026
2. Wga: Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (2009); <https://wetten.overheid.nl/BWBR0026168/2009-07-28/>, februari 2026



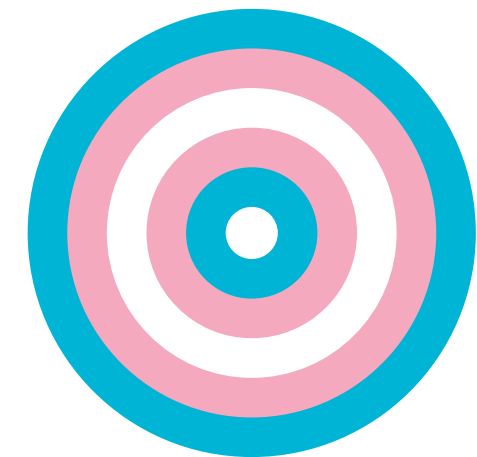
Start Pride parade Amersfoort met onder andere burgemeester Bouwmeester (Leusden), wethouder Paffen (Amersfoort) en burgemeester Bolsius (Amersfoort)A

Bernice Calmes

Directeur

#jijtelmeeA

#vooralnu





Schilderij van Lily Wang | Materiaal: olie op canvas.A

De afbeelding staat voor een Lophura Swinhoii, een inheemse fazantsoort uit Taiwan. In de Aziatische cultuur symboliseert de vogel edelheid, doorzettingsvermogen en serene schoonheid. Het teken in het Mandarijns heet 'Yuè' en betekent springen, vooruitgaan met energie en levenskracht.

Het staat symbool voor groei, hoop en de moed om nieuwe hoogten te bereiken.

Eindejaarsgedicht 2025

Hoop als kompas

Het jaar sluit zacht zijn deuren,A
met voetstappen in natte sneeuw.A
De dagen dragen verhalen,
sommige zwaar, andere licht als adem.A
We tellen niet alleen de uren,
maar ook de glimlachen, de handen die we vasthielden,A
de woorden die bleven hangenA
als sterren in een stille nacht.
En terwijl de klok straks nieuw begint,A
laat ik het oude dankbaar los.
Met hoop als kompas
en liefde als bagage
stap ik het onbekende tegemoet.



Auteur onbekend

Inhoudsopgave

Voorwoord	7
WGA taken basispakket	15
Klachtbehandeling en meldpuntA	16A
Monitoring en rapportage	17
Informatievoorziening en voorlichting	17A
Meldingsbereidheid	18
Verantwoording aanvullende prestatieafspraken	21
1.1 BeleidsadviseringA	23A
2.1 Arbeidsmarkt	25
2.2 Horeca en veilig uitgaan	26
2.3 Onderwijs: EducatieA	30A
3.1 Buurt en (vreedzame) wijkA	32A
3.2 LHBTIQ+A	34A
3.3 Moslimdiscriminatie	37
3.4 Handicap en chronische ziekte	38
3.5 Netwerken overigA	40A
Ureninzet	51
Bijlagen	53
Toelichting cijfers Amersfoort 2025A	54A
KlanttevredenheidsonderzoekA	63A
Procesverslag Wijkboom SoesterkwartierA	66A



**WGA taken
basispakket**

Klachtbehandeling en meldpunt

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
<ul style="list-style-type: none"> Klachtbehandeling en registratieA Bijeenkomsten RDOA Afstemming politie Midden Nederland 	<ul style="list-style-type: none"> 366 meldingen van een inwonerA 126 meldingen van een voorval Gerealiseerd Gerealiseerd

	2021	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
Meldingen door inwoner gemeenteA	73	0,46%	71	0,45%	101	0,63%	180	1,11%	366	2,24%
Meldingen over voorval gemeente	51	0,32%	56	0,35%	101	0,63%	111	0,69%	126	0,77%

In 2025 hebben 366 inwoners van Amersfoort melding van discriminatie gemaakt. DatA zijn er 186 meer dan in 2024, een stijging van 103%. De geclusterde meldingen hebbenA een groot aandeel in de explosieve toename.

Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)

Het Regionaal Discriminatie Overleg is een zaaks- en strategisch overleg met deA officier van justitie, de politie en de antidiscriminatievoorzieningen van de politieregioA Midden Nederland. De landelijke discriminatierechercheur politie is ook aangeslotenA bij dit overleg. Discriminatie.nl Provincie Utrecht bespreekt (geanonimiseerde)A meldingen waarvan aangifte werd gedaan, en kijkt samen met de ketenpartnersA waar verbeteringen nodig zijn of juist niet. Ook wordt tussen de RDO-bijeenkomstenA regelmatig contact gelegd voor afstemming. Met name op operationeel niveau was erA regelmatig contact met de politie. Tweewekelijks deelde de politie (geanonimiseerde)A casusoverzichten.

Monitoring en rapportage

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
<ul style="list-style-type: none"> Multi-agency rapportage WGA tabellen 	<ul style="list-style-type: none"> Gerealiseerd Gerealiseerd

Voor het zesde achtereenvolgende jaar werd er een multi-agency rapportageA geleverd waarin ook de cijfers zijn opgenomen van de politie en het College voorA de Rechten van de Mens. Over 2025 beslaat dit rapport de gehele politieregioA Midden Nederland, waaronder de gemeente Amersfoort. Deze rapportage sluit aanA bij de landelijke rapportage van de sector die jaarlijks wordt aangeboden aan deA minister van Binnenlandse Zaken. Daarnaast zijn er diverse factsheets geleverd,A bijvoorbeeld over het Tweede VN-Decennium voor mensen van Afrikaanse afkomst,A opvoedingsstrategieën om kinderen te beschermen tegen racisme, Cijfers in Kleur: DataA voor gelijkheid en zichtbaarheid, Trendonderzoek PinkPanel 2019-2025, StappenplanA Zelf ervaren, Stappenplan Zien gebeuren en Stappenplan Er wordt bij jou gemeld. DezeA producten zijn te vinden op de website van Discriminatie.nl Provincie Utrecht.A

Informatievoorziening en voorlichting

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
<ul style="list-style-type: none"> Informatievoorziening afhandelenA 	<ul style="list-style-type: none"> Gerealiseerd

Vanuit verschillende gemeentelijke afdelingen en maatschappelijke organisaties in deA provincie ontvingen verschillende afdelingen van Discriminatie.nl Provincie Utrecht informatieaanvragen. Er werden 164 informatieverzoeken geregistreerd.A

Meldingsbereidheid

Prestatieafspraken 2025

- Vraaggestuurde netwerkcontacten
- Communicatie en digitale publiciteit

Stand van zaken

- Gerealiseerd
- Gerealiseerd

Vraaggestuurde netwerkcontacten

Door het jaar heen organiseerde Discriminatie.nl Provincie Utrecht evenementen met verschillende communities, bijvoorbeeld de viering van Lunar New Year met Aziatische gemeenschappen en de lancering van het Tweede VN-Decennium voor mensen van Afrikaanse afkomst met de zwarte gemeenschap. Verder heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht een verkenning gedaan van de Aziatische gemeenschap in Amersfoort, ondersteuning geboden aan de gemeente tijdens de Diversiteitsweek in Amersfoort en ondersteuning geboden aan de Zwarte Agenda.

Communicatie en digitale publiciteit

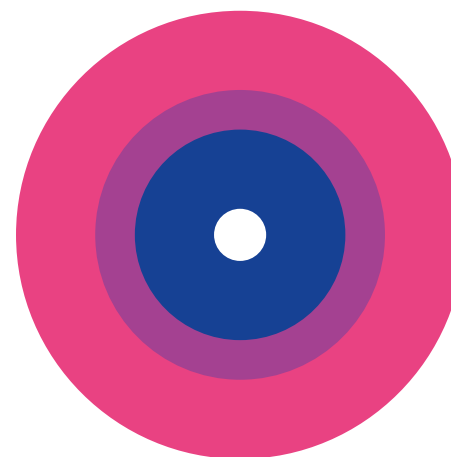
in het kader van de campagne 'Onzichtbaar, tot je het voelt...' laat een video op indringende wijze zien dat discriminatie vele gezichten kent en dat bestrijding van discriminatie nog immer noodzakelijk is. Deze campagne is op een andere manier gemaakt dan voorgaande jaren en werd innovatief ingestoken met een indringende call to action voor het publiek. Het onderwerp discriminatie is gepresenteerd met snellere beelden. Met een groeiend aantal meldingen in een omgeving met veel pushback en weerstand benadrukt de campagne dat elk getal een persoon is met een verhaal. De campagne draait actief op Facebook, Instagram en LinkedIn, en is door een half miljoen unieke bezoekers gezien.

