

Weergave informatiebijeenkomsten 23 en 26 juni

Locatie Bergstraat 17

Gehouden in De Eenhoorn, Barchman Wuytierslaan 2 te Amersfoort

Opening

De onafhankelijke voorzitter Hans Etman opent de informatieavond en heet iedereen welkom. Aanleiding voor de bijeenkomst is de komst van een inloop- en opvanglocatie voor dak- en thuisloze mensen aan de Bergstraat 17. Het doel van de bijeenkomst is om omwonenden te informeren, vragen te beantwoorden, uitleg te geven over het proces en te luisteren naar de eventuele zorgen die er zijn. Er volgt een voorstelronde van wethouder Maatschappelijke Opvang Micheline Paffen en twee bestuurders van de Tussenvoorziening Guusta van der Zwaart en Marian de Vries. De aanwezigen wordt gevraagd welke thema's ze willen bespreken.

Belangrijke thema's voor de aanwezigen in willekeurige volgorde zijn: leefbaarheid in de buurt, veiligheid en overlast, rechtvaardigheid en medemenselijkheid, voorlichting en informatievoorziening, verrassingseffect en communicatie vooraf, doel en opzet van de opvanglocatie, verwachtingen richting omwonenden, inspraak en participatie, locatiekeuze en besluitvorming, aanbestedingsprocedure en rol gemeente, vergunningaanvraag en juridische procedures, waardevermindering woning / WOZ, bezetting, begeleiding en dagstructuur (24-uursopvang), wie komen hier wonen, triage en toelatingscriteria, afspraken over gedrag en handhaving, zorgverlening en medische begeleiding, perspectief en doorstroom voor bewoners, alternatieve locaties en spreiding voorzieningen, houding tegenover doelgroep (verwelkomen of tegenhouden). Een weergave van de bespreking van deze thema's door de gemeente en de Tussenvoorziening is hieronder uitgewerkt.

Toelichting gemeente/wethouder

Aan de Bergstraat 17 komt vanaf juli 2026 een dak- en thuislozenopvang. De gemeente Amersfoort is binnen de regio Amersfoort, namens de acht regiogemeenten, verantwoordelijk voor het organiseren van de maatschappelijke opvang. Eind 2024 is de gemeente Amersfoort een Europese aanbestedingsprocedure gestart voor de inkoop van maatschappelijke opvang. De gemeente heeft zich te houden aan de voorwaarden van deze aanbesteding. De inschrijving van zorgaanbieder de Tussenvoorziening voldeed aan alle gestelde voorwaarden en is beoordeeld als beste inschrijving. Zij zijn de partij die de maatschappelijke opvang in de regio Amersfoort mag gaan uitvoeren. De Tussenvoorziening is een organisatie die al dertig jaar actief is in Utrecht en Amersfoort. Zij begeleiden dak- en thuisloze mensen en beheren diverse opvanglocaties, ook in woonwijken.

De wethouder begrijpt heel goed dat u overvallen bent door dit nieuws en dat de komst van deze opvanglocatie voor mensen die tijdelijk dakloos zijn vragen en zorgen oproept. Niemand wil overlast in zijn buurt. Tegelijkertijd is het onze gezamenlijke verantwoordelijkheid als stad om ook aan kwetsbare mensen als dak- en thuislozen een veilige plek en een dak boven hun hoofd te bieden. In onze stad leven helaas steeds meer mensen zonder thuis. Door scheiding, verlies van werk, psychische problemen, of gewoon pech. Het zijn mensen, vaak net als u en ik, die tijdelijk even niet mee kunnen komen en die nu op straat belanden.

Als gemeente kiezen we ervoor om verantwoordelijkheid te nemen en ruimte te bieden aan kwetsbare mensen. Wij kiezen voor het laatste. Dat moeten we sámen doen – als stad, als gemeenschap.

Wij konden u helaas niet eerder informeren omdat deze aanbesteding ook een geheimhoudingsplicht met zich meebrengt. Deze locatie volgt uit de gunning van de Maatschappelijke Opvang aan deze aanbieder. Over de locatie is geen inspraak mogelijk. Dat kan ik niet mooier maken dan het is. Wel hebben wij vooraf in de aanbesteding voorwaarden meegegeven aan de aanbieders zoals: zorgen voor een leefbare en veilige buurt en het zijn van een goede buur. We nemen uw zorgen serieus en betrekken u graag zo goed mogelijk via een intensief participatietraject om mee te praten en samen een goed plan te maken voor de buurt met duidelijke afspraken over toezicht en leefbaarheid. Zodat iedereen hier prettig kan blijven wonen, werken en verblijven.

