



Belangrijke informatie over uw uitkering

Stad met een hart





Vertaling nodig/need translation?

Check: translate.google.com



Beste inwoner,

Er komt veel op u af als u een uitkering aanvraagt. In dit boekje vindt u informatie, leest u hoe we u kunnen ondersteunen en welke rechten en plichten u heeft.

U krijgt iedere maand een uitkering. De gemeente ondersteunt u bij het vinden van werk. Lukt dit nog niet? Dan helpen we u bij het vinden van andere mogelijkheden om mee te doen, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk.

Uw klantmanager is uw vaste contactpersoon. Heeft u vragen? U kunt altijd mailen naar uw klantmanager. Bellen kan ook: van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur, tel. 14 033. Is uw klantmanager even niet bereikbaar, dan belt die u later terug. Wilt u een persoonlijk gesprek? Maak dan een afspraak.

U kunt tijdens de openingstijden van Stadhuisplein 3 binnenlopen voor het afgeven van formulieren en bewijsstukken. Wilt u liever een formulier persoonlijk afgeven aan uw klantmanager, maak dan een afspraak met hem of haar.

Stadhuisplein 3, Amersfoort

Maandag t/m donderdag 9.00 - 16.30 uur

Op vrijdag van 9.00 - 12.30 uur

Iemand mee naar het gesprek

Soms is het fijn als iemand met u meegaat naar een gesprek. Dat mag altijd. Een familielid, vriend, buur of iemand die voor u zorgt. Weet u niemand die met u mee kan? Indebuurt033 kan u koppelen aan iemand die met u mee kan. Dit heet cliëntondersteuning en dit kost u niets (zie pagina 25).



Heeft u een DigiD?

Voor het doorgeven van veranderingen, invullen van formulieren en aanvragen van regelingen via de website heeft u vaak uw DigiD nodig. DigiD is uw eigen inlogcode voor de overheid. Het is uw persoonlijke digitale identificatie zodat we weten dat u de persoon bent die het formulier invult of de regeling aanvraagt. Online kunt u dan ook makkelijk formulieren invullen of downloaden en printen. Wilt u een DigiD aanvragen? Ga naar www.digid.nl. Voor hulp bij het aanvragen kunt u een afspraak maken bij een informatiewinkel van Indebuurt033.

Ga naar www.digid.nl of scan de QR-code



Inhoudsopgave

Doen wat u kunt	6
Veranderingen doorgeven	8
Betaling van de uitkering	12
Stoppen van de uitkering	13
Vakantie of verblijf in het buitenland	14
Werk zoeken: Arbeidsintegratie	16
Eigen bedrijf: Team Zelfstandigen	17
Geldzaken & rondkomen	18
Onverwachte kosten: maatwerk	19
Coaches Participatie & Inkomen	19
Witgoedregeling	19
Individuele inkomenstoelage	19
Zorgverzekering	20
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	20
Bezwaar en beroep	21
Cliëntenraad Amersfoort en Adviesraad Leusden	23
Handige adressen	24
Afdeling Werk en inkomen Amersfoort en Leusden	24
Arbeidsintegratie	24
Indebuurt033: informatie, hulp en ontmoeting	25
Wijkteam: zorg, hulp en ondersteuning	25
Veilig Thuis	25
Stadsring: voor hulp bij schulden en geldproblemen	25
Lariks: zorg en welzijn Leusden	25

Doen wat u kunt

U krijgt een uitkering. Daar staat ook iets tegenover. De gemeente vraagt u te doen wat u kunt.

U doet er alles aan om zonder uitkering te kunnen. Bijvoorbeeld door een traject bij Arbeidsintegratie te volgen om aan het werk te komen. Lukt dat niet of niet direct dan doet u uw best om uw kans op werk te vergroten en actief te blijven. Bijvoorbeeld door het volgen van een cursus of het doen van vrijwilligerswerk.

Er zijn zaken die u van de gemeente mag verwachten en regels waar u zich aan moet houden.