Nieuwsbrieven en social media

Er werden diverse thematische nieuwsbrieven over verschillende activiteiten en over de prestatieafspraken van Discriminatie.nl Provincie Utrecht verspreid. De socialemediakanalen werden bediend ten behoeve van meer naamsbekendheid en meldingsbereidheid. Door middel van gerichte online communicatie werd extra aandacht besteed aan de toegankelijkheid van informatie en het stimuleren van bewoners om discriminatie te melden. De ontwikkeling van thematische factsheets, zoals hiervoor genoemd, is een effectieve manier om met andere communities in contact te komen.



Keti Koti viering met burgemeester Jansen – van Harten (Woudenberg), gedeputeerde van Mulekom (Provincie) en burgemeester Bolsius (Amersfoort).





Verantwoording aanvullende prestatieafspraken

Hieronder volgt de aanvullende dienstverlening, onderverdeeld per leefgebied en gegroepeerd in drie meerjarige programmalijnen.A

Programmalijn 1: Beleidsadviesing in algemene zinA

Discriminatie.nl Provincie Utrecht kan de gemeente (op verzoek) adviseren over specifieke thema's die te maken hebben met de actualiteit, maar ook over vasteA onderwerpen waarbij een ontwikkeling in de tijd zichtbaar is.A

1.1A Advies bij uitvoering en monitoring van de anti-discriminatieagendaA

Programmalijn 2: Bewustwording en activering op specifieke maatschappelijkeA terreinen

Discriminatie.nl Provincie Utrecht ondersteunt de gemeente en andere maatschappelijke partijen bij de realisatie van de speerpunten uit deA antidiscriminatieagenda. De toe te passen interventies worden in overleg met betrokkenA partners op maat ontworpen.A

2.1 Arbeidsmarkt

2.2 Horeca en veilig uitgaan

2.3A Onderwijs: EducatieA

Programmalijn 3: Het versterken van de communityweerbaarheidA

In overleg met organisaties die actief zijn voor specifieke communities met eenA verhoogd risico op uitsluiting werkt Discriminatie.nl Provincie Utrecht aan hetA versterken van weerbaarheidstools en/of zichtbaarheid.A

3.1A Buurt & (vreedzame) wijkA

3.2A LHBTIQ+A

3.3 Moslimdiscriminatie

3.4 Handicap en chronische ziekte

3.5A Netwerk overigA

Programmalijn 1: Beleidsadviesing in algemene zinA

1.1 Beleidsadviesing

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. Advies inzake de Wet goed verhuurderschap	• Gerealiseerd
2. Mbo stagemarktdiscriminatie	• Gerealiseerd
3. Overige adviesing op basis van nieuwe onderwerpen en de actualiteitA	• Gerealiseerd

Op verzoek van de gemeente heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht geadviseerd opA verschillende terreinen.

Advies Wet goed verhuurderschap

In 2024 is het gemeentelijke meldpunt met betrekking tot goed verhuurderschap onlineA gegaan bij de gemeente Amersfoort. Melders kunnen naar Discriminatie.nl ProvincieA Utrecht worden doorgestuurd; medewerkers van het meldpunt kunnen daar adviesA vragen. De ketenaanpak is op dit onderdeel gerealiseerd en verloopt effectief.A

Mbo stagemarktdiscriminatie

In 2024 voerde Discriminatie.nl Provincie Utrecht samen met de gemeente Amersfoort, de werkgroep Inclusieve stagemarkt Utrecht, de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en scholen een eerste verkenning uit over wat er gedaan kan worden tegen stagemarktdiscriminatie in Amersfoort. Deze groep heeft gedurende het jaar verschillende overleggen gehad, onder andere over het vaststellen van het Amersfoortse Stagepact en over een meldstructuur bij ervaren stagemarktdiscriminatie. Daarnaast heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht voorlichting gegeven over het juridisch kader, onder andere op 7 januari 2025 aan het Centrum voor Studieontwikkeling van ROC Midden Nederland in Amersfoort. Er werd stilgestaan bij wat discriminatie is, de discriminatiegronden werden uitgelegd en er werden casussen behandeld. Op 8 november 2025 gaf Discriminatie.nl Provincie Utrecht twee workshops aan de medewerkers van mbo Amersfoort, tijdens de Leerdag. Er werd stilgestaan bij het (h)erkennen van (juridische) discriminatie, met de focus op stagemarktdiscriminatie.

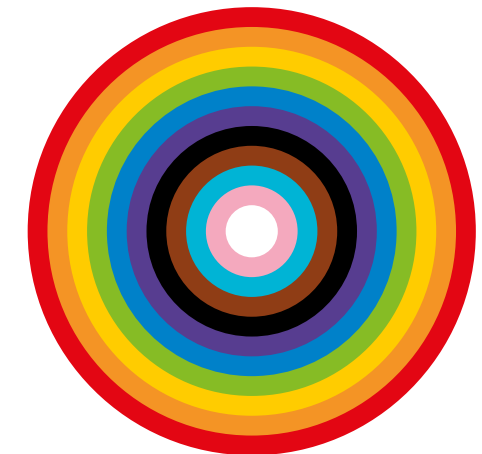
Overige advisering op basis van nieuwe onderwerpen en de actualiteit Discriminatie.nl Provincie Utrecht heeft de gemeente Amersfoort geadviseerd naar aanleiding van bevindingen van het rapport over discriminatie bij de gemeente zelf en na aankondiging van de komst van azc's in Vathorst en Schothorst. In het kader van Pride Amersfoort gaf Discriminatie.nl Provincie Utrecht aanvullend advies over het onderzoekstraject dat parallel liep aan het PinkPanel. Waar het gemeentelijke onderzoek gericht was op de veiligheid van LHBTIQ+ personen in Amersfoort richtte het PinkPanel zich op de provincie. Het advies betrof onder meer de briefing en debriefing van betrokkenen, de inhoudelijke opzet van de vragenlijst en diverse logistieke aspecten, waaronder de inrichting van de uitvalsbasis die diende als centrale ontmoetingsplek voor het team.

Programmaliijn 2: Bewustwording en activering op specifieke maatschappelijke terreinen

2.1 Arbeidsmarkt

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. Algemene advisering en casuïstiek bespreken met relevante partners in de stad	<ul style="list-style-type: none">Gerealiseerd

Discriminatie.nl Provincie Utrecht heeft een gastles voor de les Wetten en Recht verzorgd bij ROC Midden Nederland, over arbeidsmarktdiscriminatie.



2.2 Horeca en veilig uitgaan

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. Deelname aan werkgroep Veilig Uitgaan	• Gerealiseerd
2. Advisering op het gebied van Veilig Uitgaan	• Gerealiseerd
3. Casussen, signalen en overige aspecten van het deurgebeleid (traditioneel en actueel) bespreekbaar maken	• Gerealiseerd

Discriminatie.nl Provincie Utrecht nam deel aan de werkgroep Veilig Uitgaan en aan het bestuurlijk overleg. Samen met de convenantpartners organiseerde de gemeente op 12 september 2025 een proef-stapavond voor jongeren. Discriminatie.nl Provincie Utrecht organiseerde samen met horecabeveiligers een sessie over discriminatie tijdens het uitgaan.

Momenteel is de gemeente samen met de convenantpartners bezig met het opzetten van een nieuw convenant, nu het vorige is afgelopen (augustus 2025). In het nieuwe convenant ligt de focus op de continuïteit van de samenwerking om blijvend te werken aan het beoogde veilige uitgaansklimaat.

Verder heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht in het eerste halfjaar van 2025 signalen van seksueel overschrijdend gedrag doorgegeven. Dit moet verder worden opgepakt door de convenantpartners.



Gesprekken met jongeren in het kader van preventie en veiligheid



Werkbezoek van de Provincie Utrecht met de Commissaris van de Koning Hans Oosters en gedeputeerde Rob van Muilekom

2.3 Onderwijs: Educatie

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. Informatiebijeenkomsten met netwerkpartners in het onderwijs	• Gerealiseerd
2. Route van Verzoening (onderhoud en uitbreiding) en dialoogsessies langs de route met Amersfoortse inwoners	• Gerealiseerd
3. Onderhoud educatiewebsite, coördinatie en samenwerking trainerspool	• Gerealiseerd

Informatiebijeenkomst met netwerkpartners

Discriminatie.nl Provincie Utrecht heeft in het najaar van 2025 een bijeenkomst voor onderwijsprofessionals bijgewoond bij ROC Midden Nederland, en verzorgde twee workshops over stagemarktdiscriminatie en discriminatie in het onderwijs.