Toelichting door Tussenvoorziening over de opvang

De locatie Bergstraat 17 is onderdeel van de inschrijving van de Tussenvoorziening. Op deze locatie gaan wij een inloop voor 30 personen en maximaal 29 eenpersoonskamers voor 24-uursopvang van dak- en thuisloze mensen realiseren. Mensen verblijven hier tijdelijk. De Tussenvoorziening gaat samen met de gemeente en andere samenwerkingspartners werken aan het herstel van de tijdelijke gasten. Daarbij staat een snelle doorstroom van de opvang naar een passende woonplek centraal. Dit doorstroomproces gebeurt in samenwerking met de woningbouwcorporaties. Het streven is om met de buurt gezamenlijk te bouwen aan een fijne en evenwichtige leefomgeving voor iedereen, zodat de buurtbewoners en de mensen in de opvang straks prettig naast en met elkaar kunnen wonen.

Op de locatie zal 24 uur per dag altijd een personele bezetting zijn van minimaal 2 mensen, overdag meer. Rina Broekman is contactpersoon namens de Tussenvoorziening, telefoonnummer 06-28357723, e-mail: opvangamersfoort@tussenvoorziening.nl.

Wie gaan gebruik maken van de opvanglocatie?

De inloop en de eenpersoonskamers aan de Bergstraat 17 zijn bedoeld voor mensen die dak- en thuisloos zijn geraakt. De Tussenvoorziening heeft jarenlange ervaring met deze groep mensen. De achtergrond van de mensen zal heel divers zijn. Dak- en thuisloosheid kent veel verschillende oorzaken, zoals scheiding, verlies van werk, schulden of problemen in de thuissituatie. Een deel van de mensen heeft daarbij ook te maken met psychische klachten, depressie of het moeten bijkomen na een verblijf op straat. Mensen met zware verslavingsproblemen of ernstige psychische klachten hebben zorg nodig en worden begeleid naar andere voorzieningen in Amersfoort. Daarnaast blijft het Smallepad als nachtopvang voorlopig open en wordt gebruikt als overlooptlocatie

Hoe gaat het in zijn werk als iemand zich meldt bij de opvanglocatie?

Mensen hoeven niet aan te bellen of bij de deur te wachten, ze kunnen gewoon naar binnen lopen. Bijvoorbeeld voor een kop koffie. Bij binnenkomst in de inloop vindt een gesprek plaats met een begeleider van de Tussenvoorziening. Hierbij wordt gekeken welke ondersteuning of begeleiding iemand nodig heeft. Waar nodig wordt een specialist ingeschakeld voor beoordeling. Er vindt een triage plaats, waarbij bepaald wordt of iemand in aanmerking komt voor een kamer aan de Bergstraat of elders. Afhankelijk van de problematiek wordt er gekeken waar iemand het beste opgevangen kan worden.

De Tussenvoorziening werkt hierin samen met zorgprofessionals, zodat passende begeleiding of doorverwijzing kan plaatsvinden. Doel is om mensen zo snel mogelijk te helpen richting herstel en perspectief op een zelfstandige woonplek.

Vanuit de omwonenden zijn er vragen over het gebruik van drugs of alcohol. De Tussenvoorziening geeft aan dat het gebruik van drank en drugs niet toegestaan is in de inloop en opvang. Hierop

wordt gehandhaafd door opvangcoaches. Zij hebben hier ervaring mee op andere locaties. Mensen die zwaar verslaafd zijn worden doorverwezen.

Verblijfsduur van gasten van circa 2 tot 3 maanden, maar wat gebeurt daarna?

De gemiddelde verblijfsduur in de opvang is ongeveer 2 tot 3 maanden. Voor elke gast wordt een persoonlijk plan gemaakt, waarin staat welke hulp en ondersteuning nodig is om snel weer zelfstandig te wonen. De begeleiding richt zich er vooral op mensen zo snel mogelijk door te laten stromen naar een passende woonplek. Dit maakt onderdeel uit van de transformatie die de gemeente wil bewerkstelligen in de maatschappelijke opvang.

De Tussenvoorziening heeft zich laten inspireren door Den Bosch, waar ze met een vergelijkbare aanpak werken. Daar vindt ongeveer 80% van de bewoners binnen 11 weken een eigen woning. Mocht het langer duren, dan zijn er ook tijdelijke woonruimtes in de vorm van doorstroomwoningen of mogelijkheden om terug te keren naar het eigen netwerk. Zo wordt er voor iedereen geprobeerd een passende oplossing te vinden.

