

Taakgericht werken

Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio
Amersfoort in vogelvlucht

Voor (nieuwe) raads- en collegeleden

1 juli 2022

Inleiding

De gemeenten in de regio Amersfoort bereiden zich voor op nieuwe contracten voor aanvullende specialistische ondersteuning: specialistische jeugdhulp, Wmo begeleiding & beschermd wonen en maatschappelijke opvang & vrouwenopvang. Dit doen de gemeenten niet alleen, maar samen met aanbieders, cliënten en andere belangrijke stakeholders. Deze opdracht noemen we: Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort. Op dit moment bevindt het traject zich midden in de aanbesteding. De selectiefase is afgerond, de gunningsfase staat voor de deur. Waarom vindt dit inkooptraject eigenlijk plaats? Wat willen we ermee bereiken? Welke stappen zijn al gezet en worden er nog gezet? Hoe ziet de planning eruit? Welke rol en betrokkenheid hebben de verschillende stakeholders? Dit Infoblad gaat in op de antwoorden. Let wel: de komende pagina's zijn bedoeld om (nieuwe) raads- en collegeleden van de gemeenten in de regio Amersfoort in vogelvlucht mee te nemen in het verhaal van de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort. Dit Infoblad vormt onderdeel van een reeks Infobladen die we gedurende dit hele traject uitbrengen, om thema's uit de inkoop nader uit en toe te lichten. De overige Infobladen staan op www.amersfoort.nl/inkoop2023.

Inhoud

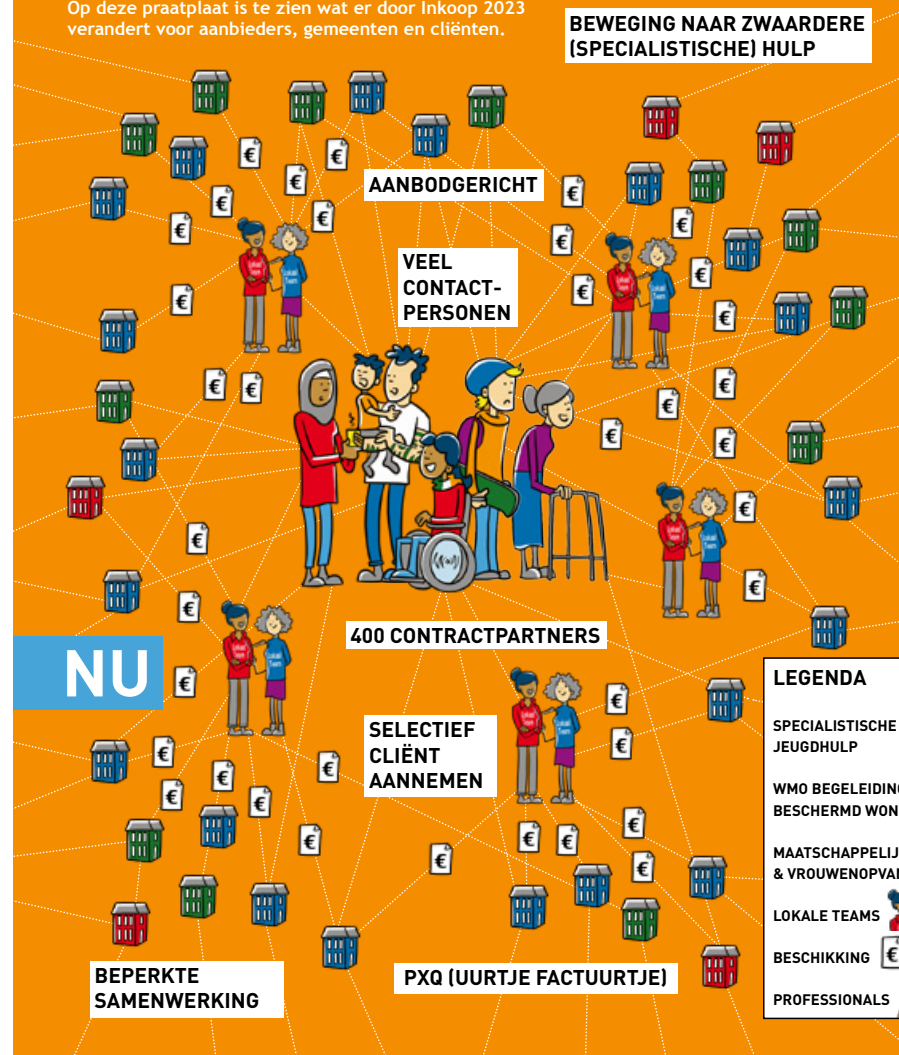
Inleiding	02
Samenvatting	03
(1) Waarom Inkoop 2023?	04
(2) Taakgericht inkopen en werken	07
(3) Hoe ziet Inkoop 2023 eruit?	12
(4) Wanneer gebeurt wat?	17
(5) Organisatie van de inkoop	18
(6) Communicatie en dialoog	20
(7) Meer informatie	23

Interviews

Sjoerd Oskam / Taakgericht werken	10
Lokale Teams / Terug naar de kerntaak	15
Regionale Samenwerking / Grote meerwaarde	19
Henk Verstappen / Ervaringen uit de praktijk	21

SAMENVATTING

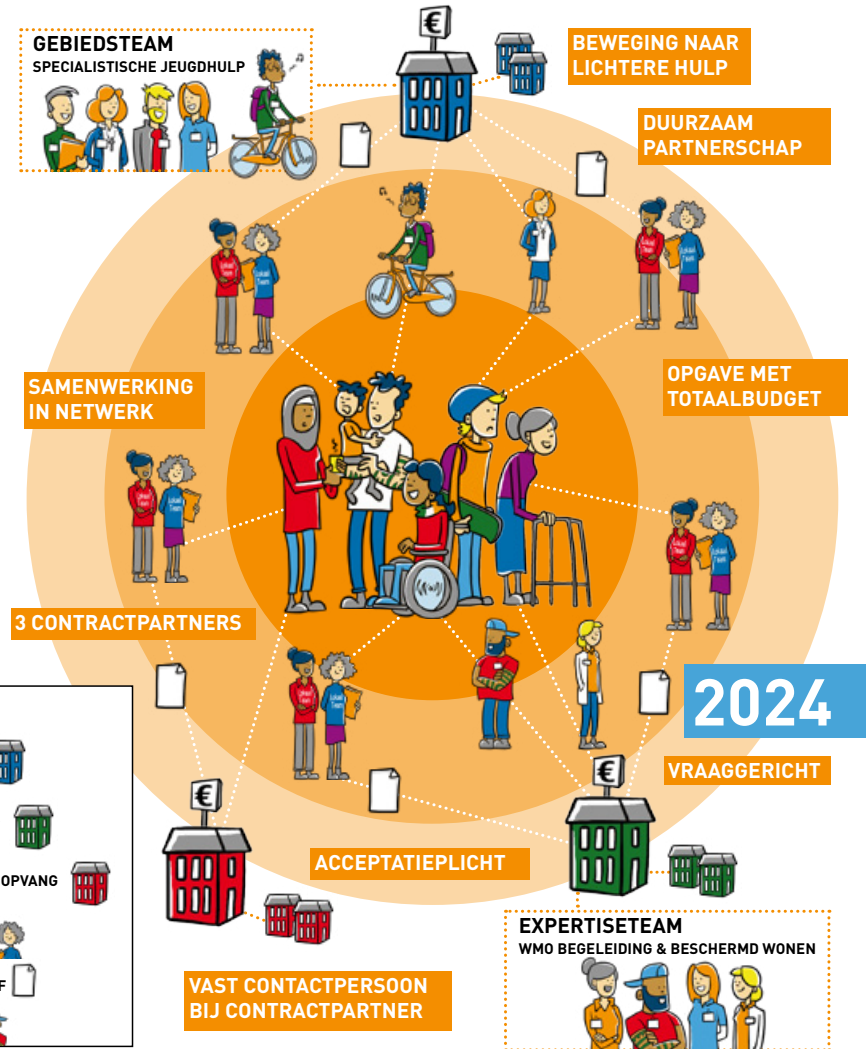
Op deze praatplaat is te zien wat er door Inkoop 2023 verandert voor aanbieders, gemeenten en cliënten.