Dit mag u van ons verwachten:

- Maandelijks betaling van de uitkering (pagina 12)
- Vakantiedagen (pagina 14)
- Ondersteuning bij het vinden van werk of andere mogelijkheden om mee te doen (pagina 16)
- Mogelijkheid om bezwaar te maken of een klacht in te dienen (pagina 21)
- Informatie over regelingen of extra geld bij een laag inkomen (pagina 18 t/m 20)

En dit zijn de regels waar u zich aan moet houden:

- Als we een afspraak hebben gemaakt, gaan wij ervan uit dat u komt. Lukt dit niet? Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw contactpersoon van de gemeente
- U geeft ons op tijd alle informatie waar wij om vragen. En u geeft veranderingen in uw situatie direct aan ons door (pagina 8)
- We gaan ervan uit dat u de afspraken die u met Arbeidsintegratie maakt ook nakomt.
- U doet uw best om werk te vinden, uw kans op werk te vergroten en om actief te blijven (pagina 16)
- U accepteert werk dat u wordt aangeboden.



Deze regels zijn belangrijk voor het behouden van uw uitkering. Heeft u hierover vragen? Of heeft u moeite om u aan deze regels te houden? Neem dan contact op met uw contactpersoon.

U heeft recht op een uitkering zolang u:

- Zelf niet genoeg geld kunt verdienen; uw inkomen ligt onder de bijstandsnorm*
- Geen recht heeft op een andere uitkering
- Geen ander inkomen heeft waar u van kunt leven (bijv: alimentatie, pensioen)
- Geen eigen vermogen heeft (auto, erfenis, etc.) waarmee u boven de toegestane vermogensgrens* komt.

** Kijk voor de bijstandsnormen en de vermogensgrenzen op amersfoort.nl/bijstandsnormen of scan de QR-code:*



Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over uw privacy en uw gegevens bij de gemeente kunt u lezen op www.amersfoort.nl/privacy

Veranderingen doorgeven

Uw persoonlijke situatie bepaalt de hoogte van uw uitkering. Dit betekent dat als er iets in uw situatie verandert, we moeten kijken of dit invloed heeft op uw uitkering. Daarom is het belangrijk dat u binnen één week veranderingen meldt bij uw klantmanager. Deze veranderingen kunt u op een aantal manieren doorgeven:

- Online met het wijzigingsformulier op www.amersfoort.nl/wijzigingen-doorgeven (u heeft hiervoor DigiD nodig).
- Met een papieren wijzigingsformulier. Die kunt u krijgen van uw klantmanager.
- Via een e-mail aan uw klantmanager. Wilt u de informatie beveiligd sturen? Dan kan uw contactpersoon een link sturen waarmee u veilig kan mailen.



Wijzigingen die u doorgeeft zijn onder andere:

- Een ander banknummer, e-mailadres of telefoonnummer
- Start of einde van werk of vrijwilligerswerk
- Het krijgen of stoppen van andere inkomsten
- Wijzigingen in uw vermogen, bijvoorbeeld een erfenis, krijgen of kopen van een auto, gift, schadevergoeding, afkoopsom of prijs
- Er komt iemand bij u in huis wonen of er gaat iemand weg
- U gaat een kamer verhuren
- Samenwonen of huwelijk
- Scheiding of verlating
- Geboorte of overlijden
- Opname in een ziekenhuis, verpleeghuis of andere medische instelling
- Verblijf in de gevangenis
- Vakantie (Nederland en buitenland)
- Verblijf in het buitenland, ook als het niet om vakantie gaat
- Alle andere zaken die invloed kunnen hebben op uw recht op een uitkering.

Heeft u hulp nodig bij het invullen van het wijzigingsformulier of twijfelt u of u een wijziging moet doorgeven? Ga naar een informatiewinkel van Indebuurt033 (zie pagina 25) of bel uw klantmanager.



Kopieën meesturen

Stuur een kopie mee van het document waarin de wijziging te zien is. Zoals een huurcontract bij verhuizing, een arbeidscontract bij een nieuwe baan, een bankafschrift bij een nieuwe bankrekening of een vonnis bij een scheiding. Wanneer u een kopie van uw bankafschrift inlevert, is het belangrijk dat uw naam en adresgegevens leesbaar zijn. Ook het rekeningnummer, begin- en eindsaldo op het bankafschrift, volgnummers en bijschrijvingen op de rekening moeten zichtbaar zijn. U heeft het recht om uw uitgaven onleesbaar te maken. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij hier alleen om vragen als wij daar een gegronde reden voor hebben.