Betrokkenheid van de Tussenvoorziening bij andere opvanglocaties

De opvanglocatie aan de Bergstraat is één van de onderdelen van de aanbesteding. De Tussenvoorziening gaat deze locatie vanaf juli 2026 beheren en de personen die hier verblijven begeleiden. Een andere locatie is de bestaande opvang aan het Smallepad. Deze locatie wordt ingezet als nachtopvanglocatie en in tegenstelling tot de Bergstraat worden mensen op het Smallepad opgevangen op meerpersoonkamers. Ook wordt de Tussenvoorziening verantwoordelijk voor ondersteuning en begeleiding van mensen die vanuit de opvang verblijven in doorstroomwoningen en wachten op een reguliere woning. Daarnaast blijft de Tussenvoorziening verantwoordelijk voor de ondersteuning en begeleiding van mensen die volgens het 'Housing First' principe gehuisvest worden in reguliere sociale huurwoningen. Informatie over de andere onderdelen van deze aanbesteding is te vinden in de [aanbestedingsleidraad](#).

Proces besluitvorming van de aanbesteding

De wethouder licht het proces van de aanbesteding toe. Bij de aanbesteding is gekeken naar een zorgaanbieder die de beste zorg kan bieden. Dit is gebeurd via een Europese aanbesteding. Geïnteresseerde partijen konden zich in dat proces, dat formeel in beslotenheid verliep, aanmelden. De inschrijvingen en de aangedragen locaties zijn door het aanbestedingsteam getoetst aan de vooraf geformuleerde criteria zoals bereikbaarheid, veiligheid, geschiktheid van het pand en hoe de zorgaanbieder denkt een goede buur te zijn. De aanbestedingsregels schrijven voor dat er vertrouwelijk moet worden omgegaan met de inschrijvingen voor de aanbesteding, en daarmee ook met de aangedragen locaties. Daarom konden omwonenden van de Bergstraat 17 niet eerder worden geïnformeerd of betrokken. Direct na de definitieve gunning zijn de omwonenden op de hoogte gebracht, zoveel als mogelijk persoonlijk, en volgde de aankondiging van twee bewonersbijeenkomsten.

Aankoop van pand Bergstraat 17

De Tussenvoorziening gaat in op de aankoop van het pand. Om zich in te kunnen schrijven voor de aanbesteding heeft de Tussenvoorziening het pand Bergstraat 17 geselecteerd. Na de gunning is inmiddels het pand definitief aangekocht door de Tussenvoorziening en staat de overdracht bij de notaris gepland op 23 juli. Een paar aanwezigen geven aan dat de aankoop van het pand strijdig is met de bepalingen van de VvE.

Voordat de Tussenvoorziening het pand in gebruik kan nemen moet het eerst verbouwd worden. Op dit moment is er een voorlopig ontwerp, pas na de uitgebreide participatie komt er een definitief ontwerp. Daarna wordt waarschijnlijk een vergunningsaanvraag gedaan voor de verbouwing.

Onderdeel van het concept van de inloop is de aanwezigheid van een centrale huiskamer. Overdag is deze inloop voor iedereen toegankelijk. In de avonden kan de huiskamer door de buurt gebruikt worden, bijvoorbeeld voor buurtbijeenkomsten. De suggestie voor innovatief partnerschap wordt als aandachtspunt meegenomen.

Invloed van omwonenden bij aankoop van het pand Bergstraat 17

In het voortraject van de aankoop van het pand Bergstraat 17 konden de omwonenden van de Bergstraat nog niet worden geïnformeerd. Dit had te maken met de regels en procedure van de aanbesteding. Gemeente en de Tussenvoorziening kunnen zich voorstellen dat de buurt zich hierdoor overvallen voelt. Voor gemeente en de Tussenvoorziening is contact met de omwonenden en direct betrokkenen heel erg belangrijk.

Waarom geen nieuwe locatie in andere delen van Amersfoort?

Voorwaarde voor de nieuwe opvang voor dak- en thuisloze mensen was een locatie rondom de binnenstad. Dicht bij de voorzieningen waar dak- en thuislozen gebruik van maken, zoals het Smallepad, uitkeringsinstanties of de inloop bij Motiva. Daarnaast verblijven mensen die dak- en thuisloos zijn in de binnenstad van Amersfoort omdat ze daar meer anoniem kunnen zijn.