LEGENDA

- SPECIALISTISCHE JEUGDHULP
- WMO BEGELEIDING & BESCHERMD WONEN
- MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & VROUWENOPVANG
- LOKALE TEAMS
- BESCHIKKING OF
- PROFESSIONALS

Samenwerking lokale teams & aanvullende specialistische hulp & ondersteuning



Klik op de illustraties en teksten in en rond de cirkel voor meer informatie over het onderwerp.

DEEL 1

Waarom Inkoop 2023?

In de regio Amersfoort krijgen op dit moment zo'n 3.100 inwoners ambulante begeleiding en verblijf. Denk bij dit laatste aan beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. Bijna 7.300 jeugdigen maken gebruik van specialistische jeugdhulp, zoals behandeling door een psycholoog of psychiater. Of de begeleiding van kinderen met een (verstandelijke) beperking. Met de nieuwe inkoop van jeugdhulp en Wmo willen de gemeenten in de regio Amersfoort met aanbieders de transformatie in het sociaal domein versnellen. Zodat ook op de lange termijn passende hulp en ondersteuning geboden kan worden aan inwoners die dat nodig hebben. Die bovendien ook in de komende jaren betaalbaar blijft. We bouwen daarbij voort op de maatschappelijke doelstellingen van de in 2021 vastgestelde regiovisies.

Regionale visies

In oktober 2021 hebben de gemeenteraden in de regio Amersfoort ingestemd met de regiovisies '[Specialistische Jeugdhulp](#)' en '[Maatschappelijke opvang en beschermd wonen](#)'. Aanleiding is het besef dat het in onze regio op dit moment onvoldoende lukt om de transformatie in het sociaal domein met elkaar te realiseren. Enerzijds wordt te veel en te vaak specialistische ondersteuning ingezet voor relatief eenvoudige problemen van inwoners. Anderzijds moeten inwoners en ook jeugdigen met echt zware problemen te lang wachten op passende zorg. Liever zien de gemeenten dat de hulp en ondersteuning daar wordt ingezet waar het echt nodig is. En dat lichte problemen zo normaal mogelijk worden opgelost. Daarnaast is de ambitie dat inwoners bij voorkeur thuis ambulant ondersteuning krijgen, in plaats van ondersteuning met verblijf binnen een instelling. Met de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort zetten de gemeenten de volgende stap in de realisatie van de regionale ambities.

Knelpunten oplossen

Om de gezamenlijke transformatie in de regio Amersfoort te realiseren en met elkaar snel en adequate hulp en ondersteuning te bieden aan inwoners, is samenwerking nodig. Tussen gemeenten, lokale teams, aanbieders, huisartsen en gecertificeerde instellingen. Echter, in de afgelopen jaren is gebleken dat het binnen het huidige zorglandschap onvoldoende lukt om deze samenwerking te laten slagen. Met zo'n 400 gecontracteerde partijen is het lastig afspraken te maken. Het huidige zorglandschap is té versnipperd om sterke en samenhangende ondersteuningsnetwerken te vormen. Het blijkt ook lastig om goed invulling te geven aan het uitgangspunt 'één huishouden, één plan'. Er komt bijvoorbeeld veel extra afstemming bij kijken. Ook is er veel administratieve rompslomp en krijgen professionals te weinig ruimte om te doen wat nodig is.

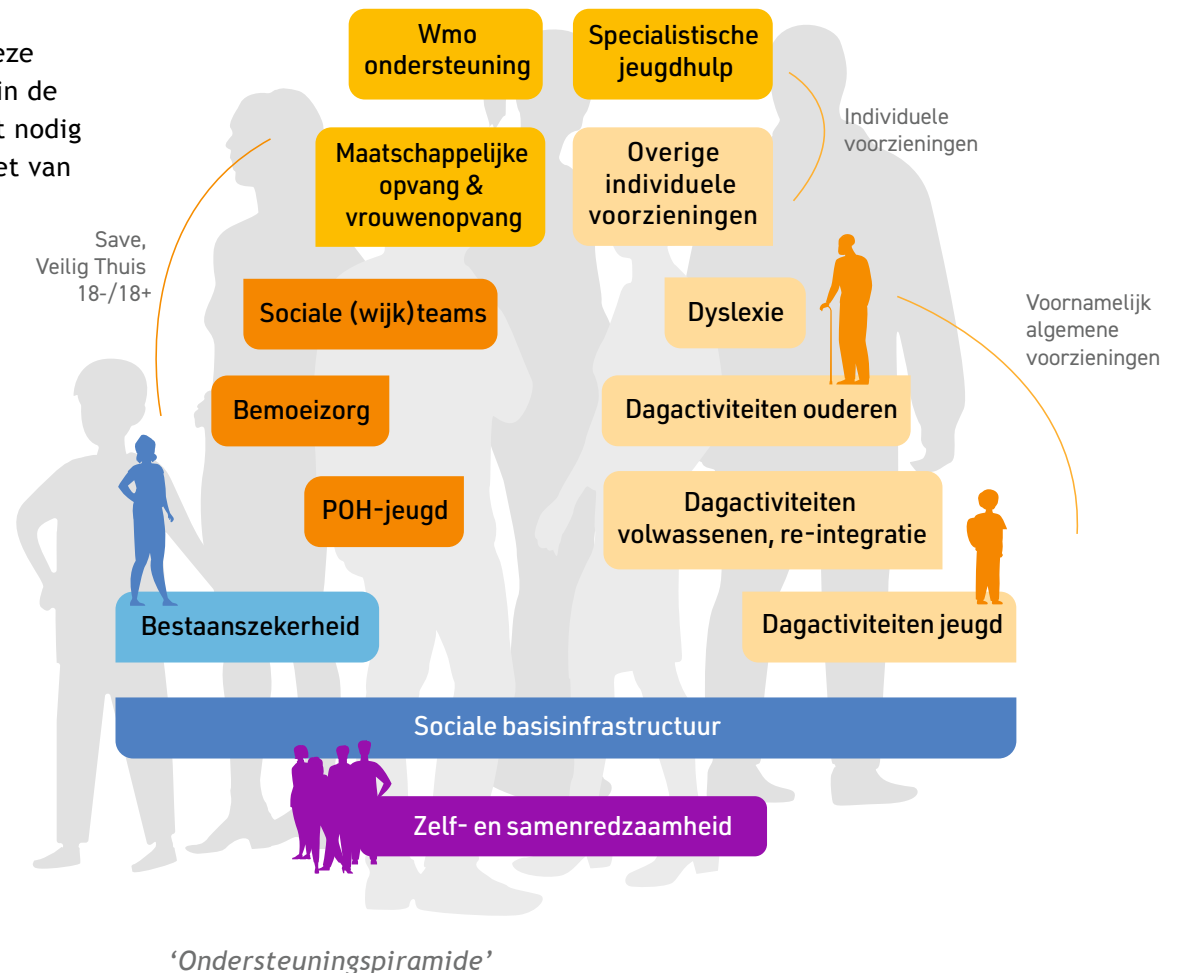
Andere denk- en handelswijze

In de regio Amersfoort willen we dus een beweging op gang brengen, waarbij met inwoners wordt onderzocht wat hen helpt om hun situatie te hanteren. Waar nodig met inzet van hulp en ondersteuning die zo licht is als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk. We willen inwoners met name thuis helpen om op eigen kracht en indien nodig met ondersteuning thuis problemen op te lossen. Dit betekent dat gedrag dat 'afwijkt' minder moet worden geproblematiseerd en gemedicaliseerd. We willen toe naar de denkwijze: wat wil iemand zelf, wat kan iemand zelf en waar heeft iemand ondersteuning bij nodig? Deze denk- en handelswijze stelt inwoners in staat hun eigen leven te versterken. Bij voorkeur door inzet van hulp of ondersteuning in de eigen omgeving (sociaal netwerk). Dit betekent concreet de beweging van zwaar(dere) naar lichte(re) hulp en/of ondersteuning (zie afbeelding) en daarbij vloeiend afschalen zodra mogelijk en opschalen zodra noodzakelijk.