De klantmanager vraagt u om informatie over uw situatie te geven. Het landelijk Inlichtingenbureau en andere organisaties zoals de Belastingdienst geven ook informatie aan de gemeente. Die informatie mogen wij gebruiken om te controleren of u uw situatie juist heeft doorgegeven. Fouten kunnen leiden tot vervelende situaties. Als het nodig is, controleren wij daarom of u krijgt waar u recht op heeft.

Wat gebeurt er als u wijzigingen niet doorgeeft?

Geeft u wijzigingen niet door of niet op tijd door aan de gemeente? Dan kunt u een waarschuwing of boete krijgen. En als u teveel bijstand heeft ontvangen, moet u dat terugbetalen. Zorg er dus voor dat u alle informatie op tijd doorgeeft. Twijfelt u over wat u wel of niet moet doorgeven? Vraag het aan uw klantmanager.

Wijzigingen over uw woonsituatie en de kostendelersnorm

Hoe meer personen van 27 jaar of ouder in uw woning wonen, hoe lager uw bijstandsuitkering is. Dit is omdat u de huur en andere woonkosten dan kunt delen met meer personen. Deze personen noemen we kostendelers. Dit kunnen thuiswonende kinderen zijn of andere personen van 27 jaar of ouder. Meld wijzigingen in uw woonsituatie aan uw klantmanager. Die kijkt met u mee of dit gevolgen heeft voor uw uitkering. Want het kan zijn dat er uitzonderingen zijn, bijvoorbeeld als iemand studeert.

Belangrijke wijzigingen kunnen zijn:

- Uw medebewoner wordt 27 jaar
- Uw medebewoner verhuist
- Uw medebewoner (uw kind of iemand anders) gaat studeren of stopt met studeren
- Uw medebewoner (uw kind of iemand anders) gaat naar de gevangenis of naar een verpleeginstelling



Inkomsten doorgeven

Als u inkomsten heeft, geeft u dit door aan uw klantmanager. U wordt dan door uw klantmanager uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek maken jullie afspraken over hoe de inkomsten verrekend worden met de uitkering en hoe u deze inkomsten aan ons doorgeeft.

Inkomsten zijn:

- Salaris door werk
- Alimentatie
- Uitkeringen van het UWV (WW, WIA, WAO, Wajong)
- Voorlopige teruggave van de Belastingdienst
- Pensioenuitkering

Betaling van de uitkering

**Uw uitkering wordt aan het eind van de maand op uw rekening gestort.
Op onze website staan de betaaldagen van de uitkering.**

Iedere maand krijgt u een specificatie van de uitkering. In de maand juni of nadat uw uitkering is gestopt krijgt u vakantiegeld. Ieder jaar krijgt u een jaaropgave. Hierin staat hoeveel uitkering u in het afgelopen jaar heeft gehad. Bewaar de jaaropgave goed. U heeft deze nodig voor de aangifte inkomstenbelasting, het aanvragen van huur- of zorgtoeslag en andere zaken.

Heeft u vragen, neem dan contact op met uw klantmanager.

Kijk voor de betaaldagen op www.amersfoort.nl/betaaldagen-van-de-uitkering of scan de QR-code:



Mijn overheid

Als u zich met uw DigiD heeft aangemeld bij Mijn Overheid, dan kunt u uw uitkeringsspecificatie en jaaropgave altijd direct inzien. Wel zo handig. Heeft u nog geen account en/of DigiD en wilt u hulp hierbij? Maak dan een afspraak bij een informatiewinkel van Indebuurt033.nl. Of kom naar het gratis spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO):

- Bibliotheek het Eemhuis, op maandag van 14.00 - 16.00 uur, dinsdag van 10.00 - 12.00 uur en vrijdag van 13.00 - 15.00 uur.
- Bibliotheek Leusden, op woensdag van 13.30 - 15.00 uur en op vrijdag van 12.00 - 13.30 uur.

Heeft u zich (nog) niet aangemeld bij Mijn Overheid? Dan ontvangt u de uitkeringsspecificaties en jaaropgave per post.

Stoppen van de uitkering

Uw uitkering stopt zodra u genoeg geld heeft om van te leven. Dat gebeurt meestal omdat u werk heeft gevonden.

Uw uitkering stopt ook als:

- U gaat trouwen of samenwonen met iemand die genoeg inkomen heeft
- U recht heeft op een andere uitkering zoals AOW of WIA
- U verhuist naar een andere gemeente
- U meer vermogen heeft dan wat u met een uitkering mag hebben. Bijvoorbeeld door een erfenis of loterij. De vermogensgrens vindt u op www.amersfoort.nl/bijstandsnormen of scan de QR-code. Hier vindt u ook de actuele bijstandsnormen.



