

Handleiding

Inloggen Mijn Youforce voor de gebruiker



Inhoud

Inleiding	2
Eerste keer inloggen binnen Youforce	2
Gebruik maken van PingID	6
Inloggen Mijn Youforce met gebruikersnaam en wachtwoord	11
Herstellen gebruikersnaam	13

Inleiding

Om in een privé omgeving gebruik te kunnen maken van Youforce heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

In deze instructie lees je:

- [Hoe je voor de eerste keer in kan loggen binnen Youforce](#)
- [Hoe je gebruik kan maken van PingID](#)
- [Hoe je in kan loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord](#)
- [Wat je moet doen als je jouw gebruikersnaam vergeten bent](#)
- [Wat je moet doen als je jouw wachtwoord vergeten bent](#)

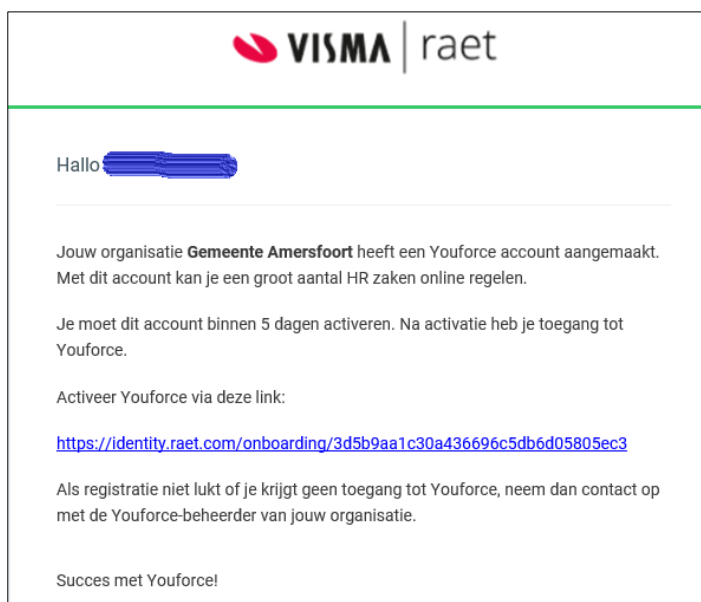
Deze werkwijze is niet van toepassing als je inlogt met de laptop van de gemeente Amersfoort. Daarbinnen maken we gebruik van de zogenaamde SSO (Single Sign On) koppeling.

Eerste keer inloggen binnen Youforce

Stap 1

Nadat je nieuwe Youforce account is gecreëerd door gebruikersbeheer van de gemeente Amersfoort ontvang je een email waarmee je de activatie van je Youforce account kan starten.

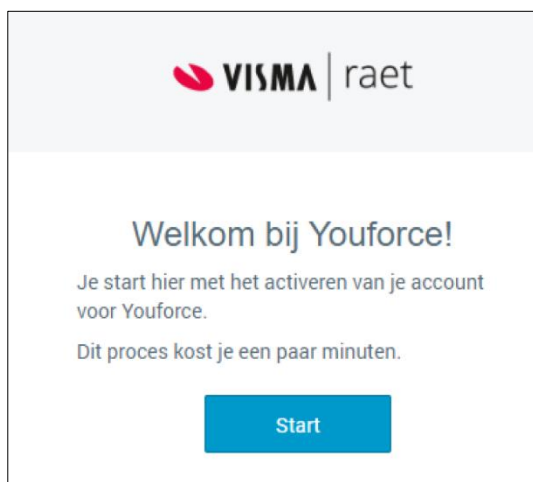
Let op, de email kan mogelijk in de spambox terechtkomen (map ongewenste e-mails).



Stap 2

Je moet BINNEN 5 DAGEN klikken op de link in de email. Daarna volgen onderstaande schermen.

A. Welkomstscherm



The welcome screen features the VISMA | raet logo at the top. Below it, the heading 'Welkom bij Youforce!' is displayed. The text explains that the user is starting to activate their account and that the process will take a few minutes. A blue 'Start' button is positioned at the bottom.

