



Woonwaaier

Een overzicht van instrumenten die je als professional kunt inzetten om inwoners van Amersfoort te ondersteunen bij het behouden of het vinden van een passende woonplek.

Versie 1 december 2022

Inhoud

1. Doel van deze Woonwaaier en belangrijke algemene informatie	4
Voor wie?	5
Doel van de woonwaaier	5
Belangrijke algemene informatie	5
Locaties en contactgegevens Informatiewinkels	6
2. Betaalbaarheid	7
2.1 Algemeen	8
2.2 Schuldhulpverlening en vragen over financiën	10
2.3 Vroegsignalering van schulden	10
2.4 Voorkomen van huisuitzetting	11
2.5 Plotselinge inkomensdaling	11
2.6 Huurtoeslag	11
2.7 Huurverlaging	12
2.8 Regeling passende huur	13
2.9 Uitzonderingen op kostendelersnorm	13
2.10 Kleine (huur)schuld, grote winst	14
2.11 Kwijtschelding gemeentebelastingen	14
2.12 Bijzondere bijstand – Witgoed bij nood	14
2.13 Bijzondere bijstand – Verhuiskostenvergoeding bij medische noodzaak	15
2.14 Bijzondere bijstand – Verhuis- en inrichtingskosten	15
2.15 Bijzondere bijstand – Eerste kosten huur	16
2.16 Bijzondere Bijstand – Doorbetalen huur tijdens detentie	16
3. Leefbaarheid	17
3.1 Vervuiling en schade	18
3.2 Slechte staat woning	18
3.3 Woonfraude/ overbewoning	18
3.4 Milieuklachten (particulieren)	19
3.5 Milieuklachten (niet particulieren)	19
3.6 Overlast (geen spoed, wel politie)	19
3.7 Noodsituaties (spoed)	19
3.8 Buurtbemiddeling	20
3.9 Voortdurende en ernstige overlast burens	20
3.10 Woningvervuiling	21
3.11 Jongeren	21
3.12 Mensen met verward gedrag	21
3.13 Meld- en adviespunt bezorgd	22

4. Tijdelijk onderdak vinden	23
4.1 Geen woonadres, wel een postadres	24
4.2 Nadere begeleiding en/of voorlichting	24
4.3 Leegstandsbeheer	24
4.4 Tijdelijk op het huis van een ander passen (huisbewaring)	26
4.5 Tijdelijk verblijf	26
4.6 Tijdelijk verblijf in de omgeving van Amersfoort	27
4.7 Stichting Present Amersfoort	27
4.8 Wonen op een recreatiepark	28
4.9 Tijdelijke woonruimte ouders met kinderen bij (echt)scheiding	28
4.10 Jongerencontract	29
4.11 Kamer huren	29
4.12 Respijtzorg	29
4.13 Logeeropvang	29
4.14 Project PITSTOP	30
4.15 Gemengd wonen projecten in Amersfoort	30
4.16 Dak- en thuislozen	30
4.17 Regionaal coördinatiepunt ondersteunt (ex)gevangenen in de regio	31
5. Duurzaam een woning vinden	32
5.1 WoningNet en landelijke regels voor sociale huurwoningen	33
5.2 Huurdersbelangenverenigingen	34
5.3 Op zoek naar een woning	34
5.4 Wooncoach	35
5.5 Doorstroming	35
5.6 Woningruil	36
5.7 Inwoning en medehuuderschap aanvragen	36
5.8 Wonen buiten Amersfoort	36
5.9 Woningaanpassing en voorziening	37
5.10 Urgentie – Algemeen (onderdeel van de sociale huurwoningen)	37
5.11 Urgentie route 1 (zelf aanvragen en zelf zoeken)	37
5.12 Urgentie route 2 (directe bemiddeling)	38
5.13 Urgentie – Slachtoffers huiselijk geweld en slachtoffers mensenhandel	38
5.14 Urgentie – Mantelzorg	39
5.15 Urgentie – Statushouders	39
5.16 Parkeervergunning voor mantelzorgverleners	39
5.17 Rolstoelwoning	39
5.18 Regionaal coördinatiepunt ondersteunt (ex)gevangenen in de regio	40
5.19 Hulp bij verhuizen	40
5.20 Stichting HiP	40
5.21 Netwerk Sociale Gasten Amersfoort	40

1. Doel van deze Woonwaaijer en belangrijke algemene informatie

Woonvragen zijn er in alle soorten en maten. We geloven dat je problemen beter kunt voorkomen of zo vroeg mogelijk kunt oplossen. Het is belangrijk om burgers een (begin van een) oplossing te bieden. Dit vraagt van professionals een integrale aanpak met inzet van maatwerk. De Woonwaaier helpt jou hierbij op weg. De Woonwaaier bevat een overzicht van instrumenten die je als professional kunt inzetten om inwoners van Amersfoort te ondersteunen bij het behouden of het vinden van een passende woonplek. Deze Woonwaaier kan helpen om snel oplossingen te vinden. Het gaat om korte en bondige informatie en de juiste doorverwijzingen naar verdere informatie en voor eventuele vragen.

Deze Woonwaaier sluit goed aan op de Sociale Kaart van Amersfoort. Dat is een digitaal platform waar professionals kunnen zien welke regelingen en voorzieningen er zijn. De Sociale Kaart van Amersfoort is te vinden op <https://amersfoort.socialekaartnederland.nl>.

Voor wie?

De Woonwaaier is bedoeld voor professionele partners in de wijk (denk aan het wijkteam en zorgaanbieders).

Doel van de woonwaaier

De Woonwaaier geeft professionals inzicht en informatie over instrumenten en regelingen die te maken hebben met 'huisvestingsvraagstukken'. Hiermee kunnen zij inwoners van Amersfoort ondersteunen of doorverwijzen bij deze vraagstukken.

Belangrijke algemene informatie

Veel hulp en ondersteuning voor inwoners van Amersfoort is toegankelijk via Indebuurt033. Indebuurt033 heeft meerdere Informatiewinkels in Amersfoort. In de Informatiewinkels kunnen mensen terecht voor allerlei zaken op het gebied van zorg, welzijn, wonen of financiën. Heeft iemand bijvoorbeeld een ingewikkelde brief ontvangen van de Belastingdienst of wil iemand weten hoe een bepaalde subsidie of toeslag is aan te vragen? Heeft iemand onafhankelijke cliëntondersteuning nodig of zijn er geldzorgen? Dan kan de Informatiewinkel van Indebuurt033 helpen. Indebuurt033 is bedoeld voor hulp bij informatieve, adviserende en ondersteunende vragen.

Locaties en contactgegevens Informatiewinkels

Hier vindt u de contactgegevens van de informatiewinkels.
Kijk voor actuele openingstijden op
www.indebuurto33.nl/informatiewinkels

- **Informatiewinkel Soesterkwartier/Zuid**
(Berg-, Leusder- en Vermeerkwartier)
Amsterdamseweg 6 K
3818 RS Amersfoort
033 737 02 94 / soesterkwartier@indebuurto33.nl /
zuid@indebuurto33.nl
- **Informatiewinkel Noord**
(Hoogland, Kattenbroek, Nieuwland, Vathorst
en Hooglanderveen)
033 737 03 53/noord@indebuurto33.nl
 - Locatie Bibliotheek Vathorst
Leeghwater 1-3
3825 MR Amersfoort
 - Locatie Het Pluspunt
Hof der Gedachten 26
3823 WB Amersfoort
- **Informatiewinkel Kruiskamp**
(Koppel, Binnenstad, Randenbroek en Schuilenburg)
Neptunusplein 66-K
3814 BR Amersfoort
033 475 56 64 / kruiskamp@indebuurto33.nl
- **Informatiewinkel Liendert**
(Rustenburg, Schothorst en Zielhorst)
Wiekslag 92 (De Groene Stee)
3815 GS Amersfoort
033 303 64 20 / liendert@indebuurto33.nl

Locaties en contactgegevens Informatiepunten:

- **Jongeren Informatie Punt**
Wiekslag 94 (The Game)
3815 GS Amersfoort
06 1040 1017 of 06 5872 1142 / jip@indebuurto33.nl
- **Informatiepunt Schothorst (De Hoeksteen)**
Klaartje Donzepad 59
3813 JJ Amersfoort
liendert@indebuurto33.nl

2. Betaalbaarheid





Betaalbaarheid is belangrijk voor iedereen en voor iedereen weer anders. Het belangrijkste is om het gesprek aan te gaan als mensen in de problemen zitten of dreigen te raken. Als er sprake is van een kleine schuld (huurschuld of andere schuld), dan is het belangrijk om te voorkomen dat de schulden groter worden en mensen uiteindelijk op straat komen te staan. Er is veel mogelijk, ook op het gebied van maatwerk. In dit hoofdstuk bespreken we de loketten en voorzieningen die er zijn, waar je als verwijzer moet zijn of waar je mensen naar door kunt verwijzen.