Het stoppen van uw uitkering heeft gevolgen. Heeft u bijvoorbeeld nog recht op toeslagen van de Belastingdienst? Uw klantmanager kan met u meedenken en vertellen wat dit voor u betekent.



Vakantie of verblijf in het buitenland

Als u een uitkering heeft, mag u naar het buitenland of in Nederland voor vakantie of verblijf. Het is wel belangrijk dat u aan ons doorgeeft dat u op vakantie gaat, hoe lang u wegblijft en of u naar het buitenland gaat. Dit kan invloed hebben op uw recht op uitkering.

Geef uw vertrek zo snel mogelijk door aan uw klantmanager, uiterlijk één week van tevoren. Zo voorkomt u een boete. Als u een traject volgt, dan overlegt u met de trajectbegeleider als u op vakantie of naar het buitenland wilt voordat u de aanvraag doet bij de klantmanager.

Kijk op www.amersfoort.nl/vakantie-verblijf-het-buitenland-doorgeven of scan de QR-code:



Maximaal vier weken naar het buitenland

U mag maximaal 28 dagen per kalenderjaar naar het buitenland. Zaterdagen en zondagen tellen ook mee. Verblijf in het buitenland vanwege een andere reden dan vakantie telt ook mee. Deze dagen mogen niet aansluiten op het volgende kalenderjaar. U mag dus niet begin december weggaan en eind januari terugkomen. U kunt geen vakantiedagen sparen en meenemen naar een volgend kalenderjaar.

Bent u langer dan 28 dagen weggeweest? Dan krijgt u geen uitkering over de dagen dat u te lang weg was. De gemeente zal uw uitkering stoppen na de 28e dag. Zodra u weer in Nederland bent, kunt u contact opnemen met uw klantmanager. U moet dan opnieuw een uitkering aanvragen.

Langer wegblijven betekent mogelijk dat u kansen op werk mist en dat heeft gevolgen voor de hoogte van uw uitkering. U kunt dan een maatregel krijgen. Een maatregel betekent dat u tijdelijk minder uitkering krijgt.

Vakantie in Nederland

Als u in Nederland op vakantie gaat, mag u langer dan 28 dagen weg. U moet wel: toestemming vragen, bereikbaar zijn, blijven zoeken naar werk en terugkomen voor sollicitaties, werk en belangrijke afspraken die kunnen leiden naar werk. Een weekend naar familie binnen Nederland is geen vakantie. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.

Werk zoeken: Arbeidsintegratie

Binnen de Participatiewet bent u verplicht om werk te zoeken als u kunt werken. Is betaald werken voor u niet mogelijk? Dan zoekt u werkzaamheden buitenshuis die u wel kunt doen. Kunt u (parttime) werken? Dan doet u er alles aan om zo snel mogelijk voldoende eigen inkomen te hebben. Dus u solliciteert, u accepteert passend werk en u komt uw afspraken na over bijvoorbeeld scholing en vrijwilligerswerk. Kunt u niet gelijk (parttime) werken? Dan gaat u op zoek naar scholing, vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek.

De medewerkers van Arbeidsintegratie kunnen u begeleiden bij het zoeken en vinden van werk, vrijwilligerswerk, scholing of een werkervaringsplek. Als u een traject gaat volgen bij Arbeidsintegratie krijgt u een vaste contactpersoon. Dit is uw trajectbegeleider.

Uw klantmanager bekijkt samen met u of u in aanmerking komt voor deze vorm van begeleiding. Hij of zij zorgt ervoor dat u wordt aangemeld. Krijgt u daarna een uitnodiging van een trajectbegeleider? Dan bent u verplicht om hierop te reageren. U heeft dan een afspraak met uw trajectbegeleider bij Arbeidsintegratie aan de Stadsring 75.

Houdt u zich zonder geldige reden niet aan de afspraken die u met uw trajectbegeleider heeft gemaakt? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw uitkering. Dit wordt beoordeeld in een gesprek met u, uw trajectbegeleider en uw

klantmanager. Dit noemen we een maatregelgesprek. Het kan zijn dat uw uitkering tijdelijk verlaagd gaat worden.