VISMA | raet

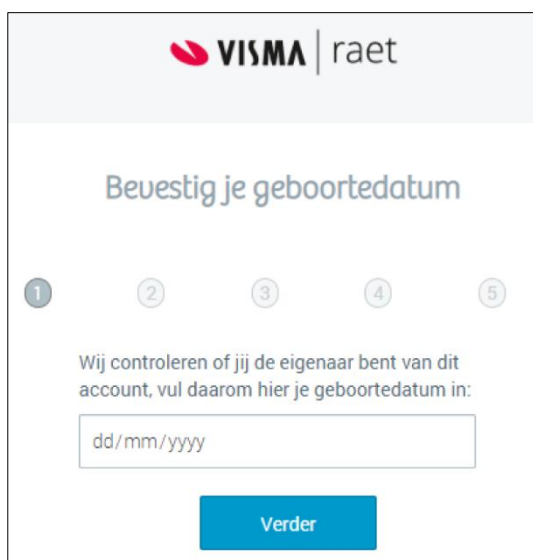
Welkom bij Youforce!

Je start hier met het activeren van je account voor Youforce.

Dit proces kost je een paar minuten.

Start

B. Controle op de geboortedatum



The screen shows the VISMA | raet logo and the heading 'Bevestig je geboortedatum'. A progress bar with five steps is shown, with the first step (1) highlighted. The text asks the user to confirm their birthdate. A text input field with the placeholder 'dd/mm/yyyy' is provided. A blue 'Verder' button is at the bottom.

VISMA | raet

Bevestig je geboortedatum

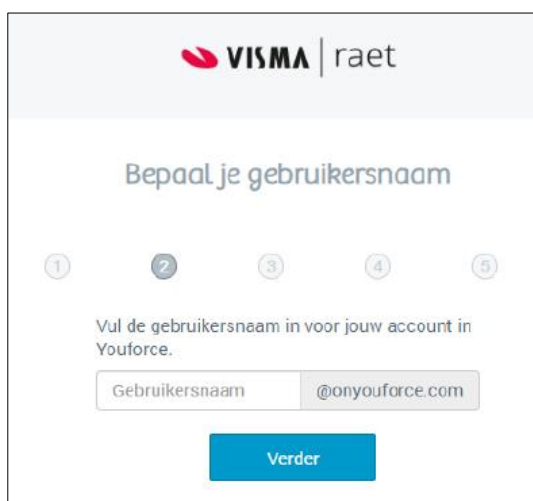
1 2 3 4 5

Wij controleren of jij de eigenaar bent van dit account, vul daarom hier je geboortedatum in:

dd/mm/yyyy

Verder

C. Opgeven van een gebruikersnaam (vrije keus)



The screen displays the VISMA | raet logo and the heading 'Bepaal je gebruikersnaam'. A progress bar with five steps is shown, with the second step (2) highlighted. The text asks the user to provide a username. There are two input fields: one for the username and another for the email domain '@onyouforce.com'. A blue 'Verder' button is at the bottom.

VISMA | raet

Bepaal je gebruikersnaam

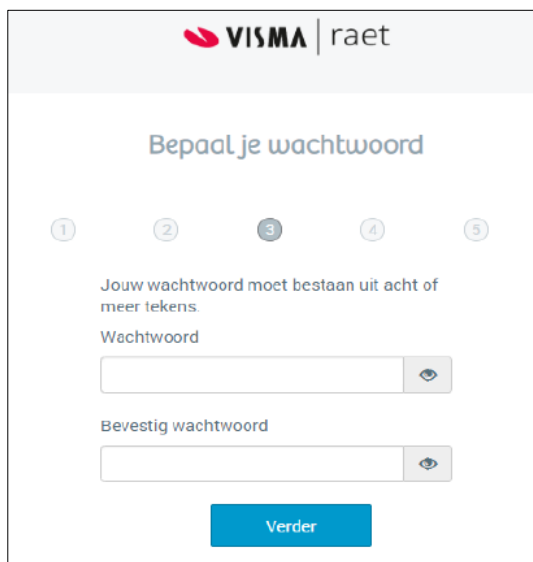
1 2 3 4 5

Vul de gebruikersnaam in voor jouw account in Youforce.