Geen bezuiniging

De Inkoop van jeugdhulp en Wmo 2023 in de regio Amersfoort is nadrukkelijk geen bezuinigingsopgave. Dé drijfveer is het organiseren van goede ondersteuning dichtbij. De gemeenten in de regio Amersfoort zien deze nieuwe inkoop als een middel om de hulp, ondersteuning en opvang in de toekomst beschikbaar en betaalbaar te houden voor inwoners die het nodig hebben. Er wordt straks anders met elkaar (samen)gewerkt, met inzet van hulp en ondersteuning vanuit aanbieders die nauw aansluit op de lokale teams in onze regio. Hierdoor ontstaan korte lijnen en efficiency in de uitvoering, wat ook betekent dat voortdurend het goede gesprek gevoerd kan worden over keuzes op inzet. Om daarmee ook in de toekomst de groeiende ondersteuningsvraag betaalbaar te houden.

“We willen problemen oplossen met inzet die zo licht is als mogelijk en zo zwaar als noodzakelijk”



Deelnemende gemeenten

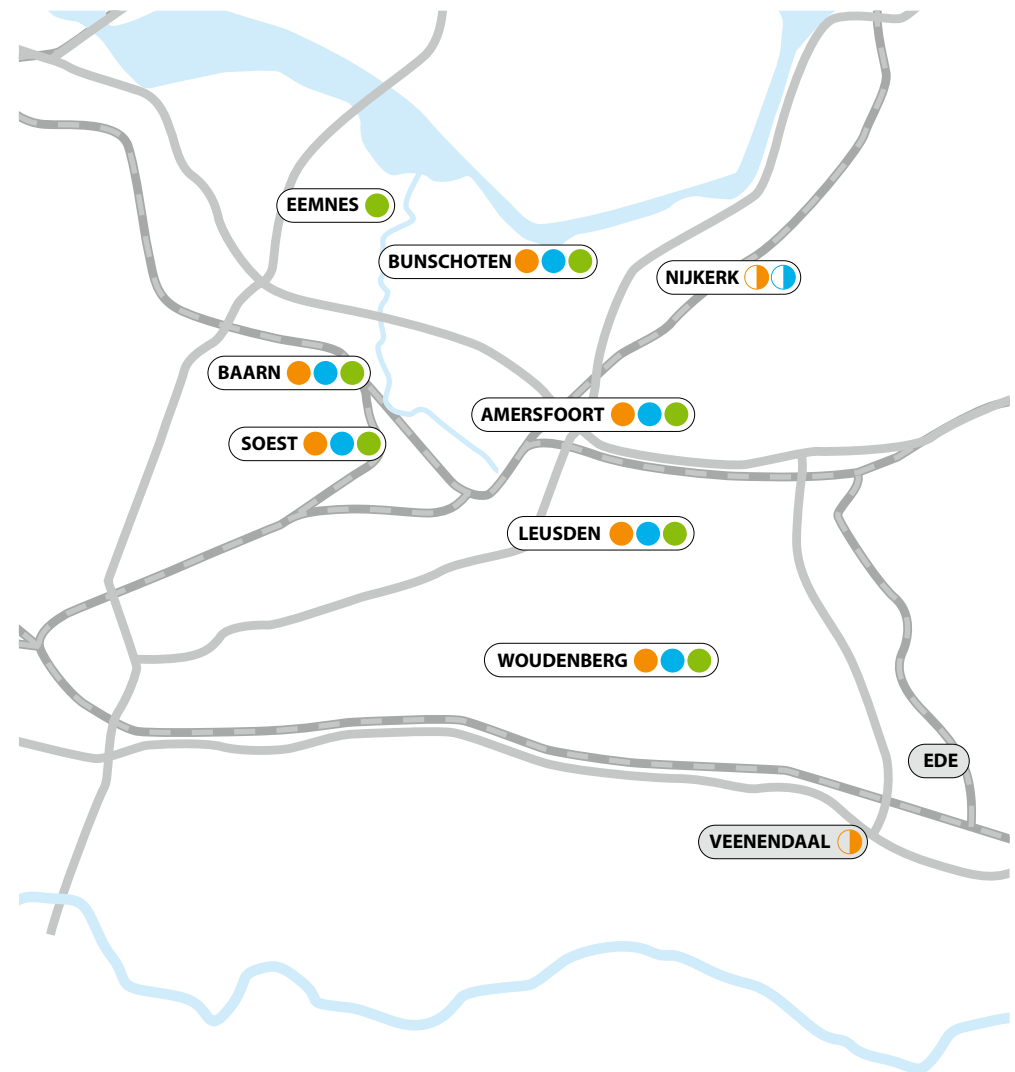
De gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Leusden, Soest en Woudenberg doen aan alle drie de percelen mee. De gemeente Nijkerk is bij Wmo beschermd thuis & beschermd wonen en maatschappelijke opvang aangesloten. De gemeente Eemnes neemt aan alleen specialistische jeugdhulp deel. De gemeente Veenendaal doet aan alleen het onderdeel vrouwenopvang mee.

De gemeente Veenendaal is per 1 januari 2022 uit de regionale samenwerking getreden, m.u.v. het onderdeel vrouwenopvang. Deze gemeente heeft zich aangesloten bij de regio Ede.

Hier doen de verschillende gemeenten aan mee:

- specialistische jeugdhulp
- Wmo begeleiding & beschermd wonen
- maatschappelijke opvang & vrouwenopvang

“De juiste hulp en ondersteuning op de juiste plek, op het juiste moment en voor de juiste duur. Dát willen we in de regio bereiken”



DEEL 2

Taakgericht inkopen en werken

De beweging ‘van zwaar naar lichter’ en ‘van verblijf naar thuis’ vraagt om bundeling van kennis en expertise van professionals. Ook vraagt het om sterke netwerken. Het is van belang dat snel de benodigde intensiteit van hulp kan worden ingezet, zonder steeds tussen organisaties te moeten wisselen. En zonder dat steeds nieuwe beschikkingen nodig zijn. Volgens de gemeenten in de regio Amersfoort is hiervoor een andere manier van werken nodig: taakgericht.

De definitie

Bij taakgericht werken staan twee elementen centraal: gezamenlijke visie op het hulp- en ondersteuningslandschap en werken vanuit partnerschap (gezamenlijke dialoog). Tegelijkertijd is taakgericht werken een bekostigingsinstrument waarbij gemeenten en aanbieders de verantwoordelijkheid delen om binnen het vastgestelde budget de juiste dingen te doen en de juiste prioriteiten te stellen en keuzes te maken.

Dit werkt als volgt:

Gecontracteerde aanbieders ontvangen een vast budget voor een bepaalde taak. De gemeenten schrijven niet voor hoe de hulp en ondersteuning geleverd moet worden, dat is aan de contractpartner. Op deze manier krijgen professionals de ruimte om de taak samen met de inwoner in te vullen en hierin nauw samen te werken met de lokale teams, zeker als er sprake is van complexe problematiek. Zo bewaken we met elkaar de principes ‘één huishouden, één plan van aanpak’ en ‘doen wat nodig is voor de cliënt’.

Andere manier van financieren

Met de invoering van taakgericht werken nemen we afscheid van de huidige p*q bekostiging (declaraties en facturaties per inwoner). In de nieuwe werkwijze is de bekostiging dus niet meer cliëntgebonden, wat als voordeel heeft dat aanbieders de ruimte krijgen om de ondersteuning van inwoners naar eigen inzicht in te richten. Uiteraard wel zodanig dat het de inwoner helpt om zijn/haar doelen te bereiken. Gemeenten hebben op hun beurt vooraf meer duidelijkheid over de verwachte uitgaven.

