

## Информация об использовании предоплаченной карты банка BNG



### Что вам необходимо знать о предоплаченной карте с PIN-кодом?

Вы можете использовать предоплаченную карту с PIN-кодом для платежей во всех платежных терминалах и банкоматах в Нидерландах, Бельгии и Германии, на которых есть логотип с символикой карты. Номер карты и номер клиента предоплаченной карты с PIN-кодом выдаются и регистрируются в муниципалитете Амерсфорта. Предоплаченная карта с PIN-кодом остается собственностью муниципалитета Амерсфорта.

### Сколько денег можно потратить с предоплаченной карты с PIN-кодом?

Предоплаченная карта с PIN-кодом имеет общие ограничения по тратам. Это означает, что вы можете использовать карту для совершения платежей только при наличии на ней достаточной суммы денег. На этой карте невозможно получить отрицательный баланс.

### Где следует хранить предоплаченную карту с PIN-кодом?

Храните предоплаченную карту с PIN-кодом в безопасном месте. Если вы не используете карту, убедитесь, что никто не может ее видеть, а также храните в месте, к которому нет доступа у других людей. Будьте внимательны и не теряйте карту.

### Информация о PIN-коде.

- Аббревиатура PIN означает «personal identification number» — персональный идентификационный номер.
- Вы должны запомнить свой PIN-код при получении карты, а затем уничтожить письмо, в котором он указан.
- Не сообщайте никому свой PIN-код, даже родственникам, друзьям или представителям муниципалитета Амерсфорта.
- Если вы не можете запомнить свой PIN-код, не записывайте его! Вместо этого лучше записать то, что поможет вам запомнить свой PIN-код. Убедитесь, что только вы понимаете эту записку с напоминанием и не храните ее вместе с картой.
- Убедитесь, что никто не смотрит вам через плечо, когда вы вводите свой PIN-код. Всегда прикрывайте клавиатуру рукой или телом.
- Не позволяйте никому помогать вам вводить ваш PIN-код.

### Как безопасно использовать предоплаченную карту с PIN-кодом?

- Не отвлекайтесь во время использования предоплаченной карты с PIN-кодом.
- Не упускайте карту из виду, пока не поместите ее в безопасное место.
- Не передавайте никому свою карту.
- Придерживайтесь мер безопасности, которые отображаются на платежном терминале или банкомате.
- Не используйте карту, если не уверены, что это будет безопасно.

### Когда стоит заблокировать предоплаченную карту с PIN-кодом?

Если у вас возникли какие-либо сомнения в безопасности вашей карты или вашего PIN-кода, необходимо немедленно обратиться в муниципалитет Амерсфорта, чтобы заблокировать карту.

В любом случае вам следует сделать это, если:

- карта была украдена или потеряна;
- вы не можете получить карту назад после совершения платежа с помощью платежного терминала или банкомата;
- вы заметили, что с помощью вашей карты были совершены подозрительные транзакции.

### Как можно расплачиваться с помощью карты с PIN-кодом?

На платежном терминале или банкомате отобразится сумма к оплате. Проверьте правильность суммы и введите свой PIN-код. Иногда вам потребуется выполнить несколько действий, чтобы совершить платеж. После одобрения платежа вы больше не сможете отменить его.

### Как можно расплачиваться без введения PIN-кода?

Иногда вы можете расплатиться без введения PIN-кода, например в автоматах на парковке или в пропускных пунктах. Когда вы вставляете карту в автомат, вы одобряете платеж. После этого вы больше не сможете отменить платеж.

### Как просмотреть баланс и проверить статус начислений и расходов?

Вы можете просмотреть свой баланс в банкомате или онлайн. Перейдите на веб-сайт [Баланс по предоплате](#).

1. Введите свой номер клиента. Он указан на вашей карте. Он начинается с цифр «94» (всего 10 цифр).
2. Введите свой код безопасности. Этот код состоит из 4 последних цифр длинного номера на вашей карте (всего 19 цифр). Эти цифры совпадают с последними 4 цифрами на последней строке вашей карты.

На данный момент это единственный способ просмотра ваших сведений. К сожалению, вы не можете получить доступ к банковским выпискам или загрузить какие-либо сведения.

### Что делать, если предоплаченная карта с PIN-кодом перестала работать?

В некоторых ситуациях предоплаченная карта с PIN-кодом перестает работать, например, если вы ввели PIN-код неправильно три раза или недостаточно быстро извлекли карту из банкомата. Карта также может перестать работать при наличии повреждений на карте или в устройстве. Если ваша карта перестала работать, свяжитесь с муниципалитетом Амерсфорта по номеру телефона +31 14033.

**Что делать, если ваши обстоятельства меняются?**

Если вы переезжаете на другой адрес, покидаете Амерсфорт или начинаете работать, вы должны незамедлительно уведомить об этом муниципалитет Амерсфорта по электронному адресу [leefgeld@amersfoort.nl](mailto:leefgeld@amersfoort.nl).

**Часто задаваемые вопросы и ответы****Как долго деньги остаются на предоплаченной карте?**

Средства остаются на карте, даже если вы не используете ее или не снимаете все деньги.

**Когда на карту будут снова начислены деньги?**

Деньги будут поступать на карту каждый месяц в первый вторник или четверг месяца. Вам не нужно назначать визит для этого. Деньги поступят на карту автоматически, даже если на ней все еще есть положительный баланс.

**Можно ли использовать предоплаченную карту, чтобы перевести деньги на банковский счет?**

Нет, это невозможно. Вы можете использовать карту только для транзакций с использованием PIN-кода.

**Можно ли получать денежное пособие на личный банковский счет?**

Предоплаченная карта — временное решение, пока вы не откроете собственный банковский счет. Как только вы откроете банковский счет, вы обязаны уведомить об этом муниципалитет Амерсфорта по электронному адресу [leefgeld@amersfoort.nl](mailto:leefgeld@amersfoort.nl)

При этом вы должны отправить копию сведений о своей банковской карте.

**Какой размер денежного пособия?**

Если вы проживаете в главном муниципальном центре временного пребывания, вы получите 55 евро на человека в месяц. Эти деньги предназначены для покрытия стоимости одежды и других личных расходов. Вы будете получать питание в центре временного пребывания.

Если вы проживаете в принимающей семье, вы получите 260 евро на человека в месяц. Эта сумма предназначена для покрытия стоимости питания, одежды и других личных расходов. Кроме этого, вы получите 215 евро в месяц, которые вы можете использовать для своего вклада в расходы на проживание в вашей принимающей семье. Сумма выплаты для несовершеннолетних детей составляет 55 евро в месяц.