Gebruikersnaam @onyouforce.com

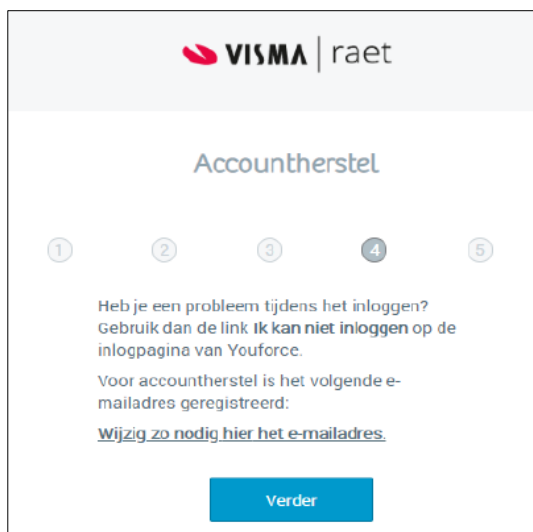
Verder

D. Opgeven welk wachtwoord gebruikt dient te worden



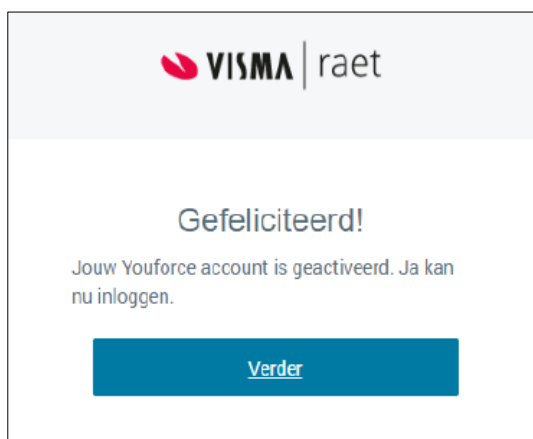
The screenshot shows the 'Bepaal je wachtwoord' (Set your password) screen. At the top is the VISMA | raet logo. Below it, the title 'Bepaal je wachtwoord' is displayed. A progress bar with five numbered circles (1-5) is shown, with circle 3 being the active step. The instructions state: 'Jouw wachtwoord moet bestaan uit acht of meer tekens.' (Your password must consist of eight or more characters). There are two input fields: 'Wachtwoord' (Password) and 'Bevestig wachtwoord' (Confirm password), each with a toggle icon to the right. A blue 'Verder' (Next) button is at the bottom.

E. Informatie hoe voortaan het account hersteld kan worden



The screenshot shows the 'Accountherstel' (Account recovery) screen. At the top is the VISMA | raet logo. Below it, the title 'Accountherstel' is displayed. A progress bar with five numbered circles (1-5) is shown, with circle 4 being the active step. The text reads: 'Heb je een probleem tijdens het inloggen? Gebruik dan de link **Ik kan niet inloggen** op de inlogpagina van Youforce.' (Having a problem logging in? Then use the link **Ik kan niet inloggen** on the login page of Youforce). It continues: 'Voor accountherstel is het volgende e-mailadres geregistreerd: Wijzig zo nodig hier het e-mailadres.' (For account recovery, the following email address is registered: Wijzig zo nodig hier het e-mailadres.). A blue 'Verder' (Next) button is at the bottom.

F. Bevestiging van de activatie



The screenshot shows the 'Gefeliciteerd!' (Congratulations!) screen. At the top is the VISMA | raet logo. Below it, the title 'Gefeliciteerd!' is displayed. The text reads: 'Jouw Youforce account is geactiveerd. Ja kan nu inloggen.' (Your Youforce account is activated. You can now log in). A blue 'Verder' (Next) button is at the bottom.

Klik op *Verder*

Na een succesvolle activering ontvang je nog een email dat het activeren is gelukt.



Stap 3

Zodra de activatie correct is uitgevoerd, verschijnt het scherm om te kunnen inloggen in Youforce. **Zodra je de eerste maal inlogt, word je automatisch naar de volgende stap 4 geleid waarmee de PingID app geïnstalleerd kan worden.**

VISMA | raet

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Niet jouw computer? Gebruik de gastmodus om privé in te loggen.

Login

[Problemen met aanmelden?](#)

[Eerste inlog | Veel gestelde vragen](#)

Stap 4

Als je de eerste keer inlogt, of als 2FA losgekoppeld is door een beheerder, word je automatisch naar de volgende stap geleid waarmee de PingID app geïnstalleerd kan worden.

Gebruik maken van PingID

Bij het eerste keer inloggen met het Youforce 2-Factor authenticatie bieden de volgende schermen de gelegenheid om PingID in te richten. Dit is beschikbaar voor gebruik op iOS, Android, Windows of macOS.