**Arbeidsintegratie
Stadsring 75, Amersfoort
Telefoon: 033 - 469 56 20**

Eigen bedrijf: Team Zelfstandigen

Een van de manieren om zelf geld te verdienen, is het hebben van een eigen bedrijf. Het Team Zelfstandigen helpt u met advies, begeleiding en eventueel met financiering. Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op www.amersfoort.nl/teamzelfstandigen. Of vraag uw klantmanager of trajectbegeleider om meer informatie.

Bellen met het Team Zelfstandigen
Maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur
(ook voor het maken van een afspraak)
Telefoonnummer: 14 033



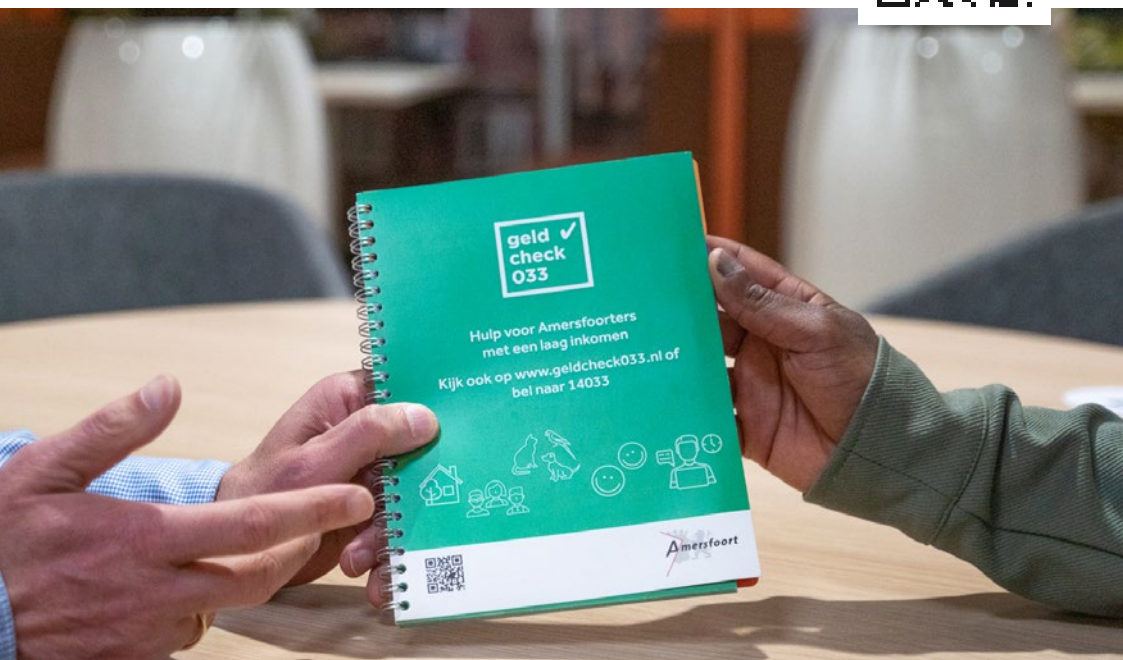
Geldzaken & rondkomen

De meeste mensen vinden het niet makkelijk om van een uitkering rond te komen. Bij een laag inkomen en weinig vermogen heeft u recht op extra's. Voor uzelf en voor uw kinderen. Via Geldcheck033 kunt u anoniem checken of u een bijdrage kunt krijgen voor: Sport & Cultuur, kleding voor uw kinderen, babyspullen, schoolreisje, schoolspullen voor uw kinderen, kosten voor dierenarts, identiteitskaart voor kinderen, hulp bij geldzaken. En nog veel meer.

Kijk op de website: www.geldcheck033.nl of scan de QR-code. U kunt ook langs gaan bij een informatiewinkel van Indebuurt033. Die vindt u op www.indebuurt033.nl/informatiewinkels.



Inwoners van Leusden: www.leusden.nl/werk-uitkering-en-laag-inkomen. Of scan de QR-code:



Onverwachte kosten: maatwerk

Als u onverwacht noodzakelijke uitgaven moet doen kan de gemeente in sommige gevallen extra financiële hulp bieden. Bijvoorbeeld in de vorm van bijzondere bijstand. Daar gelden voorwaarden voor. Zo gaat het om kosten die u onverwacht moet maken en die zijn ontstaan door bijzondere omstandigheden. Kosten die in uw situatie noodzakelijk zijn, die u niet kunt betalen en die u niet op een andere manier vergoed krijgt. Kijk op www.amersfoort.nl/werkenuitkering of vraag het uw klantmanager.

