

Persbericht

## Rekenkamer start onderzoek naar klachtbehandeling in Amersfoort

**De rekenkamer van de gemeente Amersfoort gaat onderzoek doen naar klachtbehandeling in de gemeente.**

De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) organiseert, in samenspraak met de Nationale ombudsman, een DoeMee-onderzoek naar klachtbehandeling. Aan het DoeMee-onderzoek doen rekenkamers van gemeenten, provincies en waterschappen uit het hele land mee. Ook de rekenkamer Amersfoort neemt deel aan dit onderzoek.

Het doel van ons onderzoek is het in beeld brengen hoe de klachtenafhandeling binnen de gemeente Amersfoort is georganiseerd en hoe daarover wordt gerapporteerd aan de gemeenteraad. Daarnaast wordt onderzocht op welke manier verbonden partijen en gemeenschappelijke regelingen omgaan met de klachtbehandeling. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de GGD en de Omgevingsdienst, die taken namens of in opdracht van de gemeente uitvoeren. Ook wordt bezien of de gemeenteraad hierover sturingsinformatie ontvangt. Omdat het onderzoek wordt uitgevoerd voor een groot aantal gemeenten, levert het ook vergelijkingsinformatie tussen gemeenten op.

Het plan van aanpak van het onderzoek is te vinden op de website van de rekenkamer [www.amersfoort.nl/rekenkamer](http://www.amersfoort.nl/rekenkamer). TwynstraGudde voert het DoeMee-onderzoek dit jaar uit namens de deelnemende rekenkamers.

### De rekenkamer

De gemeentelijke rekenkamer is een onafhankelijk orgaan en ondersteunt de gemeenteraad bij zijn controlerende en kaderstellende rol. De rekenkamer voert onderzoeken uit naar beleid van de gemeente en de uitvoering daarvan en doet aanbevelingen hierover aan de gemeenteraad. De gemeenteraad besluit over deze aanbevelingen. De afgelopen jaren is er onderzoek gedaan naar onder andere de parkeergarages en fietsenstallingen en het woonbeleid. Recent is het onderzoek naar jeugdbescherming afgerond. Momenteel wordt het onderzoek naar ondermijning in Amersfoort afgerond.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Informatie: Martine van Engen, secretaris rekenkamer, 033-469 40 65, [rekenkamer@amersfoort.nl](mailto:rekenkamer@amersfoort.nl), [www.amersfoort.nl/rekenkamer](http://www.amersfoort.nl/rekenkamer)