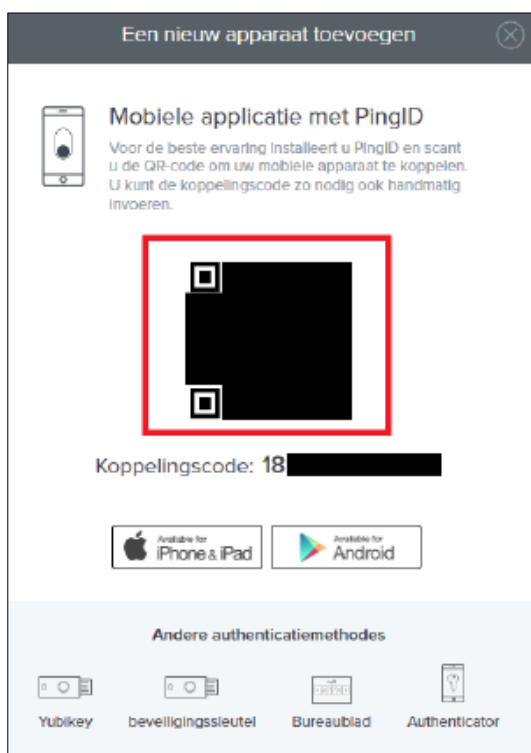


Klik op *Beginnen* als de PingID geïnstalleerd is.

Het configureren van 2FA met PingID kan via 2 methoden:

- Via het scannen van een QR-code op je [mobiele device](#)
- Koppelingssleutel overnemen in de [Desktop app op je PC/laptop](#)

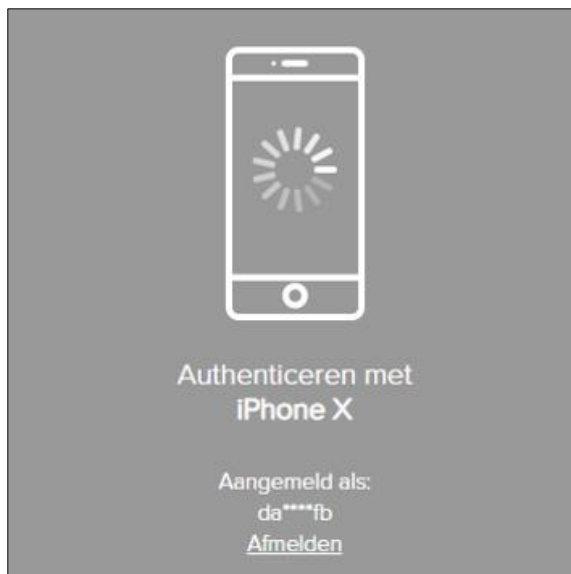
QR-code scannen



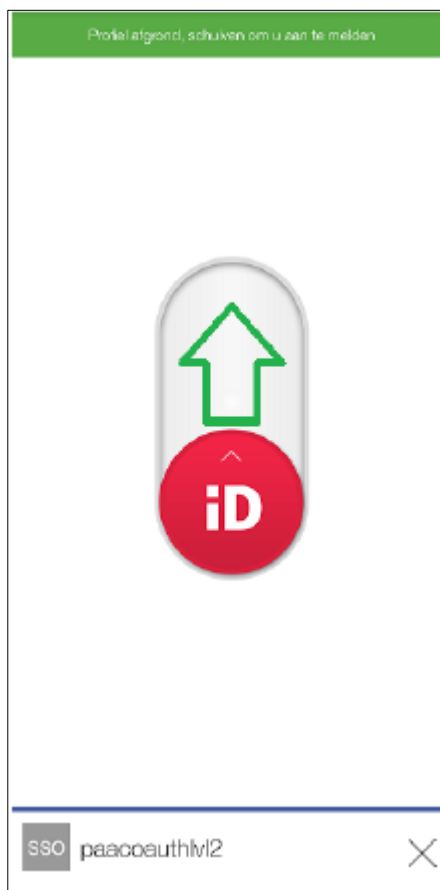
Na het succesvol koppelen zie je dit scherm