Omslag in denken en handelen

Taakgericht werken vraagt van alle partijen en op alle niveaus een andere manier van kijken, denken en werken. Van gemeenten en aanbieders tot de lokale teams. En van bestuurders en managers tot medewerkers. Twee voorbeelden:

- *Professionals van aanbieders* kunnen hun focus volledig gaan richten op het versterken van het normale. Anders dan nu bestaat er bij taakgericht werken geen financiële prikkel om meer specialistische hulp en ondersteuning te leveren. In de huidige p*q-contractafspraken betekent meer zorg meer omzet voor de contractpartners en dat is niet helpend in de beweging naar ‘niet langer en zwaarder dan nodig’.
- *Lokale teams* zijn nu nog gewend om gedetailleerde ‘producten’ voor te schrijven. Vervolgens geeft de aanbieder uitvoering aan deze voorgeschreven hulp of ondersteuning. Bij de taakgerichte werkwijze bepaalt het lokale team samen met de inwoner de doelen van de inwoner. Als hierbij aanvullende hulp en/of ondersteuning nodig is, wordt de aanbieder hierbij betrokken. Deze bepaalt in overleg met de inwoner de concrete invulling van deze hulp of ondersteuning.

Duidelijk eigenaarschap

Nog een reden voor taakgericht werken is eigenaarschap. Bij de taakgerichte werkwijze is de contractpartner aan zet om inwoners te helpen die echt specialistische hulp en ondersteuning nodig hebben. In de huidige werkwijze zijn zo'n 400 aanbieders een beetje verantwoordelijk ('ik doe alleen wat in mijn straatje past'). Het gevolg is dat het niet altijd duidelijk is wie een complexe hulpvraag moet aanpakken. Voor bijvoorbeeld verwijzers betekent dit dat ze soms dagen bezig zijn om een geschikte plek te vinden voor een acute hulpvraag, terwijl eenvoudige casuïstiek direct opgepakt wordt. Taakgericht werken zorgt ervoor dat de vaste contractpartner de verantwoordelijkheid neemt voor alle hulp- en ondersteuningsvragen. In partnerschap wordt vervolgens gezocht naar de beste oplossing.

Gevolgen voor inwoners

Voor inwoners betekent de taakgerichte werkwijze dat ze kunnen rekenen op *passende hulp of ondersteuning die niet langer duurt en ook niet zwaarder is dan nodig*. De hulp en/of ondersteuning krijgen ze bovendien zo dicht mogelijk bij huis, op de juiste plek. De nauwe samenwerking tussen aanbieders en gemeenten zorgt ervoor dat de betrokken *professionals zich bij het bepalen van hun inzet organiseren rondom de inwoner*. En dat ze de inzet van hulp en/of ondersteuning met elkaar verbinden. Om de ondersteuning dichtbij huis en op de juiste plek te stimuleren, zetten de gemeenten bij de aanbesteding nadrukkelijk in op behoud van lokale expertise. Een meerwaarde voor inwoners is verder dat ze naar verwachting niet steeds opnieuw hun verhaal hoeven vertellen.



Taakgericht werken in vogelvlucht

Kern taakgericht werken

- Richt zich op een specifieke opgave of taak rond een afgebakende doelgroep
- Contractpartij en onderaannemers krijgen de ruimte om de uitvoering in samenspraak met de cliënt en naar eigen professioneel inzicht in te vullen
- Toekennen van een vast budget voor een taak
- Bekostiging en verantwoording niet op cliëntniveau

Taakgericht werken beloftevol

- Ruimte voor samenwerking
- Ruimte voor innovatie en doorontwikkeling
- Gericht op efficiënte en beperkte administratieve lasten
- Verantwoording op basis van kwaliteit
- Financiële beheersbaarheid

Visie als vertrekpunt

- Gemeentelijke visie vertrekpunt
- Betrokkenheid en effecten voor inwoners, gemeenteraad, gemeentelijke organisatie en aanbieders
- Omslag in denken en handelen

Keuzes in samenhang maken

- Bepalen afbakening doelgroep
- Vormen samenwerking en partnerschap
- Bepalen wijze van toegang
- Vormgeven verantwoording
- Bepalen bekostigingsvariant
- Inrichting contract & contractmanagement

Doorlopend leren en verbeteren

- Doorlopend vanuit gemeentelijk doel in dialoog, terugkijken en waar nodig bijstellen
- Neemt in kracht toe als het ontstaat in samenspel tussen gemeenten, aanbieders en cliënten



Bron: Ketenbureau i-sociaal domein



Taakgericht werken: ‘Blijf de filosofie met elkaar delen’

De regio Amersfoort heeft in de vastgestelde regiovisies definitief gekozen voor taakgericht werken en inkopen. De regio volgt daarmee verschillende andere regio's die ook gekozen hebben voor een vorm van taakgericht werken. Volgens Sjoerd Oskam, regioadviseur van i-Sociaaldomein, is taakgericht ‘veel meer een filosofie dan een contract of inkoopmodel’. Hij legt uit waarom.

Regelmatig spreekt Sjoerd Oskam raadsleden, bestuurders en ambtenaren die betrokken zijn bij inkooptrajecten van gemeenten en regio's. De vraag die hij vaak krijgt, is in hoeverre er nog invloed is. Oskam is eerlijk in zijn antwoord. “Als de keuze voor taakgericht eenmaal is gemaakt en de aanbesteding loopt, is dat een gegeven en staat ook de wijze van aanbesteding vast. Bestuurlijke invloed in deze fase is zeer klein.” Hij adviseert zijn vragenstellers vervolgens: “Focus je in dat geval op zaken als hoe het partnerschap vorm

“Richt je op lokale, preventieve voorzieningen en stimuleer inwoners om zelf actief te zijn”

krijgt, wat de effecten zijn op het bredere zorglandschap en in hoeverre de ontwikkelingen bijdragen aan wat je in de regio voor de inwoner wilt bereiken.”

Gezamenlijke inspanning

Oskam vindt er geen doekjes om. “Taakgericht werken is enorm spannend, voor elke betrokkene. Ik zie op veel plaatsen dat het tijd vraagt om met elkaar de ontwikkeling door te maken. In dat hele proces is het belangrijk dat je met elkaar de filosofie blijft delen.” Natuurlijk gaat taakgericht werken ook over geld en contracten, zegt de regioadviseur. Maar het gaat volgens hem nog veel meer over de manier van werken en hoe je dat met elkaar op inhoud vormgeeft. “De filosofie is dat je in partnerschap aan de gemeenschap gaat werken. Daar is gezamenlijke inspanning voor nodig. Je gaat vanuit een gezamenlijke opdracht met je ketenpartners samenwerken en daarin verdeel je met elkaar de risico's.”

Niet nieuw

Overigens is taakgericht werken helemaal niet nieuw, stelt Oskam. In andere sectoren is het al veel langer ingeburgerd en zelfs binnen het sociaal domein zijn sinds de decentralisaties verschillende vormen ontstaan. Een belangrijke les: zie taakgericht niet primair als een besparing. “Zeker op de korte termijn vraagt taakgericht werken en inkopen om een flinke investering. Het kost inspanning om elkaar te ontmoeten en de juiste afspraken met elkaar te maken. Neem bijvoorbeeld de nieuwe contractpartner; deze aanbieders hebben besloten om gezamenlijk in te schrijven, maar het duurt echt wel even voordat ze ook daadwerkelijk één partij zijn. Lukt het hen om te werken

Lees verder op de volgende pagina



vanuit één visie en hebben ze dezelfde gedachten over hoe de cliënt behandeld moet worden? Ik merk dat dit proces vaak in de dialoofase nog moet plaatsvinden. Daarnaast ga je binnen de regio op een andere manier met elkaar werken, op een andere manier vragen stellen en heb je op een andere manier contact met elkaar.”

Effecten op het totale zorglandschap

De focus moet ook op het totale zorglandschap gericht zijn, benadrukt Oskam. Als concreet voorbeeld noemt hij de afname van de hoogspecialistische jeugdzorg met verblijfsfunctie. “Uiteindelijk is dat de wens van gemeenten: minder dure jeugdhulp, meer oplossen met lichtere en korter durende hulp en ondersteuning. Maar op een gegeven moment zijn deze aanbieders genoodzaakt te zeggen: ‘Het lukt ons niet meer om de voorziening of locatie in stand te houden’. De bedbezetting is dan zodanig afgenomen, dat het voor de aanbieder niet meer houdbaar is. Dan moet je als gemeenten wel kijken hoe je de voorziening beschikbaar houdt. Misschien niet in de eigen regio, maar wellicht op een andere schaal. Ook dat zijn vraagstukken die aandacht vragen.”