2.1 Algemeen

Er zijn verschillende plekken waar mensen zich kunnen melden met vragen over geldzaken en/of geldproblemen. Mensen met financiële problemen (van klein tot groot) kunnen terecht bij de coaches Participatie en Inkomen, bij de Informatiewinkels van Indebuurt033, bij Stadsring51 en het Geldloket. Daarnaast is er Geldcheck033. Geldcheck033 helpt mensen met een laag inkomen. Heeft u andere hulp of ondersteuning nodig en weet u niet waar u terecht kunt? Dan kunt u bellen met het Team Toegang Sociaal Domein via 14033 op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Zij kunnen u verwijzen naar de juiste plek.

Geldcheck033

Op het platform Geldcheck033 geven diverse partijen informatie over een grote hoeveelheid financiële regelingen. Er zijn vaak allerlei regelingen waar mensen gebruik van kunnen maken. Op de website www.geldcheck033.nl kunnen mensen een check doen, zodat ze weten op welke regelingen ze een beroep kunnen doen. Voor vragen over geld en hulp met geldzaken neem contact op met de gemeente Amersfoort, Indebuurt033 en het Geldloket.

- **Gemeente Amersfoort**
Bezoekadres Werk en inkomen
(maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 16.30 uur, vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur):
Stadhuisplein 3, 3811 LM Amersfoort
Telefoon 14 033 (werkdagen van 9.00 - 17.00 uur)
- **Indebuurt033**
Basicweg 24, 3821 BR Amersfoort
Telefoon 033 204 86 77 (werkdagen van 9.00 - 17.00 uur)
info@indebuurt033.nl
- **Geldloket**
Van Persijnstraat 21, 3811 LS Amersfoort
Telefoon 033 800 99 70
info@geldloket.nl
Spreekuur is op afspraak, plan de afspraak telefonisch of online via www.geldloket.nl/afspraak



Coaches Participatie en Inkomen

De coaches Participatie en Inkomen helpen inwoners die zijn vastgelopen als gevolg van financiële problemen. Zij adviseren welke stappen inwoners kunnen nemen om hun financiële situatie te verbeteren en weer grip te krijgen op hun leven. Inwoners van Amersfoort kunnen ondersteuning van een coach Participatie en Inkomen krijgen als zij een laag inkomen hebben (rond het minimum) of een hoger inkomen met daarnaast hoge lasten, zoals een hypotheek of andere schulden.

Als er hulp van een coach Participatie en Inkomen gewenst of nodig is, neem dan contact op met de gemeente Amersfoort. Telefonisch via 14 033, via het contactformulier op www.amersfoort.nl/coach-participatie-en-inkomen of door een mail te sturen naar cpi@amersfoort.nl. Het is ook mogelijk om via de klantmanager of trajectbegeleider van de gemeente contact op te nemen. Een bericht sturen via Whatsapp kan ook: 06 5750 5302. Vraag naar een coach Participatie en Inkomen en kom in contact. Op woensdag tussen 10.00 en 12.00 uur zit een coach Participatie en Inkomen bij Voedselbank Amersfoort aan de Argonweg 10.

Motiva Straatadvocaten

Motiva is een hulporganisatie in Amersfoort die opkomt voor dak- en/of thuislozen in gemeente Amersfoort. Zij begeleidt, adviseert en helpt hen met re-integratie in de maatschappij, het vinden van permanente zelfstandige huisvesting en het behouden van goede connecties met andere organisaties in Amersfoort en omstreken. De straatadvocaten staan dagelijks klaar voor mensen die door bijvoorbeeld relatieproblemen, financiële problemen, verslaving of andere omstandigheden dak- of thuisloos zijn geworden.

Meer informatie, doorverwezen naar:
<https://indebuurto33.nl/volwassenen%20ondersteuning-dak-en-thuislozen/>

Contactgegevens:

Muurhuizen 128, 3811 EM Amersfoort

Telefoon: 033 489 39 59

Mail: motivastraatadvocaten@yahoo.com



2.2 Schuldhulpverlening en vragen over financiën

Indebuurt033, Stadsring 51 en het Geldloket zijn loketten waar mensen terecht kunnen met vragen over financiën.

- Bij Indebuurt033 kunnen mensen terecht met allerlei vragen over financiën. Bijvoorbeeld als iemand een ingewikkelde brief heeft ontvangen van de Belastingdienst of hulp nodig heeft bij het aanvragen van toeslagen of zorgen heeft over geld.
- Bij Stadsring51 kunnen mensen terecht voor hulp bij schulden. Stadsring 51 biedt gratis hulp voor inwoners van de gemeente Amersfoort. Stadsring51 helpt mensen grip te krijgen op hun financiën, zodat ze mee kunnen blijven doen in de samenleving. Mensen kunnen contact opnemen voor advies, maar ook schuldhulpverlening op locatie is mogelijk.
- Geldloket: het Geldloket biedt inwoners van de gemeente Amersfoort (en Leusden) gratis neutraal en onafhankelijk advies en hulp bij alle financiële vragen. Het gaat dus niet alleen om schulden.

Contactgegevens:

- Indebuurt033 is te bereiken via het algemene nummer 033 204 86 77. Op de website zijn de contactgegevens van de Informatiewinkels te vinden www.indebuurt033.nl/informatiewinkels.
- Stadsring is te bereiken via het telefoonnummer 033 460 06 00 en de website www.Stadsring51.nl.
- Het Geldloket is te bereiken via het telefoonnummer 033 800 99 70 en de website www.geldloket.nl.

2.3 Vroegsignalering van schulden

Huurachterstanden bij woningcorporaties kunnen reden zijn voor huisuitzetting. Woningcorporaties signaleren altijd tijdig de wijkteams als er schulden ontstaan. Hier moet snel op geacteerd worden. Het is zaak dat mensen zelf proactief handelen door contact op te nemen met de verhurende partij en een regeling proberen te treffen. Neem contact op met de verhuurder via het reguliere nummer en maak een afspraak.

In sommige gevallen is overbruggingskrediet mogelijk. Alleen doorverwijzers kunnen aanmelden. Dit gaat altijd via het Wijkteam, Stadsring 51, de gemeente of de huisarts.



2.4 Voorkomen van huisuitzetting

ViA is een vorm van tweedekansbeleid. De GGD voert dit uit met als doel huisuitzettingen van huurders te voorkomen. Een onderdeel van de ViA-afspraken is dat woningcorporaties op tijd het wijkteam signaleren als er schulden ontstaan. Om in aanmerking te komen voor een ViA-traject, moet naast een dreigende huisuitzetting sprake zijn van meer-voudige problematiek. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de GGD Regio Utrecht: www.ggdru.nl/zorgprofessionals/signaleren-en-melden/voorkomen-huisuitzetting-via.

Contactgegevens:

Aanmelden van mensen voor een ViA-traject kan via de betreffende corporatie of de financiële hulpverlener. Het ViA-traject is alleen bedoeld voor huurders van sociale huurwoningen van de corporaties in Amersfoort. Aanmelden kan rechtstreeks bij de GGD door corporaties, Stadsring51 en wijkteams en is onderdeel van ketenafspraken voorkoming schulden.

2.5 Plotselinge inkomensdaling

Soms krijgen mensen te maken met plotselinge inkomensdaling. In dat geval is het verstandig om contact op te nemen met Stadsring 51 of het Geldloket. Als de hulpvrager een uitkering via de gemeente heeft, dan is het zinvol om contact op te nemen met de klantmanager om de mogelijkheden te bespreken. Bijvoorbeeld voor woonkostentoeslag. Dat is bedoeld voor dit soort situaties, maar is alleen mogelijk als er zicht is op verbetering. Bij uitzonderlijke situaties is een urgentie op basis van woonkostentoeslag mogelijk. Daarmee kan iemand die te maken heeft gehad met een inkomensdaling en daardoor te hoge woonlasten heeft, naar een sociale huurwoning verhuizen.