Zorgen over veiligheid en leefbaarheid

Veel aanwezigen van de bijeenkomst geven aan zich zorgen te maken over de overlast en veiligheid in de buurt met de komst van een opvang voor daklozen. Er wordt nu al behoorlijk wat overlast ervaren van mensen (waaronder jongeren) die rondhangen in de buurt. Er wordt aangegeven dat een openbaar toilet op de Zonnehof handig zou zijn. Daarnaast wordt door aanwezigen ook de nabijheid van een kinderdagverblijf als zorg aangegeven. De gemeente en de Tussenvoorziening benadrukken dat veiligheid voorop staat en dat leefbaarheid en veiligheid prioriteit hebben. De zorgen van omwonenden worden hier nadrukkelijk in meegenomen.

Ervaring leert dat een opvanglocatie in de wijk goed kan, als er duidelijke afspraken worden gemaakt met de buurt. De ervaring van de Tussenvoorziening is dat een goede inpassing in de wijk en intensieve begeleiding belangrijk zijn om overlast te voorkomen. Hierbij worden ook politie en handhaving betrokken. Ook bij andere opvanglocaties midden in een woonwijk met scholen en bijvoorbeeld kinderopvang verloopt het contact met de buurt volgens de Tussenvoorziening doorgaans goed en is er weinig tot geen overlast.

Door de Tussenvoorziening wordt gewerkt met duidelijke afspraken richting de gasten van de locatie, toezicht en een buurtambassadeur. De opvanglocatie krijgt een locatiemanager die ook buurtambassadeur is. Via WhatsApp of telefoon is De Tussenvoorziening 24 uur per dag bereikbaar voor omwonenden. Overlast wordt serieus genomen en er wordt samengewerkt met politie en handhaving.

Tijdens de participatiebijeenkomst (13 september) en daarna wordt met relevante partners, zoals politie, handhaving, buurtbewoners en de Tussenvoorziening, besproken of aanvullende maatregelen nodig zijn om de leefbaarheid in de omgeving te waarborgen. Dit kan gaan over afspraken rondom toezicht, bereikbaarheid bij incidenten, communicatiekanalen en meldmogelijkheden. Deze afspraken worden uitgewerkt in overleg met de buurt en betrokken organisaties. De opvanglocatie hanteert duidelijke woonafspraken die zorgen voor een prettig verblijf voor iedereen. Deze afspraken gaan over hoe bewoners met elkaar omgaan, hoe ze omgaan met hun kamer en de

gemeenschappelijke ruimtes, en hoe ze zich gedragen in en rondom de locatie. Het doel is samen te zorgen voor een goed ingepaste opvanglocatie met oog voor bewoners én buurt.

Wat als de Tussenvoorziening de afspraken niet nakomt?

Het borgen van de leefbaarheid en het handelen als goede buur is een expliciet onderdeel van de aanbesteding. Dat betekent dat de gemeente dit ook evalueert met de Tussenvoorziening. De ervaringen vanuit de buurt worden hierin meegenomen. Om tot goede afspraken te komen over de inrichting van de opvanglocatie is het raadzaam dat omwonenden meedenken en meedoen tijdens het participatie traject. Als de Tussenvoorziening de gemaakte afspraken niet nakomt, kunnen omwonenden met hun zorgen bij de gemeente terecht en spreekt de gemeente de Tussenvoorziening hierop aan.

Angst voor vermindering van woningwaarde

Bewoners in de straat en omgeving geven aan dat ze bang zijn dat hun woning in waarde achteruitgaat. Zij kunnen nadeelcompensatie vragen, nadat duidelijk is wat het werkelijke nadeel is of kan zijn. Het valt van tevoren niet in te schatten of deze compensatie zal worden toegewezen. Meer hierover is te lezen in de flyer die mee is gegeven en op www.amersfoort.nl/mo.

Goed dat de opvang er komt

Diverse aanwezigen gaven aan het goed te vinden dat de opvang er komt en dat deze mensen een dak boven hun hoofd krijgen. Daarbij is aangegeven dat het geruststelt dat het niet om een opvang gaat voor mensen die lijden aan een verslaving. Het zijn gewone mensen, zoals u en ik, die vanuit een lastige situatie komen en recht hebben op een onderkomen.

Bezwaar maken?

De locatie Bergstraat 17 is voorlopig getoetst aan het omgevingsplan. Dat betekent dat de gemeente het omgevingsplan niet hoeft te wijzigen en dat daar ook geen bezwaarprocedure voor is. Om de locatie geschikt te maken heeft de Tussenvoorziening waarschijnlijk een omgevingsvergunning nodig. Die vraagt de Tussenvoorziening aan als het ontwerp van de locatie definitief is. Wanneer de gemeente de vergunning verleent, is het mogelijk om een bezwaar in te dienen tegen de verbouwing (niet tegen de bestemming). Het voorlopig ontwerp wordt gepresenteerd tijdens de participatiebijeenkomst.

