

INKOOP | 2023

specialistische jeugdhulp
Wmo begeleiding
beschermd wonen
maatschappelijke opvang
vrouwenopvang

regio
Amersfoort

Regionale raadsbijeenkomst Inkoop 2023

Woensdag 19 oktober 2022 van 18.00-19.30 uur

Stadhuis Amersfoort



Agenda

INKOOP | 2023

regio
Amersfoort

Welkom door wethouder Patrick Kiel
Inventarisatie vragen

Stand van zaken op de inkoop jeugdhulp en Wmo 2023.

- Wat is taakgericht werken? Informatie over de taakgerichte inkoopvariant.
- Wat is de opdracht die gemeenten hebben meegegeven wat betreft inhoud en samenwerking?
- En waar staan we nu? Informatie over het proces en de besluitvorming van dit inkooptraject.
- Welke kansen en bedreigingen doen zich voor en hoe gaan wij hiermee om?

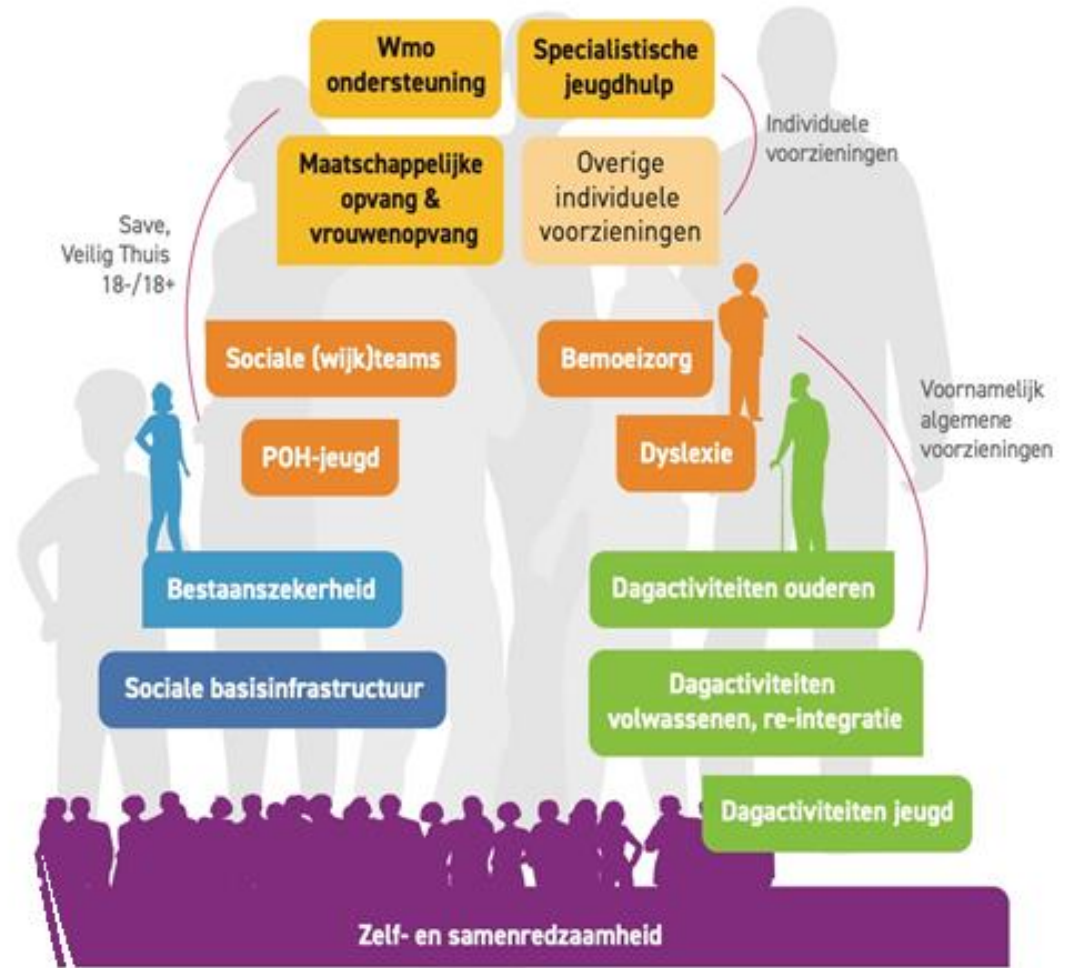
Hoe gaan wij deze opgaven goed kunnen uitvoeren.

- Hoe sturen we op de opdracht van deze inkoop?
- Wat omvat partnerschap tussen gemeenten en contractpartners?
- Wat betekent deze inkoop voor gemeenten en hun opgaven?
- Hoe zorgen wij voor een zorgvuldige overgang?