Kritisch stimuleren

Het devies van Oskam is om kritisch te blijven. ‘Kritisch stimuleren’, noemt hij dit. “Denk goed na over wat je doet en wat je met elkaar afsprekt. En houd oog voor degenen voor wie de verandering te snel gaat of voor wie het verstrekkende gevolgen heeft. Wees realistisch in wat je doet, het gaat tijd kosten en het levert een dynamiek op die voor een deel buiten je eigen gemeente plaatsvindt maar die wel effect heeft op jouw inwoners. Betrek hen hier actief in. Dus bekijk bij elk probleem of issue: wordt de jeugdige er gelukkiger van? Kan een jeugdige veilig opgroeien? Kan de oudere langer zelfstandig blijven wonen? Relateer de issues aan de doelen die je aan het eind voor ogen hebt.”

Lokale kansen

Tot slot nog een advies aan nieuwe raadsleden en wethouders: “Ga goed begrijpen waar je lokaal invloed op hebt. Hoogspecialistische jeugdhulp? Laat het los, behalve dat je blijft hameren op beschikbaarheid en agendeer dit op de juiste plek. Richt je vooral op lokale, preventieve voorzieningen en stimuleer inwoners om zelf actief te zijn.”

DEEL 3

Hoe ziet Inkoop 2023 eruit?

De Inkoop van jeugdhulp en Wmo 2023 in de regio Amersfoort komt in het kort neer op: **hulp en ondersteuning dichtbij inwoners, 24/7 bereikbaarheid, met minder aanbieders een contract, samenwerking, taakgericht en vraaggestuurd werken. De belangrijkste kenmerken op een rijtje.**

Drie percelen

In plaats van één groot inkooptraject hebben de gemeenten ervoor gekozen om het inkooptraject op te delen in drie onderdelen. Ook wel ‘percelen’ genoemd. Op deze manier blijft het traject overzichtelijk en beheersbaar. De percelen zijn:

- Specialistische jeugdhulp (inclusief crisis en verblijf)
- Wmo begeleiding & beschermd wonen (ambulante begeleiding, time-out plekken, begeleid wonen, beschermd thuis, beschermd wonen)
- Maatschappelijke opvang & vrouwenopvang

Eén contract per perceel

Per perceel krijgt één contractpartner de opdracht gegund. Een contractpartner kan de vorm hebben van:

- combinatie van meerdere aanbieders (eventueel met onderaannemers)
- hoofdaannemer met onderaannemers

De contractpartner is een duidelijke juridische entiteit en voert vanuit één stem, aansturing en administratie de opdracht uit. De contractpartner zorgt voor een dekkend aanbod in de regio en is verantwoordelijk voor het opvullen van eventuele hiaten. Daarnaast is de contractpartner verantwoordelijk voor de kwaliteit van de hulpverlening, óók als die wordt geleverd door onderaannemers.

Met minder aanbieders een contract

Eén contract per perceel betekent dat straks niet meer alle aanbieders in de regio zijn gecontracteerd. Omdat wel alle benodigde hulp en ondersteuning in de regio beschikbaar moet blijven, houden we alle professionals nodig. Om ervoor te zorgen dat de benodigde hulp en ondersteuning ook echt aanwezig blijft in de regio, kunnen aanbieders die door de selectiefase zijn gekomen behoefte hebben aan aanvullende capaciteit. In dat geval beschikken ze zelf over onvoldoende mensen om de totale opdracht uit te voeren. Het kan daarnaast zijn dat ze niet alle benodigde expertise in huis hebben. Ook is het van belang dat de lokale dekking geborgd is. Voor deze aanvullende capaciteit of specifieke expertise gaan de geselecteerde aanbieders in de gunningsfase op zoek naar oplossingen. Denk aan onderaannemers, overname personeel en/of het samenwerken met netwerken van zzp'ers.

Hiervoor zijn aanbieders zelf aan zet, de gemeenten regisseren de samenwerking dus niet. Een belangrijk uitgangspunt in de aanbesteding is overigens dat aanbieders hun werkwijze (meer) op elkaar moeten afstemmen. De contractpartners krijgen de opdracht om te sturen op eenduidige werkwijze en samenwerking.

Langdurige contracten en duurzaam partnerschap

De nieuwe contracten krijgen vooralsnog een looptijd van negen jaar. Te beginnen met drie jaar en de optie tot twee keer verlenging met steeds drie jaar. Doordat de horizon negen jaar wordt, ontstaat er ruimte voor duurzaam partnerschap. Dit maakt het voor aanbieders ook beter mogelijk om te investeren in vernieuwing en innovatieve oplossingen. Dit is een belangrijke wens van de gemeenten, om zo ook in de toekomst efficiënte en betaalbare hulp en ondersteuning te blijven leveren.

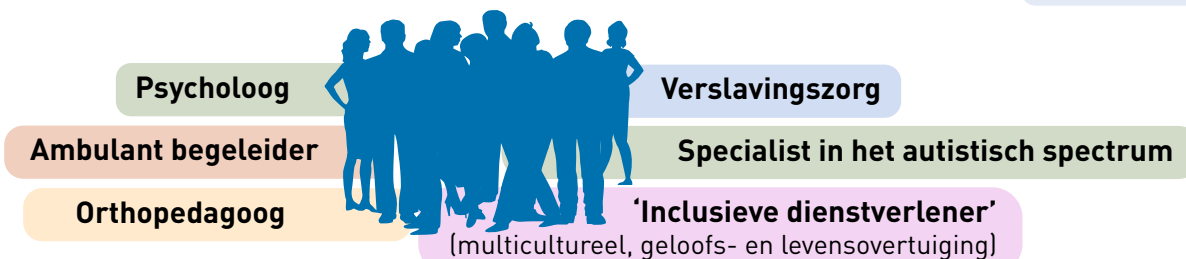
Gebiedsgericht werken: gebieds- en expertiseteams

De nieuwe contractpartners krijgen de opdracht om - waar mogelijk - de hulp en ondersteuning in wijken en binnen gemeenten te organiseren. De bedoeling is dat de contractpartners gebiedsteams en expertiseteams gaan inrichten. De gebiedsteams zijn voor de specialistische jeugdhulp, de expertiseteams voor Wmo begeleiding en beschermd wonen.

In deze teams gaan professionals van de gecontracteerde aanbieders gezamenlijk uitvoerend aan de slag. De teams bestaan uit professionals vanuit het brede sociale domein, bij voorkeur uit de wijk of gemeente. Ze functioneren dichtbij en aanvullend op de lokale teams. Met deze gebieds- en expertiseteams wordt het beter mogelijk om de hulp en ondersteuning integraal en in samenhang op te pakken.

Waar leidt Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort toe?

- Meer ruimte voor professionals om de juiste hulp of ondersteuning te bepalen en af te stemmen op de vraag van de cliënt;
- Meer samenwerking tussen lokale teams en professionals van de aanvullende hulp en ondersteuning. Daardoor ontstaat betere ondersteuning voor de inwoner. Onnodige verwijzingen worden voorkomen;
- 24/7 beschikbaar- en bereikbaarheid voor Wmo begeleiding & beschermd wonen;
- Meer duidelijkheid wie waarvoor verantwoordelijk is. Aanbieders zijn verantwoordelijk voor de invulling van de hulp en ondersteuning. Het lokale team (of andere verwijzers, zoals huisartsen) bepaalt dat iemand hulp en/of ondersteuning nodig heeft;
- Innovaties en vernieuwingen komen sneller tot stand door bundeling van krachten, eenduidige aansturing en de meerjarige contractering;
- Eén toegang voor alle opvangvoorzieningen, doordat de resterende benodigde opvangvoorzieningen als één perceel worden georganiseerd;
- Sterke vermindering van administratieve lasten, doordat de focus in de verantwoording op de omvang en kwaliteit van de uitvoering van een taak ligt. Er hoeft niet meer verantwoord te worden op producten of trajecten.



aanbesteding Wmo
gebiedsgericht werken samenwerking specialistische jeugdhulp
transformatie keuzevrijheid gunningsfase preventie
ambulantisering meerjarige contracten implementatie
24/7 bereikbaarheid duurzaam partnerschap selectiefase
1 januari 2024 taakgerichte bekostiging
innovatie integrale ondersteuning zorgcontinuïteit dialoog
één contract per perceel gebiedsteams
maatschappelijke opvang & vrouwenopvang
ruimte voor professionals





Lokale teams: ‘Terug naar de kerntaak’

Meer zelf ondersteunen of in de sociale basis organiseren. Minder beschikken. Meer samenwerken. Regie voeren. Betere bereikbaarheid. Hebben we het over de nieuwe inkoop, dan zijn dit voor de lokale teams belangrijke woorden. Maar de echte invulling komt pas als de nieuwe contractpartners bekend zijn.

