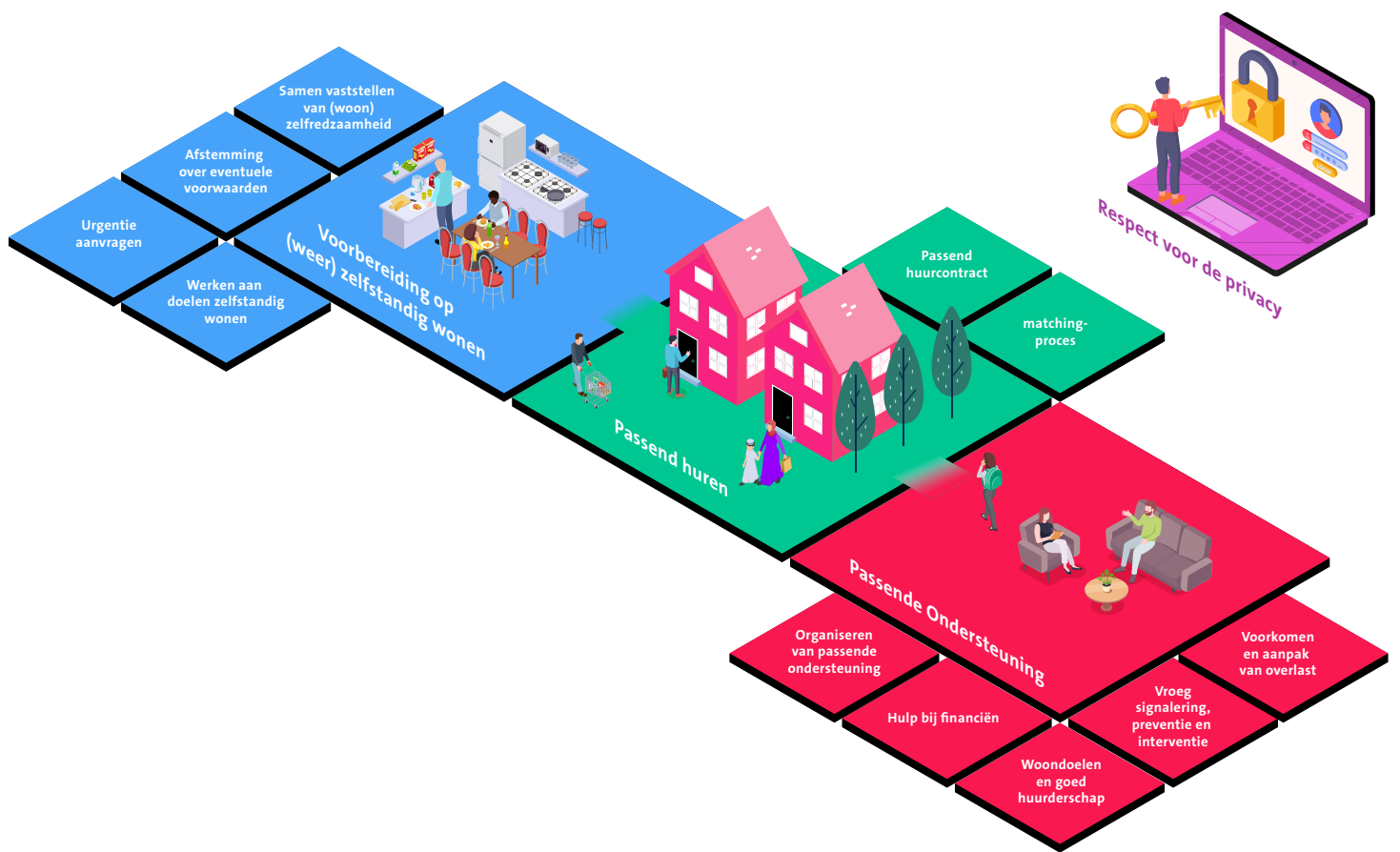


Werkafspraken Thuis in de wijk Amersfoort



Samenvatting- Versie maart 2023



Doel Thuis in de Wijk

Inwoners die hebben gewoond bij een woon- of opvanglocatie, zo succesvol mogelijk weer zelfstandig laten wonen.

Daarvoor hebben we afspraken gemaakt met de partijen die hierbij samenwerken:

- over de voorbereiding op (weer) zelfstandig wonen, passend huren en passende ondersteuning.
- over het beschermen van de privacy van bewoners.

Doelgroep

Inwoners die weer zelfstandig kunnen wonen. Deze inwoners hebben gewoond in een woon- of opvanglocatie (beschermd wonen, begeleid wonen, maatschappelijke opvang, vrouwenopvang). Deze inwoners hebben hulp nodig om een sociale huurwoning in Amersfoort te krijgen. Het maakt niet uit of de zorg voor de inwoner betaald is uit de Wmo, Wlz of Jeugdwet.