Afronding en vooruitblik door wethouder Nadya Aboyaakoub - Akkouh

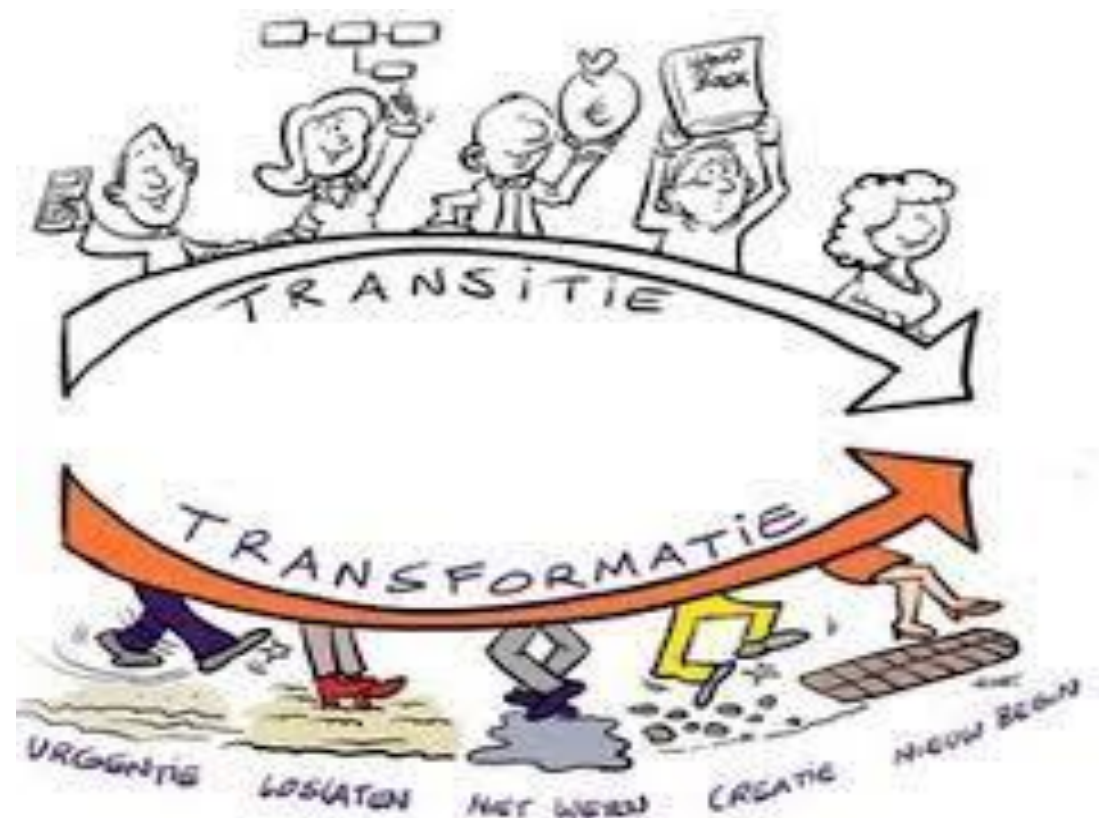
UITGANGSPUNTEN INKOOP 2023

- Taakgerichte inkoop met drie percelen
 - Specialistische jeugdhulp
 - Wmo begeleiding en beschermd wonen
 - Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
- Hulp en ondersteuning nabij door gebiedsteams jeugd / expertiseteams Wmo met 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid
- Eén contractpartner per perceel
- Looptijd maximaal 9 jaar



Context transformatie Jeugdwet en Wmo

- Organisatie en uitvoering Jeugdwet en Wmo bij de gemeenten
- Introductie lokale (wijk)teams/ lokale toegang
- Open house en bestuurlijk aanbesteden
- Rol huisartsen en gecertificeerde instellingen
- Toename kosten jeugdhulp en Wmo
- Opkomst bedrijven met discutabele constructies en overmatige winsten



Landelijke ontwikkelingen

- Meer behoefte gemeenten naar een overzichtelijk zorglandschap door minder aanbieders
- “Open house” en bestuurlijke aanbesteding wordt los gelaten
- Juridische procedures bij inkoop nemen toe
- Brief staatssecretaris en Hervormingsagenda Jeugd
- Kijk op monitoring wordt verbreed (“Model Simons”)



“Behoud werkgelegenheid, kennis en ervaring van jeugdhulp bij overgang naar WIJ Groningen”

28 september 2022 23:29 door [Sebastiaan Scheffer](#)



Een voorstel van SP en ChristenUnie om bij de overgang van de jeugdhulp naar de WIJ-teams de werkgelegenheid, kennis en ervaring van begeleiders en voor sociaal kwetsbare kinderen en hun gezinnen te behouden, werd woensdag met ruime meerderheid aangenomen.