Coaches Participatie & Inkomen

Heeft u moeite met rondkomen? Dan kan een coach Participatie en Inkomen met u meekijken. Maak een afspraak via de mail: cpi@amersfoort.nl.

Witgoedregeling

Stel: uw wasmachine, koelkast, stofzuiger, fornuis, kookplaat of oven gaat kapot. Is het apparaat ouder dan vijf jaar en leeft u al twee jaar of langer van een minimuminkomen? Mogelijk komt u in aanmerking voor een vergoeding voor de noodzakelijke reparatie of vervanging via de Witgoedregeling. Kijk voor de voorwaarden op www.amersfoort.nl/werkenuitkering of vraag het uw klantmanager.

Individuele inkomenstoeslag

Voor inwoners die al vijf jaar of langer een laag inkomen hebben bestaat de individuele inkomenstoeslag. De hoogte van de toeslag hangt af van uw situatie en wordt jaarlijks door de gemeente bepaald. De voorwaarden en de actuele bedragen vindt u op www.amersfoort.nl/werkenuitkering. Of vraag het uw klantmanager. Woont u in Leusden? Dan kunt u de Individuele inkomenstoeslag aanvragen als u 3 jaar of langer een laag inkomen heeft.

Zorgverzekering

Voor inwoners van Amersfoort en Leusden met een laag inkomen en hoge zorgkosten heeft de gemeente een contract gesloten met een zorgverzekeraar voor een zorgverzekering.

U kunt vrijwillig meedoen met deze GemeenteZorgpolis. U bent dan verzekerd van een basisverzekering met een goede aanvullende verzekering en tandartsverzekering. Zodat u goed verzekerd bent voor zorgkosten. Ook als uw gezondheid minder goed is, accepteert de zorgverzekeraar u als klant. Kijk op www.amersfoort.nl/zorgverzekering of vraag het uw klantmanager.



Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Moet u gemeentelijke belastingen betalen? En kunt u deze niet betalen? Als u een laag inkomen heeft en geen of weinig eigen vermogen, kunt u vragen om kwijtschelding. Kwijtschelding belastingen betekent dat u een gemeentelijke belastingaanslag (voor een deel) niet hoeft te betalen.

Waar kunt u kwijtschelding voor vragen?

U kunt kwijtschelding aanvragen voor de volgende gemeentelijke belastingen:

- onroerendezaakbelasting
- rioolheffingen
- afvalstoffenheffing
- hondenbelasting (voor maximaal één hond)

Wilt u meer informatie? Lees meer over kwijtschelding gemeentelijke belastingen op www.amersfoort.nl/belastingen.



Woont u in de gemeente Leusden? Kijkt u dan voor meer informatie op www.leusden.nl/gemeentelijkebelastingen.



Bezwaar en beroep

Misschien bent u het niet eens met een beslissing van de gemeente. Neem dan contact op met uw klantmanager om uitleg te krijgen over deze beslissing. Komt u er met uw klantmanager niet uit? Dan kunt u schriftelijk bezwaar maken bij burgemeester en wethouders van uw gemeente.

Stuur de brief met uw bezwaren binnen zes weken na de datum van de beslissing naar:

Burgemeester en wethouders van de gemeente Amersfoort

Postbus 920, 3800 AX Amersfoort

Burgemeester en wethouders van de gemeente Leusden,

Secretariaat van de adviescommissie bezwaarschriften

Postbus 150, 3830 AD Leusden

Meer informatie over bezwaar maken vindt u op www.amersfoort.nl/werkenuitkering. Daar kunt u ook online bezwaar indienen.



Klachten

We doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u toch ontevreden bent, dan kunt u een klacht indienen bij de gemeente.