Fase 1: Vorbereiding op (weer) zelfstandig wonen

Tijdens het verblijf bij een locatie gaan we zo snel mogelijk in gesprek over het weer verlaten van de locatie. Wat is er nodig, voordat het mogelijk is om de locatie weer te verlaten? Wat zijn voorwaarden om zelfstandig te kunnen wonen? We doorlopen de volgende stappen:

- 1.1 **Samen vaststellen wat je moet kunnen om weer zelfstandig te kunnen wonen (woonzelfredzaamheid).**
- 1.2 **Andere voorwaarden voor zelfstandig wonen bespreken** (bijvoorbeeld het beheer van budget): beide aan **de hand van het Kader zelfstandig wonen (zie bijlage 1)**.
- 1.3 **Urgentie aanvragen:** wanneer het zo ver is, **Noodzaak voor woonruimte** aanvragen (de voorwaarden en het stappenplan hiervoor staan in bijlage 2).
- 1.4 **Verder werken aan doelen voor zelfstandig wonen gedurende de ‘wachttijd’ op een woning.**

Fase 2: Passend huren

Er wordt bepaald op welke manier huren het meest passend is (voorwaarden, type huurcontract). Dit wordt bepaald op basis van de (woon)geschiedenis, het perspectief op (woon)zelfredzaamheid en de behoefte van de bewoner aan begeleiding.

2.1 Passend huurcontract

Zorgaanbieder en wijkteam beoordelen welk type huurcontract het meest passend is en geven dit advies mee aan de corporatie:

- **Regulier huurcontract;**
- **Omklapcontract** met strikte afspraken over ondersteuning bij onvoldoende vertrouwen over de woon-zelfredzaamheid van de bewoner of grote kans op terugval;
- **Tijdelijk huurcontract met daaraan gekoppelde verklaring voor begeleiding** als er sprake is van twijfel over het accepteren van ondersteuning wanneer dit noodzakelijk is;
- **Jongerencontract met begeleidingsovereenkomst** bij jongeren onder de 27 jaar die nog een ondersteuningsvraag hebben.

2.2 Matchingsproces woning

Op basis van informatie die is aangeleverd maakt de woningcorporatie een match tussen de woning en aanstaande bewoner. Dit doet de woningcorporatie zodat de kans op prettig wonen voor zowel bewoner als de omgeving zo groot mogelijk wordt.



Fase 3: Passende ondersteuning

Bij het (weer) zelfstandig wonen wordt de ondersteuning ingezet die nodig is om de kans op succesvol huurderschap zo groot mogelijk te maken. Een aantal elementen dragen bij aan succesvol zelfstandig (blijven) wonen:

3.1 Organiseren van passende ondersteuning

In de periode van zelfstandig (gaan) wonen worden er doelen uitgewerkt in een persoonlijk plan. Dit zijn doelen m.b.t. verschillende levensgebieden. Het plan bevat in ieder geval afspraken over begeleiding (voor, bij, en na het verhuizen). Ook bevat het afspraken over het versterken van zelfstandigheid. Daarnaast bevat het afspraken over ondersteuning vanuit de omgeving en meedoen in de wijk.

3.2 Hulp bij de financiën

De aanbieder van de woon- of opvanglocatie waar iemand verblijft, bespreekt met de bewoner een aantal geldzaken. Dit wordt gedaan ruim vóór het verlaten van de locatie. De financiële situatie wordt besproken. Hierbij wordt het beheer van de financiën besproken. Ook kijkt de aanbieder wat nodig is om een stabiele financiële situatie te krijgen of te behouden.

3.3 Woondoelen en goed huurderschap

In de periode rondom de overdracht van de sleutel worden een aantal afspraken gemaakt. Dit zijn afspraken over prettig wonen en goed huurbedrag. Ook worden er afspraken gemaakt over het contact tussen burens. Daarnaast worden er afspraken gemaakt over het kennis maken met burens en locaties in de wijk (bijlage 3 leidraad wonen & goed huurderschap).

3.4 Vroegsignalering, preventie en interventie

Wat doen de verschillende partners en welke afspraken zijn er bij zorgen over het welzijn van een bewoner:

- Samenwerking: korte lijnen van groot belang
- Mogelijkheden voor opschalen van zorg
- Inzet Logeerplek/time-out
- Afspraken bij structurele terugval tijdens looptijd contract
- Het waakvlam-contact: ondersteuning kan worden afgebouwd, maar een vorm van 'waakvlam-contact' helpt in veel gevallen om terugval op tijd te signaleren. Het is belangrijk om de signalering of ondersteuning op de goede manier te organiseren. Zodat op tijd actie ondernomen kan worden.

3.5 Voorkomen en aanpak van overlast

Alle bewoners van Amersfoort moeten prettig kunnen wonen. Signalen van overlast worden daarom snel aangepakt. Bij een conflict wordt bemiddeling met de buurt ingezet. Bij blijvende ernstige overlast kan een bewoner worden aangemeld voor PGA (persoonsgerichte aanpak) Woonoverlast.

Privacy

Bij alle communicatie tussen partners is de inwoner aanwezig. De inwoner is actief betrokken bij het maken van (maatwerk) afspraken. De inwoner is betrokken omdat het gaat om zijn/haar persoonlijke plan op maat. Met behulp van dit plan kan succesvol zelfstandig wonen mogelijk zijn. Alle vormen van onderling contact/uitwisseling van informatie vallen binnen de kaders van privacy. Informatie met een zwaarwegende reden tav veiligheid wordt niet gedeeld. Er wordt alleen informatie uitgewisseld die belangrijk is voor de samenwerking.

Samenwerkingspartners

De Alliantie, Omnia Wonen, Portaal, Kwintes, Leger des Heils, Ahra, Stichting Wijkteams Amersfoort, Indebuurt033 en Gemeente Amersfoort

