

REKENKAMERONDERZOEK EVALUATIE VAN HET INBURGERINGSBELEID VAN DE GEMEENTE AMERSFOORT

Plan van aanpak, augustus 2025

Uitvoering Verwey-Jonker Instituut

Inleiding

Op 1 januari 2022 is de Wet Inburgering 2021 (Wi2021) in werking getreden. De eerste groep inburgeraars onder de Wi2021 hebben hun traject afgerond of bevinden zich in de afrondende fase. De Rekenkamer van de gemeente Amersfoort heeft dit moment aangegrepen om het inburgeringsbeleid en de uitvoering van de Wi2021 in Amersfoort te evalueren. De Rekenkamer Amersfoort heeft het Verwey-Jonker Instituut gevraagd dit onderzoek uit te voeren.

In de Wi2021 wordt de regie over de inburgering teruggegeven aan gemeenten. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en ondersteuning van inburgeraars, voor de selectie van aanbieders van taaltrajecten en de begeleiding van inburgeraars richting de juiste leerroute. Snel en volwaardig meedoen in de samenleving (het liefst via betaald werk) is het centrale uitgangspunt van de wet. Iedere gemeente, en dus ook de gemeente Amersfoort, heeft de wet vertaald naar lokaal beleid. De gemeente Amersfoort heeft hiertoe de ‘Amersfoortse Inburgeringsaanpak’ ontwikkeld die grotendeels wordt uitgevoerd door Integratiewerk.

In dit onderzoek zullen we ons richten op de implementatie en uitvoering van de Wi2021 in de gemeente Amersfoort. We zetten uiteen welke resultaten tot nu toe zijn behaald en welke lessen kunnen worden getrokken voor de verdere uitvoering.

Achtergrond en doelen

Achtergrond Wi2021

De Wet inburgering 2021 (Wi2021) heeft als doel om inburgeringsplichtige nieuwkomers sneller en effectiever te laten participeren in de Nederlandse samenleving, met een nadruk op duurzame integratie via werk, onderwijs en maatschappelijke betrokkenheid. Sinds de invoering op 1 januari 2022 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de regie over het inburgeringsproces. Zij voeren een brede intake uit, stellen een Persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP) op, bieden passende leerroutes aan en monitoren de voortgang. De wet introduceert drie leerroutes: de B1-route (gericht op het verkrijgen van B1-taalniveau en toeleiding richting werk), de onderwijsroute (voor jongeren met potentie tot doorstroming in het vervolg onderwijs), en de zelfredzaamheidsroute (voor mensen met beperkte leerbaarheid). Elke route omvat taalonderwijs, kennis van de Nederlandse maatschappij, het participatieverklaringstraject en, waar van toepassing, de module arbeidsmarkt en participatie.

De uitvoering van de Wi2021 is gestoeld op vijf subdoelstellingen: een tijdige start van het inburgeringstraject, het bevorderen van snelheid in het leerproces, het bieden van maatwerk

afgestemd op individuele behoeften, het combineren van taalverwerving met maatschappelijke participatie (dualiteit), en het waarborgen van de kwaliteit van het aanbod.

Door deze uitgangspunten te hanteren, beoogt de wet een meer maatwerkgerichte en resultaatgerichte benadering van inburgering, waarbij gemeenten een sleutelrol vervullen in het realiseren van een succesvolle inburgering.

De gemeente Amersfoort heeft de Wi2021 vertaald naar lokaal beleid gebaseerd op de opgebouwde ervaring met inburgering en samenwerking in de stad. De aanpak sluit aan op het lokale sociaal beleid. Centraal staat een doorlopende en integrale leerlijn die begint bij de toekenning van de verblijfsvergunning en eindigt bij het voltooiën van de inburgering, met ruimte voor nazorg indien nodig. De inburgeraar staat centraal en krijgt regie over het proces, met ondersteuning op maat via een casusregisseur. Er zijn twee hoofdroutes: de standaard integratieroute en de jongerenroute. De inburgering is opgebouwd uit vier pijlers: (Betaald) werk, Welzijn & gezondheid, Participatie in de stad Amersfoort en Taalverwerving.¹