Route van Verzoening

De Route van Verzoening blijft een belangrijk instrument om historische bewustwording en hedendaagse verbinding te bevorderen. Gedurende het jaar werd de informatie op de website actueel en toegankelijk gehouden. Er werd een nieuwe flyer ontwikkeld om Amersfoorters attent te maken op de route en om hen te stimuleren om de route te lopen. De informatie werd verspreid door middel van flyers en het plaatsen van meerdere advertenties in lokale kranten. Daarnaast heeft het team van Discriminatie.nl Provincie Utrecht samen met enkele Amersfoortse sleutelpersonen de route gelopen en dit gedeeld op de sociale media, om zo nog meer mensen te inspireren om zelf ook de route te lopen. Hiermee is in samenspraak met de gemeente Amersfoort voldaan aan de prestatieafpraak.



Onderhoud educatiewebsites

Discriminatie.nl Provincie Utrecht beschikt over drie websites met een digitaal trainingsaanbod.

- <https://art1middennederland.nl/>
- <https://educatieart1mn.nl/>
- <https://inclusiefvakmanschap.nl/>

Deze sites worden doorlopend geëvalueerd en doorontwikkeld.

Consortium – Instituut voor Inclusief Vakmanschap

In 2024 nam de polarisatie en uitsluiting sterk toe, mede door de opkomst van rechtse ideologieën en verharding van het publieke debat. Dit leidde tot een verdubbeling van discriminatiemeldingen en een groeiende vraag naar handelingsperspectieven bij overheden en maatschappelijke organisaties. Daarom namen Discriminatie.nl Provincie Utrecht, De Hofnar Present, Verbeterforum en SDGHUB Nederland samen met Tamme de Leur en Jurriaan Omlo het initiatief tot oprichting van het Instituut voor Inclusief Vakmanschap (IvIV) dat in 2025 werd gelanceerd. Het IvIV is een nieuw platform, opgericht als antwoord op de groeiende uitdagingen in het sociaal domein. In een tijd waarin polarisatie, uitsluiting en discriminatie toenemen, is samenwerking essentieel. Het instituut bundelt expertise en trainingsaanbod van verschillende maatschappelijke partners, om zo een breed en effectief leerplatform te bieden. Meer informatie: <https://inclusiefvakmanschap.nl>



Lancering Instituut voor Inclusief Vakmanschap

Trainingen gemeente Amersfoort intern

In 2025 heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht de training Interculturele communicatie en verborgen dynamieken gegeven aan de afdeling Samen Leven.

Programmalijs 3: Het versterken van de communityweerbaarheid

3.1 Buurt en (vreedzame) wijk

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1a. Train-de-trainer i-Coaching	• Gerealiseerd
1b. De betrokken i-coaches de gelegenheid bieden om in eigen buurt en wijk kleinschalige inclusieprojecten uit te rollen	• Gerealiseerd

Train-de-trainer i-Coaching

In 2025 had het i-Coaching programma een centrale rol in de gekozen buurten en wijken in Amersfoort. In april werden twintig professionals uit het sociaal domein opgeleid tot inclusiecoach tijdens een intensieve train-de-trainer sessie van het programma Inclusiecoaching. De intensieve vijfdaagse training, gebaseerd op de methodiek van Inclusiecoaching.nl, biedt deelnemers niet alleen theoretische kaders en reflectie-instrumenten, maar ook concrete werkvormen en oefensituaties. Er was veel aandacht voor het ontwikkelen van coachvaardigheden rondom gevoelige thema's zoals uitsluiting, diversiteit, macht en normdenken. Wat deze editie bijzonder maakte, was de diversiteit aan deelnemers: beleidsadviseurs, jongerenwerkers, wijkcoördinatoren, vertrouwenspersonen en HR-professionals brachten elk hun eigen praktijkervaringen mee.



Afronding vijfdaagse train-the-trainer training inclusiecoaching (i-Coaching)



Uitrollen van een kleinschalig inclusieproject door train-de-trainer i-Coaches

In juni 2025 is in het Soesterkwartier een kleinschalig inclusieproject gestart, uitgevoerd door de laatste lichting getrainde i-Coachtrainers van Discriminatie.nl Provincie Utrecht. De Zomerparade is hierbij aangegrepen als plek om inclusiecoaching in de praktijk te brengen door het concreet in de wijk toe te passen. Een belangrijk onderdeel van dit project was de introductie van de Wijkboom: een symbolisch participatie-instrument dat bewoners uitnodigt om hun verhalen, waarden en toekomstwensen voor de wijk te delen. Dit werd afgetrapt met een creatief en interactief proces waarbij bewoners samenwerkten aan het vormgeven van een gedeeld wijkverhaal. Voor de Wijkboomsessies zijn wijkbewoners uitgenodigd voor open gesprekken, waarbij de levensboom als gespreksstarter diende. Om zoveel mogelijk mensen te bereiken, werden er 1.000 flyers huis-aan-huis verspreid en posters op diverse locaties in de wijk opgehangen. De opgehaalde inzichten zijn verder verrijkt met bijdragen van bewoners uit andere buurten en doelgroepen. Het resultaat is in een wijkverhaal verwerkt waarin zoveel mogelijk bewoners zich kunnen herkennen. In de bijlage is een procesverslag van de Wijkboomsessies toegevoegd.

Tijdens de Zomerparade op 5 juli 2025 werden de Wijkbomen gepresenteerd. De i-Coachtrainers hadden een actieve rol in het leggen van verbindingen in de wijk: ze bemensten de kramen, gaven informatie over Discriminatie.nl Provincie Utrecht, begeleidden activiteiten zoals het zeer populaire levend antidiscriminatieganzenbord en gingen in gesprek met bezoekers over discriminatie. Hiermee is voldaan aan de prestatieafpraak.

3.2 LHBTIQ+

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. In 2025 opereert het Amersfoorts Regenboogplatform als een onafhankelijk orgaan dat de gemeente gevraagd of omgevraagd van advies voorziet	• Gerealiseerd
2. Deelname aan meldplatform #weblijvenonzelf met bijbehorende casuïstiekbespreking	• Gerealiseerd

Discriminatie.nl Provincie Utrecht ondersteunt de gemeente Amersfoort als Regenboogstad op het gebied van preventie en voorkomen van geweld tegen de LHBTIQ+ gemeenschappen. Indien nodig biedt Discriminatie.nl Provincie Utrecht extra ondersteuning aan de gemeente en aan de voorzitter.

Amersfoorts Regenboogplatform

Discriminatie.nl Provincie Utrecht neemt deel aan het Amersfoorts Regenboogplatform. Het Regenboogplatform heeft sinds het tweede halfjaar van 2024 een adviserende in plaats van een uitvoerende rol genomen.

In 2025 heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht samen met COC Midden Nederland het thema veiligheid voorbereid. Daarbij zijn de resultaten gedeeld van het PinkPanel en relevante meldingen die via het de meldpunten DPU en #weblijvenonzelf en de politie binnenkwamen. Er werd een themasessie georganiseerd waaraan onder meer de nachtburgemeester, een medewerker van het Kweer Café en de afdeling veiligheid van de gemeente deelnamen. In het najaar van 2025 was er een vervolgsessie, waaraan onder andere vertegenwoordigers van Roze in Blauw en de politie hebben deelgenomen.

Deelname meldplatform #weblijvenonzelf

In 2025 zijn er vier meldingen van inwoners van Amersfoort en drie meldingen over voorvallen in Amersfoort ontvangen via het meldplatform #weblijvenonzelf. Dit platform wordt door Discriminatie.nl Provincie Utrecht en vrijwilligers bemenst. De website werd opnieuw gepromoot met nieuwe merchandising die beter aansluit bij deze tijd. Deze werd verspreid tijdens Pride Utrecht. Ook is er een nieuwe vrijwilliger toegetreden tot het meldplatform.