Binnenlands Bestuur Gemeenten sleutelen al volop aan de jeugdzorg

De komende jaren moeten maatregelen worden genomen om tot een (financieel) houdbaar jeugdstelsel te komen. Diverse gemeenten zijn al druk bezig met het op de schop nemen van de jeugdzorg. Zoals Leeuwarden, Schouwen-Duiveland en Zutphen.

Yolanda de Koster 24 juni 2021

HET LOKALE NIEUWSBLAD
Castricummer.

Inkoop jeugdhulp in Regio Alkmaar geslaagd

DOOR REDACTIE DE CASTRICUMMER | 7 SEPTEMBER 2022 | GEPLAATST IN REGIO



Gemeente wint en verliest bij jeugdzorgaanbesteding

De rechter heeft uitspraak gedaan in twee kort gedingen die zijn aangespannen door jeugdzorginstellingen. Het eerste kort geding, over jeugdhulp bij wonen, waarbij jongeren niet meer thuis maar in een instelling wonen, heeft de gemeente op alle vlakken gewonnen.

GEPLAATST
05 oktober 2022 - 09:32 uur

LAATST GEWIJZIGD
05 oktober 2022 - 10:36 uur

Lessons learned

Praktijk

- Werken met gebiedsteams [één toegang tot verblijf]
- Samenwerken lokale teams en aanbieder is anders werken [doelen lokaal team en invulling vanuit de aanbieder] samen oplopen [tandem]
- Transformeren doe je niet alleen, hele veld [lokale teams, verwijzers, onderwijs, sport, welzijn]
- Vraag altijd groter dan beschikbare capaciteit [personeel en aanbod] en budget
- Noodzaak tot vroegtijdig gesprek over ontwikkelingen, transformatie en aansluiting vraag en aanbod

Contract

- Onduidelijkheid scheidslijnen scope p*q en scope breed spectrum [disbalans/ financieel]
- Monitor vooraf inrichten [kwaliteit en kwantiteit]
- Noodzaak van eenduidige aansturing aanbieder én gemeenten [eenduidige werkwijze en financiële eenduidigheid]
- Eén cliëntenadministratie, gezamenlijke data
- Met elkaar leren binnen een georganiseerde leeromgeving
- Proces over bespreken van signalen en ontwikkelingen [proces vooraf helder: data, analyse en gesprek, eigenaarschap]

INKOOP 2023

Op deze praatplaat is te zien wat er door Inkoop 2023 gaat veranderen voor aanbieders, gemeenten en cliënten.

BEWEGING NAAR SPECIALISTISCHE HULP

VEELHEID AAN CONTACTPERSONEN

400 CONTRACTPARTNERS

SELECTIEVE ACCEPTATIE

PXQ (UURTJE FACTUURTJE)

LEGENDA

- SPECIALISTISCHE JEUGDHULP
- WMO BEGELEIDING & BESCHERMD WONEN
- MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & VROUWENOPVANG
- LOKALE TEAMS
- BESCHIKKING

Samenwerking lokale teams & aanvullende specialistische hulp & ondersteuning



GEBIEDSTEAMS
SPECIALISTISCHE
JEUGDHULP



NORMALISERING VAN
SPECIALISTISCHE HULP

DUURZAAM
PARTNERSCHAP

VASTE
CONTACTPERSOON

OPGAVE MET
TOTAALBUDGET

2023

ACCEPTATIEPLICHT

3 CONTRACTPARTNERS

EXPERTISETEAMS
WMO BEGELEIDING &
BESCHERMD WONEN



Planning aanbestedingsprocedure

INKOOP | 2023

regio
Amersfoort

Perceel	Publicatie Selectie- document en	Indienen aanmelding selectiefase	Selectie	Start dialoog onderdeel gunningsfase	Indiening pva en offerte	Gunning
maatschappelijke opvang & vrouwenopvang	16 maart 2022	20 mei 2022	Juni 2022	1 september 2022	Februari 2023	Mei 2023
Wmo ambulante begeleiding, beschermd thuis & beschermd wonen	16 maart 2022	20 mei 2022	Juni 2022	1 september 2022	Februari 2023	Mei 2023
specialistische jeugdhulp	16 maart 2022	20 mei 2022	Juni 2022	1 september 2022	Februari 2023	Mei 2023

Ingang dienstverlening : 1 januari 2024 (overgangperiode 2023)

DIALOOG GUNNINGSFASE



INKOOP JEUGDHULP & WMO 2023 REGIO AMERSFOORT

De gemeenten hebben in juni 2022 één aanbieder per perceel geselecteerd om deel te nemen aan de gunningsfase van de aanbesteding. De gunningsfase heeft tot doel dat deze aanbieders een plan van aanpak indienen voor de opdracht en transformatie. Daarvoor wordt een dialoog aangegaan.