Doel onderzoek

Het doel van het onderzoek is inzicht te krijgen hoe de gemeente Amersfoort lokaal invulling geeft aan de Wi2021 en de uitwerking van het beleid in de praktijk. De focus in het onderzoek ligt op de leerroutes, de maatschappelijke begeleiding en de toeleiding richting werk. Hierbij kijken we naar de instroom, doorstroom en uitstroom cijfers, mede op basis van de beschikbare monitorgegevens. Daarnaast bieden we inzicht in de ervaringen van betrokkenen (beleidsmakers, uitvoerders/professionals) bij de uitvoering van de Wi2021 en de ervaringen van inburgeraars met de uitvoering van de Wi2021 in Amersfoort.

Vraagstelling

Centrale onderzoeksvraag

Hoe verloopt de uitvoering van het inburgeringsbeleid in Amersfoort en hoe wordt de inburgering ervaren door de nieuwkomers zelf?

Deelvragen

Om de centrale onderzoeksvraag te beantwoorden, hebben we onderstaande deelvragen geformuleerd. We hebben de oorspronkelijke deelvragen van de Rekenkamer aangescherpt en gespecificeerd zoals besproken in de pitch.

1. Hoe geeft de gemeente Amersfoort invulling aan de uitvoering van de Wi2021?
 - a. Welke ambities heeft de gemeente en hoe zijn deze ambities vertaald in de Amersfoortse aanpak?
 - b. Welke accenten zijn er lokaal gelegd in het beleid?
2. Hoe werkt het inburgeringsbeleid in de praktijk op de onderdelen leerroutes, maatschappelijke begeleiding en toeleiding richting werk?
 - a. Hoe zijn de drie leerroutes vormgeven in de praktijk en welke succesfactoren en knelpunten kunnen hierbij gesignaleerd worden?

¹ Raadsinformatiebrief Veranderopgave Inburgering. 2021-027. Gemeente Amersfoort. [Raadsinformatiebrief](#)

- b. Hoe verloopt de maatschappelijke begeleiding in de praktijk, welke rol spelen vrijwilligers en informele initiatieven hierbij en welke succesfactoren en knelpunten kunnen hierbij gesignaleerd worden?
- c. Hoe verloopt de toeleiding naar werk? In hoeverre worden onderwijs en bedrijfsleven hierbij betrokken en andere instanties met kennis van de lokale arbeidsmarkt? Welke succesfactoren en knelpunten kunnen hierbij gesignaleerd worden?
3. Welke monitoringsgegevens zijn er beschikbaar bij de gemeente (en daarbuiten, zoals bij het UWV/CBS/landelijke benchmark) en welke inzichten bieden de monitorgegevens?
4. Wat is het maatschappelijk effect van het beleid? Focus op: verworven taalvaardigheid, arbeidsmarktparticipatie en zelfredzaamheid.
5. Wat gebeurt er ná de verplichte inburgering en in hoeverre is dat afgestemd met de dienstverlening tijdens de inburgering?
6. Wat zijn de succesfactoren en knelpunten van de inburgering vanuit het perspectief van de inburgeraars, met een focus op de leerroutes, maatschappelijke begeleiding en toeleiding richting werk?
7. Welke lessen zijn er geleerd tijdens de uitvoering van de Wi2021 en hoe vindt bijstelling plaats in de praktijk?

Normenkader

Het toetsen van de bevindingen aan het normenkader resulteert in een overzicht waarin wordt aangegeven in welke mate in de praktijk aan de normen wordt voldaan.