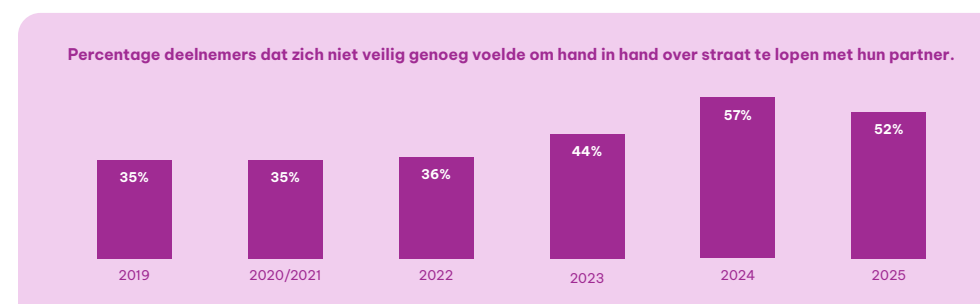
PinkPanel

PinkPanel 2025 werd ontworpen in samenwerking met COCA Midden Nederland en de gemeenten Utrecht, Nieuwegein en Amersfoort. PinkPanel is een jaarlijks onderzoek naar (on)veiligheid, intolerantie en discriminatie die leden van de LHBTIQ+ gemeenschap in de provincie Utrecht ervaren. Na diverse bijeenkomsten met stakeholders werd ervoor gekozen om de achtste editie van het PinkPanel te richten op huisartsenzorg voor LHBTIQ+ personen. Discriminatie.nl Provincie Utrecht leverde onderzoeker Ewoud Butter, gaf advies over de enquêtevragen, ontwikkelde flyers en promotiematerialen en verspreidde deze. Discriminatie.nl Provincie Utrecht zette dit jaar extra in op het promoten van PinkPanel bij grote LHBTIQ+ events om meer deelnemers te werven. Tijdens Pride Utrecht (7 juni 2025) werd PinkPanel 2025 gelanceerd.



Voor het eerst deed ook de gemeente Amersfoort mee aan PinkPanel. De lokale promotiecampagne begon op 11 juli 2025 tijdens Pride Amersfoort. Dit jaar telde PinkPanel maar liefst 277 deelnemers. De uitkomsten van PinkPanel 2025 werden op 12 december 2025, Paarse Vrijdag, gepresenteerd in het bijzijn van de wethouders Linda Voortman (Utrecht) en Marieke Schouten (Nieuwegein) en een beleidsmedewerker van de provincie Utrecht. Het rapport PinkPanel 2025 is te vinden op de website van PinkPanel.

Op verzoek van de gemeente Utrecht is een trendonderzoek uitgevoerd naar de resultaten van PinkPanel over de afgelopen vijf jaar (2019–2025). Deze inzichten zijn gedeeld in het Regionaal Veiligheidsoverleg en beschikbaar gesteld aan de gemeente Amersfoort en het Regenboogplatform.



Figuur 1 - Factsheet trendonderzoek PinkPanel 2019-2025

LHBTIQ+ Veiligheidsoverleg

Discriminatie.nl Provincie Utrecht is voorzitter van het LHBTIQ+ Veiligheidsoverleg dat zes keer per jaar plaatsvindt. Deelnemende partners zijn de gemeenten Amersfoort, Utrecht en Nieuwegein, het Openbaar Ministerie en Roze in Blauw. Hier worden ontwikkelingen en signalen, casuïstiek en de daarop gebaseerde beleidsvorming gedeeld en besproken. In 2025 is er specifiek gekeken naar hoe de samenwerking middels de ketenaanpak kan worden versterkt met extra aandacht voor incidenten die op meerdere manieren begeleid moeten worden. Dit traject wordt in 2026 voortgezet.

Intergenerationele dialoog

Discriminatie.nl Provincie Utrecht heeft in 2024 de eerste editie van de intergenerationele dialoog georganiseerd op Paarse Vrijdag - jongeren en ouderen uit de gemeenschap gingen met elkaar in gesprek. Op verzoek van de gemeenschap zelf heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht in 2025 nog twee vervolgsessies georganiseerd. De methodiek zal worden uitgeschreven om de community handvatten te bieden om door te gaan met deze waardevolle dialogen.



Intergenerationele dialoog

3.3 Moslimdiscriminatie

Prestatieafspraken 2025

1. In het kader van meldingsbereidheid onderhoudt Discriminatie.nl Provincie Utrecht contact met moskeeën, islamitische organisaties en islamitische burgers in Amersfoort, onder andere via het platform voor levensbeschouwing.

Stand van zaken

- Gerealiseerd

Door toegenomen gevoeligheden bij het uitbreken van de oorlog in Gaza is het een extra uitdaging om toegang te krijgen tot projecten bij de moslimgemeenschap. Discriminatie.nl Provincie Utrecht nam deel aan een netwerkbijeenkomst in Amersfoort, georganiseerd door een burgerinitiatief. In reactie op maatschappelijke spanningen rond Gaza gingen joodse en islamitische Amersfoorters en jongeren met elkaar in gesprek over elkaars perspectieven, wat deze betekenen voor samenleven in de wijk en wat zij zelf of samen kunnen doen voor meer verbinding. Er was ruimte om wensen voor een mogelijk vervolg te delen, zoals een vervolgbijeenkomst of contact met organisaties zoals de gemeente of Discriminatie.nl Provincie Utrecht. Ook waren er gastdocenten aanwezig met kennis over zowel het jodendom als de islam, die context boden en bijdroegen aan respectvolle en constructieve gespreksvoering.



3.4 Handicap en chronische ziekte

Prestatieafspraken 2025	Stand van zaken
1. Regionaal Overleg Handicap en Chronische Ziekte – afstemming, stroomlijnen Amersfoortse prioriteiten met regionale uitgangspunten, eventuele vervolgstappen	• Gerealiseerd
2. Afstemming met en vraagbaak zijn voor ambtenaren Toegankelijkheid in samenhang met eventueel hieruit voortvloeiende acties	• Gerealiseerd
3. Naamsbekendheid onder inwoners met een beperking	• Gerealiseerd

In 2025 stond het Regionaal Overleg Handicap en Chronische Ziekte onder voorzitterschap van Discriminatie.nl Provincie Utrecht. Het Regionaal Overleg is een belangrijk instrument voor kennisdeling, afstemming en onderlinge ondersteuning tussen gemeenten en provincie. Thema's als toegankelijkheid in de openbare ruimte, verankering van verantwoordelijkheden en de inzet van ervaringsdeskundigheid kwamen regelmatig aan bod.

Het Regionaal Overleg VN-verdrag Handicap is in 2025 ingezet als laagdrempelig advies- en uitwisselingsplatform voor gemeentelijke stakeholders. Door gemeenten expliciet ruimte te geven om vragen en knelpunten te delen, wordt voorkomen dat zij afzonderlijk zoeken naar oplossingen voor vergelijkbare uitdagingen. Aanvullend hierop heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht op 7 oktober 2025, tijdens het Utrechtse Toegankelijkheidsfestival, een workshop over validisme gegeven. Deze workshop richtte zich op het vergroten van bewustwording bij gemeentelijke partners en het bedrijfsleven over structurele uitsluiting van mensen met een beperking en bood concrete handvatten voor toepassing in beleid en uitvoering.

Tijdens werkbezoeken is actief uitleg gegeven over het raamwerk van het VN-verdrag inzake handicap en chronische ziekten. Dit raamwerk vormt de structurele basis van het verdrag en biedt handvatten voor beleid op lokaal niveau. Veel gemeenten zijn nog onvoldoende bekend met hun verplichtingen onder dit verdrag. In gesprekken met een verdragsorganisatie met zetel in Brussel is gekeken naar de mogelijkheid om meetbare variabelen te definiëren in het verdrag. Het doel is om deze kennis op te nemen in een masterclass voor provincieambtenaren.

Tijdens werkbezoeken wordt het Utrechtse model van mensenrechtensteden gepromoot, inclusief de erkenning van Utrecht als meest inclusieve stad van Europa. Dit model dient als inspiratie voor andere gemeenten, die steeds meer interesse tonen om zich ook als mensenrechtenstad te positioneren.

Samen met Amersfoort, Utrecht, Zeist en Nieuwegein wordt er gewerkt aan een regionaal actieplan voor het VN-verdrag Handicap. Dit traject wordt ondersteund door de OHCHR, het Bureau van de Hoge Commissaris voor de Mensenrechten. In vervolg op de tweedaagse masterclass in 2024 vond in 2025 een verdiepende driedaagse masterclass plaats voor ambtenaren en stakeholders. In 2026 wordt deze masterclass verder ontwikkeld.



Werkbezoek Mila Paspalanova van de OHCHR en Julia Johnson van het Human Rights Cities Network in het kader van de promotie van mensenrechten-steden in de provincie Utrecht en de doorontwikkeling van een bijbehorend mensen-rechtenraamwerk. Hier met Cathy Al Bazi - Mooren van de gemeente Amersfoort.

3.5 Netwerken overig

Prestatieafspraken 2025

Stand van zaken

1. Gesprekken en netwerkbijeenkomstenA • Gerealiseerd

Discriminatie.nl Provincie Utrecht investeert actief in het versterken van haar netwerk van belanghebbenden in het antidiscriminatie domein. Het onderhouden van netwerkcontacten is essentieel om signalen uit de samenleving op te vangen en de meldingsbereidheid te stimuleren. Daarom is er regelmatig zowel formeel als informeel overleg met partners en sleutelpersonen op lokaal, regionaal, landelijk en internationaal niveau.