Saskia Oude Veldhuis, Joris Franssen en Yvonne de Groot zijn nauw betrokken bij de lokale wijkteams. Oude Veldhuis is leidinggevende van het wijkteam Vathorst-Hooglanderveen in Amersfoort en Franssen van de teams in Soest. De Groot is programmamanager ‘versterking en uniformering’ van de lokale teams in de regio. Het drietal gelooft dat het werk straks overzichtelijker en eenvoudiger wordt. ‘Meer terug naar de kerntaak’, noemen ze het ook wel. De Groot legt uit: “De medewerkers zijn gewend om zelf ‘producten’ in te kopen en zelf de aanbieders uit te zoeken die de hulp gaan leveren. Dat wordt straks anders. De afweging wordt veel meer: hoe kan ik de inwoner zelf ondersteunen om te werken aan de samen opgestelde doelen? En waarvoor heb ik aanvullende specialistische hulp nodig? Daarvoor schakel je vervolgens de contractpartner in, zonder dat je er precies bij zegt welke interventies er nodig zijn. Want dat is straks aan de contractpartner.”

Spannende stap

Hoewel de vorm vaststaat, is nog lang niet alles duidelijk. “Daarom is het allemaal best spannend voor de wijkteams”, zegt Oude Veldhuis. “Wat betekent het straks echt voor de wijkteams? Wat wordt er van mij als

“Het speelveld wordt overzichtelijker en op termijn is het ook fijn dat je langdurig met dezelfde partner gaat samenwerken”

uitvoerder verwacht? Op deze vragen hebben we het antwoord nog niet en het liefst bedenken we die in dialoog met de nieuwe contractpartners. Maar die zijn nog niet bekend, dus moeten we wachten.” Toch is van het spreekwoordelijke ‘op de handen zitten’ bij de lokale teams geen sprake. In verschillende teams wordt al voorgesorteerd op de nieuwe werkelijkheid. “De bedoeling is dat we straks alleen nog beschikken op de hulp en ondersteuning die we zelf of met de sociale basis echt niet kunnen bieden. In Soest breiden we daar nu al de formatie op uit”, geeft Franssen als voorbeeld.

In gesprek met partners

In Amersfoort zijn de teams al een stapje verder. Oude Veldhuis: “Wij kijken nu ook al naar wat het minder beschikken bijvoorbeeld aan scholing vraagt en hoe we ervoor kunnen zorgen dat onze professionals echt goed geëquipeerd zijn.” Overigens spreekt Oude Veldhuis liever over ‘minder beschikken’ dan over ‘meer begeleiden’. “De bedoeling is namelijk ook dat we kijken wat er in de basisinfrastructuur georganiseerd kan worden. En vooral: wat kunnen de mensen zelf? Hoe maak je echt een goed plan voor

Lees verder op de volgende pagina



een inwoner of gezin?” Gesprekken met partners in de wijken en stad helpen ook in de voorbereiding. “We moeten met elkaar dezelfde taal gaan spreken, vanuit dezelfde visie en aanvullend gaan werken. Dat helpt om elkaar straks echt weten te vinden.”

Ideaalplaatje

Het ideaalplaatje dat op 1 januari 2024 moet staan, hebben De Groot, Franssen en Oude Veldhuis al voor ogen. Franssen hoopt dat de nieuwe manier van werken door de lokale teams en de nieuwe gebieds- en expertiseteams gevoeld gaat worden als ‘we zijn nu een heel groot team geworden’. “Ik gun elke professional het gevoel dat er meer expertise tot ieders beschikking staat. Dat de nieuwe werkelijkheid wordt gezien als een verlengstuk naar beide kanten op, waardoor we de inwoner beter kunnen helpen.” De Groot maakt het nog iets specifieker: “We hebben straks een heel goede gereedschapskist tot onze beschikking die we samen vullen. De ene keer heb je uit het ene vakje iets nodig, de andere keer uit het andere vakje.”

Aan de bak

Het drietal weet dat dit nog veel voorbereiding vraagt. Oude Veldhuis: “In 2023 moeten we echt aan de bak om de gedeelde basis neer te zetten.” Ze vertelt uit ervaring: “Het is mooi dat er tussen de gunning en de start van de nieuwe werkwijze een jaar implementatietijd zit. Die tijd is echt nodig om in partnerschap met de nieuwe contractpartners aan de nog ontbrekende antwoorden te werken. Die les hebben we van de BSA geleerd. Toen gingen we van start, zonder dat de gebiedsteams er klaar voor waren. Ik verwacht dat wij op 1 januari 2024 meer voorbereid zijn, dat de gebieds- en expertiseteams er echt staan en ingevuld zijn. Dan kunnen we vervolgens vanaf 2024 inzoomen op onze eigen kleine eilandjes: hoe werken wij in onze wijk of ons dorp met elkaar. Je moet aan elkaar wennen, elkaar echt leren kennen en vertrouwen.”

*“Een heel deel van de ondersteuning
gaan we zelf bieden. Dus minder
beschikken en meer zelf doen”*

DEEL 4

Wanneer gebeurt wat?

Gemeenten die kiezen voor taakgericht werken, zijn verplicht een aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) te volgen. In deze aanbesteding onderscheiden we twee fases: selectiefase en gunningsfase.

Selectiefase

Op 16 maart 2022 is de aanbesteding van start gegaan. De eerste fase, de selectiefase, is medio juni afgerond. In deze fase konden potentiële contractpartners (combinaties of hoofdaannemers met onderaannemers) zich aanmelden. Bij de aanmelding lag de focus op het kunnen aantonen van de kennis en ervaring om de opdracht uit te voeren. Op basis van selectiecriteria en minimumeisen hebben de gemeenten de aanmeldingen beoordeeld. Bijvoorbeeld de eis: 'het zijn van een betrouwbare en integere aanbieder'. Of: 'beschikken over voldoende financiële draagkracht'. Aanbieders moesten ook referenties aanleveren, waarmee ze konden aantonen in staat te zijn de opdracht uit te voeren. Per perceel is uiteindelijk één geldige aanmelding geselecteerd om door te gaan naar de gunningsfase.

Gunningsfase

In de gunningsfase dienen de geselecteerde aanbieders een plan van aanpak en een financiële offerte in. Gemeenten beoordelen de documenten aan de hand van gunningscriteria. Naar aanleiding van de beoordeling gaan gemeenten in gesprek met de inschrijvende aanbieders. Bij tevredenheid en akkoord op de plannen en offertes kunnen gemeenten aanbieders de opdracht uiteindelijk definitief gunnen. In dat geval is er sprake van nieuwe contractpartners.

De gunningsfase is de fase waarin de geselecteerde aanbieders contact opnemen met andere aanbieders om hun capaciteit of specifieke expertise aan te vullen (zie ook pagina X). Hierin hebben de gemeenten geen rol, dit onderdeel is echt een opdracht aan de geselecteerde aanbieders en mogelijke onderaannemers.

Implementatie en overgang

Nadat de gunning definitief is, volgt de voorbereiding op de nieuwe samenwerking. Dit betekent bijvoorbeeld dat onderzoek plaatsvindt naar hoe de lopende hulp- en ondersteuningstrajecten bij niet-gegunde aanbieders afgerond kunnen worden of overgedragen naar de nieuwe contractpartner. In de regio Amersfoort is het uitgangspunt dat cliënten in een traject zo min mogelijk hinder ondervinden van een nieuwe inkoop. Hiervoor nemen de gemeenten in de regio Amersfoort ruim de tijd.