Dat kan digitaal via de website, via de cliëntenraad, mondeling bij uw klantmanager of per brief naar de gemeente:

Burgemeester en wethouders van de gemeente Amersfoort

Antwoordnummer 972 (geen postzegel nodig)

3800 VB Amersfoort

Meer informatie over klachtenprocedures vindt u op www.amersfoort.nl/klachten of scan de QR-code:





Clëntenraad Amersfoort en Adviesraad Leusden

De Clëntenraad Werk en Inkomen komt op voor de belangen van alle mensen uit Amersfoort met een laag inkomen. De Adviesraad Leusden doet dit voor mensen in Leusden. Beide raden zijn onafhankelijk en geven gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente over sociale zekerheid.

U kunt bij de Clëntenraad of de Adviesraad terecht met vragen of klachten over de uitvoering van de bijstand, de regelingen voor mensen met een laag inkomen en/of de dienstverlening van de gemeente.

Wilt u actief zijn in een van de raden, meedenken of op een andere manier meedoen, een klacht indienen of een vraag stellen? Neem dan contact op met:

Clëntenraad Werk en Inkomen Amersfoort

E-mail: info@cramersfoort.nl

Mobiel: 06 28 80 09 16 (tijdens kantooruren) en via Whatsapp

Facebook: facebook.com/crwiaamersfoort



Postadres:

Clëntenraad Werk en Inkomen Amersfoort

Postbus 2137

3800 CC Amersfoort

Heeft u geen geld voor een postzegel, bel of mail voor een gefrankeerde envelop.

Adviesraad Leusden

Website: www.asd-leusden.nl

E-mail: info@asd-leusden.nl



Handige adressen

Afdeling Werk en inkomen Amersfoort en Leusden

Bezoekadres

Stadhuisplein 3
3811 LM Amersfoort

Postadres

Antwoordnummer 972
3800 VB Amersfoort (postzegel is niet nodig)

Openingstijden

Maandag tot en met donderdag 9.00 - 16.30 uur en op vrijdag van 9.00 - 12.30 uur voor afspraken en het inleveren van formulieren en bewijsstukken. Op feestdagen gelden andere openingstijden.

Bellen met uw klantmanager:

Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 17.00 uur

Telefoonnummer 14 033 (ook voor het maken van een afspraak)

Arbeidsintegratie

Bezoekadres

Stadsring 75
3811 HN Amersfoort (bezoek altijd op afspraak)

Postadres

Postbus 920
3800 AX Amersfoort
Telefonisch bereikbaar maandag tot en met vrijdag 9.00 - 16.30 uur
Telefoonnummer: 033 469 56 20

Indebuurt033: informatie, hulp en ontmoeting

U kunt bij Indebuurt033 terecht met vragen of problemen op het gebied van zorg, welzijn, wonen of financiën. Voor informatie over vrijwilligerswerk of mantelzorg. Of voor ontmoeting in de wijk. Loop bijvoorbeeld eens binnen bij de informatiewinkels voor hulp bij brieven of formulieren, vrijwilligerswerk, ondersteuning bij mantelzorg en meer.

Kijk op www.indebuurt033.nl of www.indebuurt033.nl/informatiewinkels.

Wijkteam: zorg, hulp en ondersteuning

U kunt contact opnemen met het wijkteam in uw wijk. In het Wijkteam werken professionals op het gebied van jeugdzorg, opvoeding, verslaving, gezondheidszorg, welzijn, psychische problemen, ouderenzorg en meer.

Kijk op www.wijkteam-amersfoort.nl, of bel met 14 033.

Veilig Thuis

Bel gratis 0800 2000 bij huiselijk geweld, kindermishandeling of een crisis. Ze zijn dag en nacht bereikbaar.

Stadsring: voor hulp bij schulden en geldproblemen

Bezoekadres

Van Asch van Wijckstraat 4A

3811 HN Amersfoort

Telefoon 033 4 600 600

Maak een afspraak voor het spreekuur.

www.stadsring.nl

Lariks: zorg en welzijn Leusden

Bij Lariks kunt u terecht voor informatie, hulp en advies op het gebied van zorg, welzijn, wonen, opvoeden, huishouden en vervoer. U bent welkom tijdens de inloop op werkdagen tussen 9.00 en 12.30 uur bij Lariks in Huis van Leusden.

Kijk op www.lariks-leusden.nl, bel 033 303 44 44 of mail info@lariks-leusden.nl

Colofon

Uitgave: Gemeente Amersfoort

Vormgeving: studioharryprins.nl

Druk: Rijnja

Oplage: 1.000

© gemeenten Amersfoort en Leusden, juli 2025
Wijzigingen of fouten voorbehouden