Discriminatie wordt op verschillende manieren ervaren in de diverse gemeenschappen. Het contact met sleutelpersonen heeft meerdere doelen; allereerst is het opbouwen van vertrouwen van groot belang. Wij willen voorkomen dat wij pas contact zoeken met communityleaders op het moment dat zich een incident voordoet. Dit vormt het fundament van de grassroots-benadering die wij al jaren hanteren via projecten zoals On The Road. Daarnaast stelt het vroegtijdig oppikken van signalen, trends en tendensen ons in staat om onze dienstverlening en omgang met melders continu te verbeteren.

Ten slotte fungeren sleutelfiguren als belangrijke schakels in het verkrijgen van meldingen. Zij verwijzen melders vaak door naar onze organisatie voor advies of een luisterend oor. Dit resulteert regelmatig in een formele melding. Op deze manier staan wij midden in de samenleving en blijven we verbonden met de realiteit van onze doelgroep.

Zo heeft Discriminatie.nl Provincie Utrecht in 2025 een breed scala van netwerkbijeenkomsten, expertmeetings en kennisbijeenkomsten georganiseerd, zoals een Lunar New Year viering voor Aziatische gemeenschappen, intergenerationele dialogen voor de LHBTIQ+ gemeenschap, symposium over het Tweede UN-Decennium voor Mensen van Afrikaanse Afkomst voor de zwarte gemeenschap, Week Tegen Racisme, afscheid van Linda Nooitmeer als voorzitter van NiNsee, een iftar voor Internationale Vrouwendag en de filmvertoning State Organs. Ook nam Discriminatie.nl Provincie Utrecht deel aan diverse bijeenkomsten en evenementen van NNID, COCA Midden Nederland, Keiroze, Pride Amersfoort, Black Achievement Month 2025 en NCDRA Congres 2025, en werd er een werkbezoek aan Discriminatie.nl Fryslân georganiseerd. Daarnaast brengen andere instanties regelmatig werkbezoeken aan Discriminatie.nl Provincie Utrecht.



Symposium “overheid aan zet” – soft launch tweede VN decennium voor personen van Afrikaanse herkomst



VN Vrouwendagviering

Black Achievement Month

Op dinsdag 1 oktober 2025 vond de feestelijke opening plaats van de eerste editie van Black Achievement Month in Amersfoort. Dankzij de inspanningen van de Amersfoortse zwarte community stond Black Achievement Month dit jaar voor het eerst officieel op de stedelijke agenda, een mijlpaal die het belang van representatie en zichtbaarheid van zwarte gemeenschappen in de stad stevast benadrukt. Tijdens het diner spraken verschillende gasten over het belang van Black Achievement Month en de rol van de lokale gemeenschap. Jarrel Beets, bestuursvoorzitter van Discriminatie.nl Provincie Utrecht, stond stil bij de betekenis van de maand als moment van erkenning, bewustwording en inspiratie.



Black Achievement Month
Opening door wethouder Micheline Paffen

Zwarte Agenda

Zuwena Hurtak en Sher Ewo presenteerden tijdens de opening van Black Achievement Month de plannen voor de Zwarte Agenda, een nieuw initiatief om de Afrikaanse diasporische gemeenschap in Amersfoort actief te betrekken bij de toekomst van de stad. De Zwarte Agenda Amersfoort 2025 is een belangrijk document dat de ervaringen, behoeften en aanbevelingen bundelt van de Afrikaanse diaspora in Amersfoort. Dit rapport kwam tot stand na een serie van zeven bijeenkomsten in 2025, waarin bewoners met Afrikaanse en Caribische roots hun verhalen deelden over discriminatie, uitsluiting en het ontbreken van structurele representatie in de stad.

De belangrijkste bevindingen tonen structurele ongelijkheid op vijf kerngebieden: onderwijs, zorg & welzijn, kunst & cultuur, gemeenschapsvorming en politieke representatie. Het rapport presenteert concrete beleidsaanbevelingen om deze ongelijkheden aan te pakken en de positie van de Afrodiasporische gemeenschap in Amersfoort te verbeteren.

DeCIDE to Celebrate Diversity – Cities taking action against discrimination

Op 23 september 2025 nam Discriminatie.nl Provincie Utrecht deel aan een internationaal webinar, georganiseerd in het kader van het DeCiDE-project, een initiatief dat steden ondersteunt bij het ontwikkelen van lokale monitoringssystemen om mensenrechten te bevorderen, met bijzondere aandacht voor het recht op non-discriminatie. Tijdens het webinar werd het belang benadrukt van lokale monitoringssystemen als instrument om diversiteit te bevorderen en inclusieve steden te bouwen. Het programma bood inzichten in hoe steden data over discriminatie verzamelen, deze vertalen naar beleidsmaatregelen, en hoe participatie van lokale gemeenschappen cruciaal is voor duurzame verandering.

Discriminatie.nl Provincie Utrecht werd, naast vertegenwoordigers uit Barcelona, Leuven en Graz, uitgenodigd om de Utrechtse aanpak op het gebied van discriminatiemonitoring en samenwerking met lokale partners te presenteren. In haar bijdrage lichtte Bernice Calmes, directeur van Discriminatie.nl Provincie Utrecht, toe hoe in onze provincie wordt gewerkt aan het verzamelen en analyseren van meldingen van discriminatie in samenwerking met gemeenten en maatschappelijke organisaties, het omzetten van monitoringsgegevens in beleidsadvies voor lokale overheden en het stimuleren van inclusieve participatie in lokale gemeenschappen.



Black Achievement Month
Groepsfoto genodigden community diner

Inspiratielunch Zicht op Discriminatie

In samenwerking met de provincie Utrecht organiseerde Discriminatie.nl Provincie Utrecht op 10 december 2025 een Inspiratielunch om informatie te verstrekken aan beleidsmedewerkers en bestuurders van de provincie, over de regionale toepassing van de Analysetool met bijna real-time dashboard 'Zicht op Discriminatie'. Discriminatie.nl Provincie Utrecht heeft gedemonstreerd hoe de applicatie werkt en wat de mogelijke lokale toepassingen zijn.

College voor de Rechten van de Mens

Discriminatie.nl Provincie Utrecht onderhoudt structureel contact met het College voor de Rechten van de Mens om te kijken hoe de samenwerking tussen beide organisaties kan worden versterkt in de aanpak van discriminatie en het bevorderen van inclusie.

Contact met boa's, politie en wijkagenten

Door actief in contact te blijven met boa's en wijkagenten wordt de samenwerking tussen handhavingsinstanties en Discriminatie.nl Provincie Utrecht versterkt. Dit draagt bij aan een integrale aanpak waarin signalering, preventie en handhaving gezamenlijk worden ingezet om discriminatie in de samenleving tegen te gaan.



Contactambtenaren Amersfoort en boa's in gesprek voor de Pride parade

On the Road

Het project On the Road van Discriminatie.nl Provincie Utrecht brengt bewustwording en ondersteuning rondom discriminatie direct naar burgers in de provincie Utrecht. Medewerkers van Discriminatie.nl Provincie Utrecht staan op markten en bezoeken buurten en andere publieke plekken in verschillende gemeenten om het gesprek aan te gaan over inclusie en de mogelijkheden om discriminatie te melden. Deze laagdrempelige aanpak vergroot niet alleen de zichtbaarheid van de organisatie, maar versterkt ook het vertrouwen van inwoners om hun ervaringen te delen. De aanwezigheid van burgemeesters, wethouders en gemeenteambtenaren tijdens deze bezoeken wordt door de inwoners als waardevol ervaren.

Werkbezoeken

In 2025 hebben gemeenten en samenwerkingspartners werkbezoeken gebracht aan Discriminatie.nl Provincie Utrecht. Tijdens deze bezoeken werden de gasten rondgeleid en kregen zij een uitgebreide presentatie over de werkwijze van de organisatie. Hierbij werd ingegaan op de kernaspecten van het werk, zoals de aanpak van discriminatie, gehanteerde protocollen, de ketenaanpak waarin Discriminatie.nl Provincie Utrecht samenwerkt met overheidsinstanties en maatschappelijke organisaties. Daarnaast werd er stilgestaan bij hoe Discriminatie.nl Provincie Utrecht, naast de wettelijk vastgelegde WGA-taken, bijdraagt aan preventie, bewustwording en beleidsadvies rondom discriminatie en inclusie.