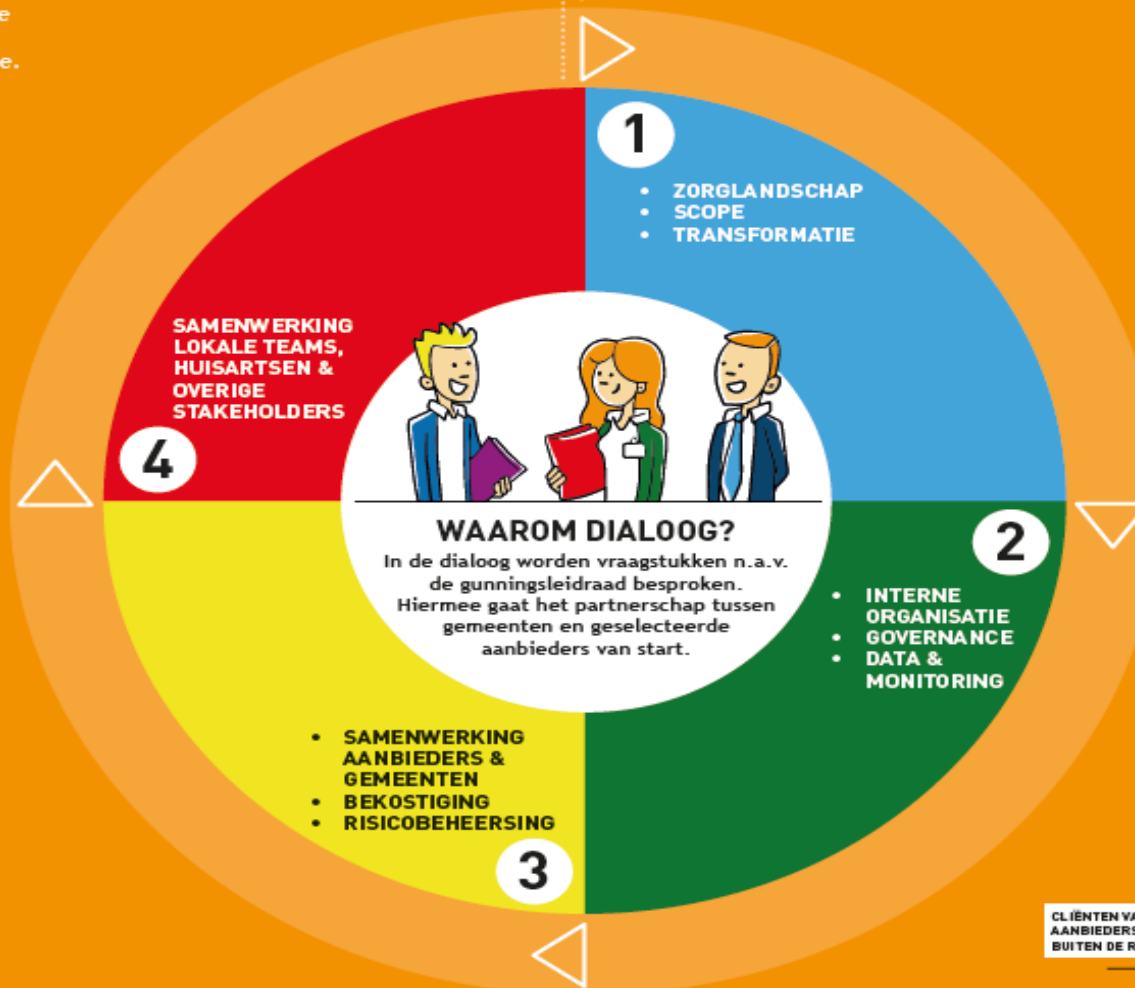
PLANNING

7 JULI	Publicatie gunningsleidraad
1 SEPT	Start dialoog met geselecteerde aanbieders
29 NOV	Publicatie definitieve gunningsleidraad
9 DEC	Uiterste datum indienen vragen
21 DEC	Uiterste datum publicatie nota van inlichtingen
2023	
30 JAN	Uiterste datum indienen (voorlopige) inschrijving
15 FEB	Start gesprekken met inschrijvers over de voorlopige inschrijving
6 APRIL	Uiterste datum indienen definitieve inschrijving
MEI	Gunning



GEZAMENLIJKE AFRONDING
Eind november 2022

STARTBIJEEENKOMST
1 september 2022



DE DIALOOG

4 rondes die zijn gesplitst:

1

PERCEEL 1
SPECIALISTISCHE JEUGDHULP

2

PERCEEL 2 EN 3
WMO BEGELEIDING & BESCHERMD WONEN, MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & VROUWENOPVANG

Gezamenlijke start en afronding

AGENDA PER RONDE

- Vaststellen vraagstukken
- Bespreken vraagstukken
- Presentatie denkrichting door aanbieders
- Reflectie en doorkijk volgende ronde

WIE DOEN ER MEE?