Norm	Van toepassing op deelvraag
De doelen van het inburgeringsbeleid zijn SMART geformuleerd	Deelvraag 1
De invulling van het gemeentelijk beleid is rechtmatig (conform de Wet inburgering 2021)	Deelvraag 1 en 2
De rollen van de betrokkenen bij de inburgering (gemeente, partners in de stad en inburgeraars) zijn duidelijk geformuleerd	Deelvraag 1 en 2
Indien lokaal beleid afwijkt van de Wi2021, wordt dit onderbouwd	Deelvraag 1 en 2
Maatschappelijke begeleiding en het inburgeringsaanbod dragen bij aan zelfredzaamheid en arbeidsparticipatie van inburgeraars	Deelvraag 2b en 4
Inburgeringscijfers zijn op orde en bieden inzicht in de voortgang en effectiviteit van het inburgeringsbeleid	Deelvraag 3
Na afronding van het inburgeringsaanbod worden inburgeraars begeleid naar vervolgaanbod	Deelvraag 5
Het inburgeringsaanbod en ondersteuning sluit aan bij de behoeften van inburgeraars	Deelvraag 4 en 6
Er vindt tussentijdse monitoring plaats en waar nodig bijsturing van het beleid	Deelvraag 7
De gemeente bereikt de gestelde doelen in het beleid en monitort of deze doelen worden behaald	Alle
De gemeenteraad wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang van de inburgering	Alle
De informatievoorziening aan de gemeenteraad is voldoende om kaderstellende en controlerende rol uit te voeren	Alle

Scope, tijdvak en afgrenzing

Het onderzoek richt zich op de evaluatie van de uitvoering van de inburgering in Amersfoort. Hierbij worden niet alle onderdelen van de inburgering geëvalueerd, maar ligt er een focus op de volgende onderdelen:

- Maatschappelijke begeleiding: de geformuleerde doelen, de bereikte resultaten, de uitvoering. Onderscheid in aanbod aan statushouders en gezins- en overige migranten.
- Begeleiding (en uitstroom) richting werk: aantal inburgeraars die begeleid worden richting werk, aantal inburgeraars dat werk heeft gevonden (en indien mogelijk type werk en uitsplitsing naar gender).
- De vormgeving en uitvoering van de drie leerroutes. Hierbij evalueren we de geformuleerde doelen en bereikte resultaten als het gaat om taalonderwijs en de begeleiding richting participatieactiviteiten in de Z-route.

Het onderzoek vindt plaats van september 2025 t/m januari 2026.

Aanpak onderzoek

Om de centrale onderzoeksvraag en de deelvragen te beantwoorden worden verschillende onderzoeksmethoden ingezet. Deze worden hieronder beschreven aan de hand van de verschillende fasen in het rekenkameronderzoek.

Fase 0: Klankbordgroep raadsleden

De rekenkamer werkt met een klankbordgroep. Voor dit onderzoek worden raadsleden geselecteerd die meedenken op de onderzoeksaanpak en vanuit hun expertise aanvullingen kunnen doen op de aanpak.

Fase 1: Aankondiging

Het onderzoek begint met een aankondigingsgesprek bij de portefeuillehouder en het afdelingshoofd/de contactpersoon voor dit onderzoek. Desgewenst zijn er ook andere ambtelijk betrokkenen bij dit gesprek aanwezig. Naast een toelichting op de uitgangspunten van het onderzoek wordt dit gesprek benut om praktische afspraken te maken over het verkrijgen van relevante informatie, planning van de interviews en groepsbijeenkomsten, te interviewen externe actoren en overige zaken.

Fase 2: Deskresearch

We starten met een document- en literatuurstudie waarmee we i) de wet- en regelgeving en de uitvoeringspraktijk van de Wi2021 in kaart brengen, ii) inventariseren welke ervaringen de afgelopen jaren zijn opgedaan met het begeleiden van inburgeringsplichtige statushouders en gezinsmigranten onder de Wi2021, en iii) hoe de gemeente Amersfoort uitvoering geeft aan de Wi2021. We bestuderen in ieder geval de volgende (typen) documenten:

- Relevante wet- en regelgeving, o.a. de Wi2021 bijbehorende Besluiten en Regelingen en historische veranderingen in de wetgeving, en de participatiewet.
- Uitvoeringsonderzoeken Wi2021, de onderzoeken die gedaan zijn/worden in het kader van het monitoring en evaluatieplan van de Wi2021; recent onderzoek naar ervaringen uitvoering Wi2021 in andere gemeenten in Nederland (waaronder Lochem, Amsterdam, Wassenaar eo en Rotterdam) en overige relevante onderzoeken, zoals bijvoorbeeld de KIS monitor van het Verwey-Jonker Instituut en de Statistiek Wet Inburgering van het CBS.
- Beleidsdocumenten, aanbestedingsdocumenten, subsidieaanvragen en raadsinformatiebrieven gemeente Amersfoort, waaruit duidelijk wordt hoe de Wi2021 in Amersfoort is geïmplementeerd, wat de opdracht aan uitvoerders is, welke (beleids)keuzes zijn gemaakt en wat de knelpunten hierbij zijn.

We verzamelen zelf de documenten voor de eerste twee bullets. De documenten voor de laatste bullet zouden we graag van de ambtelijk contactpersoon ontvangen tijdens of net na het aankondigingsgesprek.

Cijfermatige data: Om meer zicht te krijgen op het verloop van de implementatie van de Wi2021 vragen we bij de opdrachtgever de beschikbare registergegevens en stuurinformatie op. Deze data vullen we aan met landelijk beschikbare data die bijvoorbeeld beschikbaar is in de Statistiek Wet Inburgering van het CBS en de landelijke benchmark waar de gemeente Amersfoort aan deelneemt. Samen met de opdrachtgever onderzoeken we welke data beschikbaar is bij de gemeente Amersfoort. Wij zijn geïnteresseerd in data gericht op aantallen statushouders en gezinsmigranten, (achterstand) taakstelling, verdeling over de leerroutes, de fase in de inburgering, aantallen statushouders die participatieplekken en werk hebben gevonden en afgeronde inburgeringstrajecten.

Opstellen topiclijsten: Op basis van de documentstudie en de cijfermatige data stellen we topiclijsten voor de verschillende interviews op.

Fase 3: Veldwerk

Interview met wethouder

We gaan in gesprek met de wethouder over de achtergronden van het beleid en de huidige uitvoering.

Groepsinterviews met professionals

We voeren 5 semigestructureerde groepsinterviews met diverse professionals betrokkenen bij de uitvoering van de Wi2021 in Amersfoort. We spreken de beleidsambtenaren en uitvoerend professionals per functie; waardoor het aantal mensen per interview zal wisselen. Op basis van functie en rol van de professionals doen we een voorstel voor de meest logische samenstelling voor de groepsinterviews, stemmen deze af met de opdrachtgever en passen deze eventueel aan.

1. Beleidsambtenaren en klantmanagers: focus op hoe de gemeente Amersfoort de Wi2021 heeft vertaald naar concrete uitvoeringsprocessen en afspraken met uitvoerende organisaties. In dit interview komen alle deelvragen naar voren. We gaan dieper in op het verloop van de uitvoering, op de verschillende onderdelen van de inburgering. Verder is er specifiek aandacht voor eventuele knelpunten, werkzame elementen en de samenwerking met partners.
2. Integratiewerk betaalde medewerkers en vrijwilligers: in dit interview focussen we op de begeleiding van inburgeraars. We onderzoeken uit welke aspecten de begeleiding bestaat, door wie de begeleiding wordt gegeven, wat goed gaat in de begeleiding en waar ze tegenaan lopen.
3. Taalscholen: Integratiewerk (B1 en Z-route), taalaanbieder (onderwijsroute), we focussen in de gesprekken met de taalscholen op de verschillende leerroutes (Z-route, B1-route (A2/B1), B1-route, B1-route (MBO EVA) en de onderwijsroute, hoe ze de taallessen vormgeven. Daarnaast besteden we aandacht aan werkzame elementen en knel- en verbeterpunten.
4. Jobcoach en andere begeleiders richting participatie/werk, zoals regionaal verbinders en Werkcentrum Amersfoort: in dit interview focussen we op de toeleiding naar werk, werkzame elementen en de knel- en verbeterpunten hierbij.
5. Interview met formele en informele initiatieven voor inburgeraars: in dit interview onderzoeken we welke andere organisaties betrokken zijn bij de uitvoering van de Wi2021 en wat hun bijdrage is.