Een belangrijk doel van de werkbezoeken was om inzicht te geven in de procedure rondom discriminatiemeldingen, de trainingen en voorlichtingen die worden aangeboden en de projecten die Discriminatie.nl Provincie Utrecht uitvoert. Dit bood ambtenaren de gelegenheid om te zien waar de middelen aan worden besteed en hoe deze effectief worden ingezet voor de samenleving.

Gezien de toegenomen maatschappelijke spanningen werd er tijdens de werkbezoeken ook uitgebreid gesproken over mogelijke nieuwe samenwerkingen en de rol van verschillende instanties in het signaleren en bestrijden van discriminatie. Door zichtbaar en toegankelijk te zijn voor gemeenten en partners wordt de samenwerking versterkt en kunnen er gerichte acties ondernomen worden om discriminatie structureel aan te pakken.



Stand DPU bij informatiemarkt stadhuis Amersfoort tijdens DiversiteitsfestivalA

Lancering provinciale omstanderscampagne kleinmaargroot.nl (gecoördineerd door Amersfoort)



Ureninzet

	Uren inzet (ingekocht)
Beleidsadvies in algemene zin	
1.1A Beleidsadvies	80
Bewustwording en activering op specifieke maatschappelijke terreinen	
2.1 Arbeidsmarkt	10
2.2 Horeca en veilig uitgaan	50
2.3A Onderwijs: educatieA	100
Het versterken van de communityweerbaarheid	
3.1A Buurt & (vreedzame) WijkA	230
3.2A LHBTIQ+A	30
3.3 Moslimdiscriminatie	20
3.4 Handicap en chronische ziekte	30
3.5A Netwerk overigA	30





Bijlagen

Toelichting cijfers Amersfoort 2025

Aantal meldingen

	2020	2020	2021	2021	2022	2022	2023	2023	2024	2024
Meldingen door inwoner gemeente	73	0,46%	71	0,45%	101	0,63%	180	1,11%	366	2,24%
Meldingen over voorval gemeente	51	0,32%	56	0,35%	101	0,63%	111	0,69%	126	0,77%

Inwoners van Amersfoort

In 2025 hebben 366 inwoners van Amersfoort melding van discriminatie gedaan. Dat zijn er 186 meer dan in 2024, een stijging van 103%. De geclusterde meldingen hebben een groot aandeel in de explosieve toename. In 2025 ontvingen wij 215 geclusterde meldingen van inwoners van Amersfoort.

Geclusterde meldingen

In 2025 kwamen er twee soorten geclusterde meldingen binnen die van invloed zijn op de totalen. Een geclusterde melding betekent dat meerdere mensen afzonderlijk hetzelfde incident melden. Dit gebeurt vaak wanneer een bepaalde uitlating of handeling sterke verontwaardiging of bezorgdheid oproept. Hieronder volgt een korte toelichting op deze geclusterde meldingen.

Socialmediabericht Wilders met afbeelding van vrouwegezichten

Geert Wilders had begin augustus, in aanloop naar de landelijke verkiezingen, op social media een afbeelding geplaatst van twee vrouwegezichten. Links stond een jonge, blonde vrouw met make-up en blauwe ogen, met daaronder 'PVV'. Rechts stond een oudere vrouw met rimpels en een hoofddoek, met daaronder 'PvdA'. Daarbij stond de tekst: 'Aan u de keuze op 29/10'. 202 inwoners van Amersfoort deelden hun zorgen over de post.

Registratiewijze

Discriminatiegrond:	godsdienst/moslimdiscriminatie
Terrein:	publieke/politieke opinie
Aard:	vijandige bejegening
Afhandeling:	advies/informatie of (bij anonieme meldingen) registratie

Vrouwendiscriminatie bij SGP

In mei 2025 werd een interne motie bij de SGP verworpen; de afdeling van de SGP in Vlissingen wilde uit het beginselprogramma de tekst schrappen dat vrouwen geen politieke of bestuurlijke functies mogen vervullen, maar de afdeling kon geen meerderheid vinden. Al in 2010 oordeelde de Hoge Raad dat het recht van vrouwen om zich verkiesbaar te stellen tot de kern van de democratie hoort. Daarom weegt in dit geval het discriminatieverbod zwaarder dan de vrijheid van godsdienst. De SGP heeft daarop formeel haar statuten aangepast, maar uit het ongewijzigde beginselprogramma blijkt dat vrouwen nog steeds structureel worden ontmoedigd om zich verkiesbaar te stellen. Deze uitsluiting wordt door velen als discriminerend ervaren en heeft ertoe geleid dat 13 inwoners van Amersfoort een melding deden nadat de motie werd verworpen.

Registratiewijze

Discriminatiegrond:	geslacht
Terrein:	publieke/politieke opinie
Aard:	omstreden behandeling
Afhandeling:	advies/informatie of (bij anonieme meldingen) registratie

Voornemen komst azc in Amersfoort

Begin november 2025 was het onrustig in Amersfoort vanwege het voornemen om één of meer asielzoekerscentra te openen. De gemeente presenteerde een plan om in de wijken Schothorst en Vathorst samen ongeveer 550 mensen op te vangen. Het plan leidde ertoe dat men zich negatief en stigmatiserend uitliet, onder andere op de social media. Er werden 27 meldingen over dergelijke beledigingen gedaan; één melding kan meerdere discriminatiegronden bevatten. 26 keer op de discriminatiegrond herkomst/huidskleur (ras), 2 keer op moslimdiscriminatie en één keer op seksuele gerichtheid.

Voorvallen in Amersfoort

Er werden 126 voorvallen geregistreerd in Amersfoort, een lichte stijging ten opzichte van het aantal meldingen in de twee voorgaande jaren.

Discriminatiegrond

	2022	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval
Antisemitisme	1	0	2	2	6	6	7	4
Arbeidscontract	0	0	0	0	0	0	1	1
Arbeidsduur	0	0	0	0	0	0	0	0
Burgerlijke staatA	0	0	0	0	1	0	1	1
Geslacht	13	11	5	7	21	9	27	10
Godsdienst (waarvan tegen moslims)A	4 (3)	6 (5)	5 (4)	3 (3)	23 (12)	6 (5)	215 (213)	4 (3)
Handicap/chronische ziekte	10	9	8	4	20	17	12	12
Herkomst, huidskleur	36	25	63	63	93	53	83	71
LeeftijdA	1	0	3	2	2	3	1	3
LevensovertuigingA	0	0	0	1	1	1	0	0
Nationaliteit	1	1	2	1	3	2	5	5
Politieke gezindheid	1	1	3	3	0	1	0	1
Seksuele gerichtheid	8	3	5	5	4	6	20	19
Niet-wettelijke grondenA	3	5	11	12	19	10	6	8
OnbekendA	0	1	0	1	1	1	0	0

In 2025 werd het meest gemeld op de discriminatiegrond godsdienst (215 meldingen) en meer specifiek op moslimdiscriminatie (213 meldingen). De post van Wilders op social media heeft daar in grote mate aan bijgedragen (202 meldingen). Ook op de discriminatiegrond herkomst/huidskleur is relatief vaak gemeld (83 meldingen). 26 meldingen op de laatstgenoemde discriminatiegrond hadden betrekking op de onrust rondom de mogelijke komst van azc's. Het aantal meldingen op grond van seksuele gerichtheid is gestegen ten opzichte van eerdere jaren; bij de meldingen afkomstig van inwoners van Amersfoort is het aantal vijf keer zo groot en bij de voorvallen in Amersfoort ruim drie keer. Het aantal meldingen op niet-wettelijke gronden is afgenomen, wat te verklaren is, want er werd in 2024 nog 15 keer melding gedaan over de uitsluitende werking van de coronamaatregelen, nadat de toenmalige minister Hugo de Jonge het landelijke meldpunt Discriminatie.nl opende. De Jonge werd geassocieerd met de coronamaatregelen.