Contactgegevens:

- Stadsring is te bereiken via het telefoonnummer 033 460 06 00 en de website www.Stadsring51.nl.
- Het Geldloket is te bereiken via het telefoonnummer 033 800 99 70 en de website www.geldloket.nl.

2.6 Huurtoeslag

De huurtoeslag, een inkomensafhankelijke toeslag, is een tegemoetkoming in de huurkosten van de Rijksoverheid voor huurders die in verhouding tot hun inkomen veel huur betalen. Om huurtoeslag te kunnen krijgen, gelden een aantal voorwaarden.



De huurwoning moet passend zijn. Dit houdt in dat de huurwoning past bij de inkomenssituatie en de huishoudenssamenstelling.

Contactgegevens:

Alle informatie hierover is te vinden op de website van de Belastingdienst Toeslagen:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/huurtoeslag/huurtoeslag

Of bel de Belastingtelefoon op 0800 0543.

2.7 Huurverlaging

Er zijn twee situaties waarin het mogelijk is om huurverlaging aan te vragen: als de huurprijs voor een sociale huurwoning te hoog is en als er sprake is van een inkomensdaling.

Op basis van landelijke wetgeving is er een maximum huur die gevraagd mag worden voor een woning. Deze wordt bepaald op basis van een puntentelling. Betaalt iemand meer dan de maximale huurprijs voor de sociale huurwoning?

Dan kan deze aan de verhuurder huurverlaging vragen volgens de puntentelling. Op de website www.huurcommissie.nl is de puntentelling te vinden. Ook is via de Huurcommissie een verlaging aan te vragen, als de verhuurder niet wil meewerken. Op de website van de Huurcommissie staat meer hierover: www.huurcommissie.nl.

Als een extra huurverhoging (alleen bij sociale huurwoningen) is toegepast vanwege het inkomen en het huishoudinkomen is daarna gedaald, dan is huurverlaging soms mogelijk. Neem eerst contact op met de verhuurder. www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverlaging/vraag-en-antwoord/wanneer-huurverlaging-aanvragen

Bij hoge energielasten is een energiecoach mogelijk. Dat is bijvoorbeeld waar blokverwarming is toegepast. Dan wordt gekeken naar de huurprijs en de energielasten. Een energiecoach kan advies geven.

Contactgegevens:

Vragen over huurverhoging, huurprijs of het onderhoud van de woning of over de servicekosten of kosten voor nutsvoorzieningen? Dan kunt u uw vraag telefonisch of per mail stellen aan Informatie Rijksoverheid.

- Kijk op www.huurcommissie.nl.
- Telefoon: bel 1400 (lokaal tarief) op werkdagen van 8.00 – 20.00 uur
- Mail: op de website van de Rijksoverheid via www.rijksoverheid.nl/contact



2.8 Regeling passende huur

In sommige gevallen kunnen huurders van een sociale huurwoning van een woningcorporatie een beroep doen op de 'regeling passende huur'. Dit is bij een huur boven de huurtoeslaggrens. De gemeente gaat dan met de corporatie in gesprek. Dit gaat via de klantmanager van Sociale Zaken bij de gemeente.

Per corporatie is dit anders geregeld. Ga altijd in overleg met de klantmanager van de cliënt. Als er geen sprake is van een uitkering via de gemeente dan is hulp van een coach Participatie en Inkomen mogelijk. De coaches Participatie en Inkomen hebben contacten met de corporaties.

Contactgegevens:

Als iemand hulp nodig heeft van een coach Participatie en Inkomen, neem dan contact op met de gemeente. Dat kan via:

- het algemene nummer van de gemeente (14 033)
- het contactformulier op www.amersfoort.nl/coach-participatie-en-inkomen
- door een mail te sturen naar cpi@amersfoort.nl
- door een bericht te sturen via Whatsapp kan ook: 06 57 50 53 02. Vraag naar een coach Participatie en Inkomen en kom in contact.

2.9 Uitzonderingen op kostendelersnorm

De kostendelersnorm betekent dat als u samenwoont met meer volwassenen, de gemeente uw bijstandsuitkering daarop aanpast. Hoe meer volwassen personen in uw huis wonen, hoe lager uw uitkering. Niet alle huisgenoten tellen mee voor de kostendelersnorm.

In sommige gevallen is een uitzondering op de kostendelersnorm mogelijk. Klantmanagers van de gemeente kijken daar actief naar. Uitzondering is alleen mogelijk als het een tijdelijke uitzondering is. Bijvoorbeeld als iemand een ander persoon tijdelijk in huis neemt. Dan is het juist goed dat er een tijdelijke oplossing is qua wonen. Maatwerk is mogelijk. De tijdelijkheid is maximaal 3 maanden en is alleen mogelijk als er een coach Participatie en Inkomen en het wijkteam betrokken zijn.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager voor meer informatie. Contactgegevens gemeente: 14 033.



2.10 Kleine (huur)schuld, grote winst

Als er sprake is van een kleine schuld (huurschuld of andere schuld) dan is het belangrijk om te voorkomen dat de schulden groter worden en mensen uiteindelijk op straat komen te staan. Hier zijn mogelijkheden in het kader van de maatwerk vangnetregeling bij de gemeente Amersfoort.

Contactgegevens:

Neem altijd contact op met de gemeente Amersfoort via 14 033.

2.11 Kwijtschelding gemeentebelastingen

Is iemand niet in staat om de gemeentelijke belastingen te betalen? Als iemand een laag netto-inkomen heeft (op bijstandsniveau) en geen of weinig eigen vermogen, kan een verzoek om kwijtschelding gedaan worden. Kwijtschelding is alleen mogelijk voor de volgende gemeentelijke belastingen:

- Onroerendezaakbelasting
- Rioolheffingen
- Afvalstoffenheffing
- Hondenbelasting (voor maximaal één hond)

Contactgegevens:

Meer informatie is te vinden op www.amersfoort.nl/kwijtschelding-gemeentelijke-belastingen.

2.12 Bijzondere bijstand – Witgoed bij nood

Het kan gebeuren dat je wasmachine of koelkast kapotgaat. Belangrijke apparaten in het huishouden waar je eigenlijk niet zonder kunt. Mocht zo'n apparaat buiten je schuld om en onverwachts kapotgaan en je hebt geen reservepotje dan zijn er mogelijkheden voor vervanging. In de bijzondere bijstand zijn er mogelijkheden via de witgoedregeling. Dat is alleen voor mensen die in de bijstand zitten. Mensen die op het minimuminkomen zitten kunnen dit dus aanvragen. Er wordt gekeken naar draagkracht en het is altijd in de vorm van een lening. Maatwerk is ook hier mogelijk.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Amersfoort via 14 033.



2.13 Bijzondere bijstand – Verhuiskostenvergoeding bij medische noodzaak

Als er een medische noodzaak is om te verhuizen en iemand zit in de bijstand dan zijn er mogelijkheden om hiervoor bijzondere bijstand aan te vragen. Dat is dus wel alleen voor mensen die in de bijstand zitten. Maatwerk is voor die mensen mogelijk. Je moet dus echt op het minimum zitten en er wordt gekeken naar draagkracht. Ook is het altijd in de vorm van een lening.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Amersfoort via 14 033.

2.14 Bijzondere bijstand – Verhuis- en inrichtingskosten

In principe zijn dit kosten waar mensen zelf voor moeten sparen. Soms zijn er situaties waarin dat niet kan, bijvoorbeeld als het onverwachts gebeurt en het niet verwijtbaar is. Als er sprake is van een bijzondere situatie die niet te voorzien was, dat mensen echt niet zelf hebben kunnen reserveren en ze niet kunnen lenen, dan is bijzondere bijstand mogelijk. Er wordt altijd gekeken naar draagkracht en het is altijd in de vorm van een lening.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Amersfoort via 14 033.

Kringloopwinkels

Amersfoort heeft een aantal kringloopwinkels waar je tweedehands meubels en kleding en nog veel meer gebruikte spullen kunt kopen. Meer informatie:
www.kringloopvinden.nl/kringloopwinkels-in-amersfoort/



2.15 Bijzondere bijstand – Eerste kosten huur

Alleen voor mensen die in de bijstand zitten. Mensen die op minimuminkomen zitten, kunnen dit aanvragen. Draagkracht wordt bekeken en het is altijd in de vorm van een lening. Maatwerk mogelijk.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Amersfoort via 14 033.

2.16 Bijzondere Bijstand – Doorbetalen huur tijdens detentie

In bepaalde gevallen is dit mogelijk, maar zoals bij alle regelingen binnen de bijzondere bijstand is dit ook maatwerk.

