

Що потрібно знати про передплачену картку з PIN-кодом?

Ви можете використовувати передплачену картку з PIN-кодом для здійснення платежів на території Нідерландів, Бельгії та Німеччини в усіх платіжних автоматах і банкоматах, на яких зображено логотип картки. Номер картки та номер клієнта, указаний на передплаченій картці з PIN-кодом, випущено та зареєстровано муніципалітетом міста Амерсфорт. Передплачена картка з PIN-кодом залишиться власністю муніципалітету Амерсфорта.

Скільки можна витратити, використовуючи передплачену картку з PIN-кодом?

На передплачену картку з PIN-кодом поширюються загальні ліміти витрат. Це означає, що ви можете використовувати картку для здійснення платежів, тільки якщо на ній достатньо коштів. На цій картці неможливо отримати від'ємний баланс.

Де зберігати передплачену картку з PIN-кодом?

Передплачену картку з PIN-кодом завжди потрібно зберігати в безпечному місці. Якщо ви не користуєтесь карткою, її ніхто не повинен бачити. Зберігайте картку там, де інші люди не можуть отримати доступ до неї. Будьте обережні, щоб не загубити картку.

Інформація про PIN-код.

- Аббревіатура PIN означає «personal identification number» – особистий ідентифікаційний номер.
- Ви повинні запам'ятати PIN-код, коли його отримуєте, а потім знищити лист, у якому його вказано.
- Не повідомляйте свій PIN-код нікому, навіть рідним, друзям чи представникам муніципалітету Амерсфорта.
- Якщо ви не можете запам'ятати PIN-код, не записуйте його! Натомість ви можете записати щось, що допоможе вам запам'ятати PIN-код. Переконайтеся, що тільки ви розумієте це нагадування, і не зберігайте його разом із карткою.
- Переконайтеся, що ніхто не заглядає вам через плече, коли ви вводите свій PIN-код. Завжди затуляйте клавіатуру рукою або тілом.
- Ніколи не дозволяйте будь-кому іншому вводити ваш PIN-код.

Як ви можете безпечно використовувати свою передплачену картку з PIN-кодом?

- Не відволікайтеся під час використання передплаченої картки з PIN-кодом.
- Не випускайте картку з поля зору, доки не покладете її в надійне місце.
- Ніколи не віддавайте картку будь-кому іншому.
- Дотримуйтеся заходів безпеки, які відображаються на платіжному терміналі та екрані банкомата.
- Не використовуйте картку, якщо маєте сумніви, що це безпечно.

Коли потрібно заблокувати передплачену картку з PIN-кодом?

Якщо у вас виникли сумніви щодо безпеки вашої картки або PIN-коду, потрібно негайно зв'язатися з представником муніципалітету Амерсфорта, щоб картку можна було заблокувати.

Це потрібно робити за будь-яких умов у таких випадках:

- картку викрадено або загублено;
- вам не вдається повернути картку після здійснення платежу в платіжному автоматі або банкоматі;
- ви помічаєте, що за допомогою вашої картки здійснено дивні транзакції.

Як платити з використанням PIN-коду?

На платіжному терміналі або екрані банкомата відобразиться сума, яку потрібно заплатити. Щойно переконаєтеся, що ця сума правильна, ви можете ввести свій PIN-код. Іноді потрібно виконати кілька дій, щоб здійснити платіж. Щойно ви схвалили платіж, платіжну інструкцію неможливо скасувати.

Як платити без використання PIN-коду?

Іноді можна здійснити оплату без запиту на PIN-код, як-от у квиткових автоматах на автостоянці та в пунктах стягнення плати. Вставивши картку в апарат, ви підтвердите оплату. Після цього платіжну інструкцію неможливо скасувати.

Як переглянути свій баланс і дізнатися про надходження та витрати?

Ви можете переглянути баланс на своїй картці в банкоматі або онлайн на вебсайті [Баланс на передплаченій картці](#).

1. Введіть свій номер клієнта. Він указаний на вашій картці. Номер починається з «94» (10 цифр загалом).
2. Введіть код безпеки. Цей код складається з 4 останніх цифр довгого номера на вашій картці (19 цифр загалом). Це ті ж 4 останні цифри з останнього рядка вашої картки.

Наразі це єдиний спосіб переглянути ваші відомості. На жаль, ви не можете отримати доступ до банківських виписок або завантажити будь-які відомості.

Що робити, якщо передплачена картка з PIN-кодом припиняє працювати?

У деяких ситуаціях передплачена картка з PIN-кодом припинить працювати, наприклад через те, що ви тричі ввели неправильний PIN-код, або через те, що ви недостатньо швидко дістаєте картку з банкомата. Картка також може припинити працювати, через пошкодження (її чи апарата). Якщо ваша картка припинить працювати, зверніться в муніципалітет Амерсфорта за номером +31 14033.

Що потрібно зробити в разі зміни обставин?

Якщо ви переїжджаєте за іншою адресою, залишаєте Амерсфорт або починаєте працювати, потрібно негайно повідомити про це в муніципалітет Амерсфорта за адресою електронної пошти: leefgeld@amersfoort.nl.

Поширені запитання та відповіді

Як довго гроші залишаться на передплаченій картці?

Нарахована сума залишається на картці, навіть якщо ви не використовуєте картку або не знімаєте всі кошти.

Коли на картку знову нарахують гроші?

Гроші зараховуватимуться на картку щомісяця в перший вівторок або четвер місяця. Для цього не потрібно записуватися на прийом. Гроші будуть зараховані на картку автоматично, навіть за наявності на ній додатного балансу.

Чи можна використовувати передплачену картку для переказу грошей на банківський рахунок?

Ні, це неможливо. Ви можете використовувати картку виключно для транзакцій із введенням PIN-коду.

Чи можна також отримувати допомогу на проживання на власний банківський рахунок?

Передплачена картка – тимчасове рішення, доки ви не отримаєте власний банківський рахунок. Щойно у вас з'явиться банківський рахунок, ви повинні повідомити про це в муніципалітет Амерсфорта за адресою електронної пошти: leefgeld@amersfoort.nl

При цьому ви повинні надати копію документів з відомостями про вашу банківську картку.

Скільки я отримаю допомоги на проживання?

Якщо ви перебуваєте в центральному муніципальному приймальному центрі, ви отримуватимете 55 євро на людину щомісяця. Ці гроші призначені для покриття витрат на одяг та інші особисті витрати. Ви отримаєте їжу та напої в приймальному центрі.

Якщо ви проживаєте в родині, що приймає, ви отримуватимете 260 євро на людину щомісяця. Ця сума призначена для покриття витрат на їжу, напої, одяг та інші особисті витрати. На додаток до цього ви отримуватимете 215 євро на місяць, які ви можете використати як внесок у витрати на проживання сім'ї. Сума виплати за неповнолітніх дітей становить 55 євро на місяць.