Maatschappelijke terrein

	2022	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval
Arbeidsmarkt	15	11	18	23	41	24	24	21
Buurt/wijkA	5	5	9	9	9	9	5	5
Collectieve voorzieningen	19	14	12	10	48	16	12	14
Commerciële dienstverlening	5	3	9	9	14	9	10	12
Horeca/amusement	4	3	2	2	5	8	8	5
Huisvesting	3	2	1	1	7	8	4	3
Media en reclame	4	2	4	2	11	2	10	1
OnderwijsA	3	5	15	17	10	12	2	2
Openbare ruimteA	8	7	12	12	18	18	26	27
Politie/OMA	1	1	7	7	2	2	4	3
PrivésfeerA	0	0	2	3	1	1	3	3
Publieke/politieke opinie	1	0	3	1	10	0	258	28
Sport en recreatie	3	3	7	5	4	2	0	1
OverigA	0	0	0	0	0	0	0	1
OnbekendA	0	0	0	0	0	0	0	0

Er zijn 28 voorvallen geregistreerd die zich hebben afgespeeld op het terrein publieke/politieke opinie. 27 daarvan hadden betrekking op de onrust m.b.t. de azc's. 27 meldingen hadden betrekking op het terrein openbare ruimte. Het aantal meldingen van inwoners uit Amersfoort op de arbeidsmarkt lijkt af te nemen, echter, 12 van de 41 meldingen in 2024 waren gericht op de geclusterde meldingen over Ongehoord Nederland. Deze omroepvereniging plaatste een vacature waarin zij zochten naar een man of vrouw, geen X. Halen we deze geclusterde meldingen ervan af, dan komen de aantallen weer dichterbij elkaar te liggen. De stijging van het aantal meldingen van inwoners van Amersfoort op het terrein publieke/politieke opinie is voornamelijk te wijten aan de geclusterde meldingen over de post van Wilders (202 meldingen), de onrust rondom de azc's (27 meldingen) en de verworpen motie van de SGP (13 meldingen).

Terrein/grond (voorval Amersfoort)

	Arbeidscontract	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totaal
Arbeidsmarkt		1	5	2		3	1		1	12	2	27
Buurt/WijkA										4	1	5
Collectieve voorzieningen	1				6		2	3		5		17
Commerciële dienstverlening					3		1			8		12
Horeca/amusement								1		4		5
Huisvesting			1				1			1		3
Media/Reclame										1		1
OnderwijsA					1			1				2
Openbare ruimte/publiek domeinA			4	2	1					9	13	29
OverigA								1				1
Politie/OM/VreemdelingenpolitieA					1			1		1		3
PrivésfeerA								1		1	1	3
Publieke/politieke opinie										28	1	29
Sport/recreatie										1	1	2
TOTAAL	1	1	10	4	12	3	5	8	1	75	19	139

Een opvallende waarneming is het toegenomen aantal meldingen op grond van seksuele gerichtheid in de openbare ruimte (13 meldingen, 3 meldingen in 2024). Een nadere analyse van de vier meldingen op grond geslacht op het terrein openbare ruimte laat zien dat alle vier de meldingen te maken hebben met de genderidentiteit van de melder. Ook op de grond herkomst/huidskleur (ras) wordt relatief vaak gemeld in de openbare ruimte (9 meldingen). Dit aantal is hetzelfde als in 2024. Ook op het terrein arbeidsmarkt wordt relatief vaak melding gemaakt op grond van herkomst/huidskleur (ras) (12 meldingen).

Wijze van discriminatie

	20212	2022	2023	2023	2024	2024	2025	2025
	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval	inwoner	voorval
BedreigingA	2	1	6	5	4	5	3	5
GeweldA	3	3	3	3	5	5	10	9
Omstreden behandelingA	42	34	50	53	110	61	59	42
Vijandige bejegeningA	34	26	43	40	66	45	300	79
OverigA	0	0	0	0	0	0	0	0
Onbekend/A niet van toepassing	0	0	0	1	1	1	0	0

Elk jaar wordt bijgehouden op welke wijze de discriminatie wordt ervaren. Veruit de meeste meldingen werden gecategoriseerd als een vijandige bejegening (300 meldingen). Daarbij spelen de 202 geclusterde meldingen rondom de post van Wilders een grote rol, maar ook als daarvoor wordt gecorrigeerd zien we dat er vaker op vijandige bejegening wordt geregistreerd (98 keer) dan op omstreden behandeling (59 keer); dat is een trendbreuk met eerdere jaren. Voorheen werd er vaker op een omstreden behandeling geregistreerd. In veel gevallen betekent een omstreden behandeling ongelijke behandeling ten opzichte van een andere groep, bijvoorbeeld in de uitwerking van regels of het geweigerd of uitgesloten worden om van een bepaalde dienst gebruik te maken. Bij vijandige bejegening kan gedacht worden aan beledigingen. Het aantal meldingen over bedreigingen is nagenoeg hetzelfde gebleven als in 2024. Zorgwekkend is het aantal geweldsincidenten: dat is verdubbeld ten opzichte van 2024. De geweldsincidenten zien we voornamelijk terug bij de grond seksuele gerichtheid (7 keer).

Grond/aard

	Bedreiging	Geweld	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening	Totaal
Arbeidscontract				1	1
Burgerlijke staatA			1		1
Geslacht	1	1	20	5	27
Godsdienst			1	214	215
Handicap/chronische ziekte		1	8	4	13
LeeftijdA			1		1
Nationaliteit			2	3	5
Niet - wettelijke grondenA			5	1	6
Ras	2	1	24	68	95
Seksuele gerichtheid	1	7		13	21
TOTAAL	4	10	62	309	385

Klachtbehandeling

	2022	2023	2024	2025
	inwoner	inwoner	inwoner	inwoner
Alleen registratie	14	60	90	207
Advies/informatie	29	31	77	150
Beïnvloeding beleidA	1	1	1	1
BemiddelingA	11	3	8	9
Bijstaan in proceduresA	1	2	7	1
DoorverwijzingA	11	3	4	2
Eigen onderzoek Meldpunt	0	0	0	0
OverigA	0	0	0	0

Van elk dossier wordt bijgehouden hoe de melding is afgehandeld. Bij het behandelen van een melding wordt samen met de melder gekeken naar welke acties wenselijk én haalbaar zijn. Dit hangt sterk af van het type klacht en de wensen en verwachtingen van de melder.A

In de meeste gevallen is de melding enkel geregistreerd (207 keer). Dat gebeurt als er geen ondersteuning geboden kan worden omdat de melding niet onder de gelijkebehandelingswetgeving valt, de melding anoniem is gedaan (veel van de geclusterde meldingen) of men geen behoefte heeft aan verdere behandeling van de klacht. Door het discriminatievoorstel op te nemen in de registraties komt er echter wel zicht op de problematiek die door burgers als discriminerend wordt ervaren.A

Aan 150 melders is advies of informatie gegeven, bijvoorbeeld over de vraag of ervaren discriminatie onder de gelijkebehandelingswetgeving valt. Er wordt ook wel om advies voor eigen handelen gevraagd. Een andere afhandelingsmogelijkheid is bemiddeling (9 keer). Bij bemiddeling wordt geprobeerd om antwoord te krijgen van de andere partij op de discriminatie-ervaring van de melder, met als doel om partijen weer op één lijn te krijgen. Als dat niet lukt, en er is nog voldoende aanleiding om een procedure voort te zetten, kunnen wij de melder ondersteunen in procedures (1 keer), bijvoorbeeld bij het College voor de Rechten van de Mens of de Nationale Ombudsman. Hoort een melding niet bij ons thuis, dan wordt de melder 'warm overgedragen'. In 2025 is dit 2 keer gebeurd.A

Klanttevredenheidsonderzoek

Na het doen van een melding bij Discriminatie.nl Provincie Utrecht ontvangt de melder een link naar een korte enquête. Hierin worden vragen gesteld over de tevredenheid over de dienstverlening van Discriminatie.nl Provincie Utrecht.

In 2025 is de gemiddelde klanttevredenheid van 7,3 (2024) naar 8,25 gestegen. Melders zijn over het algemeen zeer tevreden over de dienstverlening; het goede en onderbouwde juridisch advies en informatie worden zeer gewaardeerd. Een mooie ontwikkeling, al vraagt de interpretatie van deze cijfers om nuance. Discriminatie Provincie Utrecht heeft namelijk geen invloed op wie de enquête invult. Hierdoor is de respons variabel en niet altijd representatief.

Daarnaast is klanttevredenheid vaak gekoppeld aan de vraag of Discriminatie.nl Provincie Utrecht een probleem daadwerkelijk kan oplossen. Dit is ingewikkeld, omdat de oorzaak soms buiten de invloedssfeer van de organisatie ligt. Wanneer het wettelijk kader tekortschiet of ketenpartners hun verantwoordelijkheid niet nemen, kan Discriminatie.nl Provincie Utrecht het probleem niet oplossen – en wordt de organisatie daar dan toch op aangesproken.

De beoordeling van de dienstverlening is dus niet altijd een directe reflectie van het handelen, maar soms van het bredere systeem waarin Discriminatie.nl Provincie Utrecht opereert. Om klanttevredenheid duurzaam te verbeteren, is het belangrijk dat alle ketenpartners hun verantwoordelijkheid nemen. Alleen dan kunnen we als geheel sterker staan en samen zorgen voor betere dienstverlening.