Proces aanbesteding

DEEL 5

Organisatie van de inkoop

Het startpunt van de ‘Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort’ was de besluitvorming binnen elke gemeente (colleges van burgemeester en wethouders en gemeenteraden) over de visie en inkoopopdracht. Na deze besluitvorming ging de opdracht naar het Regionaal Inkoop en Subsidie Bureau (RISB).

Opdracht in inkoopkader

Het RISB is het inkoopbureau van de regio Amersfoort, dat is ondergebracht bij de afdeling Samen Leven van de gemeente Amersfoort. Vanuit elke gemeente is hiervoor een dienstverleningsovereenkomst (dvo) afgesloten. In deze dvo is de opdracht van het RISB vastgelegd. De opdracht tot een nieuwe aanbesteding is het resultaat van wat de gemeenten met elkaar besluiten op wat zij inhoudelijk op het betreffende zorgpakket willen realiseren. Het RISB stelt op basis hiervan een inkoopkader voor. Het inkoopkader voor de nieuwe inkoop van jeugd en Wmo in de regio Amersfoort is in oktober 2021 vastgesteld in alle colleges van de regiogemeenten. Deze inkoop sluit aan op de doelstellingen die zijn vastgesteld in de regiovisies ‘[Specialistische Jeugdhulp](#)’ en ‘[Maatschappelijke opvang en beschermd wonen](#)’.

Regionale samenwerking

Tijdens een inkooptraject vindt er afstemming plaats met cliënten, lokale adviesraden, lokale teams en afhankelijk van het zorgpakket belangrijke samenwerkingspartners als huisartsen, onderwijs en woningcorporaties. Regionale afstemming en besluitvorming met gemeenten vindt plaats via de vaste overlegstructuur van de regio. Denk hierbij aan de regionale RISB Werkplaats, de Stuurgroep Sociaal Domein (SSD) waar de managers van de regiogemeenten elkaar spreken en het regionaal bestuurlijk wethouders

overleg sociaal domein (BOSD). Ook is er een regionaal overleg financiën en een overleg van de drie zorgadministraties.

Planning

De planning en data waarop de contracten ingaan, blijven afhankelijk van welke contractpartners gecontracteerd worden. Maar ook van eventuele juridische procedures en omstandigheden zoals corona. De planning ziet er op dit moment als volgt uit:

Planning gunningsfase

Verzenden gunningsleidraad | **Donderdag 7 juli 2022**

Start dialoog met geselecteerde aanbieders | **Donderdag 1 september 2022**

Deadline indienen inschrijving | **Maandag 30 januari 2023**

Gesprekken met inschrijvers over de inschrijving | **Start woensdag 15 februari 2023**

Deadline indienen definitieve inschrijving | **Donderdag 6 april 2023, 17.00 uur**

Voorlopige gunning | **Maandag 1 mei 2023**

Ondertekening contract | **Donderdag 1 juni 2023**

Start dienstverlening | **1 januari 2024**



Regionale samenwerking: ‘Van grote meerwaarde’

Het Regionaal Inkoop- en Subsidiebureau (RISB) is het bureau voor de regionale inkoop in het sociaal domein van de regio Amersfoort. In opdracht van de regiogemeenten organiseert het RISB de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort.

Toen de decentralisaties er in 2015 voor zorgden dat gemeenten nieuwe Wmo-taken op hun bordje kregen en ook verantwoordelijk werden voor de uitvoering van de jeugdhulp, was het in de regio Amersfoort meteen duidelijk dat er samengewerkt moest worden. “Voor aanbieders, verwijzers, inwoners en ook voor onszelf is het van belang om eenheid te hebben”, vertellen Erica ter Haar en Christa Hoogenveen. Hoogenveen is projectleider van het RISB dat in 2015 werd opgezet. Ter Haar is leidinggevende bij de gemeente Bunschoten en voorzitter van de regionale Stuurgroep Sociaal Domein; het formele opdrachtgeversoverleg van het RISB. “Bovendien”, zegt Ter Haar, “als afzonderlijke gemeenten hebben wij niet altijd de bijzondere expertise in huis die voor inkooptrajecten in het sociaal domein nodig is.”

Niet ‘Amersfoorts’

Logisch dus dat ook de huidige Inkoop van jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort bij het RISB ligt. Ter Haar: “Hoewel het RISB bij de gemeente Amersfoort georganiseerd is, voelt het voor ons absoluut niet als iets Amersfoorts. Het RISB werkt in opdracht van de gemeenten, het is mooi dat we als regio met elkaar nadenken over beleid, de juiste afslag of wijze van inkoop. Met elkaar zie je ook beter waar de risico’s en mogelijkheden liggen. Dit werkt echt versterkend.”

Volgens Hoogenveen is de kracht dat het niet alleen om de inkoop zelf gaat, maar vooral om de vraag hoe de regio de transformatiebeweging kan maken.

“De taakgerichte inkoop zorgt voor duidelijke afstemming tussen het contractmanagement van het RISB en de gemeenten”

De inhoud is daardoor steeds meer voorop komen te staan. “We zijn naar de voorkant van het proces gekropen”, noemt ze de beweging. “Bij de decentralisaties van 2015 ging alle aandacht uit naar de zorgcontinuïteit, tegenwoordig is het uitgangspunt wat de regio wil bereiken.”

Met elkaar de puzzel leggen

De nieuwe, taakgerichte werkwijze is gebaseerd op partnerschap tussen gemeenten en aanbieders. Hierbij ligt het contractmanagement bij het RISB. Het overleg tussen de professionals van de gemeenten en aanbieders gaat vanuit de gemeenten plaatsvinden. Hoogenveen: “Op de uitvoering van de opdracht, dus de individuele casuïstiek, heeft elke gemeente de eigen relatie met het lokale team en het gebieds- en expertiseteam van de contractpartners. De ervaringen vanuit de gemeenten worden afgestemd met het contractmanagement van het RISB. Hiermee zijn de rollen duidelijk, wat erg waardevol is.” Ter Haar: “De komende jaren gaat het erom hoe we de transformatie in de praktijk van onze gemeenten brengen. Hoe gaan we realiseren wat we willen realiseren? Met ook alle ontwikkelingen die nog op ons afkomen, zoals de aanpassingen in de Jeugdwet of de toenemende zorgvraag. Het sociaal domein zal altijd een puzzel blijven. In de regio Amersfoort willen we die met elkaar ook echt leggen.”

DEEL 6

Communicatie en dialoog

De Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort moet leiden tot samenwerking en partnerschap. Goede communicatie en dialoog zien de gemeenten daarom als belangrijke succesfactor van het inkooptraject. Al bij de totstandkoming van de benodigde kaders en regionale visies hebben verschillende stakeholders kunnen meedenken en meewerken. Deze lijn zetten de gemeenten in elke fase van het inkooptraject voort.

Marktconsultaties en gesprekken

Om input op te halen, vraagstukken te toetsen en om gezamenlijk te onderzoeken wat nodig is voor een goed verloop van de aanbesteding, hebben in de voorbereidingsfase van dit inkooptraject (in voorjaar 2022) marktconsultaties plaatsgevonden met de gecontracteerde aanbieders. Ook zijn er bijeenkomsten geweest met teamleiders van de lokale teams, huisartsen, onderwijs en lokale adviesraden. In Infoblad 3 '[Marktconsultaties & bijeenkomsten](#)' wordt een terugkoppeling van deze gesprekken en bijeenkomsten gegeven. Voor betrokkenen van de gemeenten zijn er diverse validatiedagen geweest, om diverse onderwerpen van deze inkoop met elkaar uit te diepen en te toetsen.

Dialoog tijdens de aanbesteding

Een aanbesteding is gebonden aan strenge regels. Zo is het niet zomaar toegestaan om in contact te treden met aanbieders. Er gelden ook regels voor het stellen en beantwoorden van vragen van aanbieders. Toch zoeken de gemeenten in de regio Amersfoort de randen van het mogelijke op. Zo heeft kort na de start van de selectiefase een informatiebijeenkomst plaatsgevonden over het onderaannemerschap. Er bleken veel vragen over dit onderwerp en

via een bijeenkomst konden die binnen de geldende spelregels van antwoord worden voorzien.