Contactgegevens:

Neem contact op met de klantmanager bij de afdeling Werk, Inkomen en Zorg van de gemeente Amersfoort via 14 033.

3. Leefbaarheid





We hebben een overzicht gemaakt van de meest voorkomende leefbaarheidsvragen. Op de website van de gemeente staat informatie en/of het meldpunt Woonomgeving van de gemeente Amersfoort kan mensen verder helpen.

3.1 Vervuiling en schade

Vervuiling zoals zwerfvuil op straat of in het groen, volle of beschadigde afvalbakken en hondenpoep. Schade aan bijvoorbeeld de paden, banken, speeltoestellen of lantaarnpaal.

Contactgegevens:

Meld het bij Meldpunt Woonomgeving: via telefoon 14 033 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur), via www.amersfoort.nl/meldpunt of geef uw melding via uw mobiele telefoon door met behulp van de BuitenBeter-app.

3.2 Slechte staat woning

Als u brandgevaar, instortingsgevaar en/of dierenoverlast bemerkt van een gebouw of in uw woonomgeving. Op basis van uw melding wordt de situatie onderzocht door een (bouw)inspecteur/ toezichthouder en indien nodig het RUD (Regionale Uitvoeringsdienst) betrokken.

Contactgegevens:

Meld het bij Meldpunt Woonomgeving: via telefoon 14 033 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur), via www.amersfoort.nl/meldpunt, info@rudutrecht.nl of telefonisch op 030 702 33 00.

3.3 Woonfraude/ overbewoning

Als u vermoedt dat er sprake is van fraude/ overbewoning, meld dit dan bij de desbetreffende woningcorporatie die de woning bezit en/ of aan de gemeente afdeling WIZ. Zij zullen de situatie onderzoeken en kijken of er onrechtmatigheden plaatsvinden.

- Meld het bij de Alliantie via tel. 088 002 32 00 of www.de-alliantie.nl/contact/contact/.
- Meld het bij Portaal via tel. 088 767 82 25 of www.portaal.nl/contactformulier/.
- Meld het bij Omnia Wonen via tel. 0341 27 87 77 of www.omniawonen.nl/contactformulier/.
- Meld het bij de gemeente via tel. 14 033 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur), via www.amersfoort.nl/meldpunt.



3.4 Milieuklachten (particulieren)

Klachten over bijvoorbeeld houtrook, geluid van een warmtepomp of verwarming, stank van particuliere afvalbakken, bodem en andere zaken. Meld het bij Meldpunt Woonomgeving: via telefoon 14 033 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur), via www.amersfoort.nl/meldpunt

3.5 Milieuklachten (niet particulieren)

Klachten over milieu-gerelateerde inrichtingen kunt u melden bij de RUD (Regionale Uitvoeringsdienst). Deze ziet erop toe dat wetten en regels op het gebied van milieu (veiligheid, lucht, geluid, energie, bodem, natuur, water en landschap) worden nageleefd.

Contactgegevens:

Meld het bij de RUD Utrecht Meldklachten over milieu-gerelateerde inrichtingen op het milieuklachtenformulier: <https://rudutrecht.formulieren-server.nl/milieuklachten>. In geval van spoed kan u de milieuklachtentelefoon bellen op 0800 022 55 10.

3.6 Overlast (geen spoed, wel politie)

Als iemand overlast ervaart waarbij op korte termijn actie nodig is (bijv. geluidsoverlast), kan de politie gebeld worden. In overleg met de melder/beller beoordeelt de politie de situatie en komt ter plekke zo nodig in actie.

Contactgegevens:

Bel politie Amersfoort of de wijkagent via het algemene nummer 0900 88 44.

Mailen kan via het contactformulier op www.politie.nl, bel Meld Misdaad Anoniem: 0800 7000 of of via Woonoverlast melden: www.amersfoort.nl/woonoverlast-melden.

3.7 Noodsituaties (spoed)

Als elke seconde telt, als de dader nog in de buurt is of bij een verdachte en/of dreigende situatie: de politie komt zo snel mogelijk. Geldt ook voor acuut verwarde personen die een gevaar voor zichzelf of omgeving vormen. Bel direct 112.



3.8 Buurtbemiddeling

Heeft u last van uw buren en komt u er zelf niet uit? Neem dan contact op met buurtbemiddeling Indebuurt033. Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten en/of problemen tussen één of meer personen uit een buurt of wijk. Buurtbemiddeling wil buren laten inzien dat zij hun problemen samen moeten bespreken en oplossen. Buurtbemiddeling kan worden ingezet in situaties waarin buurtbewoners niet tot een oplossing met elkaar zijn gekomen of irritaties hoog oplopen of angst is ontstaan voor agressie. Getrainde vrijwilligers, buurtbemiddelaars, begeleiden het proces. Het team bij de bemiddeling bestaat uit vrijwilligers en een projectleider.

Buurtbemiddeling werkt samen met gemeente, woningcorporaties en de politie. Buurtbemiddeling Amersfoort is onderdeel van Indebuurt033.

Contactgegevens:

- Lees meer op www.problemenmetjeburen.nl.
- Bel buurtbemiddeling via tel. 033 469 24 20
- Mail naar buurtbemiddeling@indebuurt033.nl
- www.indebuurt033.nl/bewonersinitiatief/buurtbemiddeling/

3.9 Voortdurende en ernstige overlast buren

Meld dit aan de desbetreffende (sociale/particuliere) woningcorporatie die de woning verhuurt. Deze onderzoekt de situatie en beoordeelt of men het huurcontract overtreedt. Stel uw wijkagent op de hoogte. Deze moet in staat zijn de overlast te constateren en om hierop te handelen.

Contactgegevens:

- Meld het bij de Alliantie via tel. 088 002 32 00
- Meld het bij Portaal via tel. 088 767 82 25
- Meld het bij Omnia Wonen via tel. 0341 27 87 77
- Bel politie Amersfoort of uw wijkagent via het algemene nummer 0900 8844. Of mail via www.politie.nl/contact/contactformulier of Meld Misdaad Anoniem: 0800 7000.
- Lees meer op www.problemenmetjeburen.nl. Bel buurtbemiddeling via tel. 033 469 24 20 of mail naar buurtbemiddeling@indebuurt033.nl



3.10 Woningvervuiling

Het komt voor dat mensen hun woning vervuilen. De omwonenden hebben last van de stank of het ongedierte. Of ze maken zich zorgen om de leefsituatie van hun buurtgenoot. Vaak zijn deze mensen nog niet in contact met hulpverlening en willen ze (in eerste instantie) niet geholpen worden. Zowel burgers als hulp-/dienstverlenende organisaties kunnen een melding doen.

Contactgegevens:

- Bel naar 030 608 60 86
(op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.
- Stuur een mail naar whp@ggdru.nl
- Het meldingsformulier WHP is te gebruiken op <https://ggdru.nl/thema/mijn-gezondheid/zorgen-en-overlast-melden/>
- Mocht iemand zich echt zorgen maken, vragen of advies nodig hebben, dan kan er tijdens kantooruren ook altijd contact opgenomen worden met de GGD Regio Utrecht via 033 467 82 53.

3.11 Jongeren

Als u al geruime tijd hinder ondervindt (geluid, afval) van (jonge) bewoners, geef het dan door aan het Meldpunt Woonomgeving. Deze meldingen worden doorgestuurd naar betrokken professionals, zoals de wijkagent, straatcoaches, jongerenwerker en de coördinator jeugdgroepenoverleg. Meld het bij Meldpunt Woonomgeving.

Contactgegevens:

- via telefoon 14 033
(op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)
- via www.amersfoort.nl/melding-doen
- of geef uw melding via uw mobiele telefoon door met behulp van de BuitenBeter-app.

3.12 Mensen met verward gedrag

Als u zich zorgen maakt om iemand in uw omgeving en u heeft het idee dat deze persoon zelf geen hulp zoekt, dan is het goed om hier melding van te maken. Vroeg ingrijpen wanneer mensen verward gedrag vertonen, kan ervoor zorgen dat zij eerder in beeld komen en de zorg krijgen die ze nodig hebben. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om iemand uit uw omgeving die ronddoelt op straat, zichzelf vervuult of wartaal uitslaat.



Om mensen met verward gedrag zo snel mogelijk passende zorg te bieden, vraagt gemeente Amersfoort om uw zorgen en signalen te melden. U weet het best wat er gebeurt in uw eigen wijk.