Vragenlijst Onderzoek Klanttevredenheid

Waarvan kent u Discriminatie.nl Provincie Utrecht? (Vereist)

- Via internetA
- Ik kende Discriminatie.nl Provincie Utrecht al eerderA
- Ik heb melding gedaan via de landelijke site Discriminatie.nlA
- Ik ben doorverwezen door een andere organisatieA
- ik ben via via in contact gekomen met Discriminatie.nl Provincie Utrecht
- Anders _____

Bereikbaarheid

Telefonische bereikbaarheid (Vereist)

Wat vond u van de telefonische bereikbaarheid?

- Goed RedelijkA Slecht Niet van toepassing

Bereikbaarheid Locatie (Vereist)

Wat vond u van de bereikbaarheid van de locatie?

- Goed RedelijkA Slecht Niet van toepassing

Bereikbaarheid per email (Vereist)

Wat vond u van de bereikbaarheid per email?

- Goed RedelijkA Slecht Niet van toepassing

Klantgerichtheid en professionaliteit

Begrip Melding (Vereist)

Denkt u dat de consulent uw melding begreep?A

- Ja, Goed Ja, VoldoendeA Nee, OnvoldoendeA

Deskundigheid & Professionaliteit (Vereist)

Maakte de consulent een deskundige en professionele indruk?

- Ja, Goed Ja, VoldoendeA Nee, Onvoldoende

Tevredenheid over de aanpak en resultaat van de melding

Communicatie & Informatie (Vereist)

Heeft de consulent u op de hoogte gehouden van de stappen die zijn ondernomen?A

- Ja, goed Ja, voldoende Nee, onvoldoende Niet van toepassing

Aanpak (Vereist)

Bent u tevreden over de aanpak van uw melding?A

- Ja, goed Ja, voldoende Nee, onvoldoende Niet van toepassing

Resultaat (Vereist)

Bent u tevreden over het resultaat van uw melding?A

- Ja, goed Ja, voldoende Nee, onvoldoende Niet van toepassing

Rapportcijfer (Vereist)

Op een schaal van 1 tot 10, hoe waardeert u onze dienstverlening?A _____

Tips & Suggesties

Procesverslag Wijkboom Soesterkwartier

1. Inleiding

In het kader van I-coaching Train-de-trainer 2025 is de wijkparade van het A Soesterkwartier geadopteerd als plek om inclusiecoaching in de praktijk te brengen. Dit A jaar werden er extra activiteiten georganiseerd zoals de Wijkboom. Dit proces startte in A juni 2025 met een creatief en participatief proces waarin bewoners hun verhalen, waarden A en toekomstwensen voor de wijk deelden. Dit verslag beschrijft kort de opzet, uitvoering A en opbrengst van dit traject. Het project werd uitgevoerd door Discriminatie.nl Provincie A Utrecht in samenwerking met Bruggesprek.nu. A

2. Aanpak

Voor de bijeenkomsten van 25 en 26 juni 2025 werden wijkbewoners uitgenodigd voor A een open gesprek over de wijk, met als gespreksstarter een symbolische levensboom. De A bijeenkomst vond plaats in het Projectenhuis aan de Noordewierweg. A

De uitnodigingen zijn verspreid door 1000 flyers huis-aan-huis te verspreiden, op diverse A plekken in de wijk zijn er posters opgehangen en op de in de wijk actieve Facebookpagina's A zijn er, in samenwerking met een van de ontmoetingsplekken, publicaties gemaakt. A

Deze zijn gedeeld op de pagina's van Soesterkwartier, hulpdiensten in het Soesterkwartier, A wethouder Micheline Paffen-Zeenni, Emmaüskerk Amersfoort Soesterkwartier en mijn A persoonlijke Facebookpagina. A

Aan de hand van drie onderdelen van de boom – de wortels, de stam en de takken/ A bladeren – hebben deelnemers hun ervaringen en dromen gedeeld. A

- De wortels: normen, waarden en oorsprong van de wijk A
- De stam: hoe bewoners de wijk nu ervaren A
- De takken en bladeren: dromen, ideeën en ambities voor de toekomst

3. Creatieve invulling

Tijdens de sessies zijn in samenwerking met aanwezige bewoners geschilderde wijkbomen A gemaakt. Op het doek zijn woorden, beelden en symbolen verwerkt die door de deelnemers A zijn ingebracht. De boom werd vervolgens gedigitaliseerd en aangevuld met illustraties, A zodat deze ook visueel toegankelijk is voor laaggeletterden en kinderen. A





4.1 Opbrengst eerste sessie

De eerste bijeenkomst leverde veel waardevolle input op over de beleving vanA
 saamhorigheid, erfgoed, armoede, betrokkenheid en de wens voor verbinding enA
 ontmoeting. Deze input vormt de basis voor het vervolg: het verder vormgeven van de
 wijkboom en het vertalen van de opbrengsten naar concrete acties en verhalen voor enA
 door de wijk.A

Wortels:

- Saamhorigheid
- ZorgzaamA
 - Omzien naar elkaarA
- Opkomen voor elkaarA
- ArbeiderswijkA
- NS SpoorwoningenA
- Kampers (Sinti/Roma)A
- Zelf doenA
- BehulpzaamA
- Elkaar groeten
- Eerlijk (hart op de tong)A
- Huur (kleine woning)A
- Koop (grote woning)A
- SasjeA
- WagenwerkplaatsA

De Boom:

(Met twee stammenA
 Rivierenbuurt/Bloemen-
 en Bomenbuurt)A

- Veel kleurigA
- Bling BlingA
- Sociale controle
- VoetbalA
- KerkenA
 - WijkkerkA
 - BuurtkerkA
 - EmmaüskerkA
 - Protestantse kerk
- Joods begraafplaats
- Generatie bewoningA
- Vele Netwerk(en)A
- Vereniging levenA
- Armoede
- Speeltuinen
- Markante personen
- Sportverenigingen
- Albert HeijnA

Bloemen en Bladeren:

- Jaarlijkse BraderieA
- 4 mei herdenking
- Kerst lampjes routeA
- Oranje slingersA
- Zon op schoolA
- WijkberaadA
- Wijk perspectiefA
- Noordewierweg verbindtA
- KinderwijkraadA
- Soesterhof
- BuurthuizenA
- OntmoetingcentraA
- Consultatiebureau
- Huisarts
- Walking diner
- Kunst aandachtA
- Citroen en Peper

De barsten in de boom:

(worden veroorzaakt door)A

- Armoede
- Begeleid wonenA
- KwetsbarenA
- Eenzaamheid
- Psychische problemen
- VerslavingszorgA

Bijzondere opmerkingen:

- De boom staat in een boomspiegel omgeven door stoeptegels.
- De tegels beperken de groei van de boom
- Verborgten leedA
- Een op zichzelf staande wijk.A



4.2 Opbrengst tweede sessie

De tweede bijeenkomst leverde ook waardevolle input op over de beleving vanA saamhorigheid, erfgoed, armoede, betrokkenheid en de wens voor verbinding enA ontmoeting. Deze input vormt de basis voor het vervolg: het verder vormgeven van de wijkboom en het vertalen van de opbrengsten naar concrete acties en verhalen voor enA door de wijk.A

Wortels:

- Ons-kent-OnsA
- Lange wortelsA
- Niet over de vloer
- We kennen elkaar
- De langste wegA
 - De NoordewierwegA
 - SoesterwegA
 - Dollardstraat
- Puntenburg
- NOACA
- Se Slechte
- WagenwerkplaatsA
- Speeltuin(en)
- Met de handen doen
- Loop niet te koop met jeA levensgewoontenA
- Roma/Sinti
- Rituelen

De Boom:

- Robuust
- Meerdere bomen
- Spoor
- Treinen
- WagenwerkplaatsA
- Speeltuin
- Citroen & PeperA
- EmmaüskerkA
- Begraafplaats(en)A
- Apolitiek
- Ruimte opzet
- Individuele krachtA

Bloemen en Bladeren:

- Excursies
- Rondleidingen
- Openstaan voor elkaarA
- Ruimte
- Struikelstenen

Bijzondere opmerkingen:

- Van boven opleggen gaat foutA
- Exclusie ligt op de loer, je moet erin passenA
- Kleur donker blauw past bij de wijk, rust, meegaand, neutraal, niet uitgesproken.A

5. Vervolg

De wijkboom zal gepresenteerd worden tijdens de zomerparade op 5 juli 2025.A Daarnaast worden de opgehaalde inzichten verder verrijkt met bijdragen uitA andere buurten en doelgroepen. Het uiteindelijke doel is een gedeeld wijkverhaalA waarin iedereen zich kan herkennen.A



Wandkleed in de VolmolenA