Geselecteerde aanbieders, gemeenten, RISB, afhankelijk van het onderwerp zijn dat aanvullend:



PARTNERSCHAP

De samenwerking tussen gemeenten en contractpartners is gebaseerd op 4 pijlers.



1

GEDEELDE WAARDEN ZIJN HET ANKERPUNT

OPENHEID & TRANSPARANTIE

ONDERSTEUNINGS-
BEHOEFTE INWONER
STAAT CENTRAAL

ONDERSTEUNING
FLEXIBEL INGERICHT

VRAAG- EN RESULTAAT-
GERICHT WERKEN

WARME OVERDRACHT
(BV. VAN 18- NAAR 18+)

SCREENING OP ALLE
LEVENSGBIEDEN



WERKPROCESSEN EENVOUDIG & SNEL

OPLOSSINGEN IN
EIGEN OMGEVING

SAMENWERKING
& CO-CREATIE

PREVENTIE
IS DE BESTE
INTERVENTIE

COLLECTIEF
ALS KAN
INDIVIDUEEL
ALS MOET

1 HUISHOUDEN
1 PLAN
1 REGISSEUR

EIGEN
KRACHT

OP/AFSCHALEN
NAAR BEHOEFTE

2

KADERS & RANDVOORWAARDEN

ADMINISTRatieve
LASTENVERLICHTING

OOG VOOR BESTUURLIJK
& POLITIEK DRAAGVLAK

AANSLUITING
LOKALE TEAMS
& STAKEHOLDERS

EIGENAARSCHAP OP
TRANSFORMATIEOPGAVE

GEZAMENLIJK
DOEL & AMBITIE

LANGDURIG
PARTNERSCHAP

1 JURIDISCHE ENTITEIT
1 REGIO-MANAGER/DIRECTEUR
1 CLIËNTADMINISTRATIE

EENDUIDIGE
SAMENWERKING



JAAR
BUDGET



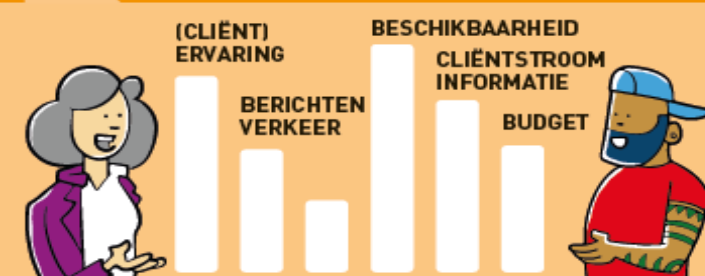
4

LEREN, CONTROLEREN & VERBETEREN DOOR INTERACTIE & DIALOOG



3

DATA & INFORMATIE BRENGEN BEWEGING IN KAART



Deze plaat is gebaseerd op het 'Levers of controlmodel' van Simons.

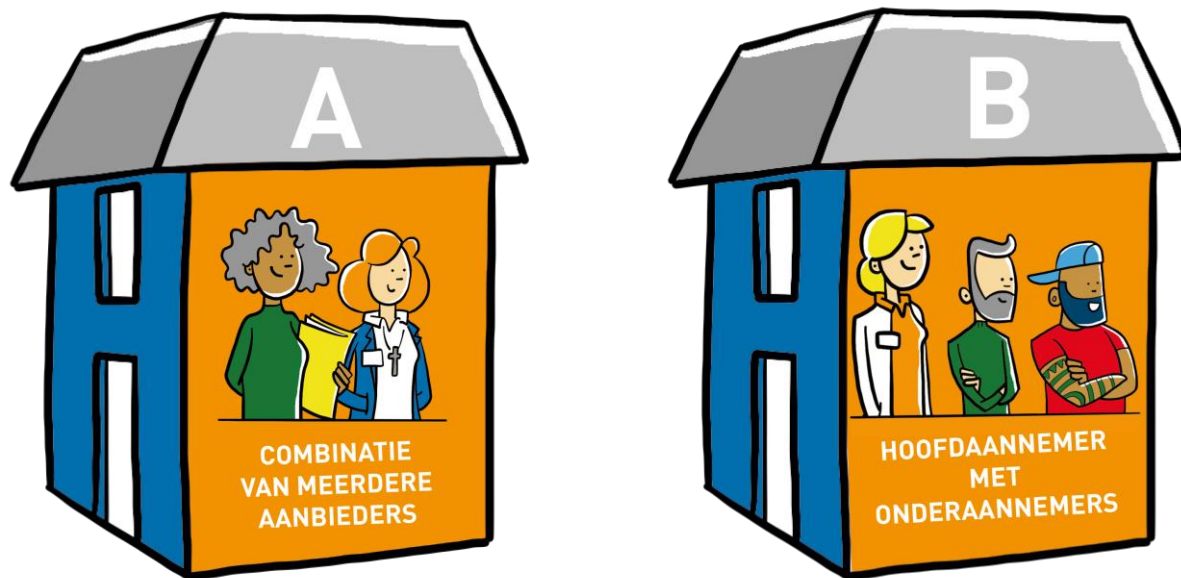
Voor contractpartners geldt:

INKOOP | 2023

regio
Amersfoort

Kenmerken:

- 1 juridische entiteit
- 1 manager / directeur
- 1 aansturing
- 1 cliëntadministratie
- 1 bedrijfsvoering voor de opdracht



Sturing en beheersing



Instroom



Doorlooptijd en intensiteit

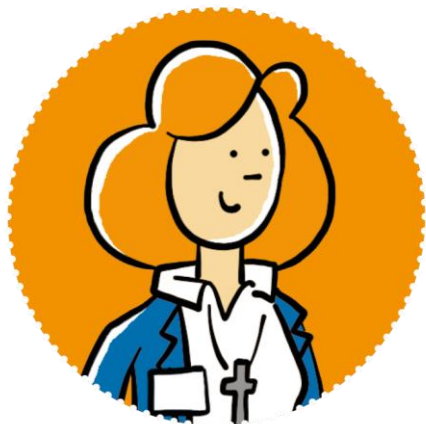


Uitstroom

Soorten onderaannemers

INKOOP | 2023

regio
Amersfoort



DERDEN

- Onderdeel van combinatie
- Verbonden aan 1 hoofdaannemer (exclusiviteit)
- Duidelijke rol & taak
- Ondertekening eigen UEA
- Volledige looptijd



VASTE ONDERAANNEMERS

- Aanvullende capaciteit voor uitvoering opdracht
- Specifieke expertise
- Niet exclusief verbonden
- Niet gebonden aan looptijd



INCIDENTELE ONDERAANNEMERS

- Specialistische expertise / tijdelijke capaciteitsproblemen
- Nooit exclusief verbonden
- Cliëntgebonden of raamcontracten

Data en monitor

Berichten verkeer

- Start en stop berichten
- Berichten op inzet van functies
- Berichten op wijziging inzet van functies

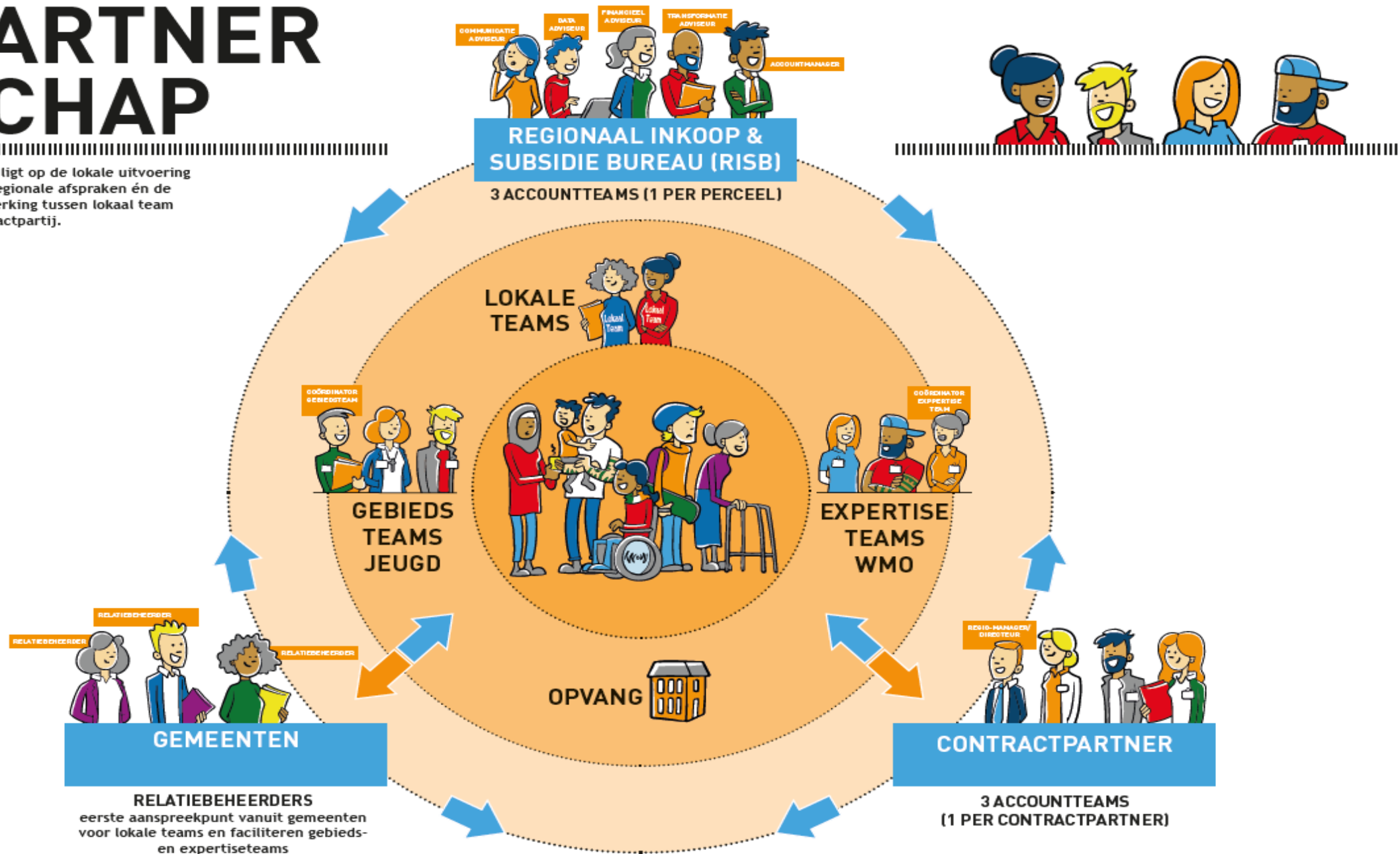
Doorlopende monitor op inzet van hulp en ondersteuning sociaal domein breed.