U kunt met deze signalen of zorgen terecht bij:

- De huisarts
- Wijkteam Amersfoort (tijdens kantooruren)
- Meld- en Adviespunt Bezorgd van GGD regio Utrecht (avonden en weekend)
- Hulpdiensten via 112 als er acuut gevaar is voor de persoon om wie u zich zorgen maakt of voor de omgeving
- Meld- en adviespunt bezorgd gemeente Amersfoort: www.amersfoort.nl/meld-en-adviespunt-bezorgd

3.13 Meld- en adviespunt bezorgd

Als u zich zorgen maakt om iemand in uw omgeving en u heeft het idee dat deze persoon zelf geen hulp zoekt, dan is het goed om hier melding van te maken. Dit kan via www.amersfoort.nl/meld-en-adviespunt-bezorgd.

4. Tijdelijk onderdak vinden





Het is soms nodig om tijdelijk onderdak te vinden. Daarvoor zijn in Amersfoort verschillende mogelijkheden.

4.1 Geen woonadres, wel een postadres

Alleen als iemand geen woonadres heeft, of verblijft in een instelling, kan diegene zich door de gemeente laten inschrijven op een briefadres (postadres). Dit is een adres waar de overheid iemand zonder woonadres kan bereiken. Het is niet toegestaan als briefadres een postbus te gebruiken. Meer informatie hierover en over de procedure is beschikbaar op de website van de Rijksoverheid: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/vraag-en-antwoord/kan-ik-een-briefadres-krijgen-als-ik-geen-vast-woonadres-heb.

4.2 Nadere begeleiding en/of voorlichting

Voor meer informatie over het vinden van woonruimte kunt u naar een van de Informatiewinkels van Indebuurt033 komen. De Informatiewinkels kunnen helpen met het inschrijven bij Woningnet via:

www.woningnetemvallei.nl of helpen bij het aanvragen van huurtoeslag. U kunt een afspraak maken of even binnen lopen. Openingstijden: maandag t/m donderdag van 09.00 uur tot 13.00 uur.

Voor adressen en meer informatie:

<https://indebuurt033.nl/informatiewinkels/>

4.3 Leegstandsbeheer

Leegstandsbeheer is het tegengaan van kraken of ervoor zorgen dat een woning of gebouw niet wordt gekraakt omdat het pand al wordt verhuurd. Deze vorm van tijdelijk verhuren komt veel voor bij gebouwen, (bedrijfs)panden en woningen die op termijn gesloopt of gerenoveerd worden. Dit wordt ook wel antikraak genoemd. Het wordt ook ingezet om vandalisme en verpaupering te voorkomen. Het zijn vaak contracten met een zeer korte opzegtermijn.

Aanbiedende partijen hebben vaak randvoorwaarden waar een potentiële gebruiker aan moet voldoen. Zo worden heel vaak geen gezinnen met kinderen toegestaan.

Bruikleenovereenkomst

Wanneer iemand ergens op antikraakbasis gaat wonen, wordt een bruikleenovereenkomst gesloten. De bewoners huren het pand dus niet, maar er wordt tijdelijk gebruik gemaakt van het pand. In deze bruikleenovereenkomst



worden afspraken gemaakt over het tijdelijk gebruik van een leegstaand pand dat wacht op herbestemming, verkoop, verhuur of sloop. Met een bruikleenovereenkomst bouw je geen huurrechten op, die je bij een reguliere huurwoning wel hebt. Denk hierbij o.a. aan huurbescherming. Bij een bruikleenovereenkomst wordt een opzegtermijn afgesproken. Vooraf is bijna nooit duidelijk hoe lang iemand er kan blijven wonen.

Verskil leegstandsbeheer en tijdelijke verhuur

Leegstandsbeheer wordt soms verward met tijdelijke verhuur. Tijdelijke verhuur wordt op grond van de Leegstandswet aangeboden. Er is een vergunning nodig van de gemeente. Deze vergunning kan maximaal voor een periode van vijf jaar worden afgegeven. Bij tijdelijke verhuur is er een minimale contractduur van zes maanden. Bij verhuur op basis van de leegstandwet wordt een tijdelijke huurovereenkomst afgesloten. De huurder heeft meer wettelijke rechten dan bij antikraak en een bruikleenovereenkomst. Juridisch advies hierover is in te winnen bij bijvoorbeeld Het Juridisch Loket of in één van de informatiewinkels van IndeBuurto33.

Partijen die op deze manier werken

Er zijn verschillende partijen die zich bezighouden met leegstandbeheer en tijdelijke verhuur. Voor meer informatie neem contact op met deze partijen. Dat zijn o.a. Gapph, Villex, Ad Hoc, Interveste, VPS en Camelot.

Contactgegevens:

Organisatie	Contactgegevens
Gapph Vastgoedbeheer, regiokantoor Noord	Telefoon: 088 62 62 200 Mail: noord@gapph.nl
Villex	Telefoon: 088 53 20 000 Mail: info@villex.nl
Ad Hoc	Telefoon 030 28 20 801 (Bereikbaar 09:00 – 12:00 uur) Mail utrecht@adhocbeheer.nl
Interveste	Telefoon: 088 11 88 000 LET OP: telefonisch te bereiken op werkdagen van 8:30 tot 12:30 uur.
VPS	Telefoon: 088 01 83 850 Mail: utrecht@vps-nl.com



Camelot

Telefoon: 088 22 63 568
Klantenservice is geopend
van maandag tot vrijdag van
08.00 uur tot 20.00 uur.
Ook bereikbaar via Whatsapp
van maandag tot vrijdag van
10:00 uur tot 17:00 uur:
06 15 40 94 62

4.4 Tijdelijk op het huis van een ander passen (huisbewaring)

Soms komt het voor dat mensen hun huis tijdelijk in bewaring willen geven. De corporaties hebben op dit punt zelf regels. Die zijn te vinden op de website van de betreffende corporatie:

- Portaal: www.portaal.nl/ikt-huur/huren/tijdelijke-onderverhuur/
- De Alliantie: www.de-alliantie.nl/faq/medehuur-en-inwonen-c47758/
- Omnia Wonen: Omnia Wonen kent geen huisbewaring. Bij Omnia Wonen moet je zelf altijd hoofdverblijf houden in de woning. Onderhuur mag in sommige gevallen. Dit gaat dan alleen om een kamer. De rest van de woning moet bewoond blijven door de huurder.

4.5 Tijdelijk verblijf

Projecten voor flexwonen kun je ook vinden op www.123flexwonen.nl.

Gasthuis Hof van Hoogland

Het Gasthuis Hof van Hoogland is een ontmoetingsplek, een tijdelijke woonruimte, voor wie zoekt naar rust. U zit in een scheiding of u voelt zich thuis niet meer veilig. U wilt nadenken over een nieuwe start en heeft een (tijdelijk) verblijf nodig. En daarom bent u op zoek naar een geborgen plek met een eigen kamer. Een betaalbare plek om voor langere tijd te logeren. Als een flexibele overbrugging naar een vaste oplossing. De verblijfsduur kan variëren van een nacht tot maximaal negen maanden. Het Gasthuis Hof van Hoogland zit aan de Breelandhof 29 in Hoogland. Voor meer informatie, wordt u doorverwezen naar: www.gasthuishofvanhoogland.nl/.

De Rustplek

Een christelijke organisatie die mogelijkheden biedt voor opvang in gastgezinnen als de nood hoog is, bijvoorbeeld bij een scheiding, financiële problemen of ziekte.



Voor meer informatie, wordt u doorverwezen naar: www.derustplek.nl/. Op de website is via een stoplicht model te zien of een cliënt geschikt is of niet.