Evaluatie

Tijdens de participatiebijeenkomst kunnen afspraken gemaakt worden over de manier van evalueren, denk aan de frequentie, invulling en openbaarheid. Er wordt niet alleen geëvalueerd aan het einde van een vergunningentraject. Daar zitten stappen tussen. Als het tussentijds niet goed gaat, dan wordt er gelijk geacteerd. Een boodschap aan de omwonenden is: laat het tijdig weten.

Participatieroute

De participatie rond de opvanglocatie aan de Bergstraat 17 start in juli. De opvanglocatie ligt in een woonwijk, dicht bij het centrum. Juist op deze plek, met uiteenlopende belangen, mogelijke zorgen en verwachtingen, is een aanpak nodig die verder gaat dan alleen informeren of raadplegen. Gemeente Amersfoort en de Tussenvoorziening vinden het belangrijk dat iedereen prettig kan wonen en werken in de buurt. Daarom is er gekozen voor dit uitvoerige participatietraject met onafhankelijke procesbegeleiders. De werkwijze voor participatie biedt hiervoor een zorgvuldig, transparant en gezamenlijk proces. Gemeente Amersfoort en de Tussenvoorziening zijn vooraf kaderstellend en achteraf toetsend. Afspraken die binnen de vooraf gestelde kaders passen,

worden overgenomen. Afspraken die buiten de kaders vallen, worden als advies in ontvangst genomen en verder onderzocht.

Dat de opvanglocatie aan de Bergstraat 17 komt is bepaald door de aanbesteding. Wat wel onderwerp is van het participatietraject, is de centrale vraag: Hoe kunnen buurtbewoners, organisaties uit de buurt en gasten van de opvang prettig samenleven en samenwerken aan en rond de Bergstraat 17? Betrokkenen beslissen dus mee over de manier waarop de opvang straks goed past in de buurt: welke afspraken zijn nodig, welke voorzieningen of maatregelen kunnen bijdragen aan een goede relatie en veilig gevoel in de buurt, hoe houden we contact, wat werkt wél?

Iedereen kan zich aanmelden via www.samenbesluiten.nl/bergstraat voor een voorbereidend gesprek en de besluitvormingsdag. Op 5 juli ontvangt iedereen een brief met informatie over dit traject. Vanaf 7 juli starten de gesprekken met onafhankelijke procesbegeleiders. Zo'n voorbereidend gesprek kan plaatsvinden in juli, augustus of begin september, in de ochtend, middag of avond. Bij iemand thuis of met meerdere mensen tijdens een open sessie. Tijdens dit gesprek kunnen mensen aangeven welke informatie zij nodig hebben om goed geïnformeerd mee te kunnen beslissen over de afspraken die rond de opvang gaan gelden.

Planning

Participatie: gesprek juli, augustus en begin september 2025, besluitvormingsbijeenkomst 13 september (hele dag).

Aanvraag vergunning en aansluitend de verbouwing: oktober 2025 tot en met april 2026. Het is mogelijk om een bezwaar in te dienen tegen de verbouwing (niet tegen de bestemming).

Inrichting gebouw: mei en juni 2026

Verwachte opening: juli 2026

Slotopmerkingen

Tijdens de bijeenkomsten hebben 170 omwonenden en organisatie uit de buurt informatie gekregen, zijn vragen gesteld en zorgen geuit. De grote opkomst en betrokkenheid van de omwonenden wordt op prijs gesteld. Gemeente Amersfoort en de Tussenvoorziening bedanken alle aanwezigen voor hun reactie en hopen dat we samen kunnen optrekken in het proces om te zorgen voor een goede inpassing van de opvanglocatie in de buurt. Als mensen zich toch niet gehoord voelen, dan kunnen er andere afspraken gemaakt worden om met elkaar in gesprek te gaan. Als er nog vragen zijn, dan kunnen die gesteld worden. De gemeente en Tussenvoorziening zijn hiervoor bereikbaar. Contactgegevens en de meest actuele informatie over de opvang voor dak- en thuisloze mensen aan de Bergstraat is te vinden op www.amersfoort.nl/mo.

Dit verslag is een verkorte weergave van hetgeen besproken is tijdens de bewonersavonden op 23 juni en 26 juni 2025.