De gunningsfase van de aanbesteding begint met een dialoogfase. Deze dialoog is bedoeld voor geselecteerde aanbieders en vooral te zien als een nadere toelichting op de gunningsfase.

Na elke dialoogbijeenkomst komen de presentaties en de vragen & antwoorden op de website die speciaal voor deze inkoop is ingericht. ([Amersfoort - Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort](#)) Zo blijft het proces voor elke betrokkene of geïnteresseerde transparant. Dit is een aanbestedingsregel.

Bouwen aan partnerschap

De nieuwe, taakgerichte manier van werken verandert in de regio Amersfoort de relatie tussen aanbieders en gemeenten. Van puur opdrachtgever-opdrachtnemer naar duurzaam partnerschap. Dit partnerschap vraagt een structurele en intensieve dialoog tussen aanbieders en gemeenten. Dit bouwen aan de relatie krijgt pas echt vorm vanaf dat de contracten met de nieuwe contractpartners zijn gesloten. Dus vanaf de implementatiefase. In deze fase vindt onder andere afstemming plaats over de inrichtingskeuzes in het nieuwe speelveld. Hiervoor organiseren de gemeenten ook gesprekken met cliënten en bijvoorbeeld verwijzers.



Zonder pijn geen verandering

Het was de ggz-organisatie Vincent van Gogh zelf die bij de gemeente en zorgverzekeraar aanklopte om andersoortige afspraken te maken. De uitkomst werd een nieuwe, taakgerichte manier van werken. Henk Verstappen zat destijds mede aan het roer van de veranderingen.

“Taakgericht werken moet je écht willen. Je moet het echt anders willen doen, anders kun je er beter niet aan beginnen”, vertelt hij. Inmiddels ligt de start van het taakgericht werken in noord- en midden Limburg alweer enige jaren achter hem. “Van oudsher kende Vincent van Gogh het uurtje-factuurtje denken. De prikkel om te produceren en te leveren zat in het systeem ingebakken. Het was gebruikelijk dat indicaties werden afgemaakt, ook als de cliënt de hulp eigenlijk niet meer nodig had. Steeds vaker gaven onze professionals het signaal af dat ze geen ruimte in hun agenda hadden voor nieuwe cliënten, omdat ze nog bezig waren met cliënten voor wie ze eigenlijk niet veel meer konden betekenen. Daarnaast slibte het steeds vaker aan de achterkant dicht; medewerkers hadden geen regelruimte om zelf keuzes en afwegingen te maken. Van die rare manier van werken wilden we af.”

“Vertrouwen kun je niet afspreken, dat moet ontstaan. Natuurlijk is dat spannend. Je moet uit je comfortzone en dingen worden anders”

Goede afspraken maken

Hoewel het de aanbieder niet veel moeite kostte om de gemeente en zorgverzekeraar mee te krijgen in het idee, was de nieuwe werkwijze niet van de één op de andere dag geregeld. Verstappen: “De uitkomst op inhoud kun je vooraf nooit voorspellen, daarom is het belangrijk dat het proces goed gelopen wordt. Dat je met elkaar goede afspraken maakt over hoe je het proces wilt laten lopen. Dat er ook afspraken komen over de governance en hoe je samen bijstuurt. Want als het anders gaat, hoe ga je daar dan mee om? Maar ook afspraken over allerlei inhoudelijke zaken. Wat is de taak? Wie heeft welke verantwoordelijkheid? Voor zowel gemeenten als aanbieders is dat hele proces echt moeilijk. Toch geldt ook: als het geen pijn doet, ontstaat er geen verandering.”

Vertrouwen

Verstappen ondervond dat een dergelijk proces vanuit vertrouwen moet lopen. “Maar vertrouwen kun je niet afspreken, dat moet ontstaan. Natuurlijk is dat spannend. Je moet uit je comfortzone en dingen worden anders. Samen beslissen betekent ook een stuk loslaten. Als aanbieder waren wij gewend om als opdrachtnemer te bepalen wat wij deden en de gemeente was gewend om te bepalen wat er gebeurde. Om dit los te laten, is lef nodig en misschien wel het allerbelangrijkste: je moet de overtuiging hebben dat het echt anders moet.”

Lees verder op de volgende pagina



Collega's laten meepraten

Verrassend of niet, het kostte Verstappen moeite om collega's van zijn eigen organisatie mee te krijgen. "Wacht daar niet mee", raadt hij andere aanbieders en ook gemeenten aan. "Neem je bestuur en ook de medewerkers uit de operatie mee. Laat collega's van de administratie en planning & control meepraten. Zij moeten ook vertrouwen krijgen in de nieuwe werkwijze. Want wat absoluut waar is: taakgericht werken verandert de organisatie. Bij Vincent van Gogh is een andere wind gaan waaien. Achteraf zeg ik: 'dat moest ook'. We moeten ons beseffen dat bedrijfs- en organisatiebelangen in deze tijd van netwerken en digitalisering van ondergeschikt belang raken, zelfs eindig zijn. Het gaat om het netwerk van professionals, daar zit de toekomstbestendigheid in."

"Financiële besparing is niet het begin, maar het einde. De cirkel is rond als je kunt zeggen: de kwaliteit is beter geworden, de medewerkers en inwoners tevredener én dat alles is met minder geld gelukt."

"Van elke euro die we kregen, ging het grootste deel op aan administratie. Nu gaat het grootste deel naar de zorg van de cliënt"

Vooraf voordelen

Verstappen gaat verder: "Uiteindelijk levert het taakgericht werken vooral op. Van elke euro ging in het verleden een te groot deel op aan administratie, nu gaat een groter deel naar de zorg van de cliënt. Ook zijn de inhoudsmensen veel meer in positie gekomen en we trekken nu veel meer vanuit partnership met elkaar op; van aanbesteding tot uitvoering. De hele operatie heeft ook een besparing van geld opgeleverd. Overigens mag dat laatste nooit het vertrekpunt zijn, het hoort het einde te zijn. De cirkel is rond als je kunt zeggen: 'de kwaliteit is beter geworden, de medewerkers en inwoners zijn tevredener én dat alles is met minder geld gelukt'."

Tips & tricks voor gemeenten

- Zorg voor breed draagvlak binnen de organisatie. Betrek ook de operatie, planning & control en de inhoudsmensen.
- Begin op tijd met het vormen van consortia. Zoek de verbinding met elkaar.
- Werk vanuit vertrouwen. Maak met elkaar afspraken over het proces.

DEEL 7

Meer informatie

Regionale kaders en visies

- [Regiovisie Specialistische jeugdhulp](#)
- [Regiovisie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang](#)
- [Inkoopkader jeugdhulp en Wmo 2023 \(hoe in te kopen\)](#)

Startnotities Inkoop 2023

- [Startnotitie Inkoop ambulante begeleiding Wmo](#)
- [Startnotitie Inkoop specialistische jeugdhulp](#)
- [Startnotitie Inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis](#)
- [Startnotitie Inkoop Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang](#)

Onderzoeken taakgerichte inkoop

- [Inzichten taakgerichte inkoop](#)
- [Evaluatie en conclusies over de wijze waarop de taakgerichte inkoop regio Amersfoort is ingericht en uitgevoerd](#)
- [Adviezen voor de regio Amersfoort](#)
- [Handreiking i-Sociaaldomein, met ook voorbeelden van andere regio's](#)

Overige Infobladen

- [Infoblad 2 - Taakgericht werken](#)
- [Infoblad 3 - Marktconsultaties & bijeenkomsten](#)

Alle informatie staat ook op de speciale [inkoop-pagina](#) op website van de gemeente Amersfoort.



Colofon

Datum: 1 juli 2022

© Dit is een uitgave van Regionaal Inkoop- en Subsidiebureau Amersfoort (RISB)

Communicatie en productie: Frieda Tax Teksten

Grafische vormgeving: Studio Harry Prins

Disclaimer

Dit Infoblad is bedoeld voor raadsleden, collegeleden en andere betrokkenen bij de Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 in de regio Amersfoort. **Let op:** de informatie in dit Infoblad is nog in ontwikkeling, wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen. U kunt hier geen rechten aan ontleen. Versie 1 juli 2022

Met vragen kunt u terecht bij: ba@amersfoort.nl