Samen Thuis

Steeds meer cliënten van Kwintes lukt het niet om een eigen plek te vinden. Daarnaast zijn er mensen die dakloos dreigen te worden omdat ze nergens terecht kunnen. Hiervoor is het pilotproject Samen Thuis gestart. Mensen die een (slaap) kamer 'over' hebben, kunnen deze legaal verhuren aan een persoon die dringend op zoek is naar een eigen plek. Het project is een samenwerking van de Alliantie, Kwintes, De Rustplek en gemeente Amersfoort. Meer informatie: www.samenthuis.derustplek.nl/

Gasthuis Hof van Hoogland

Het is een ontmoetingsplek, een tijdelijke woonruimte, voor wie zoekt naar rust. Je zit in een scheiding of je voelt je thuis niet meer veilig. Je wilt nadenken over een nieuwe start en je hebt een verblijf nodig. En daarom ben je op zoek naar een geborgen plek met een eigen kamer. Meer informatie: www.gasthuishofvanhoogland.nl/

Gastopvang Keerpunt

Het Keerpunt bestaat uit een team van vrijwilligers die aanvragen voor een opvang screenen en coördineren in Veenendaal. Zij regelen de plaatsing en begeleiden de gast(en) in het gastgezin. Daarnaast onderhouden zij contacten met de professionele hulpverlening. Opvang gebeurt vanuit een christelijke levensovertuiging. Meer informatie: www.keerpuntgastopvang.nl/

4.6 Tijdelijk verblijf in de omgeving van Amersfoort

Voormalig Burger Weeshuis Nijkerk

Sustvarius (beschermd wonen)

Meer informatie:

Telefoon: 085-4012297

Website: www.sustvarius.nl/woonlocatie/

Stichting Huis van Liefde Veenendaal

De stichting biedt onderdak aan vluchtelingen of anderen die een time-out nodig hebben. Zij bieden via Huis van Liefde en Huis van Hoop een periode van rust, waarin men zich kan voorbereiden op de volgende stap.

Meer informatie: www.huisvanliefde.nu/

4.7 Stichting Present Amersfoort

Stichting Present Amersfoort ondersteunt gezinnen (huishoudens) die een jongere (16 – 23 jaar) een plek willen bieden via Time Out. De stichting zorgt voor plekken



voor jongeren om even buiten de thuissituatie op adem te komen. Meer informatie: www.stichtingpresent.nl/amersfoort/meedoen-als/gezin/timeout/

Stichting Present slaat een brug tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Denk hier bijvoorbeeld aan hulp bij een verhuizing. Het gaat hierbij om mensen die te maken hebben met armoede, een slechte gezondheid of een sociaal isolement. Aanmelding gaat via een professional die meent dat inzet van een groep vrijwilligers een meerwaarde is. Er zijn ook nadere voorwaarden verbonden aan het inschakelen van Stichting Present.

Meer informatie: www.stichtingpresent.nl/

4.8 Wonen op een recreatiepark

Tijdelijk wonen op een recreatiepark kan een oplossing bieden in een tijdelijke (crisis)situatie.

Het is verboden om permanent in een recreatiewoning te wonen, omdat zo het karakter van een recreatiepark verloren gaat. Hier wordt actief door gemeentes tegen opgetreden. Bewoont u een vakantiewoning permanent, dan krijgt u een boete en moet u de woning verlaten.

Voor een tijdelijke oplossing zijn er bijvoorbeeld de volgende parken in de omgeving:

Contactgegevens:

- **Midland Parc CountryClub**
Barchman Wuytierslaan 81 1–100
3819 AB Amersfoort
info@midland-parc.nl
- **Bungalowpark 't Eekhoornnest**
Birkstraat 118–62
3768 HL Soest
Telefoon 035 60 95 411
Mail info@eekhoornnest.nl

4.9 Tijdelijke woonruimte ouders met kinderen bij (echt)scheiding

Voor mensen die gaan scheiden en niet over woonruimte beschikken heeft stichting Parentsouses in sommige gevallen woonruimte beschikbaar. Parentsouses maakt het mogelijk dat mensen in de buurt van hun kinderen kunnen blijven wonen door tijdelijk woonruimte aan te bieden.

Zie voor de mogelijkheden in Amersfoort www.parentsouses.nl/amersfoort



4.10 Jongerencontract

Woningcorporaties kunnen met een jongerencontract werken. Een jongerencontract is een tijdelijk contract voor de duur van maximaal 5 jaar. De jongere moet bij het aangaan van het contract minimaal 18 en maximaal 27 jaar oud zijn. De toewijzing naar deze woningen gebeurt via een urgentie, via leegstandsbeheerders en via het reguliere aanbod van de corporaties.

4.11 Kamer huren

Verhuur van 1 of 2 kamers noemen we hospita. Dit kan voor sommige mensen een oplossing zijn. Over het algemeen geldt dit vooral voor alleenstaanden. Via internet en makelaars kunt u deze kamers vinden. Dit aanbod is via websites als Kamernet en andere websites te vinden. Google op 'Kamer huren Amersfoort'. Ook staan geregeld advertenties in de krant.

Als iemand een kamer wil huren dan zijn er ook mogelijkheden bij makelaars en andere intermediairs voor verhuur. Aan inschrijven zitten soms wel kosten verbonden.

Bij SSH XL kunnen kamers en studio's worden gehuurd.
Zie www.sshxl.nl/nl/hoehetwerkt
Kamernet: www.kamernet.nl

Let wel op dat de verhuurder aan de regels voldoet die de gemeente stelt:
www.amersfoort.nl/huren-amersfoort.

4.12 Respijtzorg

Respijtzorg is bedoeld om mensen die mantelzorg verlenen (tijdelijk) te ontlasten. Diverse partijen bieden hier mogelijkheden voor.

Op de website van Indebuurt033 is hierover informatie te vinden via <https://indebuurt033.nl/mantelzorg/taken-overnemen-respijtzorg/>.

4.13 Logeeropvang

Logeerhuizen zijn plekken waar bijvoorbeeld kinderen met een verstandelijke beperking tijdelijk kunnen verblijven. In Amersfoort heeft Amerpoort één logeershuis:
www.amerpoort.nl/locaties/logeren/de-buitenhof.



4.14 Project PITSTOP

PITSTOP biedt woonruimte aan jongeren die willen leren om zelfstandig te wonen. Deze jongeren volgen een opleiding bij mbo Amersfoort of ROC Midden Nederland, maar lopen het risico uit te vallen door een instabiele thuissituatie. Ze kunnen niet meer thuis wonen en zijn ook nog niet in staat volledig zelfstandig te wonen. Kortom, het gaat om jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben voor ze op eigen benen kunnen staan.

Contactgegevens:

Bel PITSTOP T 033 479 40 04 of mail naar pitstop@sovee.nl.

4.15 Gemengd wonen projecten in Amersfoort

Gemengd wonen gaat over woonprojecten waar verschillende groepen mensen doelbewust samen wonen, contact onderhouden en ook gezamenlijk activiteiten ondernemen. Er zijn in Amersfoort verschillende gemengdwonen-projecten.

Contactgegevens:

- De Pionier: www.depionier033.nl/interesse
- De Liendert: dit gaat via www.gapph.nl/gemengd-wonen-amersfoort/.
- WijckWonen: www.wijckwonen.nl/voor-wie/
- Lichtpenweg: www.gapph.nl/aanbod/woonruimte-in-amersfoort-2/
- Het Plot: dit gaat via <https://monoma.newnewnew.space/>.

4.16 Dak- en thuislozen

De maatschappelijke opvang binnen de gemeente Amersfoort biedt dag- en nachtopvang en is 365 dagen per jaar geopend. Van 18:00 uur tot 09:00 uur kan er gebruik worden gemaakt van de nachtopvang. Volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, art. 1, lid 1c) wordt de doelgroep die verblijft in een maatschappelijke opvang als volgt beschreven: 'Personen die, door een of meer problemen, al dan niet gedwongen de thuissituatie hebben verlaten en niet in staat zijn om zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving'.

Binnen de gemeente Amersfoort biedt Kwintes maatschappelijke opvang voor mensen die zich tijdelijk in een kwetsbare positie bevinden. Zij ondersteunen mensen met psychia-



trische of psychosociale problemen. Hierbij kan worden gedacht aan mensen zonder vaste woon- of verblijfplaats, slachtoffers van huiselijk geweld of iemand die op meerdere gebieden ondersteuning nodig heeft.

Zij bieden hulp en ondersteuning aan mensen die dit nodig hebben bij het wonen, werken en leren. Het doel hiervan is om een zo zelfstandig mogelijk leven te ontwikkelen.

Contactgegevens:

Meer informatie: www.kwintes.nl/over-ons/

U kunt contact opnemen met Kwintes

via 033 467 21 40 of via voordeuroost@kwintes.nl.

Buiten kantoortijden is de dag- en nachtopvang bereikbaar via 033 465 96 88.