KPI's op de transformatie

- Daling verblijf jeugd en Wmo
- Verkorte trajectduur
- Ervaren meerwaarde door cliënten en hun netwerk
- Ervaren meerwaarde door professionals in de samenwerking met de client en diens netwerk

PARTNERSCHAP

De focus ligt op de lokale uitvoering van de regionale afspraken én de samenwerking tussen lokaal team en contractpartij.



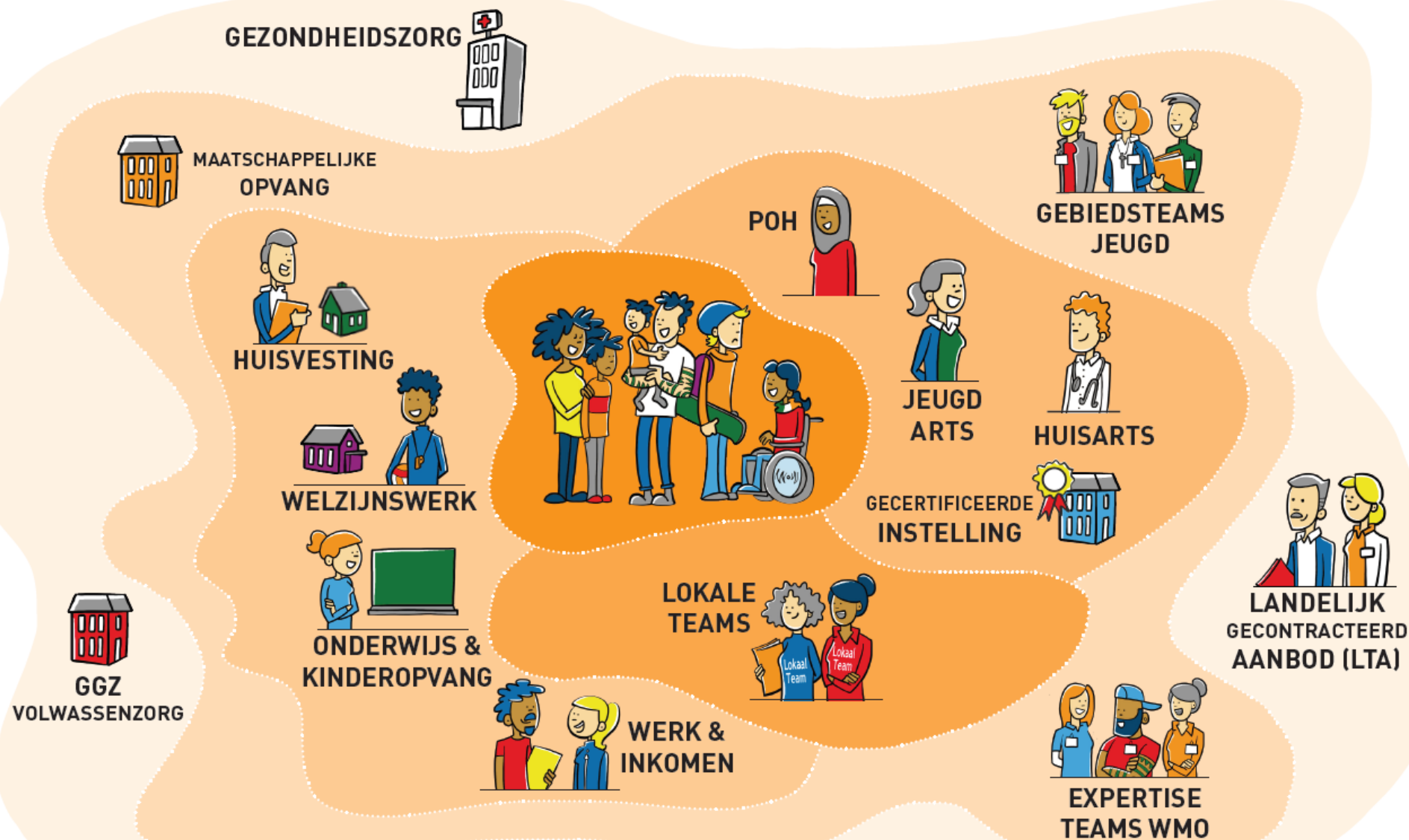
SAMENWERKING

De focus ligt op de lokale uitvoering van de regionale afspraken én de samenwerking tussen lokaal team, expertiseteam, gebiedsteam, opvang en de sociale basis.



2023

regio
Amersfoort



rrouwenopvang

Aandachtspunten

- Wegwerken/ beperken wachtlijsten
- Behoud personeel en zorglandschap kennis en expertise
- Aansluiting bij de leefwereld van de cliënt [cultuur- en religie sensitiviteit]
- Samenwerking tussen lokale teams en contractpartners [gelijkwaardigheid]
- Transparantie in opdrachten, in elkaars werk en voortgang transformatie
- Lokale eigenheid: afstemming lokale teams en professionals jeugd en Wmo
- Overgangsjaar 2023 en doorkijk 2024 [implementatie, opstart nieuwe organisatie]
- Hervormingsagenda [scope, budget]

Communicatieaanpak

1. Communicatie-inzet tot nu toe voortzetten
2. Proactief naar/met cliënten, hun omgeving, pers, zorgmedewerkers, etc. communiceren
3. Aan de hand van scenario's voorbereid zijn op plotselinge gebeurtenissen / reacties
4. Inzet richting zorgprofessionals om hen te behouden voor de regio

Opbrengst brainstorm op partnerschap tijdens de startbijeenkomst op 1 september 2022 met de geselecteerde aanbieders en gemeenten

- Openheid en vertrouwen
- Realiteitsbesef, besef van complexiteit
