

## Burgemeester

Aan

Stadhuisplein 1  
Postbus 4000  
3800 EA Amersfoort  
Telefoon: 14 033  
www.amersfoort.nl

Onderwerp Gebeurtenis Rusthof

Datum 17 december 2021

Ons kenmerk 1578440

Uw kenmerk -

Beste heer/mevrouw,

Vandaag maakte de Nationale ombudsman het eindverslag van het onderzoek naar de gebeurtenis op 11 september jl. bekend. Zoals afgesproken ontvangt u hierover nu een brief. Na een moeilijke en lange tijd waarin u geen duidelijkheid had schetst de ombudsman in dit eindverslag een zo compleet mogelijk beeld van de gebeurtenis. Hiertoe voerde hij verschillende gesprekken en ontving hij informatie van de gemeente.

De ombudsman trekt duidelijke conclusies als het gaat om de afweging die is gemaakt in de toestemming en het feit dat niet alle aangeleverde informatie is gecontroleerd op volledigheid en betrouwbaarheid. De conclusies zijn hard bij ons college binnengekomen.

Wat ons nog het meeste raakt is de conclusie dat wij het contact met een aantal nabestaanden, waaronder met name ouders zijn verloren, rond het moment dat we de ombudsman hebben gevraagd dit onderzoek te doen. Dit spijt ons zeer. We vonden het juist voor u als nabestaande van belang dat er maximale transparantie zou komen met een onafhankelijke reconstructie en oordeel over ons handelen. Zodat wij niet zelf ons handelen zouden beoordelen. Lopende het onderzoek van de ombudsman bleek dat er aanleiding was om zelf een intern onderzoek op te starten naar de volledigheid van informatie. We hebben op basis van vertrouwen in de gemeente informatie over de gebeurtenis opgehaald. Werken vanuit vertrouwen is ons vertrekpunt en absolute voorwaarde als je bij een overheid werkt. Toen we tijdens dit interne onderzoek nieuwe informatie vonden hebben wij dat contact weer gezocht.

Wij zijn als college verantwoordelijk voor wat er is gebeurd. Toen er twijfel ontstond over de compleetheid van de informatie, zijn wij direct een intern onderzoek gestart. Nu gaan we met een hoge prioriteit aan de slag met alle aanbevelingen van de ombudsman. Wij willen niets liever dan het contact en vertrouwen herstellen met de nabestaanden die zich niet meer gehoord en gezien voelen.

Allereerst willen wij met u in gesprek als u daar behoefte aan heeft. In dat gesprek horen wij graag van u wat u nodig heeft om verder te gaan. Hoe we dat gesprek met u het beste kunnen voeren, willen we ook graag met een aantal van u bespreken. Hier komen wij bij u op terug.

U vindt het eindverslag met de aanbevelingen van de ombudsman in de bijlage bij deze brief. Heeft u vragen over het onderzoek en het eindverslag? Dan kunt u die rechtstreeks aan de Nationale ombudsman stellen. Dat kan op elke werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur via het gratis telefoonnummer 0800 - 33 55 555. Een e-mail sturen kan ook. Daarvoor is het e-mailadres [rusthof@nationaleombudsman.nl](mailto:rusthof@nationaleombudsman.nl) beschikbaar tot en met 31 december 2021.

#### Intern onderzoek

In het eindverslag van de ombudsman is informatie toegevoegd die wij nog recent hebben gevonden uit ons interne onderzoek. Het gaat om een e-mailbericht met daarin een korte samenvatting van de groep mensen die op 11 september op Rusthof is geweest en twee bijbehorende filmpjes van twee locaties op Rusthof. Deze informatie is direct aan de Nationale ombudsman verstrekt om te betrekken bij zijn onderzoek. U vindt deze e-mail in het eindverslag van de ombudsman. Omdat er in deze e-mail en in een van de filmpjes een naam genoemd wordt van een overledene, hebben wij direct de betreffende nabestaanden hiervan op de hoogte gesteld. Daarnaast wordt in de e-mail een vijf- of zestal andere graven beschreven, waarbij we niet helemaal zeker waren om welke graven het ging. We hebben het interne onderzoek afgewacht en zijn vervolgens afgelopen week ook deze nabestaanden gaan informeren.

Alle mails van de gemeente en ook de geanonimiseerde filmpjes staan op onze website.

[www.amersfoort.nl/cba](http://www.amersfoort.nl/cba). In het eindverslag van de Nationale ombudsman zit ook een korte beschrijving van wat op de filmpjes te zien is. Ook zijn hier de documenten te vinden die in het kader van het Wob-verzoek zijn aangeleverd.

#### Hoe gaan we nu verder?

Vanaf het begin hebben wij gezegd dat de toestemming nooit gegeven had mogen worden. Bij deze afweging is onvoldoende het belang van nabestaanden meegenomen. Daarom hebben wij ook direct onze excuses aangeboden. Dat doen we bij deze nogmaals. Uw verdriet en boosheid daarover zal waarschijnlijk nog lang bij u blijven. We hadden u dat natuurlijk willen besparen.

Nu met het eindverslag teruggekeken is, hoop ik dat wij in de komende tijd weer vooruit kunnen kijken en daarbij uw belang als nabestaande centraal stellen. Laten we met elkaar in verbinding blijven en samen kijken hoe wij van Rusthof weer de plek kunnen maken waar u met een veilig gevoel en met mooie herinneringen bij uw dierbaren kunt zijn.

Heeft u vragen over deze brief aan de gemeente? Dan kunt u die stellen door een e-mail te sturen aan [burgemeester@amersfoort.nl](mailto:burgemeester@amersfoort.nl) of bellen met het Klantcontactcentrum op telefoonnummer 14 033.

Mede namens het college van Burgemeester en Wethouders

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial 'L' followed by a long, horizontal, slightly wavy line that ends in a small hook.

Lucas Bolsius, burgemeester