De interviews kunnen live of online plaatsvinden, afhankelijk van de voorkeuren van de betrokkenen, en zullen ongeveer 1,5 uur duren.

Voor de selectie van respondenten verstrekt de opdrachtgever de juiste contactgegevens. Vervolgens nemen wij zelf contact op voor het inplannen van de interviews.

(Groeps)interviews met statushouders en gezinsmigranten

Om inzicht te krijgen in de ervaringen van inburgeraars zelf met de Amersfoortse inburgering, interviewen we ook inburgeraars. Wij streven ernaar om in het kader van dit onderzoek vier groepsinterviews af te nemen, waarbij elk interview bestaat uit drie tot vijf inburgeraars. De interviews worden als volgt ingedeeld: een groepsinterview met statushouders die deelnemen aan de Z-route (verdeeld over twee taalgroepen), een groepsinterview met statushouders in de B1-route (eveneens verdeeld over twee taalgroepen), een groepsinterview met statushouders in de Onderwijsroute (in het Engels of Nederlands), en een groepsinterview met gezinsmigranten (in het Engels).

Gezien de diversiteit in taalvaardigheid onder de doelgroep gaan wij ervan uit dat de interviews zullen worden afgenomen met ondersteuning van tolken. Om de communicatie te optimaliseren, kiezen wij ervoor om respondenten in taalgroepen te clusteren. De interviews zullen fysiek plaatsvinden en hebben een geschatte duur van 1 tot 1,5 uur.

Het aantal interviews en het aantal deelnemers per interview, is afhankelijk van de medewerking van de gemeente Amersfoort en Integratiewerk, die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van inburgeraars. Zij dienen bereid te zijn om potentiële respondenten voor dit onderzoek aan te leveren. Aangezien wij zelf geen directe toegang hebben tot deze doelgroep, zijn wij in dit proces afhankelijk van hun ondersteuning. Wij zullen zelf de uiteindelijke selectie maken voor de indeling van de groepsinterviews, op basis van criteria zoals taal, geslacht, leerroute en asielstatus.

Fase 4: Analyse en rapportage

In deze fase worden de uitkomsten van het onderzoek geanalyseerd om te komen tot de beantwoording van de onderzoeksvragen. Wij zullen hiervoor een analysekader opstellen aan de hand van de doelen en instrumenten van de landelijke beleidstheorie. De resultaten worden beschreven in een conceptrapport. Dit conceptrapport bevat eveneens een infographic. Dit conceptrapport wordt voorgelegd aan de rekenkamer. Wij zullen een format meesturen voor feedback. Wij verwerken de feedback en vervolgens stuurt de rekenkamer het conceptrapport en het feedbackformat voor ambtelijk wederhoor naar de betrokkenen (twee weken). Vervolgens wordt, na eventuele aanpassingen uit het ambtelijk wederhoor, de nieuwe versie van het rapport gedeeld met de rekenkamer. Dit conceptrapport stuurt de rekenkamer naar het college voor bestuurlijk wederhoor. De definitieve versie van het rapport wordt na afronding van het bestuurlijk wederhoor opgeleverd.

Fase 5: Presentatie gemeenteraad

Graag gaan we in gesprek met de Rekenkamer Amersfoort wat een gepaste manier is om te ondersteunen bij de presentatie aan de gemeenteraad. Wij zullen input leveren voor de presentatie aan de gemeenteraad en aanwezig zijn.

Bureau, team en planning

Rekenkamer Amersfoort laat het onderzoek uitvoeren door het Verwey-Jonker Instituut. In bijlage 1 van dit plan van aanpak zijn de cv's van de onderzoekers opgenomen.