- Samenwerking rondom de client en diens netwerk
- Regie vanuit aanbieder op de taakopgave: effectief en efficiënt werken
- Regie vanuit gemeenten op de lokale teams en eenduidigheid werkwijze
- Gezamenlijk keuzes te maken in tijden van schaarste professionals en budget
- Gezamenlijke monitor op inzet aanbieders en gemeenten [lokale teams]
- Gezamenlijke communicatie

Wethouders en raadsleden

Besluitvorming

- Kaderstellen: regiovisies door de raden, september 2021
- Collegebesluit regiogemeenten op het inkoopkader + inhoudelijke opdracht van de inkoop, d.d.15 oktober 2021
- Mandatering door colleges regiogemeenten op de uitvoering van de inkoop
- Gemeente Amersfoort heeft besloten de aanbesteding te publiceren d.d. 16 maart 2022
- Gunning 2023 in Amersfoort door college met mandaat regiogemeenten

Raadsleden

- Raadsleden worden geïnformeerd via schriftelijke informatie en regionale bijeenkomsten
- Raadsleden kunnen contact hebben met aanbieders

Wethouders/ College

- Wethouders mogen niet met aanbieders spreken over de aanbesteding. Wel over het huidige contract en ook met cliënten en professionals over hun zorgen.
- Colleges hebben de bevoegdheid om een aanbesteding in te trekken. Ze zijn wel verplicht om aan te besteden. [nog één jaar verlengingsoptie]

**Alle vragen en informatie over de aanbesteding
verloopt via TenderNed**

Kenmerk TenderNed TN353087

Voor aanpalende informatie Inkoop 2023

Inkoopkader en startnotities inkoop 2023

Infobladen Inkoop 2023 regio Amersfoort

Berichten

www.amersfoort.nl/inkoop2023

Contact via

sociaaldomein@amersfoort.nl; ba@amersfoort.nl

www.amersfoort.nl/sociaaldomein

INKOOP | 2023