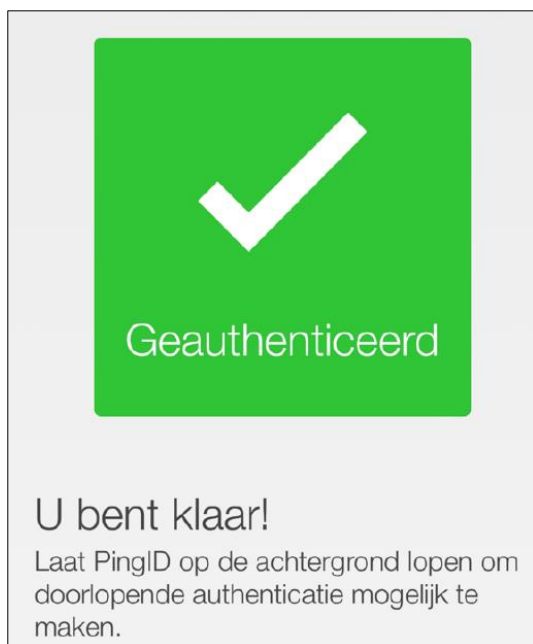
Het volgende scherm verschijnt op de PC



Het volgende scherm verschijnt op de mobiel/tablet



Schuif de rode knop naar boven

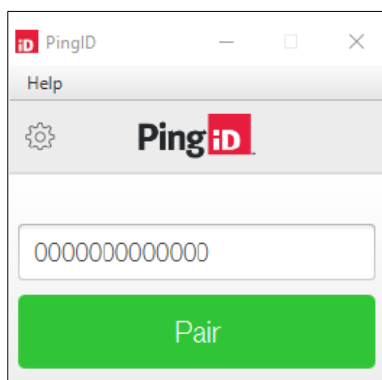


Koppelingssleutel overnemen in de Desktop app op je PC/laptop

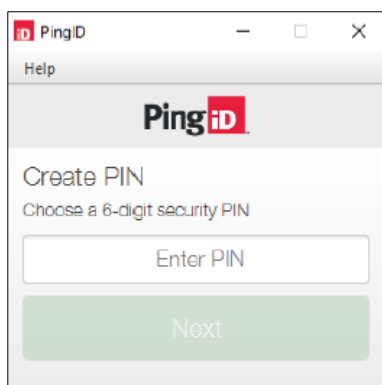
De koppelingssleutel kan gedownload worden met de volgende [link](#)



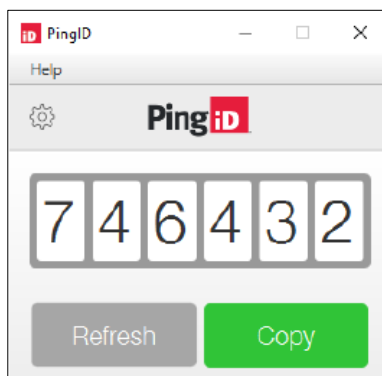
Neem de *Koppelingssleutel* over van het scherm in de PingID app. Na het invullen van de koppelingssleutel wordt de knop *Pair* groen.



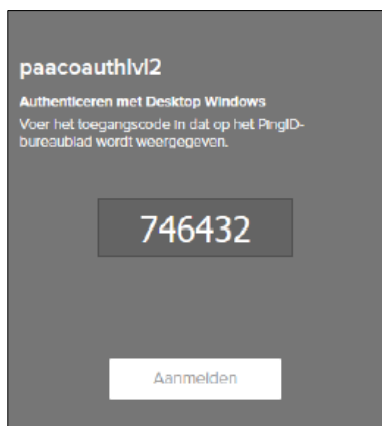
Geef een door jou gekozen 6-cijferige pincode op in PingID