4.17 Regionaal coördinatiepunt ondersteunt (ex)gevangenen in de regio

De gemeente Amersfoort ondersteunt mensen die in de gevangenis zitten of daar net uit komen. Dit punt werkt als een regionaal coördinatiepunt in de regio oost van de provincie Utrecht. De (ex)gevangenen waarvoor het regionaal coördinatiepunt werkt zijn die van 15 gemeenten: Amersfoort, Leusden, Woudenberg, Bunschoten, Eemnes, Baarn, Soest, Bunnik, De Bilt, Zeist, Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal en Wijk bij Duurstede. Het regionaal coördinatiepunt kan mensen geen huis geven. Wel kunnen zij meer vertellen over hoe je woonruimte kunt vinden.

Contactgegevens:

Telefoon: 033 469 58 80

5. Duurzaam een woning vinden





Een woonplek is een basisvoorwaarde om goed deel te kunnen nemen aan de samenleving. Soms is een tijdelijke voorziening een oplossing, maar het blijft tijdelijk. Het is natuurlijk het beste als iemand woonruimte vindt voor onbepaalde tijd. In dit onderdeel zetten we de mogelijkheden op een rij. Het is hierbij erg belangrijk dat mensen zelf proactief op zoek gaan en actie ondernemen.

Afhankelijk van het inkomen kan een woning gezocht worden in de sociale huur of de vrije sector.

5.1 WoningNet en landelijke regels voor sociale huurwoningen

Sociale huurwoningen zijn woningen met een lagere huurprijs. De exacte grens van de sociale huursector wordt door de Rijksoverheid vastgesteld: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/hoeveel-huur-betaal-ik-maximaal-voor-mijn-woning. Alle andere regels die hiervoor gelden staan op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning-zoeken/vraag-en-antwoord/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-een-sociale-huurwoning.

Naast de landelijke regels zijn er ook regels en voorwaarden die in Amersfoort en de regio gelden. Om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning gelden in Amersfoort de volgende regels:

- De woningzoekende moet ingeschreven staan bij WoningNet Regio Eemvallei. De Regio Eemvallei bestaat uit de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Nijkerk, Soest en Woudenberg. Inschrijven kan op de website van Woningnet Eemvallei.
- Het jaarinkomen is niet hoger dan de grens die geldt. Zie voor de actuele stand de website van de Rijksoverheid. Als het inkomen hoger is, dan heeft iemand geen recht op een sociale huurwoning.
- Woningzoekenden krijgen voorrang als zij economisch of maatschappelijk gebonden zijn aan de gemeenten Amersfoort en Eemnes. Voor de overige gemeenten geldt dit niet.

Verdere informatie en hoe in te inschrijven, staat op: www.woningneteemvallei.nl/Help%20en%20uitleg/Inschrijven/VoorSH.

Hoe de toewijzing en de verdeling van de woningen in het werk gaat, is te vinden op de website van Woningnet.



5.2 Huurdersbelangenverenigingen

Huurdersbelangenverenigingen SHOW, HBVA en Hestia komen op voor de belangen van huurders van de Amersfoortse woningcorporaties. Deze organisaties verlenen hulp aan bewonerscommissies- en adviesgroepen als zij niet zelfstandig problemen kunnen oplossen. Voor sommige praktische zaken kunnen huurders ook terecht bij de huurdersbelangenverenigingen. Maar let wel op: voor klachten over de woning moeten huurders bij hun corporatie zijn. Komen ze er niet uit dan kan een huurdersbelangenverenigingen wellicht advies geven.

Contactgegevens HBVA (voor huurders van de Alliantie)

De Sneeuwuil 85
3815 XS Amersfoort
Telefoon: 033-465 31 64
Mail: secr@vereniginghuurdersbelangen.nl
Meer informatie: www.hbva.nl/amersfoort/

Contactgegevens Hestia (voor huurders van Portaal)

Van Randwijcklaan 33
3814 AB AMERSFOORT
Telefoon: 033 470 10 49
Mail: info@bvhestia.nl
Meer informatie: www.bvhestia.nl

Contactgegevens SHOW (voor huurders Omnia Wonen) Secretariaat

Klaproosmeen 72
3844 PK Harderwijk
Telefoon: 06 55 93 24 22
Mail: info@showhb.nl
Meer informatie: www.showhb.nl

5.3 Op zoek naar een woning

Om de zoektocht naar een huis zo overzichtelijk mogelijk te maken kunnen mensen gebruik maken van 'Ik zoek een woning' op <https://www.amersfoort.nl/wonen-en-verhuizen/to-5/ik-zoek-een-woning.htm>. De pagina is handig voor starters, gezinnen, stellen, senioren of mensen met een zorgvraag. Er is een overzicht te vinden van diverse stappen, vragen en antwoorden.



5.4 Wooncoach

Voor hulp bij het vinden van een woning hebben de corporaties en de gemeente in Amersfoort de Wooncoach in het leven geroepen. Deze Wooncoach kan mensen helpen bij en adviseren over:

- het in kaart brengen en vervullen van hun woonwensen;
- het inzichtelijk maken wat een verhuizing voor iemand kan betekenen, ook op financieel gebied;
- de inschrijving en het profiel op Woningnet;
- zoeken naar en reageren op geschikte woningen;
- het vinden van instanties voor andere vragen, zoals hulp bij het onderhouden van de tuin, of een aanpassing in de woning.

Kijk op www.de-alliantie.nl/over-de-alliantie/projecten/amersfoort/wooncoach/ voor meer informatie.

5.5 Doorstroming

De corporaties en de gemeente werken samen aan het bevorderen van doorstroming, waar door meer schaarse woningen beschikbaar komen. Er is een breed pakket aan doorstroommaatregelen, waaronder:

Van Groot Naar Beter

Gemeente en corporaties werken aan een Van Groot Naar Beter regeling.

Inwoners van Amersfoort die die van een grote naar een kleinere, betere woning verhuizen kunnen voorrang krijgen, een verhuispremie krijgen en komen mogelijk in aanmerking voor huurgewenning. Hiermee willen corporaties en de gemeente stimuleren dat mensen in een woning wonen die beter past bij hun levensfase en dat er meer grote woningen vrijkomen voor starters en gezinnen.

Om in aanmerking te komen voor de Van Groot Naar Beter regeling en de verhuispremie dient een grote sociale huurwoning achtergelaten met minimaal 4 kamers en te verhuizen naar een kleinere woning met maximaal 3 kamers. Verdere informatie is beschikbaar op de website van de gemeente: www.amersfoort.nl/doorstroming en op de websites van de corporaties.

Portaal: www.portaal.nl

De Alliantie: www.de-alliantie.nl

Omnia Wonen: www.omniawonen.nl



Voorrang bij verhuizen naar nieuwbouw, vrije sector huur of een koopwoning

De corporaties bieden (een deel) van hun nieuwbouwwoningen, vrije sector huurwoningen en koopwoningen aan met voorrang voor huishoudens die een sociale huurwoning achterlaten.

5.6 Woningruil

Soms woont iemand niet helemaal passend. Dan kan woningruil een optie zijn. Dit is in veel gevallen mogelijk. Huurders moeten zich daarvoor melden bij de verhurende corporatie. Informatie is te vinden op de websites van de corporaties.

Portaal: www.portaal.nl/ik-huur/verhuizen/woningruil/

De Alliantie: www.de-alliantie.nl/speciale-paginas/woningruil-voorwaarden/

Omnia Wonen: www.omniawonen.nl/veelgestelde-vragen/hoewerktwoningruil/

5.7 Inwoning en medehuuderschap aanvragen

Medehuuderschap aanvragen kan onder bepaalde voorwaarden. Hoe dit werkt, kan worden opgevraagd bij de verhurende corporatie. Per corporatie kan dit verschillend zijn.

Portaal: www.portaal.nl/ik-huur/huren/medehuuderschap/

De Alliantie: www.de-alliantie.nl/faq/medehuur-en-inwonen-c47758/

Omnia Wonen: www.omniawonen.nl/wp-content/uploads/2019/10/Medehuuderschap.pdf

5.8 Wonen buiten Amersfoort

Wachttijden in Amersfoort en omgeving zijn lang. Er zijn regio's in Nederland met een kortere wachttijd. In sommige gevallen kan het een oplossing zijn om een woning te zoeken buiten Amersfoort. Dit is misschien niet ideaal i.v.m. binding aan Amersfoort, maar kan wel een oplossing zijn voor acute woonproblemen. Het is aan te raden om te onderzoeken of dit een oplossing kan zijn. Als er een urgentie wordt aangevraagd dan wordt gevraagd of deze optie serieus is onderzocht.