Planning

De uitvoering van het onderzoek zal plaatsvinden in de maanden september 2025 t/m april/mei 2026. De bestuurlijke reactie op de notitie wordt gegeven door het huidige college en de behandeling van de notitie zal uiteindelijk door de nieuwe raad plaatsvinden.

	2025				2026			
Omschrijving	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr/Mei
Startgesprek/klankbordgroep raad								
Eerste gesprek gemeente								
Contact gemeente verzamelen documenten								
(Beknopt) Literatuur en documentonderzoek								
Opstellen normenkader								
Bespreking normenkader en eerste bevindingen op basis van documentonderzoek met RK								
Ontwikkelen onderzoeksinstrumenten								
Inplannen interviews								
Gesprek met de raad								
Interview wethouder								
5 (groeps)interviews beleidsmakers en uitvoeringsexperts								
4 (groeps)interviews inburgeraars								
Analyse data en bespreken analyse met RK								
Concept nota van bevindingen								
Bespreken nota met rekenkamer								
Aanpassen nota van bevindingen								
Technisch wederhoor								
Verwerken technisch wederhoor								
Definitief rapport voor bestuurlijk reactie en publicatie rapport								
Presentatie rapport commissie en inhoudelijke behandeling rapport commissie								
Kort tweewekelijks overleg opdrachtgever								
Intern overleg								

BIJLAGE 1 CV'S ONDERZOEKERS

Het onderzoeksteam bestaat uit de volgende personen:

Dr. Anoeshka Gehring



Anoeshka Gehring, dr. is senior onderzoeker bij het Verwey-Jonker instituut. Als antropoloog en rechtssocioloog heeft ze brede interesse in vluchtelingen- en migratievraagstukken. Anoeshka heeft naast haar wetenschappelijke ervaring, jarenlang in de praktijk gewerkt bij o.a. VluchtelingenWerk Nederland. De thema's waar Anoeshka in haar werk op focust betreffen inburgering, inclusie en diversiteit, participatie van vluchtelingen en toegang tot gezondheidszorg van vluchtelingen. Als rechtssocioloog is Anoeshka goed bekend met wet- en regelgeving, landelijk en gemeentelijk beleid omtrent inburgering, integratie en migratie.

Anoeshka heeft als onderzoeker ruime ervaring met het opzetten en uitvoeren van alle fases van het onderzoek. Methodologisch is Anoeshka gespecialiseerd in verschillende vormen van kwalitatief onderzoek en evaluatieonderzoek.

Drs. Marjan de Gruijter



Drs. Marjan de Gruijter is senior onderzoeker. Haar onderzoeken richten zich op migratie, integratie, inburgering, emancipatie, diversiteit en arbeidsparticipatie. Voor Marjan staat de relevantie van haar onderzoeken voor praktijk en beleid centraal. Zij is een ervaren projectleider en zij beschikt over een breed netwerk van organisaties in de vreemdelingenketen en de landelijke en gemeentelijke infrastructuur rondom de inburgering en integratie van nieuwkomers.

Marjan is vanaf de start in 2016 betrokken bij de Monitor Gemeentelijk Beleid Arbeidstoeleiding en Inburgering: een representatieve online enquête waarin in beeld wordt gebracht wat gemeenten in Nederland doen om statushouders (en andere inburgeringsplichtige nieuwkomers) op weg naar werk te helpen. Marjan leidde de afgelopen jaren een aantal evaluatieonderzoeken binnen het programma Veranderopgave Inburgering, waarbinnen gemeenten experimenteerden met onderdelen van de Wet inburgering 2021. Zo onderzocht zij 6 regionale pilots die zich richtten op het vergroten van de participatie van vrouwelijke nareizigers en gezinsmigranten. Daarnaast ontwikkelde zij in opdracht van Divosa/VNG/SZW een handreiking voor gemeenten over gezinsmigranten in Wi2021.