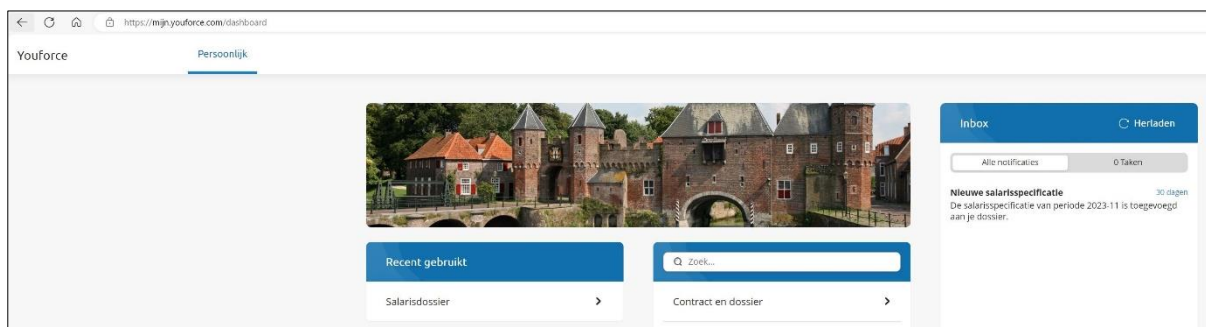
Neem de code over uit PingID



Geef de code op en klik op Aanmelden (PC/Laptop)



Je komt in Youforce

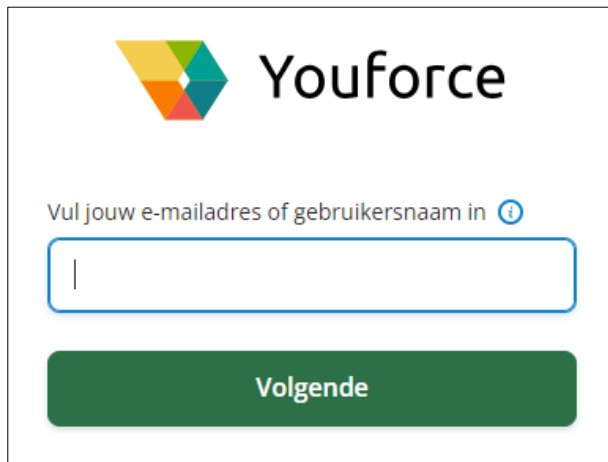


Inloggen Mijn Youforce met gebruikersnaam en wachtwoord

Als de activatie is uitgevoerd en de app voor het gebruik van de 2-factor authenticatie is geïnstalleerd, ga dan naar

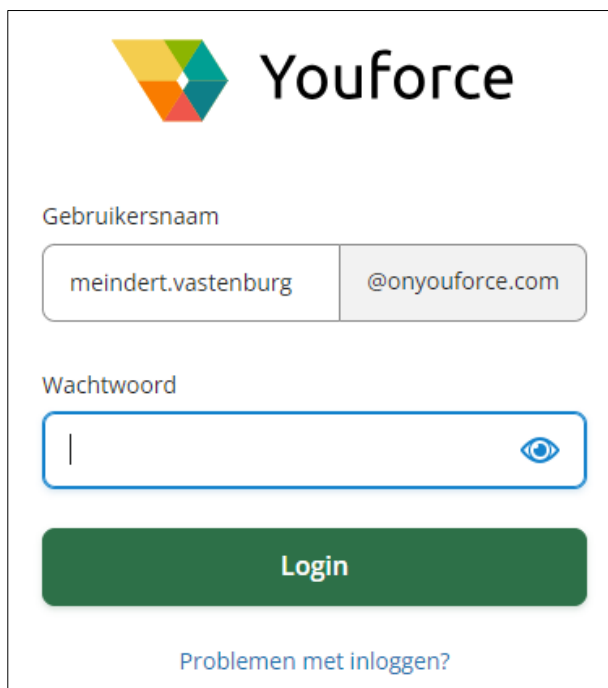
<https://mijn.youforce.com/dashboard>

Je komt in het volgende scherm



The image shows the Youforce login interface. At the top is the Youforce logo, consisting of a colorful geometric icon and the word 'Youforce'. Below the logo is a text prompt: 'Vul jouw e-mailadres of gebruikersnaam in' followed by a small information icon. Underneath is a single-line text input field. Below the input field is a large green button with the text 'Volgende' in white.

Voer je e-mailadres of gebruikersnaam in. Je komt in het volgende scherm.

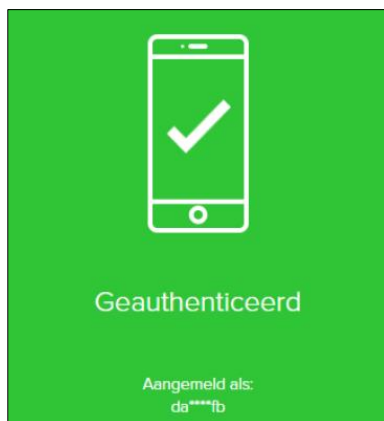


The image shows the Youforce login interface with fields filled in. At the top is the Youforce logo. Below it is the label 'Gebruikersnaam'. The input field is split into two parts: the first part contains 'meindert.vastenburg' and the second part contains '@onyouforce.com'. Below this is the label 'Wachtwoord' and a password input field with a small eye icon on the right. Below the password field is a large green button with the text 'Login' in white. At the bottom of the form is a blue link that says 'Problemen met inloggen?'.