5.9 Woningaanpassing en voorziening

Woningaanpassingen en voorzieningen in de woning kunnen helpen om langer zelfstandig te wonen. Op de website van de gemeente Amersfoort staat hier veel informatie over: www.amersfoort.nl/langer-thuis-wonen. Voor vragen van professionals kan contact worden opgenomen met de afdeling Zorg van de Gemeente Amersfoort.

5.10 Urgentie – Algemeen (onderdeel van de sociale huurwoningen)

De wachtlijsten voor een sociale huurwoning zijn lang. Vaak zijn er te weinig woningen om iedereen direct te kunnen helpen. Snelle opties: senioren woningen, lotingwoningen (al is dat geen garantie voor snelle huisvesting).

Urgentie is echt bedoeld voor mensen die in nood zitten. Daar zijn strikte regels voor. In de urgentiewijzer staat aangegeven waar iemand aan moet voldoen.

Als iemand vindt dat hij of zij dringend een (andere) woning nodig heeft, kan een urgentie aangevraagd worden. Als die wordt toegekend, krijgt die persoon een urgentieverklaring waarmee voorrang gekregen wordt op andere mensen die een woning zoeken. Doel van een urgentieverklaring is dat er een passende oplossing wordt gevonden voor een huisvestingsprobleem. Het is dus niet zo dat een urgentie een middel is om een ideale woning te vinden.

Er zijn twee routes om een urgentieverklaring aan te vragen. Route 1 is voor mensen die zelf een urgentie aanvragen bij de Urgentiecommissie. Route 2 is voor mensen die uitstromen uit een plek in een zorginstelling of de maatschappelijke opvang.

Contactgegevens:

Informatie over de regels en werkwijze zijn te vinden op de website van de urgentiecommissie www.hetvierdehuis.nl/amersfoort/. In deze woonwaaier geven we de highlights aan.

5.11 Urgentie route 1 (zelf aanvragen en zelf zoeken)

Route 1 is bedoeld voor mensen die op zoek zijn naar een woning en waarbij sprake is van:

- medische problemen waardoor de woning niet meer geschikt is;



- sociale problemen, iemand heeft bijvoorbeeld minderjarige kinderen en dreigt dakloos te worden;
- financiële problemen: het inkomen wordt plotseling minder en iemand kan de huur of hypotheek niet meer betalen;
- er is sprake van mantelzorg (zie ook onder 5.11).

Zij moeten zelf urgentie aanvragen bij de urgentiecommissie. Dat gaat via de urgentiewijzer. Die is te vinden op de website van de urgentiecommissie: www.hetvierdehuis.nl/amersfoort/.

In de urgentiewijzer moet de aanvrager een aantal vragen beantwoorden. Daarmee wordt duidelijk of er kans is op urgentie. Aan het einde van de urgentiewijzer is het aan de aanvrager zelf om te bepalen of er een aanvraag wordt ingediend.

Contactgegevens:

Meer informatie over urgentie in Amersfoort is te vinden op www.hetvierdehuis.nl/amersfoort. Daar kan ook de urgentiewijzer worden ingevuld om na te gaan of iemand in aanmerking komt voor urgentie en kan een aanvraag ingediend worden. Indebuurt033 kan hierbij helpen als iemand het niet zelf kan.

5.12 Urgentie route 2 (directe bemiddeling)

Naast route 1 is er een 2de route. Deze route is onder andere bedoeld om mensen te kunnen laten uitstromen uit zorg- of opvanginstellingen. Er is een werkinstructie voor het aanvragen van deze urgentie. De werkinstructie is beschikbaar via de website van het Vierde Huis www.hetvierdehuis.nl/amersfoort.

5.13 Urgentie – Slachtoffers huiselijk geweld en slachtoffers mensenhandel

Dit zijn de zogeheten ‘artikel 12–urgenties’ (a12). Urgentie aanvragen voor deze doelgroep gaat via Kwintes.

Contactgegevens:

Contact opnemen kan via kwintesurgentieamersfoort@kwintes.nl. Urgentie aanvragen voor de doelgroep slachtoffers van huiselijk geweld gaat via Kwintes. Contact opnemen met kwintesurgentieamersfoort@kwintes.nl.



5.14 Urgentie – Mantelzorg

In bepaalde gevallen kan er een urgentieverklaring worden aangevraagd als iemand mantelzorg ontvangt of verleent. De urgentieaanvragen kunnen rechtstreeks ingediend worden bij het Vierde Huis via www.urgentiewijzer.nl. Het indienen van de aanvraag gaat via een digitaal proces. Voor het indienen van een urgentieverzoek zijn de Woningnetgegevens van de aanvrager van urgentie nodig. De urgentiecommissie van het Vierde Huis doet de beoordeling van de aanvragen.

Onderdeel van de aanvraag is een toets door het wijkteam. Zij beoordelen in hoeverre er sprake is van mantelzorg en of een urgentieverklaring een passende oplossing kan bieden om de mantelzorg goed te kunnen verlenen.

5.15 Urgentie – Statushouders

Asielzoekers die een verblijfsvergunning hebben gekregen (statushouders) worden gekoppeld aan een gemeente. In Amersfoort worden statushouders geholpen met de huisvesting door Integratiewerk (voorheen NVA). Statushouders hoeven zelf geen urgentie aan te vragen. Dat doet Integratiewerk voor of samen met ze. Integratiewerk helpt mensen ook bij andere zaken en inburgering. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op: www.integratiewerk.nl. Grote gezinnen (zes of meer personen) worden direct bemiddeld.

5.16 Parkeervergunning voor mantelzorgverleners

Voor mantelzorgers is in bepaalde gevallen een parkeervergunning mogelijk. Meer informatie is te vinden op de website van Parkeerservice Amersfoort www.amersfoort.parkeerservice.nl. Telefonisch te bereiken op telefoonnummer 033 247 30 00.

5.17 Rolstoelwoning

Het kan nodig zijn om te verhuizen naar een rolstoeltoegankelijke woning. Dit gaat via de afdeling Zorg van de gemeente Amersfoort. Contactgegevens zijn te vinden op de website van de gemeente Amersfoort www.amersfoort.nl/toegankelijke-zorg-en-ondersteuning.

5.18 Regionaal coördinatiepunt ondersteunt (ex)gevangenen in de regio

Gemeente Amersfoort ondersteunt mensen die in de gevangenis zitten of daar net uitkomen. Dit punt werkt als een regionaal coördinatiepunt in de regio oost van de provincie Utrecht. De (ex-)gevangenen voor wie het regionaal coördinatiepunt werkt zijn die van 15 gemeenten: Amersfoort, Leusden, Woudenberg, Bunschoten, Eemnes, Baarn, Soest, Bunnik, De Bilt, Zeist, Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal en Wijk bij Duurstede. Het regionaal coördinatiepunt kan mensen geen huis geven. Wel kunnen zij meer vertellen over hoe je woonruimte kunt vinden. Telefoon: 033 469 58 80

5.19 Hulp bij verhuizen

Er zijn verschillende organisaties in Amersfoort die zich bezighouden met het regelen van (vrijwillige) hulp bij verhuizing: Wovia (Woningontruiming). Deze organisatie houdt zich bezig met de ontruiming van inboedel en huizen. Voor meer informatie: www.wovia-woningontruiming.nl/

5.20 Stichting HiP

Stichting HiP zoekt en brengt u in contact met vrijwilligers die in de buurt wonen en graag iets voor hun medemens willen betekenen. De Stichting HiP kan ook een helpende hand bieden bij een verhuizing. De hulpvrager moet zelf zorgen voor vervoermiddel en de coördinatie regelen met de vrijwilliger. Voor meer informatie: www.hiphelpt.nl

5.21 Netwerk Sociale Gasten Amersfoort

Netwerk Sociale Gasten helpt wanneer de hulpvrager geen netwerk heeft en de hulpvrager in de gemeente Amersfoort woont en geen eigen netwerk heeft. Bij verhuizingen moet de hulpvrager zelf het vervoer regelen. Voor meer informatie: www.sociale Gasten.nl/



Gemeente Amersfoort
Programma Wonen en Zorg

Postadres
Postbus 4000
3800 EA Amersfoort

Bezoekadres
Stadhuisplein 1
3811 LM Amersfoort

☎ 033 469 50 10
☎ 033 469 50 10
✉ wonen-zorg@amersfoort.nl
🌐 www.amersfoort.nl/thuis

Mede mogelijk gemaakt door:
de Alliantie
Portaal
Omnia Wonen
Indebuurt033
Kwintes
Tussenvoorziening
Wijkteam Amersfoort
Leger des Heils