Ruth Yohannes, MSc is medior onderzoeker bij het Verwey-Jonker Instituut.



Ruth Yohannes MSc is medior onderzoeker bij het Verwey-Jonker Instituut. Daarvoor was ze betrokken bij verschillende onderzoeken als meertalig interviewer. Ze heeft veel ervaring met werven en interviewen van moeilijk bereikbare groepen. Zij houdt zich met name bezig met kwalitatief onderzoek op het gebied van inburgering, (arbeids)participatie en diversiteit. Ze was betrokken bij rekenkameronderzoeken in Lochem en Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg. De afgelopen jaren heeft Ruth veel onderzoek gedaan binnen het Pilotprogramma de Veranderoopgave Inburgering. Ze was onder andere betrokken bij de pilots 'Ontzorgen' en 'Vrouwelijke nareizigers en gezinsmigranten'. Ook was ze betrokken bij het onderzoek naar de pilot Regioplacering Hart van Brabant.

Sanne van der Waart is projectassistent op dit onderzoek. Ze heeft een achtergrond in mensenrechten en criminologie. Ze heeft jarenlang bij VluchtelingenWerk Nederland gewerkt en heeft daardoor ruime ervaring met migratie-, inburgerings- en vluchtelingenthema's.

Openbaarheid

Als aanvulling op de algemene voorwaarden is door het Verwey-Jonker Instituut bepaald dat het eindrapport of andersoortige eindproducten van beleidsonderzoek in principe openbaar zijn. Wij beschouwen dit als de beste garantie voor de onafhankelijkheid van het onderzoek. Indien geen afwijkende afspraken worden gemaakt is het Verwey-Jonker Instituut vrij in zijn communicatie informatie over de inhoud, resultaten en voortgang van het onderzoek naar buiten te brengen.

Databeveiligingsbeleid

Office 365

Bij Verwey-Jonker Instituut wordt gewerkt met Microsoft 365. De gegevens worden opgeslagen in de cloud van het domein Verwey-Jonker.nl worden niet lokaal opgeslagen. Toegang tot Microsoft 365 is alleen mogelijk met een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Verder is twee-staps-authenticatie verplicht (MFA).

Mail

Voor communicatie met externe partijen wordt, voor zover het persoonsgegevens of onderzoeksdata betreft, door Verwey-Jonker Instituut gebruik gemaakt van Zivver. Externe partijen hoeven niet zelf over een Zivver account te beschikken om de berichten te lezen of te beantwoorden. De berichten zijn alleen toegankelijk voor de geadresseerde personen in de mail. De mails zijn te openen via twee-staps-authenticatie (MFA). De geadresseerde ontvangt een mail en krijgt daarna of een sms whatsappbericht of een mail met een code om de mail te openen. Zonder code is het bericht niet te lezen. Bij iedere mail staat ook aangegeven hoelang het bericht als mail te lezen is.

Uitwisseling- en opslagbeleid

Het data-uitwisselingsbeleid bestaat uit:

1. Intern mailverkeer blijft binnen het domein Verwey-Jonker Instituut.
2. Extern mailverkeer loopt zowel via Microsoft 365 als via Zivver. Mail waarin gevoelige gegevens of persoonsgegevens staan, worden verzonden via Zivver. Zie zivver.com
3. Alle mailverkeer is standaard beveiligd met TLS (Transport Layer Socket (protocol)) hierbij wordt uitgegaan van de laatste beschikbare versie.

Beveiliging van netwerkverbindingen

Iedere bedrijfscomputer is uitgerust met beveiligingsprogrammatuur (F-Secure). Verbindingen op hoofdkantoor zijn beveiligd door een actieve firewall. Monitoring vindt plaats middels logbestanden. Voor verbindingen buiten kantoor is lokale PC-beveiliging en TLS (Office 365) actief. Verder zijn de bedrijfscomputers versleuteld via Bitlocker, waarvan de sleutel is opgenomen in de AzureCloud. De systeembeheerder heeft controle op naleving van het beleid ten aanzien van het tijdig uitvoeren van updates en zal indien nodig actie ondernemen. Microsoft 365 maakt back-ups. Gewiste gegevens en logging van cloudgebruik blijven 30 dagen bewaard.