Je krijgt het verzoek om de Ping-ID app te openen en de rode knop naar boven te schuiven

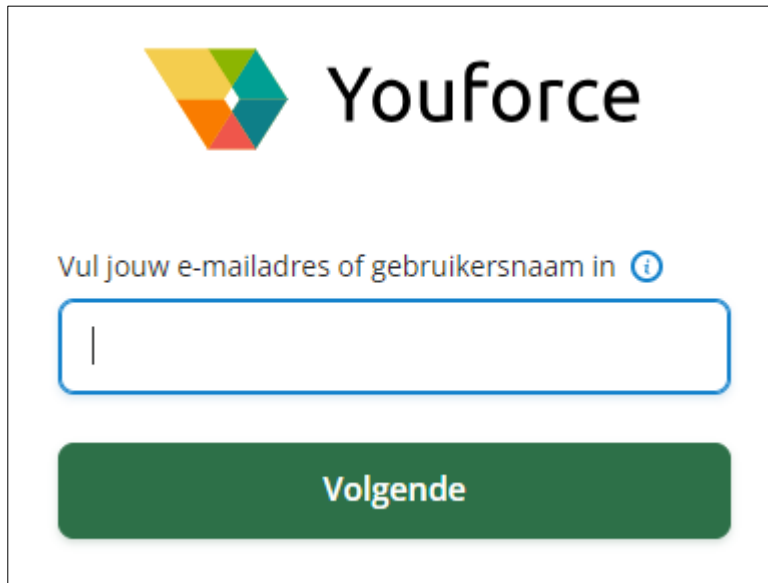


Als het geslaagd is verschijnt het volgende scherm



Herstellen gebruikersnaam

Als je niet meer weet wat je gebruikersnaam is, kan je dit zelf herstellen. Ga hiervoor naar het inlogscherm van Youforce: <https://mijn.youforce.com/dashboard>. Je komt in het volgende scherm.



The image shows the Youforce login interface for password recovery. At the top left is the Youforce logo, consisting of a colorful geometric shape. To its right is the word 'Youforce' in a large, black, sans-serif font. Below the logo and name, there is a text prompt: 'Vul jouw e-mailadres of gebruikersnaam in' followed by a small blue information icon. Underneath this prompt is a white rectangular input field with a blue border and a vertical cursor. Below the input field is a large, dark green button with the word 'Volgende' in white, bold, sans-serif font.

Voer je e-mailadres of gebruikersnaam in. Als dit e-mailadres of gebruikersnaam niet wordt herkend volgt het volgende scherm.



The image shows the Youforce error screen for password recovery. At the top left is the Youforce logo, consisting of a colorful geometric shape. To its right is the word 'Youforce' in a large, black, sans-serif font. Below the logo and name, there is a message in a smaller, grey, sans-serif font: 'Sorry we kunnen het e-mailadres of gebruikersnaam niet vinden. Neem contact op met uw Youforce beheerder voor hulp.'

Uiteraard is dit niet wat we graag willen, dus is er een andere mogelijkheid waarmee je dit “probleem” zelf op kan lossen.

Tik daarvoor in het eerste scherm jouw eigen e-mailadres in, bijvoorbeeld `jan.jansen@onyouforce.com`. Je komt daarna in het volgende scherm.

 **Youforce**

Gebruikersnaam

Wachtwoord



Login

[Problemen met inloggen?](#)

Klik nu op Problemen met inloggen?

Je komt in het volgende scherm.

 **Youforce**

Wachtwoordherstel

Verzoek

Bevestigen

Herstellen

Voer je gebruikersnaam in om je wachtwoord opnieuw in te stellen of je account te ontgrendelen.

Gebruikersnaam

Verstuur

[Problemen met gebruikersnaam?](#)

[⏪ Ga terug](#)

Nu heb je de mogelijkheid om je e-mailadres en/of gebruikersnaam te herstellen.