Beveiligde mappen

Indien sprake is van gevoelige informatie, dan wordt gebruik gemaakt van extra beveiligde mappen binnen het project. Deze extra beveiligde mappen bevinden zich in de Sharepoint omgeving. Alleen aangewezen projectleden hebben toegang tot deze data.

BIJLAGE 3 VERWEY-JONKER INSTITUUT

Samenleving met oog voor iedereen

Het Verwey-Jonker Instituut is een onafhankelijk onderzoeksbureau. Met onze expertise en onderzoek naar actuele vraagstukken geven we op het gehele sociaal-maatschappelijk terrein richting aan beleidsontwikkeling en uitvoering. Kennis die bijdraagt aan de ontwikkeling van een vitale en veerkrachtige samenleving met gelijke kansen voor iedereen.

Onze onderzoekers doen hun werk integer en gedreven. Het zijn inhoudelijk sterke wetenschappers met oog voor actuele sociale dilemma's. Ze zijn scherp op nieuwe ontwikkelingen en beheersen een verscheidenheid aan kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden. Opdrachtgevers gebruiken de resultaten van ons werk om richting te geven aan hun beleidsontwikkeling en ter ondersteuning van hun praktijk. De resultaten van ons onderzoek worden actief en kosteloos beschikbaar gesteld aan de samenleving. Alle kennis komt zo ter beschikking van het publieke domein. Het Verwey-Jonker Instituut heeft geen winstoogmerk.

Opdrachtgevers

Ons onderzoek gebeurt op verzoek van lokale, provinciale, landelijke of internationale opdrachtgevers. Onze belangrijkste opdrachtgevers zijn onder andere de ministeries van SZW, Justitie & Veiligheid, VWS, BZK, en OCW en provincies, gemeenten, maatschappelijke ondernemers, sociale partners en (groepen) burgers zoals patiëntenorganisaties. Daarnaast hebben we de regie over verschillende programma's, zoals Kennisplatform Inclusief Samenleven, Kenniswerkplaats Transformatie Jeugd Amsterdam (KeTJA) en het programma Geweld en Veiligheid in gezinnen (in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam en de Hogeschool Rotterdam).

Actueel, richtinggevend en maatschappelijk betrokken

Kernwoorden in het onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut zijn actueel, wetenschappelijk en maatschappelijk belang. In ons onderzoek komen meestal drie perspectieven samen, van burgers, instellingen en overheden. Ons onderzoek naar sociale problemen en kansen speelt zich af in meerdere domeinen van de samenleving.

Ons onderzoek hebben we ingedeeld in 13 thema's: (arbeids)participatie, armoede en schulden, buurten en leefbaarheid, diversiteit, gezondheid en zorg, huiselijk geweld en kindermishandeling, inburgering nieuwkomers, jeugdhulp, jeugd en opvoeding, ondermijning, criminaliteit en veiligheid, onderwijs en ontwikkeling, polarisatie en verbinding en sociaal domein. We streven naar cumulatie van kennis en zorgen dat ons empirisch onderzoek altijd richtinggevend is voor de ontvanger.

Onze organisatie

Het Verwey-Jonker Instituut stelt hoge eisen aan de kwaliteit van het onderzoek. Met onze ISO-certificering kunt u erop rekenen dat opdrachten goed, op tijd en volgens actuele kwaliteitsnormen worden uitgevoerd. Bij het Verwey-Jonker Instituut werken ongeveer vijftig wetenschappelijk medewerkers met een ondersteunende staf.

Het instituut staat onder leiding van directeur-bestuurder a.i. drs. Dedan Schmidt.

Kijk voor meer informatie www.verwey-jonker.nl of bel 030 230 07 99.